

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологическая служба в образовании

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы

Психология образования

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.01 Психологическая служба в образовании относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКД-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ИПКД-1.1: Знает особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях. ИПКД-1.2: Умеет разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде. ИПКД-1.3: Владеет технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде.	ИПКД-1.1: Знать особенности адаптации к образовательной среде, причины трудностей в обучении; способы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях. ИПКД-1.2: Уметь разрабатывать и реализовывать психолого-педагогические программы, направленные на устранение трудностей обучения, развития и адаптации к образовательной среде. ИПКД-1.3: Владеть технологиями коррекции трудностей обучения и развития личности школьника, а также его адаптации к образовательной среде	Тест Задания Реферат Задачи	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-3: Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки	ИПКР-3.1: Знает подходы к методическому обеспечению программ социально-педагогической поддержки обучающихся, формы и методы диагностики, анализа и контроля	ИПКР-3.1: Знать подходы к методическому обеспечению программ социально-педагогической поддержки обучающихся, формы и методы диагностики, анализа	Тест Задания Реферат Задачи	Экзамен: Контрольные вопросы

обучающихся	<p>результатов реализации разработанных программ и мероприятий.</p> <p>ИПКР-3.2: Умеет разрабатывать информационно-методические материалы для программ по социально-педагогической поддержке обучающихся, осуществлять организационно-методическое сопровождение, контроль и анализ результатов реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся.</p> <p>ИПКР-3.3: Владеет навыками разработки методических материалов для реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся, навыками организации и методического обеспечения контроля результатов деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся.</p>	<p>и контроля результатов реализации разработанных программ и мероприятий</p> <p>ИПКР-3.2: Уметь разрабатывать информационно-методические материалы для программ по социально-педагогической поддержке обучающихся, осуществлять организационно-методическое сопровождение, контроль и анализ результатов реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся</p> <p>ИПКР-3.3: Владеть навыками разработки методических материалов для реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся, навыками организации и методического обеспечения контроля результатов деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся.</p>		
-------------	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	74
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Психологическая служба системы образования: общая характеристика.	9	1	2	3	6
Тема 2. Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России	11	1	2	3	8
Тема 3. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа	11	1	2	3	8
Тема 4. Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы педагога-психолога	9	1	2	3	6
Тема 5. Основные виды деятельности педагога-психолога	11	2	1	3	8
Тема 6. Сопровождение как одно из приоритетных направлений деятельности психолога образования	9	2	1	3	6
Тема 7. Работа педагога-психолога с учащимися разных возрастов	13	2	1	3	10
Тема 8. Работа педагога-психолога с разными категориями детей	13	2	1	3	10
Тема 9. Взаимодействие педагога-психолога с администрацией, педагогами, родителями	10	2	2	4	6
Тема 10. Нормативные документы, определяющие деятельность психологической службы образовательного учреждения	10	2	2	4	6
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	144	16	16	34	74

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Психологическая служба системы образования: общая характеристика.

Определение психологической службы образования. Теоретические основания психологической службы образования. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направление в деятельности психологической службы. Принципы организации психологической службы.

Тема 2. Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России.

Психологическая служба или школьная психология за рубежом (США, Франция, Англия, страны Восточной Европы): сферы деятельности практической психологии, виды деятельности, направления работы. Практическая психология образования в России: первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей (рубеж 19-20 вв.), развитие проблемы. Современное состояние школьной психологической службы.

Тема 3. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа.

Специфика работы психолога в зависимости от типа детского учреждения. Особенности работы педагога-психолога в дошкольных образовательных учреждениях, школах, лицеях, интернатах. Задачи и функции психолога, работающего в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Специфика работы психолога в учреждениях НПО и СПО. Психологическая служба в вузе.

Тема 4. Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы педагога-психолога.

Этический кодекс педагога-психолога. Требования, предъявляемые к психологу. Права и обязанности педагога-психолога. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Практический психолог как профессионал и как личность. Индивидуальный подход основной принцип деятельности педагога-психолога.

Тема 5. Основные виды деятельности педагога-психолога.

Психодиагностика как основа практической деятельности психолога образования. Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в образовательных учреждениях. Психологическая профилактика (цель, задачи, уровни и способы осуществления, содержание работы). Психолого-педагогический консилиум.

Тема 6. Сопровождение как одно из приоритетных направлений деятельности психолога образования.

Психологическое сопровождение в практической психологии образования. Разные подходы к пониманию содержания и определения психологического сопровождения. Принципы построения системы развивающей работы.

Тема 7. Работа педагога-психолога с учащимися разных возрастов.

Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Содержание работы педагога-психолога в начальной школе. Психологическая помощь детям младшего школьного возраста. Работа с детьми переходного возраста: от младшего школьного к подростковому (проблемы переходного периода, виды психологической помощи). Работа педагога-психолога с детьми подросткового возраста. Технология решения психологических проблем учащихся старших классов.

Тема 8. Работа педагога-психолога с разными категориями детей.

Работа педагога-психолога с одаренными детьми. Работа педагога-психолога с неуспевающими школьниками. Психологическая помощь детям в случаях социально-педагогической запущенности. Работа с трудными детьми. Психологическая помощь детям и подросткам в кризисных ситуациях. Психологическая поддержка детей-инвалидов.

Тема 9. Взаимодействие педагога-психолога с администрацией, педагогами, родителями.

Психолог в структуре психологической службы школы. Особенности и формы взаимодействия педагога-психолога с администрацией, педагогами, родителями, детьми. Проблема построения отношений психолог – администрация. Положение педагога-психолога в коллективе школы. Совместная работа педагога-психолога с педагогами и родителями - основной принцип деятельности школьной психологической службы.

Тема 10. Нормативные документы, определяющие деятельность психологической службы образовательного учреждения.

Положение о службе практической психологии образования в Российской Федерации. Конвенция и декларация прав человека и ребенка. Документация психологической службы образовательного учреждения. График работы педагога-психолога. Планирование психологической работы в учреждении образования. Правила хранения и использования психологической информации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психологическая служба в образовании, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10792>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Психологический смысл консультирования заключается:

- а) решить проблему клиента;
- б) отвлечь клиента от его проблемы;
- в) помочь человеку самому решить возникшую проблему;
- г) дать как можно больше хороших советов консультируемому.

Задания с выбором нескольких правильных вариантов.

2. К этическим принципам, которыми руководствуется практический психолог образования относятся:

- а) конфиденциальность;
- б) право родителей и, особенно, матери знать о ребёнке всё;
- в) клиент всегда прав;
- г) «не навреди».

3. Высказывания, принадлежащее неквалифицированному психологу:

- а) у меня всего 30 минут на Вас, начинайте;
- б) как бы Вы хотели использовать сегодняшнее наше время? У нас есть 50 минут;
- в) если можно, короче;
- г) не беспокоит ли Вас то, о чем сегодня следует говорить?

4. Практический психолог образовательного учреждения подчиняется:

- а) директору этого учреждения;
- б) главному врачу районной поликлиники;
- в) руководителю областного департамента образования;
- г) руководителю местного Центра психологической службы.

5. Виды учебных ситуаций, которые затрудняют деятельность учащихся со слабой нервной системой:

- а) длительная напряженная работа;
- б) когда ребенку предлагают отвечать в письменной форме;
- в) когда учитель в высоком темпе задает вопросы, на которые нужно дать немедленный ответ;
- г) когда создают спокойную, не нервную обстановку и стараются не переключать внимание ученика.

6. Этика практического психолога-консультанта:

- а) не допускать отрицательных высказываний клиента о других участников кризиса;
- б) принятие и безоценочные суждения консультанта о проблемах клиента;
- в) конфиденциальность информации;
- г) Отказываться от дачи прямых советов клиенту в ответ на его требования о них

7. Соотнесите педагогические способности и их основные характеристики

1) дидактические	а) способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
2) коммуникативные	б) способность находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися
3) суггестивные	в) способность по разному подбирать и излагать учебный материал, делать его доступным учащимся
4) перцептивные	г) способность воздействовать на психическую сферу другого человека, успокаивать или вселять уверенность

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

для оценки сформированности компетенции ПКР-3

Задания с выбором одного правильного варианта.

1. Понятие «зона ближайшего развития» в психологию ввел:

- а) П.П. Блонский;
- б) Л.С. Выготский;
- в) Д.Б. Эльконин;
- г) С.Л. Рубинштейн.

2. Высказывание, принадлежащее квалифицированному психологу:

а) К сожалению, у нас мало времени, поэтому не могли бы Вы немного побыстрее рассказать о своих проблемах. б) Не стоит мне врать! в) Похоже, что Вы пережили не самые лучшие времена... г) Вы слишком самоуверенны.

3. Цель психологической службы в образовании:

- а) обеспечение соматического здоровья детей и школьников;
- б) обеспечение прав и свобод личности;
- в) обеспечение психологического здоровья детей и школьников;
- г) обеспечение приобретения знаний, умений и навыков.

4. Задачи психологической службы в образовании:

- 1. содействовать личностному, интеллектуальному, социальному развитию обучающихся, воспитанников;
- 2. обеспечивать психологическую безопасность обучающихся в образовательном процессе;
- 3. обеспечивать физическую безопасность обучающихся и воспитанников;
- 4. оказывать психологическую помощь всем участникам образовательного процесса;
- 5. способствовать формированию у учащихся и воспитанников способности к самоопределению и саморазвитию.

5. Личность-это:

а) живой организм; б) субъект, наделенный индивидуальными особенностями; в) системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении; г) человек как общественное существо, сформировавшееся в определенной системе общественных отношений

6. Соотнесите тип деятельности, психические новообразования с возрастом

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) рефлексия | а) подростковый возраст |
| 2) учебно-профессиональная деятельность | б) младший школьный возраст |
| 3) чувство взрослости | в) ранний возраст |
| 4) предметно-манипулятивная деятельность | г) юношеский возраст |

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	"отлично" - 90-100% правильных ответов.
хорошо	"хорошо" 70-89% правильных ответов.
удовлетворительно	"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов.
неудовлетворительно	"неудовлетворительно" – менее 50% правильных ответов.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПКД-1

- 1. Основные направления деятельности педагога-психолога.
- 2. Роль и место психолога в образовании.

3. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования.
4. Психологическая служба дошкольного образовательного учреждения.
5. Психологическая служба специального (коррекционного) образовательного учреждения.
6. Психологическая служба школы.
7. Психологическая служба ВУЗа.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПКР-3

1. Теоретическая и практическая необходимость организации психологической службы в образовании.
2. Принципы организации психологической службы.
3. Цель и задачи психологической службы.
4. Современные проблемы и состояние психологической службы в образовании.
5. Этические стандарты деятельности педагога-психолога.
6. Права и обязанности педагога-психолога.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.
хорошо	«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
удовлетворительно	«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в

Оценка	Критерии оценивания
	определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

Темы учебно-исследовательских работ для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Особенности психологического здоровья детей на разных возрастных этапах.
2. Основные виды работы практического психолога и их взаимодействие.
3. Задачи психопрофилактической работы и способы ее осуществления.
4. Специфика консультативной работы психолога, работающего в учебно-воспитательном учреждении.
5. Требования к методам, используемым в практической психодиагностике.
6. Психологическое просвещение как вид работы психолога образования.
7. Система развивающей работы педагога-психолога.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

Темы учебно-исследовательских работ для оценки сформированности компетенции ПКР-3

1. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
2. Психологическое здоровье: что это такое и как его обрести?
3. Становление службы практической психологии образования в России
4. Общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира.
5. Взаимодействие науки и практики в психологической службе.
6. Соотношение возрастного и индивидуального развития у детей и школьников

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно

Оценка	Критерии оценивания
	их аргументации.
удовлетворительно	"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	"неудовлетворительно" реферативная работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Ситуационная задача № 1.

Участникам предлагается проанализировать виды конфликтов. Конфликтная ситуация:

а) - ... Вы заняли нашу аудиторию.

- Нет, мы всегда здесь занимаемся....

- Это неправда, здесь всегда у нас проходят занятия....

Здесь обнаруживается противоречие, но столкновение интересов субъектов ещё не произошло. Есть возможность снять конфликт до его перерастания в инцидент, если внести, например, в расписание занятий нумерацию аудиторий (идеологический конфликт).

б) - ...Вы распустили ваших учащихся, они не соблюдают элементарной дисциплины.

- Они привыкают. Недели через две мы увидим результаты.

- Чтобы они окончательно распустились! Прошу вас принять меры сегодня же!....

Данный бытовой конфликт снимается за счет обращения к педагогическому авторитету, к педагогической литературе о психологии дисциплины.

в) - ... Ты всех задерживаешь. Быстрее заканчивай. Мы не можем ждать.

- Ну и не ждите, я вас не просил.

Этот профессиональный конфликт снимается психологическим просвещением: объяснением разницы темпераментов. Это психологический конфликт.

Ситуационная задача № 2.

Членам группы предлагается смоделировать конфликт. Поставим пять стульев, предложим сесть шестерым. Когда все разместятся, увидим, что сели не все. Кто-то отказался от стула, увидев, что стульев меньше требуемого, кто-то последовал его примеру. Затем спросим, как они себя чувствуют. Вдруг увидим, что все стоящие более довольны, чем сидящие. Делается вывод о том, что учесть интересы другого, принять интересы другого, сопрягать свои интересы с интересами другого – путь к обогащению внутреннего мира: «моё я» впустило в себя то, что ранее было ему не свойственно. Более того, разрешенные противоречия обогащают мир каждого субъекта.

Ситуационная задача № 3.

Группе предлагается оценить шутку в ситуации инцидента:

- ... Не будем мы делать!
- Сколько можно. Такие большие задания! – вдруг зашумели учащиеся.

Преподаватель:

- Петушки распетушились, ... но подраться не решились. Если будешь петушиться, можно ... перышек лишиться.

- Да уж ... - как то неопределенно откликнулся один ученик. И все засмеялись.

Далее выделяются различные основы разрешения конфликта, в том числе - юмор, который продемонстрирован в данной ситуации. Он позволил возвыситься над ситуацией, обнаружить в противоречии какие-то смешные стороны и, огласив их, снять психологическое напряжение. Тем самым субъекты приобрели прежнюю способность к осмысленному взаимодействию друг с другом.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

Типовые практические задачи проблемного характера

для оценки сформированности компетенций ПКР-3

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

для оценки сформированности компетенции ПКР-3

Ситуационная задача № 1.

Вы стали воспитателем второй младшей группы. Ваш первый визит в семью для знакомства с условиями воспитания ребенка

Ситуационная задача № 2.

К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но мама, посетив детский праздник,

понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка.

При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает «хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

Ситуационная задача № 3.

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение. При этом к маминым советам дочь мало прислушивается, поэтому маме, с ее слов, приходится быть категоричной и запрещать ей, например, покупать одежду, которая демонстрирует недостатки ее фигуры (чтобы над ней не смеялись сверстники). Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто требует «свободы». Что под этим подразумевается, мама точно не понимает, но очень возмущена, «о какой свободе может идти речь, если она стала хуже учиться» или «когда сейчас такая криминогенная обстановка».

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Принципы организации службы практической психологии
2. Сопровождение: понятие, компоненты, концептуальные следствия.
3. Психолого-педагогический статус школьника (понятие, структура, психолого-педагогические требования).

4. Консультирование и просвещение школьников (в рамках модели сопровождения)
5. Консультирование и просвещение педагогов
6. Психопрофилактика: понятие, задачи, уровни и т.д.
7. Содержание работы психолога в дошкольном образовательном учреждении.
8. Работа психолога с детьми, имеющими проблемы в обучении
9. Особенности и содержание работы психолога в коррекционных учреждениях.
10. Права и обязанности практического психолога системы образования
11. Варианты профессиональных позиций школьного психолога с учителями.
12. Методическое оснащение кабинета психологической службы.
13. Требования к организации рабочего времени педагога-психолога в образовании

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-3

1. Современные проблемы психологии образования.
2. Цели и задачи психологической службы образования.
3. Место психолога в образовательном учреждении.
4. Модели психологической службы.
5. Основные направления работы психолога в образовании.
6. Содержание психокоррекционной и развивающей работы психолога (особенности, требования, принципы организации).
7. Консультирование и просвещение родителей.
8. Психолого-педагогический консилиум – главная форма в работе психолога (понятие, задачи, этапы подготовки и проведения).
9. Планирование деятельности педагога-психолога.
10. Содержание работы психолога в начальной школе.
11. Содержание работы психолога в среднем звене общеобразовательной школы.
12. Работа психолога с учащимися группы риска.
13. Особенности и содержание работы психолога в закрытых учреждениях.

14. Профессиональная этика педагога-психолога.
15. Типичные трудности педагога-психолога и способы их преодоления.
16. Кабинет психологической службы (требования к организации и оформлению)
17. Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога психолога.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Хухлаева О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог / Хухлаева О. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 353 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493110> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06780-4 : 1089.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789137&idb=0>.
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : Учебник для вузов. - 5-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 237 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08176-3 : 599.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=589971&idb=0>.
3. Савинков Станислав Николаевич. Психологическая служба в образовании : учебное пособие для

вузов / С. Н. Савинков. - Москва : Юрайт, 2024. - 169 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/544078> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-14011-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=910527&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга, 5 экз.
2. 15. Практическая психология: учебник [Текст]/ Под ред. М.К. Тутушкиной. – 6-е изд., перераб., доп. – СПб.: Бизнес-пресса, 2009. – 368 с., 8 экз.
3. Быков Александр Владимирович. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 121 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/543597> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-13471-1 : 349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=902612&idb=0>.
4. Кондратьев Михаил Юрьевич. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 212 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539494> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-12787-4 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=908447&idb=0>.
5. Психологическая служба в школе / Максимова С.В., Раимджанова А.В., Порошинская Т.Л. - Москва : Академический Проект, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=663609&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: . Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран;

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Ганичева Ирина Александровна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.