

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Разработка управленческих решений

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Региональное и муниципальное управление

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.15 Разработка управленческих решений относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;	ОПК-2.1: Умеет применять технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений ОПК-2.2: Оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ ОПК-2.3: Выявляет отклонения и несоответствия в процессе реализации управленческих решений	ОПК-2.1: Знать: технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений Уметь: Осуществлять выбор необходимой в анализируемой ситуации технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений Владеть: навыками по практической реализации технологий подготовки и принятия управленческих решений ОПК-2.2: Знать: экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ Уметь: анализировать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) проектов и программ Владеть: Методами оценки экономических, социальных, политических последствий реализации государственных (муниципальных) проектов и	Дискуссия Практическое задание Тест	Зачёт: Задания

		<p>программ</p> <p>ОПК-2.3:</p> <p>Знать: особенности осуществления контроля в процессе реализации управленческого решения</p> <p>Уметь: Осуществлять контрольные мероприятия в процессе реализации управленческого решения</p> <p>Владеть: Методами контроля в процессе реализации управленческого решения</p>		
<p>ПК-14: умеет оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p>	<p>ПК-14.1: Определяет необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p> <p>ПК-14.2: Проводит оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p>	<p>ПК-14.1:</p> <p>Знать: показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p> <p>Уметь: выявлять показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p> <p>Владеть: Методами анализа показателей оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов</p> <p>ПК-14.2:</p> <p>Знать: особенности процесса оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов при разработке управленческих решений</p> <p>Уметь: осуществлять оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов при разработке управленческих решений</p> <p>Владеть: Методами оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов при разработке управленческих решений</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Задания</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	16
- КСР	1	1
самостоятельная работа	75	75
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Сущность и содержание управленческого решения	9	9	2	2	2	2	4	4	5	5
Тема 2. Уровни и формы принятия управленческих решений	7	7	2	2			2	2	5	5
Тема 3. Методологические аспекты разработки управленческих решений	9	9	2	2	2	2	4	4	5	5
Тема 4. Методы оптимизации управленческих решений	14	14	2	2	2	2	4	4	10	10
Тема 5. Моделирование как метод принятия решений	12	12			2	2	2	2	10	10
Тема 6. Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений	7	7	2	2			2	2	5	5
Тема 7. Экспертные оценки в процессе принятия решений	7	7			2	2	2	2	5	5
Тема 8. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	7	7	2	2			2	2	5	5
Тема 9. Разработка управленческих решений в организациях	7	7			2	2	2	2	5	5
Тема 10. Особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления	7	7	2	2			2	2	5	5
Тема 11. Анализ проблемной ситуации в процессе разработки управленческого решения	7	7			2	2	2	2	5	5
Тема 12. Целеполагание при выборе управленческого решения	7	7	2	2			2	2	5	5

Тема 13. Контроль и реализация управленческих решений	7	7			2	2	2	2	5	5
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	16	16	16	16	33	33	75	75

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание управленческого решения

Сущность управленческого решения. Основные проблемы РУР. Классификация управленческих решений. Проблема выбора при РУР. Особенности ситуации выбора. Качество УР и его оценка.

Тема 2. Уровни и формы принятия управленческих решений

4 уровня разработки управленческих решений. Основные формы принятия и формы реализации УР.

Тема 3. Методологические аспекты разработки управленческих решений

Целевые технологии при РУР. Процессорные технологии при РУР. Основные этапы разработки УР.

Тема 4. Методы оптимизации управленческих решений

Понятие оптимального решения. Дерево решений и порядок его построения. Теория игр и ее применение в РУР.

Тема 5. Моделирование как метод принятия решений

Виды моделей и их характеристики. Линейное программирование. ЭММ. Имитационное моделирование.

Тема 6. Методы прогнозирования и их роль в процессе разработки управленческих решений

Сущность прогнозов. Классификация прогнозов. Фактографические методы прогнозирования.

Комбинированные методы прогнозирования. Эвристические методы принятия решений. Эвристические правила и приемы.

Тема 7. Экспертные оценки в процессе принятия решений

Метод мозгового штурма. Метод 635. Метод синектики и метод 6 шляп Э.де Боно. Методы количественных и качественных экспертных оценок. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки

Тема 8. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Понятие риска в РУР. Управленческие риски.

Критерии выбора в условиях неопределенности.

Тема 9. Разработка управленческих решений в организациях

Модель ограниченной рациональности. Модель мусорного ящика. Системный подход.

Тема 10. Особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления

Понятие государственного решения и его формы. Особенности принятия государственных решений.

Методы принятия государственных решений.

Тема 11. Анализ проблемной ситуации в процессе разработки управленческого решения

Понятие проблемы. Типы проблем. Дерево проблем.

Тема 12. Целеполагание при выборе управленческого решения

Основные характеристики целей. Дерево целей. Целеполагание при РУР.

Тема 13. Контроль и реализация управленческих решений

Виды контроля при РУР. Процесс осуществления контроля при РУР. Эффективность УР. Виды эффективности УР. Оценка эффективности УР.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Разработка управленческих решений" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10579>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

- 1) Что является определяющим при оценке качества УР: ситуационные или поведенческие факторы?
- 2) Как поведенческие факторы влияют на процесс разработки управленческих решений?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

Оценка цели конкретного управленческого решения

Анализ внешних рисков в процессе разработки управленческих решений

Возможные методы снижения рисков при принятии и исполнении управленческих решений

Проблема ответственности в процессе принятия управленческих решений

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	За участие в дискуссии студенту начисляются баллы по 10-балльной шкале в соответствии с критериями (оценка по 10-ти балльной шкале): 1. Теоретический уровень знаний 2. Качество ответов на вопросы 3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.) 4. Практическая ценность материала 5. Способность делать выводы 6. Способность отстаивать собственную точку зрения 7. Способность ориентироваться в представленном материале 8. Степень участия в общей дискуссии 9. Умение конструктивно критиковать 10. Умение задавать вопросы Если студент набрал 26 баллов и более, то ставится "зачтено".
не зачтено	Если студент набрал менее 26 баллов, то ставится "не зачтено".

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Задание 1.

Как известно, существует 4 уровня принятия УР: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный. Проанализируйте нижеприведенные ситуации и в каждом случае определите, на каком уровне было принято УР.

1. Идеи объединения функциональности сотового телефона и карманного персонального компьютера появились практически сразу после появления первых карманных персональных компьютеров в начале 90-х годов XX века. Первой подобной попыткой считается телефон IBM Simon, впервые представленный публике в качестве концепта в 1992 году компанией IBM. В 1994 году данный аппарат был выпущен в продажу американским сотовым оператором Bell South. Стоимость устройства составляла 900 долл. Помимо телефонных функций аппарат включал в себя функции органайзера, мог отправлять и получать факсы, позволял работать с электронной почтой, а также содержал несколько игр. Клавиш управления не было, все действия совершались посредством сенсорного экрана. Вследствие больших габаритов и веса (более 1 кг) аппарат не получил значительного распространения.
2. В 2007 году отдел обучения персонала компании «Интегра» получает указание от руководства провести очередной ежегодный семинар по вопросам информационного обеспечения на предприятии.
3. Начальник отдела закупок принял решение продолжить сотрудничество с постоянной группой поставщиков.
4. По результатам маркетинговых исследований нижегородского рынка магазин «Интерсвет» решает открыть дополнительную точку продаж на другом конце города со стандартным ассортиментом продукции. Цель, преследуемая руководством, - увеличение прибыли за счет роста числа покупателей.
5. В 1999 году на рынок поступили сразу несколько принципиально новых решений от Apple. Компьютер iMac пяти новых расцветок, новая линия компьютеров Power Macintosh G3 с тремя видами мониторов, а также серверная операционная система Mac OS X Server.
6. Компания «Samsung» сделала заказ на разработку креативного рекламного ролика по продвижению новой модели телевизора. Были привлечены высококлассные специалисты – маркетолог, дизайнер, креатор, режиссер. Бюджет проекта составил 300 000\$.
7. Компания «Профиль» приняла решение о внесении изменений в организационную структуру предприятия – разграничении функций маркетолога и пиар-менеджера.

Задание 2. Существует 2 формы выработки управленческих решений:

1. Индивидуальные (единоличные). Решения принимает 1 человек.
2. Коллективные. В принятии решения участвует весь коллектив. Выбираются представители (делегаты), которые выражают интересы всей группы.

Приведите примеры:

- а) ситуаций, для которых эффективно принятие индивидуальных решений;
- б) ситуаций, при которых эффективно принятие коллективных решений;

в) сформулируйте преимущества и недостатки индивидуальных и коллективных форм принятия управленческих решений

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

Задание 1. Построить дерево решений и принять на его основе управленческое решение.

Предприниматель собирается открыть спортивный магазин. Он может открыть маленький магазин, большой магазин или ничего не открывать. Он также собирается пригласить маркетолога для маркетингового исследования, которое покажет состояние рынка для его сервиса. Из исследования видно, будут ли результаты сервиса благоприятными или неблагоприятными.

Если предприниматель открывает большой магазин, то будет зарабатывать \$120000, если рынок благоприятный, но будет нести потери \$50000, если рынок неблагоприятный. Маленький магазин будет приносить \$20000 прибыли при благо-приятном рынке и \$5000 потерь, если рынок неблагоприятный. В настоящее время предприниматель считает, что существует шанс 50/50, что рынок будет благоприятным. Маркетолог назначил цену \$2000 за маркетинговое исследование. Он оценил, что существует вероятность 0.7 того, что исследование рынка будет успешным. Вероятность 0.9 определяет благоприятный рынок при успешном результате исследования. Кроме того, только 0.12 составляет вероятность благоприятного рынка, если результаты исследования рынка неблагоприятные. Как следует поступить предпринимателю?

Задание 2. Построить дерево решений и принять на его основе управленческое решение.

Предприятие является малым поставщиком сливочного масла. Менеджер обычно имеет запас 10, 11, 12 или 13 ящиков масла. За каждый проданный ящик полученная прибыль равна \$155. Так как масло является товаром с коротким сроком годности, то в случае непроджи его к концу месяца менеджер должен его списать в убыток организации. Он теряет \$76 в каждом случае, когда что-то не продал в конце месяца. Вероятность продажи 10 ящиков—0.24, 11 ящиков—0.26, 12 ящиков—0.30. и вероятность продажи 13 ящиков —0.2. Что вы рекомендуете менеджеру делать?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Практическая работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.
не зачтено	Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Что такое решение в общем виде?

- А. Любой результат мыслительной деятельности человека.
- Б. Действия руководителя в рамках своих функций.
- В. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

2. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- А. Есть.
- Б. Нет, технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.
- В. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.

3. Изложите основное требование к УР.

- А. Должно соответствовать уставным документам организации.
- Б. Иметь четкую целевую направленность.
- В. Иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 60-100% - зачтено
не зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 59 - не зачтено

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несуществе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа			ошибок	нных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Привести примеры УР в соответствии с их классификацией.
2. Сформулировать три вопроса, требующие принятия УР в соответствии с функциями управления.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для продажи торт(ы) по цене 500 руб. за штуку. Цена реализации торта 600 руб. Из наблюдений известно, что спрос на этот продукт за день может быть 1, 2, 3 или 4 штуки, но, сколько конкретно, неизвестно. Путем длительных наблюдений владелец оценивает вероятности величины дневного спроса P соответственно в 0,15; 0,30; 0,30; 0,25. Если торт(ы) в течении дня не продан(ы), то в конце дня его (их) всегда покупают по цене 300 руб. за штуку.

Сколько штук тортов должен закупать владелец каждый день, чтобы получить максимальную прибыль?

2. Компания рассматривает вопрос о строительстве завода. Возможны три варианта:

А. Построить большой завод стоимостью $M_1=700$ тыс. долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере $D_1=280$ тыс. долларов в течение следующих 5 лет) с вероятностью $P_1=0.8$ и низкий спрос (ежегодные убытки $D_2=-80$ тыс. долларов) с вероятностью $P_2=0.2$.

Б. Построить маленький завод стоимостью $M_2=300$ тыс. долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере $D_1=180$ тыс. долларов в течение следующих 5 лет) с вероятностью $P_1=0.8$ и низкий спрос (ежегодные убытки $D_2=-55$ тыс. долларов) с вероятностью $P_2=0.2$.

В. Отложить строительство завода на 1 год для сбора дополнительной информации, которая может быть позитивной или негативной с вероятностью $P_3=0.7$ и $P_4=0.3$ соответственно. В случае позитивной информации можно построить заводы по указанным выше расценкам, а вероятности большого и низкого спроса меняются на $P_1=0.9$ и $P_2=0.1$ соответственно. Доходы на последующие 4 года остаются прежними. В случае негативной информации компания заводы строить не будет.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Практическая работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Использованы указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.
не зачтено	Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Захарова Ю. В. Разработка управленческих решений : учебно-методическое пособие / Захарова Ю. В., Мосина Л. А., Чухманова М. В. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 99 с. - Рекомендовано методической комиссией института экономики и предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=709548&idb=0>.
2. Филинов-Чернышев Николай Борисович. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 338 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17973-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891524&idb=0>.
3. Барышев Александр Владимирович. Основы разработки управленческого решения : Учебное пособие / Российский новый университет. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 164 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0680-4. - ISBN 978-5-16-105714-8. - ISBN 978-5-16-012957-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769867&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Захарова Юлия Владимировна. Разработка управленческих решений : практикум / Ю. В. Захарова, Л. А. Мосина, М. В. Чухманова ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2019. - 43 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=795667&idb=0>.
2. Попова И. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов экономических направлений подготовки / Попова И. В. - Иркутск : Иркутский ГАУ, 2021. - 115 с. - Книга из коллекции Иркутский ГАУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=826714&idb=0>.
3. Ильченко Е. Н. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация : учебное пособие / Ильченко Е. Н., Суркова С. А. - 2-е изд., испр. и доп. - Курган : КГУ, 2019. - 132 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КГУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-4217-0484-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=758339&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://www.opes.ru> – Экспертный канал «Открытая экономика»/ Новости, мнения, интервью, анализ, прогнозы, библиотека;
2. <http://www.aup.ru> – Менеджмент и маркетинг в бизнесе / Электронная библиотека деловой литературы и документов, форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью;
3. <http://economics.edu.ru> – Образовательный портал / учебные пособия, книги, статьи по

социологии и менеджменту; Интернет-конференции; учебные программы;

4. <http://www.gks.ru> – Государственная служба государственной статистики.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Захарова Юлия Владимировна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.