

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Корпоративная и социальная ответственность

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Производственный менеджмент

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Павлово

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.11 Корпоративная и социальная ответственность относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1: Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства к экономик УК-10.2: Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные и экономические финансовые риски	УК-10.1: Знать основные закономерности процесса развития макроэкономики с учетом государственного регулирования Уметь выявлять закономерности хозяйственной деятельности на макроуровне Владеть навыками экономико-математического анализа социально-экономических явлений и процессов УК-10.2: Знать основные приемы и методы анализа развития экономических явлений и процессов, финансовых механизмов и институтов Уметь использовать понятийный аппарат в прикладном аспекте, выбирать и применять методы и средства для анализа экономических отношений на макроэкономическом уровне Владеть навыками анализа экономических явлений, процессов и экономических отношений на макроуровне	Практическая задача Практическое задание Ролевая игра Собеседование	Зачёт: Контрольные вопросы Творческое задание
УК-3: Способен осуществлять	УК-3.1: Понимает эффективность	УК-3.1: Знает основные этапы	Кейс-задача Реферат	

социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы УК-3.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	антикризисного управления в организации, принципы постановки взаимосвязанных задач и методы моделирования и реорганизации, обеспечивающие их достижение Умеет использовать методы и техники планирования программ интеграционного развития структур корпоративного типа, проведения предплановых исследований по оптимизации решений Владеет инструментами информационного обеспечения для развития структур корпоративного типа, методами экономического анализа, расчета себестоимости, налогообложения, организационного проектирования, маркетингового планирования на основе взаимодействия команды УК-3.2: Знает основные этапы подготовки публичных выступлений, докладов, сообщений, соблюдает этические нормы, правила, разделяет ценности социальной корпоративной культуры выступает гарантом социальной корпоративной ответственности	Собеседование Творческое задание Тест Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы Тест
---	--	---	---	---------------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		

аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лаборат орные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	0 Ф 0	0 З Ф 0	
Тема 1. Теория и организация управления в рамках корпоративной социальной ответственности	14	14	4	2	3	1	7	3	7	11	
Тема 2. Взаимодействия "бизнес - власть - общество" в рамках КСО	13	14	3	2	3	1	6	3	7	11	
Тема 3. Инструменты социального ориентированного управления компанией	13	15	3	2	3	2	6	4	7	11	
Тема 4. Формы и перспективы развития корпоративной социальной ответственности	15	14	3	1	3	2	6	3	9	11	
Тема 5. Социальная ответственность заинтересованных сторон компании	16	14	3	1	4	2	7	3	9	11	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	16	8	16	8	33	17	39	55	

Содержание разделов и тем дисциплины

Эволюция управленческой мысли и концепции КСО и устойчивого развития компаний. Зарубежный опыт: модели и характеристики, идеи социальной ответственности бизнеса в РФ. Стандартизация отношений социальной ответственности. ISO 26000. Стандарт GRI.

Теоретические основания и методические оценки взаимодействий "бизнес - власть - общество". Особенности соотношения общественного и частного секторов в рамках КСО. КСО в контексте социокультурной среды. Методы борьбы с коррупцией и мошенничеством в связке "бизнес - власть - общество"

Модели менеджмента и КСО. Виды и формы КСО. Социально-ориентированный менеджмент и маркетинг. Корпоративный имидж как объект управления. Организационная культура. Социальный

проект. Внутренняя и внешняя корпоративная политика компании. Эффективность управления с учетом КСО.

Сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта социальной ответственности бизнеса.

Межрегиональные корпоративные программы компании в системе социальной ответственности бизнеса.

Организация благотворительности. Бережливое производство.

Проблема раскрытия информации о компании. Социальная ответственность бизнесменов, членов совета директоров, менеджеров и работников "первой линии". Менеджер в организации, его имидж и стили управления. Управление конфликтами и этика деловых отношений. Социальная ответственность инноваторов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Корпоративная социальная ответственность" (<https://e-learning.unn.ru>).

Иные учебно-методические материалы: Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне

бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы,

статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Практическое задание 1. Микрорегуляторы устойчивого развития компании

Ознакомьтесь с отчетами одной из компаний по устойчивому развитию за несколько периодов, представленными на сайтах РСПП (<http://www.rspp.ru/>) или крупных компаний (например, ОАО «ЛУКОЙЛ», РАО «ЕЭС России», ОАО «Татнефть», АКБ «РОСБАНК» и другие). Выделите основные тенденции ее устойчивого развития. Покажите, как изменилась цель деятельности компании? Какие новые подходы использует компания для повышения прибыли? Какие применяет инструменты устойчивого развития? Какие показатели отражают деятельность компании в области устойчивого развития?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей

Оценка	Критерии оценивания
	непринципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-10:

По теме 1. Теория и организация управления в рамках корпоративной социальной ответственности

Письменный экспресс-опрос

1. Дайте определение СО согласно стандарту ИСО 26000 Руководство по социальной ответственности.
2. Перечислите, какие группы принципов ответственной деятельности отражены в Глобальном договоре ООН.
3. Перечислите известные Вам концепции КСО, передав их основное содержание.

По теме 2. Взаимодействия "бизнес - власть - общество" в рамках КСО

Контрольная работа (4 варианта)

1 вариант

1. Кто из ученых предложил модель КСО в виде пирамиды? Почему уровни пирамиды расположены именно в таком порядке?

2. Назовите плюсы и минусы внедрения системы КСО на предприятии.
3. Приведите примеры социального предпринимательства.
4. Как известно, более 70% отечественных фирм жертвуют деньги на благотворительность. Ежегодно бизнес страны тратит на социальные проекты около 150 млрд руб. Но насколько они эффективны? Решают ли эти траты финансовых и прочих ресурсов реальные социальные проблемы? Что они приносят самому бизнесу? Как Вы станете трактовать приведенные ниже результаты исследования, проведенного Лабораторией технологий социального партнерства под руководством А.Ф. Векслер?
5. Вы являетесь менеджером предприятия – это магазин «у дома». Руководитель поставил вам задачу разработать меры по укреплению конкурентоспособности, связанные с созданием имиджа предприятия. Выскажите возможные предложения. Каковы будут этапы внедрения программы КСО?

2 вариант

1. Покажите полемику между представителями неоклассической экономической школы и защитниками необходимости социальной ответственности бизнеса? Изложите и свою точку зрения.
2. Перечислите составляющие внешней КСО. Объясните общее и различия между благотворительностью и спонсорством.
3. Приведите примеры социального предпринимательства.
4. Как известно, более 70% отечественных фирм жертвуют деньги на благотворительность. Ежегодно бизнес страны тратит на социальные проекты около 150 млрд руб. Но насколько они эффективны? Решают ли эти траты финансовых и прочих ресурсов реальные социальные проблемы? Что они приносят самому бизнесу? Как Вы станете трактовать приведенные ниже результаты исследования, проведенного Лабораторией технологий социального партнерства под руководством А.Ф. Векслер?
5. Вы являетесь менеджером предприятия автосервиса, и руководитель поставил вам задачу разработать соцпакет для работников. Обоснуйте возможные предложения. Каковы будут этапы внедрения программы КСО?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала

Оценка	Критерии оценивания
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Ролевая игра) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Сценарий игры

Устойчивое развитие и формирование новой этики бизнеса

Абстракт. Как показывает опыт разработки и применения современных систем экологического менеджмента, только административных и экономических инструментов все же недостаточно для решения многих природоохранных проблем. Необходима опора на высокий уровень экологической культуры предпринимателей, населения, да и органов власти. Важную роль в деле утверждения сознательного и высоконравственного отношения к охране окружающей среды и устойчивому природопользованию играет бизнес. Путям формирования новой экологически чувствительной этики бизнеса и посвящена данная ролевая игра.

Основными задачами игры являются:

- обоснование необходимости формирования новой бизнес-этики с учетом решения проблемы перехода к экологически устойчивому развитию и знакомство с основными позициями в этой области;
- показ сложности разрешения этических конфликтов на примере вырубки тропических лесов, темпы которой вызывают серьезную озабоченность не только ученых-экологов, но и в аспекте глобального характера проблемы широких кругов общественности.

Ключевые понятия: экологическая устойчивость, устойчивое развитие, стратегии устойчивого развития, «рыночные провалы», утилитаризм, экологическая ответственность бизнеса, проблема принципалов и агентов, социальная экономика, антропоцентризм, эколого-центризм, стейкхолдеры, стейкхолдер-менеджмент, этика, глобализация, информатизация, общество потребления.

Алгоритм выполнения

Структура ролевой игры:

- Знакомство с основными понятиями.
- «Круглый стол» экономистов и экономистов-экологов.
- Конференция Международной организации по торговле древесиной.

Участник ролевой игры прежде всего должен сформировать четкое представление о системе основных понятий, применяемых в ходе ее реализации. В последующем эта система будет дополнена рядом других терминов [см. также: Пахомова Н., Эндрес А., Рихтер К., 2003].

Критерии оценивания (оценочное средство - Ролевая игра)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует

Оценка	Критерии оценивания
	незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-10:

По теме 5. Социальная ответственность заинтересованных сторон компании

1. Проблема раскрытия информации о компании и ответственность членов Советов директоров
2. Ответственность менеджеров и работников «1-й линии»
3. Менеджмент в организации, его имидж и стили управления
4. Управление конфликтами и этика деловых отношений
5. Социальная ответственность инноваторов

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-3:

По теме 1. Теория и организация управления в рамках корпоративной социальной ответственности

1. Возникновение понятия социальной ответственности и развитие содержания КСО в науке и общественной жизни
2. Концепции стейкхолдеров, корпоративного гражданства, общих (разделяемых) ценностей
3. Появление и развитие концепций устойчивого развития и корпоративной устойчивости
4. Социальная ответственность и этика бизнеса в культурно-историческом и национальном контекстах
5. Возможности инструментария КСО для снижения рисков при взаимодействии со стейкхолдерами.

По теме 2. Взаимодействия "бизнес - власть - общество" в рамках КСО

1. Модели взаимодействия власти – бизнеса
2. Международные стандарты КСО. Стандарт ISO 26000: темы и проблемы социальной ответственности.

3. Международные стандарты отчетности по КСО. Руководство GRI. Конкурсы годовых отчетов.
4. Корпоративная благотворительность в России, ее лидеры
5. Поддержка НКО бизнесом и государством, стимулирование бизнеса к взаимодействию с НКО
6. Содержание социального предпринимательства и инфраструктура его поддержки

По теме 3. Инструменты социального ориентированного управления компанией

1. Внутренняя социальная политика организаций и социально-трудовое партнерство.
2. Реализация внутренней КСО по развитию персонала: формы, методы, инструменты.
3. Вовлеченность персонала и результаты бизнеса
4. Система и механизм управления проектированием и реализацией социальных программ
5. Эффективность социальных инвестиций и ее способы ее оценки

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Кейс-стади. Социальный предприниматель: новый подход к бизнесу?¹

Анна Тихомирова, владелица книжного магазина на колесах «Бампер», сумела совместить педагогику, книги, трудных подростков, благотворительность, бизнес и путешествия. Продавцы в магазине «Бампер» подбирают книги в соответствии с проблемами детей. Книги в автобусе-магазине рассортированы по темам. «Тут у нас любовь, тут смерть, тут одиночество, а вот тут смысл жизни», — рассказывает А. Тихомирова в своем интервью. Примерно 80% книг Анна и ее сотрудники в обязательном порядке читают. Всего в магазине собрано около 1,5 тыс. наименований книг. Самые значительные суммы «Бампер» зарабатывает на выездах в школы. Сотрудники магазина рассказывают школьникам, как выбирать книжки, как их чинить; читают литературу вслух. В автобусе на видном месте стоит ящик для пожертвований, куда каждый может принести книги из дома или положить туда купленные в «Бампере». Если книг в ящике набирается мало, сотрудники сами докупают их или обращаются за помощью к спонсорам. Затем эти книги передаются библиотекам, детским домам, школам. Такой бизнес имеет годовой оборот в несколько миллионов рублей. Бизнес не слишком прибылен. Это связано с тем, что наценка на книги всего 50% (в обычных магазинах от 70—100%). К тому же сотрудники получают заработную плату выше, чем в стационарных магазинах, что также связано с тем, что все продавцы имеют высшее психолого-педагогическое образование и ориентированы на оказание психологической помощи детям

Вопросы для обсуждения

- А) Можно ли считать такой бизнес социально ориентированным? Обоснуйте свой ответ и по возможности приведите похожие примеры.
- В) Какую пользу для общества приносит предприниматель? Подтвердите примерами из кейса.
- С) Как в приведенном примере реализована концепция корпоративной социальной ответственности? Свой ответ аргументируйте примерами из кейса.
- Д) Является ли повышенная заработная плата работников магазина и невысокая наценка на книги элементами корпоративной социальной ответственности? Аргументируйте свой ответ.
- Е) Будет ли такой бизнес развиваться и почему?

Предложите предпринимателю свои идеи развития данного бизнеса с учетом корпоративной социальной ответственности. Докажите, что предложенные вами мероприятия являются социально ориентированными.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Виды социального воздействия и подходы к его оценке
2. Исторические и национальные основы благотворительности и социальной ответственности

3. Партиципаторный подход (через участие всех сторон) к решению общегородских проблем: направления, методики, факторы успеха
4. Дискуссии о содержании концепций КСО (русские и англоязычные источники)
5. Подходы к определению и потенциал социального предпринимательства в повышении качества жизни граждан
6. Антикоррупционная хартия российского бизнеса и потенциал ее действия
7. Влияние мотивации и вовлеченности персонала на бизнес-результаты компаний
8. Метод краудфандинга: история, обоснование, широта применения, перспективы

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Творческое задание 1. Эффективность корпоративной социальной политики компании

Покажите пример проявления корпоративной социальной ответственности конкретной компании в виде проведенного им мероприятия. Выполните расчет полученных эффектов и потерь заинтересованными группами, оцените общую эффективность корпоративной социальной политики компании для анализируемого мероприятия и предложите пути ее повышения.

Методические указания к решению

В работе дайте краткое описание проведенного компанией социального мероприятия объемом 1—2 страницы. Самостоятельно разработайте примерные исходные данные для аналитических оценок. На их основе рассчитайте эффекты и потери заинтересованных групп. Результаты оценок отразите в таблице

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует

Оценка	Критерии оценивания
	незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Парадигма социальной ответственности бизнеса как идея устойчивого развития была сформулирована:

- A) в Международном стандарте ISO 26000,
- B) в Социальной хартии российского бизнеса,
- C) в Стратегии социально-экономического развития РФ до 2020 года,
- D) в Декларации о правах человека,
- E) на Всемирном саммите в Рио-де-Жанейро

2. Модель триединого итога деятельности компаний не включает:

- A) прибыль,
- B) предприимчивость,
- C) люди,
- D) планета

3. Основным преимуществом социально ориентированных компаний является:

- A) обслуживание новых потребностей,
- B) стратегическая гибкость,
- C) инновационный курс,
- D) возможности получения выгоды в личных интересах

4. Модель, обеспечивающая социальный вектор управления компаниями — это:

- A) DuPont
- B) PCDO
- C) SVP
- D) SMART
- E) RREEMM

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Практика применения концепции общих (разделяемых) ценностей в российских условиях
2. Добросовестная и недобросовестная конкуренция на потребительском рынке
3. Взаимосвязи бизнеса и НКО в процессе реализации социальных проектов
4. Методы краудфандинга и краудсорсинга в практике работы НКО: история, широта применения, перспективы
5. Лидерство на основе баланса интересов
6. Социально-ответственное инвестирование: особенности и доказанные преимущества

7. Нефинансовая отчетность как драйвер управления устойчивым развитием организации
8. Создание системы учета показателей в области устойчивого развития
9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в системе управления компанией
10. Практика построения производственной системы бережливого производства (на примерах российских и зарубежных компаний)
11. Эффективные социальные стратегические альянсы, их характеристика и особенности
12. Конкурсы социальных проектов как трамплин к социальному предпринимательству
13. Анализ социальных и экологических инноваций бизнес-компаний
14. Практика совместного участия бизнеса и муниципальной / региональной власти в решении проблем города / региона (межсекторное социальное партнерство)
15. Особенности проявления социальной ответственности малым и средним бизнесом в сравнении с крупными компаниями

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных

Оценка	Критерии оценивания
	задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении	Продemonстрирован творческий подход к решению

	навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	навыки. Имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	---------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Парадигма социальной ответственности бизнеса как идея устойчивого развития была сформулирована:

- A) в Международном стандарте ISO 26000,
- B) в Социальной хартии российского бизнеса,
- C) в Стратегии социально-экономического развития РФ до 2020 года,
- D) в Декларации о правах человека,
- E) на Всемирном саммите в Рио-де-Жанейро

2. Модель триединого итога деятельности компаний не включает:

- A) прибыль,
- B) предприимчивость,
- C) люди,
- D) планета

3. Основным преимуществом социально ориентированных компаний является:

- A) обслуживание новых потребностей,
- B) стратегическая гибкость,
- C) инновационный курс,
- D) возможности получения выгоды в личных интересах

4. Модель, обеспечивающая социальный вектор управления компаниями — это:

- A) DuPont
- B) PCDO
- C) SVP
- D) SMART
- E) RREEMM

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Даны ответы на все вопросы теста
не зачтено	Не даны ответы на все вопросы теста

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции УК-10

Творческое задание. Подготовка аналитического обзора

по нефинансовой отчетности компании

Работа выполняется в два этапа в течение 1-2 недель и завершается презентацией результатов, с обсуждением.

Необходимо на основе изучения нефинансовых отчетов одной из работающих в России компаний (микро-группы выбирают компании из разных отраслей) выделить внутреннюю и внешнюю КСО, составить таблицу, где представлены наиболее характерные примеры, показатели. Источник информации - сайт РСПП, Библиотека нефинансовой отчетности).

Схема анализа:

1). в чем проявляется социальная ответственность по отношению к персоналу (с указанием конкретных сумм расходов) - от обеспечения охраны труда и заботы о здоровье до использования финансовых форм КСО, обеспечения повышения квалификации и молодежной политики. Обратите внимание на наличие коллективного договора, а также объектов социально-бытовой инфраструктуры для реализации соц.политики компании.

Рекомендуется составить таблицу, состоящую из двух колонок: "Направления внутренней КСО"; "Содержание направлений".

2). как организована внешняя КСО, в социальных программах какой направленности участвует данная компания;

3). какие департаменты в управлении компанией заняты осуществлением корпоративной социальной деятельности;

4). по структуре отчета оцените, каким стейкхолдерам в большей степени адресован данный социальный отчет;

5). дополните полученную картину социальной ответственности данной компании сведениями из сторонних открытых источников, содержащими критику ее действий;

Сделайте вывод о стратегии КСО данной компании и подготовьте короткую презентацию, чтобы отразить наиболее существенные характеристики, примеры внутренней и внешней КСО компании и ваши выводы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Сделано все задание
не зачтено	Не сделаны все задания

Оценка	Критерии оценивания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Божук С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 226 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09589-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842096&idb=0>.
2. Григорян Екатерина Сейрановна. Корпоративная социальная ответственность : Учебник для бакалавров; Учебник / Пензенский государственный технологический университет; Пензенский государственный технологический университет. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 248 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05430-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875333&idb=0>.
3. Тульчинский Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум / Г. Л. Тульчинский. - Москва : Юрайт, 2023. - 338 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03469-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842910&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Завьялова Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. - Москва : Юрайт, 2023. - 125 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08409-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847133&idb=0>.
2. Корпоративная социальная ответственность / под ред. Короткова Э.М. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 429 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488973> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07332-4 : 1039.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788951&idb=0>.
3. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 429 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07332-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849105&idb=0>.
4. Майорова Елена Александровна. Корпоративная социальная ответственность торговых организаций : Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 223 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-017058-9. - ISBN 978-5-16-109630-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835964&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Операционная система Microsoft Windows
Пакет прикладных программ Microsoft Office
Правовая система «Консультант плюс»
Правовая система «Гарант».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.