

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 8 от 24.09.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.03 - Организация работы с молодежью

Направленность образовательной программы
Молодежная политика и технологии работы с молодежью

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.14 Конфликтология относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого ИУК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели ИУК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	ИУК-3.1: Знать: Основные типы внутригрупповых конфликтов Уметь: Анализировать внутригрупповые конфликты Владеть: Навыками конфликтологического сопровождения процесса командной работы ИУК-3.2: Знать: Основные конфликтологические подходы Уметь: Определять иерархию ролей в процессе командной работы Владеть: Навыками применения конфликтологических подходов для определения ролей в рамках работы в команде ИУК-3.3: Знать: Принципы конфликтологической медиации Уметь: Прогнозировать конфликтотенный потенциал командной работы	Диспут Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>Владеть:</p> <p>Навыками конфликтологической медиации в процессе командной работы</p> <p>ИУК-3.4:</p> <p>Знать:</p> <p>Актуальные представления о концепте "конфликт"</p> <p>Уметь:</p> <p>Определять и регулировать интересы членов коллектива</p> <p>Владеть:</p> <p>Конфликтологическими подходами при регулировании интересов членов коллектива в рамках работы в команде</p> <p>ИУК-3.5:</p> <p>Знать:</p> <p>Актуальные представления о концептах "ценность" и "система ценностей"</p> <p>Уметь:</p> <p>Определять и регулировать ценностную природу интересов членов коллектива</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками соотнесения своих интересов и ценностей с интересами и ценностями членов коллектива в процессе командной работы</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0

	Зачёт
--	-------

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0
Тема 1 Психология личности в конфликте	17	4	8	12	5
Тема 2 Психологические защиты и совладающее поведение	9	2	4	6	3
Тема 3 Конфликт в социологии	10	2	4	6	4
Тема 4 Конфликт в политологии	17	4	8	12	5
Тема 5 Обучение в конфликте	9	2	4	6	3
Тема 6 Конфликты интересов и конфликты ценностей	9	2	4	6	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	32	49	23

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Психология личности в конфликте. Психологические причины конфликтов. Проблема личности в психологии. Характер и темперамент в процессе конфликтного взаимодействия. "Я-концепция" как основа личностного мировоззрения.

Тема 2 Психологические защиты и совладающее поведение. Типы и виды психологических защит. Манипуляция в конфликте. Функции психологических защит. Самооценка и уровень притязаний. Критерии принятия достижений. Механизмы социальной перцепции. Виды ролей в конфликте и проблема "ролевой путаницы".

Тема 3 Конфликт в социологии. Основные понятия социологии конфликта. Классификация социальных конфликтов. Теории конфликта в социологии. Участники социального конфликта. Причины социального конфликта. Проблема ин групп и аут групп. Групповые и межгрупповые конфликты.

Тема 4 Конфликт в политологии. Проблемы межэтнических, межнациональных, межрелигиозных, межгосударственных конфликтов в политологии. Конфликт в теории международных отношений. Проблема конфликта цивилизаций.

Тема 5 Обучение в конфликте. Конфликт как ресурсная ситуация, конфликтогенные ресурсы для обучения. Конфликтологические деловые игры в процессе обучения.

Тема 6 Конфликты интересов и конфликты ценностей. Понятие интереса личности, группы, государства, организации в конфликтном взаимодействии. Конфликт ценностей: причины и особенности.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Диспут) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Диспут по теме курса. Темы:

- Конфликт личности с группой. Феномен ингрупп и аутгрупп.
- Культура как источник стереотипов для Я-концепции.
- Конфликт как политический феномен
- Конфликт как социальный феномен
- Конфликт как публицистический феномен и его рефлексия в культуре.
- Личностные особенности в процессе социального взаимодействия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Диспут)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Подбор и анализ материалов, отражающих различные трактовки термина «конфликт», его основные виды, а также по истории изучения и применения термина «конфликт» в отечественном научном и медийном пространстве. Результаты работы обсуждаются на практическом занятии. Далее следует написание реферата на тему, предложенную преподавателем. В реферате должны быть отражены результаты анализа, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных материалов. Объем работы – 1,5-2 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) реферата (по выбору обучающегося):

- Конфликт как сущностно-оспариваемое понятие;

- Термин «конфликт в актуальном политическом дискурсе в России и(или) за Рубежом.
- Термин «конфликт» в современной массовой культуре в России и(или) за Рубежом.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	--	---	--	--	--	--	---

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психологические причины конфликтов.
2. Проблема личности в психологии.
3. Характер и темперамент в процессе конфликтного взаимодействия.
4. "Я-концепция" как основа личностного мировоззрения.
5. Типы и виды психологических защит.
6. Манипуляция в конфликте. Функции психологических защит.
7. Самооценка и уровень притязаний.
8. Критерии принятия достижений.
9. Виды ролей в конфликте и проблема "ролевой путаницы".

10. Основные понятия социологии конфликта.
11. Классификация социальных конфликтов.
12. Теории конфликта в социологии. Участники социального конфликта.
13. Причины социального конфликта.
14. Проблема интрагрупп и аутгрупп. Групповые и межгрупповые конфликты.
15. Проблемы межэтнических, межнациональных, межрелигиозных, межгосударственных конфликтов в политологии.
16. Конфликт в теории международных отношений. Проблема конфликта цивилизаций.
17. Конфликт как ресурсная ситуация, конфликтогенные ресурсы для обучения.
18. Конфликтологические деловые игры в процессе обучения.
19. Понятие интереса личности, группы, государства, организации в конфликтном взаимодействии.
20. Конфликт ценностей: причины и особенности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Заглодина Т. А. Конфликтология: практикум : учебное пособие / Заглодина Т. А., Копалова О. С. - Екатеринбург : РГППУ, 2023. - 80 с. - Книга из коллекции РГППУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8050-0770-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887126&idb=0>.
2. Конфликтология : Учебник / Государственный университет управления. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 301 с. - (Высшее образование). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-018746-4. - ISBN 978-5-16-100128-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=874836&idb=0>.
3. Бунтовская Лариса Леонидовна. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539105> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-08403-0 : 499.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=909171&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Козырев Геннадий Иванович. Основы конфликтологии : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 2. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 240 с. - (Среднее профессиональное образование). - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-8199-0925-6. - ISBN 978-5-16-109772-4. - ISBN 978-5-16-017233-0.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=873450&idb=0>.

2. Светова Л. Н. Психология конфликта : учебно-методическое пособие / Светова Л. Н. - Москва : РТУ МИРЭА, 2023. - 85 с. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7339-1766-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887015&idb=0>.

3. Шарков Феликс Изосимович. Общая конфликтология : Учебник / Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 236 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05310-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875411&idb=0>.

4. Сухов Анатолий Николаевич. Социальная конфликтология : Учебное пособие / Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2021. - 255 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-03437-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769757&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>
2. Российское психологическое общество <https://psyrus.ru/>
3. Комитет Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений <http://komitet-rgo.duma.gov.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 39.03.03 - Организация работы с молодежью.

Автор(ы): Рыхтик Павел Павлович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.