

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол «31» мая 2023 г. № 6.

Рабочая программа дисциплины

Управление таможенной деятельностью

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
38.05.02 - Таможенное дело

Направленность образовательной программы
Таможенные операции и таможенный контроль

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.33.03 Управление таможенной деятельностью относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: Способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество оказываемых государственных услуг, использовать методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводить аудит результативности деятельности таможенных органов	ПК-11.1: Организует сбор информации для управленческой деятельности, оценивает эффективность деятельности таможенных (таможенного поста) и их структурных подразделений; ПК-11.2: Анализирует качество оказываемых государственных услуг, использует методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводит аудит результативности деятельности таможенных органов	ПК-11.1: Знать основные приемы управления эффективностью деятельности таможенных органов. Уметь применять методику сбора информации для управленческой деятельности. Владеть навыками расчета показателей эффективности деятельности таможенных органов. ПК-11.2: Знать основные элементы отражающие качество оказания таможенных услуг. Уметь применять методику аудита результативности деятельности таможенных органов. Владеть навыками расчета показателей результативности деятельности таможенных органов	Задания Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144

в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	2
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	6
- КСР	2	2
самостоятельная работа	58	125
Промежуточная аттестация	36 экзамен	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	
Тема 1 Элементы управления деятельностью таможенных органов	34	52	4	2	8	2	12	4	22	48	
Тема 2 Характеристика показателей результативности деятельности РТУ и таможен	32	53	4	0	12	3	16	3	16	50	
Тема 3 Полномочия и функции структурных подразделений ФТС и РТУ	40	28	8	0	12	1	20	1	20	27	
Аттестация	36	9									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	16	2	32	6	50	10	58	125	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управление таможенной деятельностью" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5163>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Ответить на вопросы

1. Назовите Региональные таможенные управления.
2. Назовите специализированные таможенные управления в структуре ФТС?
3. Назовите таможни, непосредственно подчиненные ФТС России?
4. Назовите подведомственные организации в структуре ФТС
5. Назовите специализированные таможенные управления в структуре ФТС
6. Назовите Руководителя Федеральной таможенной службы
7. Какие основные направления деятельности Главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля?
8. Какие полномочия осуществляет РТУ?
9. Начальник РТУ обязан?
10. Какие полномочия у таможни?
11. Какие полномочия у таможенного поста?
12. Какие преимущества оформления в ЦЭД (центры электронного декларирования)?
13. Какие государственные услуги оказывает Приволжское таможенное управление?
14. Какие таможни входят в структуру Приволжского таможенного управления?
15. Какие полномочия оперативной таможни?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Тесты по дисциплине «Управление таможенной деятельностью»

1. Какое количество РТУ в структуре ФТС?

А. 9 ед.

Б.8 ед.

В.10 ед.

Г.7 ед

2. Какое количество специализированных таможенных управлений в структуре ФТС?

А.3 ед.

Б.4 ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

3. Какое количество **таможен**, непосредственно подчиненных ФТС России?

А.7 ед.

Б.8 ед.

В.9 ед.

Г.10 ед.

4. Какое количество подведомственных организаций в структуре ФТС?

А. 3 ед.

Б.4 ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

5. Какое количество специализированных таможенных управлений в структуре ФТС?

А.3 ед.

Б.4.ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

6. Какое количество управлений в структуре Центрального аппарата ФТС?

А.18 ед.

Б.19 ед.

В.20 ед.

Г.21 ед.

7. Какое управление в структуре Центрального аппарата ФТС занимается анализом деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов?

А. Управление государственной службы и кадров

Б. Правовое управление

В. Аналитическое управление

Г. Главное управление по борьбе с контрабандой

8. Кто определяет регион деятельности РТУ ?
определяет ФТС России.

А. Правительство РФ

Б. Правительство региона

В. ФТС

Г. Министерство финансов

9. РТУ ?

А. Является юридическим лицом,

Б. Не Является юридическим лицом,

10 РТУ?

А. Имеет самостоятельный баланс,

Б. Не Имеет самостоятельный баланс

11 Каких таможен нет в структуре ФТС?

А. Таможни фактического контроля

Б. Энергетическая таможня

В. Таможня валютного контроля

Г. Электронная таможня

12. Из какого бюджета финансируется таможенный пост?

А. Региональный

Б. Местный

В. Федеральный

Г. Городской

13. Таможенный пост, являющийся юридическим лицом

А. Имеет самостоятельный баланс,

Б. Не имеет самостоятельный баланс

14. Как называется электронная таможня в Приволжском таможенном управлении?

А. Региональная.

Б. Областная

В. Окружная

Г. Приволжская.

15. Какая таможня не находится в подчинении Приволжского таможенного управления?

А. Кировская

Б. Нижегородская

В.. Самарская

Г. Саратовская

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа		много негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	подготовок и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование кото-рых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-11 (Способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их

структурных подразделений, анализировать качество оказываемых государственных услуг, использовать методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводить аудит результативности деятельности таможенных органов)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенном органе.	ПК-11.1
2. Общие принципы управления УТД.	ПК-11.1
3. Компоненты системы управления	ПК-11.1
4. Функции управленческой деятельности.	ПК-11.1
5. «Триады» управленческой деятельности.	ПК-11.1
6. Каналы управленческой деятельности ФТС.	ПК-11.1
7. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.	ПК-11.2
8. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.	ПК-11.2
9. Управление экономической и финансовой деятельностью.	ПК-11.1
10. Управление кадровым и социальным обеспечением.	ПК-11.2
11. Структура ФТС России.	ПК-11.1
12. Центральный аппарат ФТС.	ПК-11.1
13. Управление качеством таможенной деятельности.	ПК-11.2
14. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.	ПК-11.2
15. РТУ: сущность, полномочия.	ПК-11.1
16. Таможни: понятие, задачи.	ПК-11.2
17. Таможенные посты: понятие и задачи.	ПК-11.2
18. Оперативно-тактическое управление: понятие и задачи.	ПК-11.1

19. Стратегическое планирование таможенной деятельности.	ПК-11.2
20. МС ИСО 9000:требования к УТД .	ПК-11.2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная

литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080115 "Таможенное дело" / под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб. : Трицкий мост, 2011. - 448 с. : ил. - ISBN 978-5-904406-23-3 : 610.00., 120 экз.
2. Маховикова Г. А. Таможенное дело : учебник для бакалавров. - М. : Юрайт, 2012. - 395 с. - ISBN 978-5-9916-1522-8 : 269.00., 3 экз.

Дополнительная

литература:

1. Покровская Валентина Васильевна. Таможенное дело : учеб. для бакалавров / Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - М. : Юрайт, 2012. - 731 с. - (Учебники НИУ ВШЭ) (Бакалавр). - ISBN 978-5-9916-1566-2 (Юрайт) : 418.99., 20 экз.
2. Новикова С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник / С. А. Новикова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 376 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13542-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849243&idb=0>.
3. Новикова Светлана Алексеевна. Таможенное дело : Учебник для вузов / Новикова С. А. - Москва : Юрайт, 2020. - 302 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04948-0 : 729.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=576581&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Виртуальная таможня. Таможенное законодательство, новости, обзоры прессы. – www.vch.ru
2. Гарант. Информационно-правовой портал. – www.garant.ru
3. Официальный сайт Федеральной таможенной службы (ФТС). – www.customs.ru
4. Официальный сайт ЦИТТУ ФТС России. – <http://edpc.customs.ru/>
5. Таможня для всех. Новости ВЭД и таможенного законодательства, обзоры прессы. – www.tks.ru
6. Таможня. РУ. Аналитический портал. – www.tamognia.ru
7. При изучении курса рекомендуется использование поисковых систем сети Интернет:
8. <http://www.yandex.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 38.05.02 - Таможенное дело.

Автор(ы): Суходоев Дмитрий Викторович, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14.11.2022, протокол № 6.