

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от «2» декабря 2024 г. №10

**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(указать вид практики – учебная / производственная / преддипломная)

Технологическая практика

(тип практики в соответствии с ОС ННГУ)

Направление подготовки / специальность
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы:
**Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность
в сфере социальной защиты населения**

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения:
Очная/очно-заочная

Год начала подготовки
2025 год

1. Цель практики

Целями Производственной практики: технологической практики бакалавров является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций на оперативном и тактическом уровне, развития знаний, умений, навыков обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, для осуществления деятельности в качестве специалиста по социальной работе в условиях реализации компетентностного подхода.

Задачами Производственной практики: технологической практики бакалавров является:

- 1) применение современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- 2) описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;
- 3) составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- 4) использование, контроль и оценка методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- 5) ведение инновационно-предпринимательской деятельности в сфере социальной работы;
- 6) оценка обстоятельств ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, определение индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- 7) планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан;
- 8) осуществление прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.
- 9) планирование, контроль и организация работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан, а также осуществление контроля качества предоставления социальных услуг;
- 10) подготовка информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

2. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика: технологическая практика Б2.В.01(П) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения. Производственной практике: технологической практике предшествует изучение дисциплин: Введение в профессию, Теория социальной работы.

Вид практики: производственная практика

Тип практики: технологическая практика.

Способ проведения: стационарная /выездная.

Форма проведения: дискретная концентрированная – путем выделения непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практики

Общая трудоемкость практики составляет:

Трудоемкость	Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
	4 семестр	6 семестр	4 семестр	6 семестр
Общая трудоемкость	3 з.е.	6 з.е.	3 з.е.	6 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	216	108	216
Практическая подготовка	107	215	107	215
практические занятия	6	12	4	4
иные формы работы	101	203	103	211
КСРИФ	1	1	1	1
Промежуточная аттестация зачет	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

Форма организации практики - практическая подготовка, предусматривающая выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: диагностика социальных проблем граждан и социальных групп, планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения, организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, подготовка материалов для принятия решения по определению формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства, организация социальной работы по выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, организация взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, составление дневника практики, проведение прикладного исследования в учреждении здравоохранения, разработку социального проекта в учреждении здравоохранения, проведение прикладного исследования в учреждении социальной защиты, разработку социального проекта в учреждении социальной защиты.

Прохождение практической подготовки предусматривает:

- а) Контактную работу – 7 часов на 2 курсе и 13 часов на 3 курсе на очной форме обучения; 5 часов на 2 и 3 курсах на очно-заочной форме обучения:
практические занятия – 6 часов на 2 курсе и 12 часов на 3 курсе на очной форме обучения; 4 часа на 2 и 3 курсах на очно-заочной форме обучения:

КСРИФ (*проведение консультаций по расписанию, прием зачета*) – 1 ч. на 2 и 3 курсе на очной форме обучения и 1 ч. – на 2 и 3 курсах на очно-заочной форме обучения.

б) Иную форму работы студента во время практики – 101 ч. на 2 курсе на очной форме обучения; 103 ч. на 2 курсе на очно-заочной форме обучения, во взаимодействии с руководителем от профильной организации в процессе прохождения практики: составление дневника практики, проведение прикладного исследования в учреждении здравоохранения, разработку социального проекта в учреждении здравоохранения, ведение портфолио профессиональных достижений практиканта.

Иную форму работы студента во время практики – 203 ч. на 3 курсе на очной форме обучения; 211 ч. на 3 курсе на очно-заочной форме обучения, во взаимодействии с руководителем от профильной организации в процессе прохождения практики: составление дневника практики, проведение прикладного исследования в учреждении социальной защиты, разработку социального проекта в учреждении социальной защиты, ведение портфолио профессиональных достижений практиканта.

3. Место и сроки проведения практики

Продолжительность практики для студентов очной формы обучения в 4 семестре составляет 2 недели, в 6 семестре – 4 недели, для студентов очно-заочной формы обучения в 4 се-

местре составляет 2 недели, в 6 семестре – 4 недели, сроки проведения в соответствии с учебными планами:

Форма обучения	Курс (семестр)
Очная	2 курс 4 семестр
	3 курс 6 семестр
Очно-заочная	2 курс 4 семестр
	3 курс 6 семестр

Практика проводится в форме практической подготовки в учреждениях социальной защиты по работе с различными категориями граждан РФ (ГКУ НО «Управление социальной защиты населения городского округа город Арзамас», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями городского округа город Арзамас», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса и Арзамасского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас», ГКУ НО «Управление социальной защиты населения города Саров», ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа» и др.), в том числе в Арзамасском филиале ННГУ на психолого-педагогическом факультете.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

Практика направлена на формирование компетенций и результатов обучения, представленных в Таблице 1.

В результате прохождения практики обучающиеся получают представление о современных информационно коммуникационных технологиях; теоретико-методологических основах профессиональной социальной работы, способах научного анализа и обобщения информации, нормативно-правовых основах социальной работы с различными категориями клиентов;

учатся выполнять хранение информации, взаимодействуя с руководством и клиентами социального учреждения составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности

и учатся применять на практике методику организации проектной деятельности, современные информационно коммуникационные технологии;

работать самостоятельно и в команде, а также вырабатывать навыки разработки социального проектирования в соответствии с целями и задачами производственной практики, навыки социального и командного взаимодействия с руководством и клиентами социального учреждения, навыки управленческой и технологической деятельности, контроля и оценки методов и приёмов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Таблица 1

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции	
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;	Знать особенности применения диагностических методов в социальной работе
		Уметь применять на практике методы диагностики социальных проблем граждан
		Владеть технологией социальной диагностики в социальной работе с различными категориями граждан
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной под-	Знать сущность комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг
		Уметь оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан

социальной поддержки и государственной социальной помощи	держки и государственной социальной помощи.	<i>Владеть</i> комплексными подходами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знать</i> технологии, формы и методы социальной работы
		<i>Уметь</i> планировать деятельность по предоставлению различных услуг населению
		<i>Владеть</i> технологиями, формами и методами социальной работы с различными группами населения
		<i>Знать</i> особенности предоставления мер социальной защиты различным группам населения
		<i>Уметь</i> оформлять документацию о предоставлении мер социальной защиты населению
		<i>Владеть</i> навыками предоставления мер социальной защиты нуждающимся категориям граждан
ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК-4.1. Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения	<i>Знать</i> технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни граждан
		<i>Уметь</i> применять технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения
		<i>Владеть</i> технологиями социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни населения
	ИПК-4.2. Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании	<i>Знать</i> особенности стандартизации в социальном обслуживании
		<i>Уметь</i> разрабатывать программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг
		<i>Владеть</i> навыками разработки программ в социальной работе
ПК-5. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИПК-5.1. Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения	<i>Знать</i> основные психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы
		<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга
		<i>Владеть</i> навыками разработки социально-психологических технологий выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга
	ИПК-5.2. Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании	<i>Знать</i> основы квалиметрии
		<i>Уметь</i> использовать методы определения качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
		<i>Владеть</i> навыками применения методов современной квалиметрии и стандартизации при осуществлении контроля качества предоставления социальных услуг

ПК-7: Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИПК-5.3. Применяет нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам	<i>Знать</i> основные условия применения норм законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
		<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности нормы законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
		<i>Владеть</i> навыками применения норм законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	ИПК-5.4. Использует результаты исследований, анализирует данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<i>Знать</i> основные психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
		<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
		<i>Владеть</i> навыками разработки социально-психологических технологий использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
	ИПК-5.5. Осуществляет ведение документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан	<i>Знать</i> правила ведения необходимой документации и организации документооборота в структурных подразделениях организаций социальной защиты населения, осуществляющих контроль качества предоставления социальных услуг
		<i>Уметь</i> использовать нормативно-правовую документацию для контроля качества предоставления социальных услуг
		<i>Владеть</i> навыками работы с нормативно-правовой документацией, необходимой для контроля качества предоставления социальных услуг
	ИПК-5.6. Разрабатывает модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг	<i>Знать</i> национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
		<i>Уметь</i> анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп
		<i>Владеть</i> методами оценки качества и эффективности, оказываемых услуг, учреждениями социального обслуживания
	ИПК-7.1: Применяет технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социаль-	<i>Знать</i> основы ведения и составления документации, виды и типы отчетов, а также сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем, разработки и принятия управленческих решений;

	ной	<i>Уметь</i> использовать полученные знания для составления документации, использовать систему знаний в области кадровой работы, планирования и прогнозирования;
		<i>Владеть</i> технологиями разработки и принятия управленческих решений; планирования, прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения
	ИПК-7.2: Применяет нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальных услуг населению;	<i>Знать</i> концептуальные основы управления социальной работой, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, принципы управления социальной работой.
		<i>Уметь</i> консультировать по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки
		<i>Владеть</i> навыками применения технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.
	ИПК-7.3: Анализирует факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан.	<i>Знать</i> факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан;
		<i>Уметь</i> анализировать факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан
		<i>Владеть</i> методами регулирования и управления в системе социальной работы, способами анализа факторов внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан
	ПК-8. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ИПК-8.1. Применяет основные принципы организации связей с общественностью
		ИПК-8.2. Обобщает и структурирует информацию, грамотно оформляет мысль и использует художественные средства для ее выражения
		ИПК-8.3. Реализует навыки презентации и самопрезентации

5. Содержание практики студентов на 2 курсе очной формы обучения и 2 курсе очно-заочной формы обучения

Процесс прохождения практики в форме практической подготовки состоит из этапов:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

Технологическая карта

Таблица 2

п/ п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость (часов/неделя)	
			Очная форма обучения	Очно- заочная форма обучения
1	Организационный	Проведение организационного собрания Получение индивидуального задания Проведение инструктажа руководителем практики Проведение инструктажа по технике безопасности	8	8
2	Основной (экспериментальный)	Структура управления, основные направления деятельности учреждения здравоохранения. Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения. Инновационно-предпринимательская деятельность в сфере социальной работы.	6	6
		Нормативно-правовые основы социальной работы с различными категориями клиентов в учреждениях здравоохранения.	6	6
		Перечень законодательных и иных актов федерального уровня, регламентирующих деятельность социального работника с различными категориями граждан в учреждениях здравоохранения.	6	6
		Перечень законодательных и иных актов регионального уровня, регламентирующих деятельность социального работника с различными категориями граждан в учреждениях здравоохранения.	6	6
		«Профессионально-этический кодекс социального работника». Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде.	5	5
		Алгоритм беседы социального работника с клиентом учреждений здравоохранения.	5	5
		Совместная работа медицинского учреждения с различными учреждениями и специалистами по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи.	5	5
		Документация о приеме граждан в медицинское учреждение.	5	5
		Социально-бытовая адаптация клиента к режиму и условиям учреждения.	6	6
		Проведение прикладного исследования в учреждении здравоохранения. Описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	6	6
		Технология разработки социального проекта. Использование, контроль и оценка методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	6	6

		Социальный проект, направленный на решение проблем клиентов учреждений здравоохранения. Применение современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	6	6
		Анализ социального проекта.	6	6
		Рекомендации по реализации социального проекта.	6	6
3	Заключительный (обработка и анализ полученной информации)	Формирование отчета по практике по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. (Портфолио профессиональных достижений практиканта)	19	19
		Сдача отчета по практике	1	1
	ИТОГО:		108/2	108/2

**Содержание практики студентов
на 3 курсе очной формы обучения и на 3 курсе очно-заочной формы обучения**
Процесс прохождения практики в форме практической подготовки состоит из этапов:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

Технологическая карта

Таблица 3

п/ п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость (часов/неделя)	
			Очная форма обучения	Очно- заочная форма обучения
1	Организационный	Проведение организационного собрания Получение индивидуального задания Проведение инструктажа руководителем практики Проведение инструктажа по технике безопасности	8	8
2	Основной (экспериментальный)	Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения социального обслуживания. Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения.	12	12
		Основные направления деятельности учреждения социального обслуживания.	10	10
		Состав специалистов учреждения социального обслуживания.	10	10
		Структурная модель взаимодействия специалистов с различными учреждениями. Осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде.	12	12
		Перечень социальных проблем различных категорий граждан, с которыми работает учреждение социального обслуживания.	12	12
		Программы социальной помощи и поддержки различных категорий граждан, с которыми работает учреждение социального обслуживания.	11	11

		Социальный патронаж в учреждении социального обслуживания. Использование, контроль и оценка методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	12	12
		Беседа с клиентом учреждения социального обслуживания.	6	6
		Социально-психологический запрос клиента.	14	14
		План профилактической работы специалиста учреждения социального обслуживания.	14	14
		Формы и методы социальной поддержки различных категорий граждан.	14	14
		Организация и проведение профилактической работы. Формы профилактики для конкретной категории граждан.	14	14
		Прикладное исследование в учреждении социальной защиты. Описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	15	15
		Социальный проект в учреждении социальной защиты по работе с конкретной категорией граждан. Применение современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	20	20
		Рекомендации по реализации социального проекта.	16	16
3	Заключительный (обработка и анализ полученной информации)	Формирование отчета по практике по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. (Портфолио профессиональных достижений практиканта)	15	15
		Сдача отчета по практике	1	1
	ИТОГО:		216/4	216/4

6. Форма отчетности

По итогам прохождения Производственной практики: технологической практики в форме практической подготовки студент-практикант представляет руководителю практики:

- отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта);
- индивидуальное задание;
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план));
- предписание.

Формой промежуточной аттестации по практике является зачет (зачет с оценкой).

По результатам проверки отчетной документации выставляется оценка.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09616-3. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515283>

2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 414 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03164-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511339>

б) дополнительная литература:

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е.И. Холостова; отв. ред. Л. И. Кононова, Е.И. Холостова. – Москва: Издательство Юрайт,

2019. – 503 с. – ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/425248>.

2. Коржуев, А. В. Основы научно-педагогического исследования : учеб.пособие для бакалавриата и магистратуры / А. В. Коржуев, Н. Н. Антонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. - ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/430008>.

3. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И.В. Наместникова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 430 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-425895>

4. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 390 с. - ЭБС Юрайт [Электронный ресурс. – Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/431954>.

в) Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы:

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотекаONLINE
<http://biblioclub.ru/>

8. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Обеспечивающие информационные технологии: технологии текстовой обработки, технологии работы с базами данных, мультимедиа технологии, телекоммуникационные технологии и т. д.

Функциональные информационные технологии: информационные технологии в образовании, информационные технологии автоматизированного проектирования и т. д.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение YandexBrowser;

программное обеспечение Paint.NET;

Профессиональные базы данных

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

9. Материально-техническое обеспечение практики

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике

По результатам практики в форме практической подготовки студент составляет отчет о

выполнении работы (Портфолио профессиональных достижений практиканта) в соответствии с программой практики, индивидуальным заданием, рабочим графиком (планом)/совместным рабочим графиком (планом), свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных образовательной программой, с описанием решения задач практики.

Вместе с отчетом (Портфолио профессиональных достижений практиканта) обучающийся предоставляет на кафедру оформленное предписание, индивидуальное задание и рабочий график (план)/совместный рабочий график (план).

Проверка отчетов (Портфолио профессиональных достижений практиканта) по Производственной практике: технологической практике и проведение промежуточной аттестации по практике проводятся в соответствии с графиком прохождения практики.

Отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта) и характеристика рассматриваются руководителем практики.

Проведение промежуточной аттестации предполагает определение руководителем практики уровня овладения студентом практическими навыками работы и степени применения на практике полученных в период обучения теоретических знаний в соответствии с компетенциями, формирование которых предусмотрено программой практики, как на основе представленного отчета (Портфолио профессиональных достижений практиканта), так и с использованием оценочных материалов, предусмотренных программой практики.

10.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике «Производственная практика: технологическая практика» (в форме практической подготовки)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;	<i>Знать</i> особенности применения диагностических методов в социальной работе	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> применять на практике методы диагностики социальных проблем граждан	
		<i>Владеть</i> технологией социальной диагностики в социальной работе с различными категориями граждан	
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<i>Знать</i> сущность комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	
		<i>Владеть</i> комплексными подходами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг	
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг,	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения	<i>Знать</i> технологии, формы и методы социальной работы	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> планировать деятельность по предоставлению различных услуг населению	

социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ния, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Владеть</i> технологиями, формами и методами социальной работы с различными группами населения	
	ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	<i>Знать</i> особенности предоставления мер социальной защиты различным группам населения	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> оформлять документацию о предоставлении мер социальной защиты населению	
		<i>Владеть</i> навыками предоставления мер социальной защиты нуждающимся категориям граждан	
ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК-4.1. Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения	<i>Знать</i> технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни граждан	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> применять технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения	
		<i>Владеть</i> технологиями социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни населения	
	ИПК-4.2. Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании	<i>Знать</i> особенности стандартизации в социальном обслуживании	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> разрабатывать программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг	
		<i>Владеть</i> навыками разработки программ в социальной работе	
ПК-5. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИПК-5.1. Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения	<i>Знать</i> основные психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга	
		<i>Владеть</i> навыками разработки социально-психологических технологий выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга	
	ИПК-5.2. Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных	<i>Знать</i> основы квалиметрии	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> использовать методы определения качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	

услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании	<i>Владеть</i> навыками применения методов современной квалиметрии и стандартизации при осуществлении контроля качества предоставления социальных услуг	
ИПК-5.3. Применяет нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам	<i>Знать</i> основные условия применения норм законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
	<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности нормы законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	
	<i>Владеть</i> навыками применения норм законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	
ИПК-5.4. Использует результаты исследований, анализирует данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<i>Знать</i> основные психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
	<i>Уметь</i> применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	
	<i>Владеть</i> навыками разработки социально-психологических технологий использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	
ИПК-5.5. Осуществляет ведение документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан	<i>Знать</i> правила ведения необходимой документации и организации документооборота в структурных подразделениях организаций социальной защиты населения, осуществляющих контроль качества предоставления социальных услуг	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
	<i>Уметь</i> использовать нормативно-правовую документацию для контроля качества предоставления социальных услуг	

		<i>Владеть</i> навыками работы с нормативно-правовой документацией, необходимой для контроля качества предоставления социальных услуг	
	ИПК-5.6. Разрабатывает модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг	<i>Знать</i> национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания <i>Уметь</i> анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп <i>Владеть</i> методами оценки качества и эффективности, оказываемых услуг, учреждениями социального обслуживания	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
ПК-7: Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИПК-7.1: Применяет технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной	<i>Знать</i> основы ведения и составления документации, виды и типы отчетов, а также сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем, разработки и принятия управленческих решений; <i>Уметь</i> использовать полученные знания для составления документации, использовать систему знаний в области кадровой работы, планирования и прогнозирования; <i>Владеть</i> технологиями разработки и принятия управленческих решений; планирования, прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
	ИПК-7.2: Применяет нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальных услуг населению;	<i>Знать</i> концептуальные основы управления социальной работой, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, принципы управления социальной работой. <i>Уметь</i> консультировать по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки <i>Владеть</i> навыками применения технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект

	ИПК-7.3: Анализирует факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан.	<i>Знать</i> факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан;	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> анализировать факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан	
		<i>Владеть</i> методами регулирования и управления в системе социальной работы, способами анализа факторов внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан	
ПК-8. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ИПК-8.1. Применяет основные принципы организации связей с общественностью	<i>Знать</i> основы, проблемы, технологии социального обслуживания в России и за рубежом, основы взаимодействия со средствами массовой информации, маркетинговые технологии	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> подготавливать информационные материалы для СМИ, взаимодействовать с ними	
		<i>Владеть</i> навыками использования СМИ для привлечения внимания общества к важным социальным проблемам, популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и поддержки населения	
	ИПК-8.2. Обобщает и структурирует информацию, грамотно оформляет мысль и использует художественные средства для ее выражения	<i>Знать</i> основные методы получения, хранения, переработки и защиты информации	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> анализировать, обобщать и систематизировать и представлять передовой опыт реализации социального обслуживания в России и за рубежом, данные статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.	
		<i>Владеть</i> навыками создания контента для сайта и соцсетей	
	ИПК-8.3. Реализует навыки презентации и самопрезентации	<i>Знать</i> основы публичного выступления	Дневник практики Прикладное исследование Социальный проект
		<i>Уметь</i> организовывать рекламу социальных услуг	
		<i>Владеть</i> навыками публичного выступления, подготовки материалов для средств массовой информации	

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
	2 - неудовлетворительно	3 - удовлетворительно	4 - хорошо	5 - отлично
	не зачтено	Зачтено		

Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки при ответе на вопросы собеседования	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи на низком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Выше среднего	Высокий
	низкий	Достаточный		

Критерии итоговой оценки результатов практики

Критериями оценки результатов прохождения обучающимися практики в форме практической подготовки являются сформированность предусмотренных программой компонентов компетенций, т. е., практических навыков и умений.

Очная форма обучения 4 семестр, очно-заочная форма обучения 4 семестр

Оценка	Уровень подготовки
Отлично	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты. Обучающийся демонстрирует высокий уровень подготовки. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта), активно работал в течение всего периода практики. Применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовке дневника практики, прикладного исследования в учреждении здравоохранения, социального проекта в учреждении здравоохранения практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
Хорошо	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты практически полностью. Обучающийся демонстрирует в целом хорошую подготовку, но при подготовке отчета по практике допускает заметные ошибки или недочеты. Обучающийся активно работал в течение всего периода практики. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта). Применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовке дневника практики, прикладного исследования в учреждении здравоохранения, социального проекта в учреждении здравоохранения практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Удовлетворительно	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом достигнуты, но имеются явные недочеты в демонстрации умений и навыков, которые не в полной мере применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовки дневника практики, прикладного исследования в учреждении здравоохранения, социального проекта в учреждении здравоохранения практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
Неудовлетворительно	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом не достигнуты, обучающийся не представил своевременно /представил недостоверный отчет по практике, пропустил большую часть времени, отведенного на прохождение практики. Не применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовки дневника практики, прикладного исследования в учреждении здравоохранения, социального проекта в учреждении здравоохранения практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Очная форма обучения 6 семестр, очно-заочная форма обучения 6 семестр

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Отлично	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты. Обучающийся демонстрирует высокий уровень подготовки. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта), активно работал в течение всего периода практики. Применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовке дневника практики, прикладного исследования в учреждении социальной защиты, социального проекта в учреждении социальной защиты практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p>
Хорошо	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты практически полностью. Обучающийся демонстрирует в целом хорошую подготовку, но при подготовке отчета по практике допускает заметные ошибки или недочеты. Обучающийся активно работал в течение всего периода практики. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта). Применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовке дневника практики, прикладного исследования в учреждении социальной защиты, социального проекта в учреждении социальной защиты практические навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p>

Удовлетворительно	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом достигнуты, но имеются явные недочеты в демонстрации умений и навыков, которые не в полной мере применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовки дневника практики, прикладного исследования в учреждении социальной защиты, социального проекта в учреждении социальной защиты практически навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
Неудовлетворительно	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом не достигнуты, обучающийся не представил своевременно /представил недостоверный отчет по практике, пропустил большую часть времени, отведенного на прохождение практики. Не применил во время работы в качестве специалиста по социальной работе, в том числе при подготовки дневника практики, прикладного исследования в учреждении социальной защиты, социального проекта в учреждении социальной защиты практически навыки проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Критерии итоговой оценки результатов практики

Критерии оценивания Дневника практики

«Отлично» выставляется, если дневник практики имеет четкую структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики, отмечается высокое качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Хорошо» выставляется, если дневник практики имеет структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, отмечается хорошее качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Удовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет ошибки в структуре и каждодневной работе студента, некоторые пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается удовлетворительное качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

«Неудовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет грубые ошибки в структуре и каждодневной работе студента, многие пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается низкое качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

Кроме этого, дневник практики должен обязательно отражать способность: проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Критерии оценивания Прикладного исследования

Оценка «отлично» выставляется, если отмечается полнота и достоверность представленной в исследовании информации, высокое качество оформления результатов и наглядность представляемой информации, четкость и структурированность последующего анализа полученных в процессе прикладного исследования результатов.

Оценка «хорошо» выставляется, если отмечается полнота и достоверность представленной в исследовании информации, хорошее качество оформления результатов и наглядность представляемой информации, хорошая четкость и структурированность последующего анализа полученных в процессе прикладного исследования результатов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если отмечается частичная полнота и достоверность представленной в исследовании информации, удовлетворительное качество оформления результатов и слабая наглядность представляемой информации, последующий анализ полученных в процессе прикладного исследования результатов выполнен с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если отмечаются существенные замечания по достоверности представленной в исследовании информации, низкое качество оформления результатов и отсутствие наглядности представляемой информации, последующий анализ полученных в процессе прикладного исследования результатов выполнен с грубыми ошибками.

Кроме этого, прикладное исследование должно обязательно отражать способность: проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Критерии оценивания Социального проекта

«Отлично» выставляется, когда студентом при подготовке социального проекта в полной мере проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, представлены определенные методы и технологии, представлено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал социального проекта изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению.

«Хорошо» выставляется, когда студентом при подготовке социального проекта проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, представлены определенные методы и технологии, представлено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал социального проекта изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению.

«Удовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке социального проекта допустил ошибки, связанные планированием, организацией и проведением определенных видов работ, представлением определенных методов и технологий, представлением взаимодействия с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал социального проекта изложен с ошибками, соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению.

«Неудовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке социального проекта допустил грубые ошибки, связанные планированием, организацией и проведением определенных видов работ, представлением определенных методов и технологий, представлением взаимодействия с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал социального проекта изложен с грубыми ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению почти недостаточно соблюдены.

Кроме этого, социальный проект должен обязательно отражать способность: проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан; осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан; подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

10.2 Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

10.2.1. Требования к отчету по практике

После окончания производственной практики в установленные сроки каждый студент должен сдать на кафедру Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Содержание

Портфолио профессиональных достижений практиканта

Очная форма обучения 4 семестр, очно-заочная форма обучения 4 семестр

1. Титульный лист
2. Дневник практики
3. Прикладное исследование в учреждении здравоохранения

4. Социальный проект в учреждении здравоохранения

В Портфолио профессиональных достижений практиканта необходимо также вложить следующие документы:

- предписание,
- индивидуальное задание,
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план).

Портфолио профессиональных достижений практиканта

Очная форма обучения 6 семестр, очно-заочная форма обучения 6 семестр

1. Титульный лист
2. Дневник практики
3. Прикладное исследование в учреждении социальной защиты
4. Социальный проект в учреждении социальной защиты

В Портфолио профессиональных достижений практиканта необходимо также вложить следующие документы:

- предписание,
- индивидуальное задание,
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план).

10.2.2 Задания для промежуточной аттестации

Очная форма обучения 4 семестр, очно-заочная форма обучения 4 семестр

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Отрадите в дневнике практики способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Отрадите в дневнике практики способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан;

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности

граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан;

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг;

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Отрадите в дневнике практики способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность осуществлять планирование, контроль и организацию работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Отрадите в дневнике практики способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении здравоохранения, применяя способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

3. Разработайте социальный проект в учреждении здравоохранения, применяя способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Очная форма обучения 6 семестр, очно-заочная форма обучения 6 семестр

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Отрадите в дневнике практики способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, соци-

ального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность оценивать обстоятельства ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Отрадите в дневнике практики способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан;

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, социальной поддержке, государственной социальной помощи различным категориям граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан;

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг;

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Отрадите в дневнике практики способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность осуществлять планирование, контроль и организацию работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Отрадите в дневнике практики способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о

направлениях реализации и перспективах развития социальной работы;

2. Проведите прикладное исследование в учреждении социальной защиты, применяя способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы;

3. Разработайте социальный проект в учреждении социальной защиты, применяя способность к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Текущий контроль по практике проводится во время консультаций в соответствии с графиком и представляет собой контроль хода выполнения индивидуального задания. Формы контроля – устно (собеседование по выполнению заданий), письменно – проверка выполнения письменных заданий, которые входят в Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Типовые формы документации по практике студентов представлены в действующем документе «Типовые формы документации по практике в форме практической подготовки студентов Арзамасского филиала ННГУ», размещенном по адресу https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Программа **Производственной практики: технологическая практика** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):

Заведующий кафедрой

д.п.н., профессор кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Акутина С.П.

.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма

Заведующий кафедрой

д.п.н., профессор кафедры социальной работы, сервиса и туризма

Акутина С.П.

Программа одобрена методической комиссией Арзамасского филиала ННГУ ННГУ от 27.11.2024, протокол № 9

Член МК по практике
преподаватель

Николаева Л.В.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.