

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
(протокол от 09.11. 2022 г. № 12)

Рабочая программа дисциплины

Методы работы психолога с кризисными состояниями

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.04.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная, очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.11 «Методы работы психолога с кризисными состояниями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП, направления подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и очно-заочной форм обучения – на 2 курсе в 4 семестре.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции) **	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Знает основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели.	<i>Знать</i> основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели.	Тестирование Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задания проблемного характера
	ИУК-3.2. Умеет организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы.	<i>Уметь</i> организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы.	
	ИУК-3.3. Владеет способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде.	<i>Владеть</i> способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде.	
ПК-3.1 Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ИУК-3.1.1 Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	<i>Знать</i> принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Тестирование Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задания проблемного характера
	ИУК-3.1.2. Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	<i>Уметь</i> выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	
	ИУК-3.1.3. Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	<i>Владеть</i> техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	

ПК-3.2 Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	ИПКР-3.2.1. Знает технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	<i>Знать</i> технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	Устный опрос Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задания проблемного характера
	ИПКР-3.2.2. Умеет анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта.	<i>Уметь</i> анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта.	
	ИПКР-3.2.3. Владеет способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	<i>Владеть</i> способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	

2. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 з.е.	3 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	108
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	12	18
– занятия семинарского типа	12	18
контроль самостоятельной работы	2	2
Промежуточная аттестация экзамен	36	36
Самостоятельная работа	46	34

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия		лабораторные работы							
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
Тема 1. Введение в кризисную психологию. Принципы	8	9	1	2	1	2						6	5	

кризисной интервенции.														
Тема 2. Виды деятельности кризисных служб. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травмы у работников кризисных служб.	9	8	2	2	1	2							6	4
Тема 3. Работа психолога в кризисной ситуации утраты. Переживание горя в связи с утратой близкого. Этапы горевания. Консультирование в ситуации утраты близкого.	9	8	1	2	2	2							6	4
Тема 4. Работа психолога в кризисной ситуации насилия. Виды, факторы риска и механизмы насилия. Последствия психологического, физического и сексуального насилия для здоровья и психики ребенка и взрослого. Консультирование жертв насилия.	9	8	2	2	1	2							6	4
Тема 5. Работа психолога в ситуации личного кризиса. Безответная любовь. Консультирование в ситуации безответной любви.	9	8	1	2	2	2							6	4
Тема 6. Суицидальное поведение. Основные характеристики и мотивы суицидального поведения. Диагностика суицидального поведения.	10	8	2	2	2	2							6	4
Тема 7. Профилактика суицидального поведения. Психологическая коррекция и психотерапия при суицидальном поведении.	10	8	2	2	2	2							6	4
Тема 8. Социальная и психологическая помощь в кризисной ситуации. Структура и деятельность центров психолого-педагогической помощи. Кризисные центры для детей и подростков. Кризисные центры для взрослых.	6	13	1	4	1	4							4	5
В том числе текущий контроль	2	2							2	2				
Экзамен	36	36									36	36		
ИТОГО	108	108	12	18	12	18			2	2	36	36	46	34

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий по решению практических заданий проблемного характера.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:

- организация этапов консультационного процесса,
- применение техник консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.
- осуществление качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта;
- проектирование программ развития личностных качеств человека.

- компетенции ПК-3.1, ПК-3.2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине осуществляется в следующих видах:

- подготовка к устному опросу,
- работа с основной и дополнительной литературой,
- составления тезисов литературных источников,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- подготовка к тестированию,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к экзамену.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.3.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
---	-----------------------	-------------	------------

Ошибки в характеристиках работы			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
a)	Инициалы стоят после фамилии		
b)	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
c)	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
d)	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
e)	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в		

	тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Методические рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы экзаменационного билета, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, экзамену, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Алгоритм выполнения практического задания проблемного характера

1. Уяснить в деталях психологическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.).
2. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адрес доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунк-

туационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

1. Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Общие критерии оценки решения проблемных заданий практического характера:

конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации;

- умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;
- умение поставить и реализовать психологические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности;
- умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения;
- умение готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;
- умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

Критерии оценки решения проблемных заданий практического характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации

при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Примерные типовые вопросы для собеседования (устного опроса) для оценки сформированности компетенции УК-3, ПК-3.1, ПК-3.2

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Основные понятия кризисной психологии: «кризис», «событие»,
2. «кризисное событие», «психологическая травма».
3. Два подхода к описанию личностного развития: возрастные закономерности и возрастные особенности (динамические принципы).
4. Понятие переживания как основной единицы внутренней жизни личности.
5. Понятие психологическое преодоление (coping-стратегии).
6. Эффективность основных стратегий преодоления.
7. Психологическая помощь родственникам членов сект.

8. Психотерапевтические технологии восстановления личной
9. свободы у бывших членов сект.
10. Личность сектанта, основные характеристики.
11. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.
12. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
13. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
14. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.
15. Психологические модели механизмов психологической травмы.

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Основные принципы, на которых базируется кризисная психология.
2. Принципы анализа и определения личности.
3. Базисные конфликты, рассматриваемые в экзистенциальной психологии.
4. Формула существования человека в мире.
5. Проблемы глубины в экзистенциальной психологии и в психоанализе.
6. “Основной вопрос” экзистенциальной психологии.
7. Общая характеристика экзистенциальных тревог.
8. Тревога судьбы и смерти.
9. Тревога вины и осуждения.
10. Тревога пустоты и отсутствия смысла
11. Взаимосвязь категорий “тревога” и “страх”.
12. Механизм возникновения патологической тревоги.
13. Представление о кризисе в теории психологических систем.
14. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
15. Понятие «переживание» в общей психологии.
16. Особенности психологической травмы у детей.
17. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
18. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.

для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

1. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
2. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
3. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.
4. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
5. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
6. Психологические последствия ранней утраты.
7. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
8. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
9. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
10. Виктимное поведение подростков.
11. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
12. Психологические последствия терроризма.
13. Психологическая помощь жертвам терроризма.
14. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
15. Война как источник насилия.
16. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
17. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
18. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
19. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.
20. Мотивы суицидального поведения у подростков.

21. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.
22. Суицидальный риск в пожилом возрасте.
23. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.

Примерные типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-3, ПК-3.1, ПК-3.2

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. История создания теории посттравматического стресса.
2. Этиология и симптоматика посттравматического стресса.
3. Анализ методов диагностики посттравматического стресса.
4. Симптоматика последствий продолжительных издевательств: патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности.
5. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительными издевательствами.
6. Психологические последствия терроризма.
7. Психологический дебрифинг и психобиографический дебрифинг.
8. Аутодебрифинг и его характеристика.
9. Программа преодоления психических травм детства.
10. Варианты психологического дебрифинга: аутодебрифинг и психобиографический дебрифинг.
11. Группа поддержки взрослому человеку в ситуации потери.
12. Группа поддержки ребенку в ситуации горя.

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Теоретические подходы к проблеме кризиса в зарубежной психологии.
 2. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
 3. Психологическое сопровождение в период возрастных кризисов взрослости.
 4. Сравнительный анализ нормативных кризисов мужчин и женщин.
 5. Эмоциональные переживания в период поздней взрослости.
 6. Представленность кризисов развития в автобиографической памяти взрослых.
 7. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий в период прохождения кризиса.
 8. Стратегии психологического консультирования в период возрастных кризисов.
- Содержание коррекционной работы в кризисные периоды.
9. Причины возникновения трудностей и возрастных кризисов
 10. Практическая психология возрастных кризисов.
 11. Отличие критических периодов развития от стабильных периодов.
 12. Кризисы детства в психологическом консультировании взрослых.

для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

1. Организация психологической помощи одиноким людям пожилого возраста.
2. Психологическая характеристика кризисов середины жизни (40 - 50 лет).
3. Личность невротическая и здоровая
4. Психологическая травма: определение и классификация. 13 Возрастные особенности психологического травматизма
5. Переживание и стратегии преодоления (coping) психологической травмы 15 История создания теории посттравматического стресса
6. Возрастные особенности переживания детьми горя.
7. Анализ методов диагностики посттравматического стресса.
8. Психологические последствия жестокого обращения в детстве.
9. Исследование профессиональных искажений личности.
10. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.

**Примерные типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции УК-3, ПК-3.1, ПК-3.2**

**для оценки сформированности компетенции УК-3
Выберите правильный ответ**

1. Психологический возраст - это
 - 1) качественно своеобразная ступень психического развития
 - 2) количество прожитых человеком лет
 - 3) показатель созревания морфофизиологических функций
 - 4) показатель социальной зрелости
2. Особые, относительно непродолжительные по времени (до года) периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, называются возрастными
 - а) особенностями
 - б) новообразованиями
 - в) кризисами
 - г) свойствами
3. Психопрофилактическая работа кризисного психолога направлена на:
 - а) выявление патологии в психической деятельности субъекта и ее влияния на качество жизни личности;
 - б) исследование процессов, свойств, состояний и механизмов психической деятельности человека, имеющих значение для жизнедеятельности личности;
 - в) исследование процессов, свойств, состояний и механизмов психической деятельности человека, имеющих значение для определения критерия психологического здоровья;
 - г) предупреждений отклонений в поведении личности и состоянии психологического здоровья.
4. Выберите правильный ответ (дополните предложение)
 - а) Психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика, консультирование – это основные _____ педагога-психолога:
 - б) формы работы
 - в) направления деятельности
 - г) методы психокоррекции
5. Выберите три правильных ответа
Выделяются три основных направления, лежащих в основе работы практического психолога в организации:
 - а) научно-методическое;
 - б) оказание помощи сотрудникам, испытывающим различные психологические или социально-психологические трудности;
 - в) обеспечение воспитательной работы;
 - г) обеспечение личностного роста сотрудника
 - д) сопровождение работника в процессе всей его работы.
6. Осознание человеком ответственности и стремление к ней, называют ... зрелости:
А) фактором; В) моделью; С) степенью; Д) признаком.

7. «Кризис середины жизни» заключается в том, что человек: 1) ощущает расхождение между мечтами и реальностью; 2) ощущает возрастные изменения в организме; 3) теряет внешнюю привлекательность; 4) ощущает как мало в жизни сделано:

А) 1, 2, 3; В) 1,4; С) 1, 2, 3, 4; Д) 2, 3.

8. Выберите правильные ответы:

При авторитарном стиле управления характер регуляции поведения и деятельности подчиненных следующий:

Варианты ответов:

А. Делает упор на взыскания

Б. Делает упор на поощрения

В. Делает упор на взыскания и поощрения

Г. Регулирует поведение и деятельность подчиненных

Д. Воздерживается от регуляции поведения и деятельности подчиненных

9. Выберите правильные ответы:

При либеральном стиле управления принятие решения и определение задач осуществляется:

Варианты ответов:

А. Лично руководителем

Б. Коллективно

В. При одобрении и согласии с мнением подчиненных

Г. С учетом предложений подчиненных

Д. Вообще не принимается

для оценки сформированности индикаторов ПК-3.1

Выберите правильный ответ

1. Положительное качество, связанное с нормальным выходом личности из кризиса интимность - изоляция, называется:

А) мудростью; В) заботой; С) дружбой; Д) любовью.

2. Положительным решением возрастного кризиса на стадии средней зрелости, по Э. Эриксону, является:

А) интимность; В) эго-интеграция; С) эго-идентичность; Д) продуктивность.

3. К поведенческим эффектам психотравмирующих последствий стрессовых событий относится:

А) чрезмерно острая реакция на критику

Б) неудовлетворенность работой, плохие отношения с коллегами

В) злоупотребление алкоголем, потеря аппетита и суетливость

4. Для низкоуспешных спасателей с малым стажем работы характерны:

А) повышенная тревожность, мнительность, неуверенность в себе, склонность к дистимии и циклотимии

Б) чувство затруднения в принятии решений, осторожность, боязливость, легкая дезорганизация в критических ситуациях

В) стремление в трудностях и неудачах обвинять окружающих, сохраняя при этом высокую, не всегда адекватную самооценку

5. Для типа спасателей с высокой степенью профессиональной успешности характерно:

А) равная степень выраженности информационного и мотивационного компонентов

Б) преобладание процессов возбуждения над торможением

- В) максимальная скорость вероятностного прогнозирования
- Г) средняя функциональная лабильность

6. Психогенные патологические реакции на стрессовые ситуации длятся до:

- А) 3 месяцев
- Б) 6 месяцев
- В) 12 месяцев

7. К психологическому терроризму относят:

- А) вовлечение адептов в тоталитарные секты и формирование зависимого поведения посредством манипулирования личностью
- Б) повседневное запугивание, с которым сталкиваемся на улице, в доме, общении
- В) насильственное пропагандистское воздействие на психику, которое не оставляет для человека возможностей для критической оценки получаемой информации

8. Характерным признаком психоманипулятора является то, что это:

- А) человек, смотрящий вам в глаза и не отводящий взгляд
- Б) самый дружелюбный человек, которого вы когда-либо встречали
- В) человек, стремящийся к общению с вами

для оценки сформированности индикаторов ПК-3.2

1. Выберите правильный ответ (дополните предложение)

По вопросам межличностных отношений, трудностей неудач и разочарований, связанных с профессиональной деятельностью, потерей жизненной перспективы сотрудники учреждений и организаций часто обращаются к _____

- а) психиатру
- б) психотерапевту
- с) психологу-консультанту

2. В механизме развития паники паническому поведению предшествует:

- А) воссоздание образа опасности
- Б) осознание опасности
- В) активизация защитной системы
- Г) возникновение интрапсихического конфликта

3. Фазе отрицания ответной реакции на психотравмирующее событие предшествует фаза:

- А) первичной эмоциональной реакции
- Б) переработки
- В) эскейпа
- Г) чередования отрицания и вторжения

4. Главным различием в деятельности тоталитарных сект и террористических организаций является:

- А) применение оружия для достижения главной цели
- Б) финансовая зависимость от организации
- В) психические изменения у участников

5. Одной из закономерностей психологического воздействия, увеличивающей скорость осмысления и усвоения информации, является:

- А) тот материал, который чаще встречается
- Б) тот материал, который соответствует идеологии социальной группы
- В) материал, связанный с мотивацией людей

6. Исключите лишнее

При оценке психологических условий профессиональной деятельности рассматривается риск профессионального выгорания. Симптомами, сигнализирующими о развитии выгорания, могут быть:

1. начинает испытывать неопределенное чувство, будто что-то не так (чувство неосознанного беспокойства);
2. испытывает необоснованное чувство невостребованности;
3. начинает обращать внимание на детали;
4. становится подозрительным;
5. увлекается спортом;
6. начинает испытывать чувство всемогущества (власть над судьбой клиента);
7. дистанцируется от коллег;
8. испытывает чувство влюбленности;
9. начинает испытывать повышенное чувство ответственности за других людей;
10. увлекается хобби.

7. Исключите лишнее.

При анализе психологических условий профессиональной деятельности рассматриваются требования предъявляемые:

1. к руководителю рабочей группы;
2. к психофизиологическим свойствам специалиста;
3. к интеллектуальным свойствам специалиста;
4. к нейропсихическим свойствам специалиста;
5. к личностным свойствам специалиста;
6. к семье специалиста;
7. к работоспособности специалиста;
8. к эмоционально-волевым установкам специалиста;
9. к процессу рождаемости;
10. к процессу адаптации;
11. к процессу обучения.

Выберите правильный ответ

8. Описательная характеристика социально-психологических особенностей человека в контексте социальных условий его жизни - это портрет:

А) биографический; В) социальный; С) исторический; Д) психологический.

9. Положительное качество, возникающее в связи с нормальным выходом личности из кризиса эго - интеграция - отчаяние, называется:

А) любовь; В) забота; С) мудрость; Д) дружба.

**Примерные типовые проблемные задачи практического характера
для оценки сформированности компетенций УК-3, ПК-3.1, ПК-3.2**

для оценки сформированности компетенции УК-3

Задача 1. Проведите психологический анализ травматического события в романе Л.Н. Толстого «Война и мир» (Пьер Безухов и Платон Каратаев).

Задача 2. Проведите анализ тревоги экзистенциональной вины в романе Ф. Кафка «Процесс».

Задача 3. Проведите анализ поиска смысла травматического события в повести М. Зощенко «Повесть о разуме».

Задача 4. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций.

Задача 5. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС.

Задача 6. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Представьте основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации.

для оценки сформированности компетенций ПК-3.1

Задача 1. Вы психолог в общеобразовательной школе. Учителя часто обращаются с жалобами на эмоциональную нестабильность, утомляемость, плохое самочувствие, бессонницу, раздражительность. *Охарактеризуйте комплекс диагностических и коррекционных процедур, направленных на оказание психологической помощи педагогам.*

Задача 2. Вы психолог в крупной фирме. Фирмой 15 лет руководит женщина. За это время руководитель сильно изменилась. По характеру стала властная, бескомпромиссная, эгоистичная. Перестала считаться с интересами сотрудников и подчиненных. В семье стала диктатором. Предъявляет массу необоснованных претензий на особое внимание, из-за чего создалась невыносимая, постоянно конфликтная обстановка.

Прокомментируйте состояние и поведение начальницы с точки зрения гендерной психологии. Укажите профессиональную задачу психолога в данной ситуации. От чего зависит продуктивность ее решения?

Задача 3. Охарактеризуйте комплекс мер по психологической реабилитации женщины 38 лет, получившей психологическую травму в результате развода.

Какие психологические проблемы у данной клиентки вы можете обнаружить по результатам диагностики?

Задача 4. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. *Охарактеризуйте комплекс диагностических и прочих процедур, направленных на оказание помощи клиентке.*

Задача 5. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Проведите на выбор подробный анализ программы психологического сопровождения травмированной личности.

Задача 6. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Проведите на выбор подробный анализ программы психологического сопровождения травмированной личности.

Задача 7. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.

Задача 8. Дайте подробную психологическую характеристику ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи.

для оценки сформированности компетенций ПК-3.2

Задача 1. Классный руководитель тревожится по поводу учащегося, 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, по словам родителей, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая. *Охарактеризуйте комплекс диагностических и прочих процедур, направленных на оказание помощи в данной ситуации.*

Задание 2. Мальчика 9 лет привели с жалобами на рассеянное внимание, «уплывание» на уроках и при выполнении домашних заданий, также присутствуют невротические реакции – тики. В школе ребенок не может постоять за себя, его обижают и обзывают, но дома мальчик часто дерется со своим братом 7 лет. По ночам плохо засыпает, часто снятся кошмары.

Уровень интеллекта ребенка выше среднего, у него хорошо развита фантазия, он занимается авиамоделированием и много читает. Родители много работают, и основное время ребенок проводит с бабушкой и дедушкой, которые с увлечением занимаются воспитанием внуков. Ребенок хорошо ладит с ними и всегда послушен, так как боится, что иначе дедушка попадет в больницу, а их с братом отправят в группу продленного дня.

Задание 3. Маша К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Маша все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Маша обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напропалую, старалась им понравиться.

Задание 4. Дайте оценку состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники. Охарактеризуйте психологию военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык).

Задание 5. Охарактеризуйте психологию мирных жителей во время войны (Л. Китаев-Смык). Опишите стратегии психологического сопровождения.

Задание 6. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов. Смоделируйте ситуацию консультирования кризисного клиента по телефону.

Примерные типовые контрольные вопросы к экзамену для оценки сформированности компетенций УК-3, ПК-3.1, ПК-3.2

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
--------	--------------------------------

1. Определение «ситуации» в научной литературе. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.	УК-3 ПК-3.1
2. Объективный аспект трудной жизненной ситуации. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.	ПК-3.2 УК-3
3. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Василюка).	УК-3 ПК-3.2
4. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных.	ПК-3.1 ПК-3.2
5. Экстренная психологическая помощь. Влияние экстремальных ситуаций на человека.	УК-3 ПК-3.2
6. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС.	ПК-3.1 ПК-3.2
7. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.	УК-3 ПК-3.2
8. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации.	ПК-3.1 ПК-3.2
9. Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.	УК-3 ПК-3.2
10. Классификация психологических травм.	ПК-3.2 УК-3
11. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ПК-3.2 УК-3
12. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	УК-3 ПК-3.1
13. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.	ПК-3.1 ПК-3.2
14. Стадии горя: психологическая характеристика (Ф. Василюк).	ПК-3.2 УК-3
15. Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».	УК-2 ПК-3.1
16. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).	ПК-3.2 УК-3
17. Психологическая характеристика фазы «острого горя».	ПК-3.1 УК-3
18. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.	УК-2 ПК-3.1
19. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».	ПК-3.2 УК-3
20. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).	ПК-3.2 ПК-3.1
21. Патологическое горе: понятие, причины возникновения.	УК-3 ПК-3.1
22. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика.	ПК-3.1 ПК-3.2
23. Концепция стресса Г.Селье: стадии развития стресса; эутресс и дистресс.	УК-3 ПК-3.2

24. ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи.	ПК-3.1 УК-3
25. Факторы суицидального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.	УК-3 ПК-3.1
26. Оценка состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники (Л. Китаев-Смык).	УК-3 ПК-3.1
27. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык).	ПК-3.1 ПК-3.2
28. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык).	УК-3 ПК-3.1
29. Организация службы телефона доверия. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов.	УК-3 ПК-3.2
30. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.	ПК-3.1 ПК-3.2
31. Работа психолога в кризисной ситуации утраты. Переживание горя в связи с утратой близкого. Этапы горевания. Консультирование в ситуации утраты близкого.	ПК-3.2 УК-3
32. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.	УК-3 ПК-3.1
33. Работа психолога в ситуации личного кризиса. Безответная любовь. Консультирование в ситуации безответной любви.	ПК-3.2 УК-3
34. Суицидальное поведение. Основные характеристики и мотивы суицидального поведения. Диагностика суицидального поведения.	УК-3 ПК-3.1
35. Профилактика суицидального поведения. Психологическая коррекция и психотерапия при суицидальном поведении.	ПК-3.2
36. Социальная и психологическая помощь в кризисной ситуации. Структура и деятельность центров психолого-педагогической помощи. Кризисные центры для детей и подростков. Кризисные центры для взрослых.	УК-3 ПК-3.1
37. Работа психолога в кризисной ситуации насилия. Виды, факторы риска и механизмы насилия. Последствия психологического, физического и сексуального насилия для здоровья и психики ребенка и взрослого. Консультирование жертв насилия.	УК-3 ПК-3.1
38. Работа психолога в ситуации личного кризиса. Безответная любовь. Консультирование в ситуации безответной любви.	УК-3 ПК-3.1
39. Работа психолога в ситуации семейных кризисов. Характеристика семейных кризисов. Семейное консультирование в ситуации кризисов.	УК-3 ПК-3.1

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

а) основная литература:

1. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/482218> (дата обращения: 24.10.2022).21:43 24.10.2022

2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789> (дата обращения: 24.10.2022).

3. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494809> (дата обращения: 24.10.2022).

4. Либина, А. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495859> (дата обращения: 24.10.2022).

б) дополнительная литература:

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495888> (дата обращения: 24.10.2022).

2. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13275-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497305> (дата обращения: 24.10.2022).

3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495887> (дата обращения: 24.10.2022).

4. Горбуля, Е. В. Семейные кризисы : практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10839-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494900> (дата обращения: 24.10.2022).

5. Андрущенко, Т. Ю. Возрастная психология и возрастные кризисы: кризис развития ребенка семи лет : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Андрущенко, Г. М. Шашлова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13134-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449257> (дата обращения: 24.10.2022).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **«Методы работы психолога с кризисными состояниями»** составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования (ОС ННГУ) магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ ННГУ от 19.02.2021 №61-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования

от 27.10.2022 года, протокол № 16

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

психологического факультета

к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.