

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением

президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » _____ 12 _____ 2021 г. № 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОДИАГНОСТИКА**

37.03.02 Конфликтология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология

(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психодиагностика» относится к дисциплинам базовой части Учебного плана Основной профессиональной образовательной программы ННГУ подготовки бакалавров по направлению 37.03.02. Конфликтология. Дисциплина «Психодиагностика» является дисциплиной обязательной для изучения на 2 курсе бакалавриата в 4 семестре, согласно нормативному Учебному плану.

Целью данной дисциплины являются: формирование у студентов представлений о месте, роли и значении психодиагностики в практической деятельности конфликтологов, развитие у них понимания базовых принципов современной психодиагностики и методических подходов к решению психодиагностических задач, а также формирование компетенций к психодиагностической деятельности в анализе и разрешении конфликтов.

Задачи дисциплины «Психодиагностика» в развитии компетенций конфликтолога:

1. изучить методологические принципы психодиагностики,
2. изучить историю развития психодиагностики,
3. изучить правила постановки психологического диагноза,
4. изучить критерии качества психодиагностических методик,
5. изучить требования к профессиональной деятельности психодиагноста и др.

Прохождение дисциплины «Психодиагностика конфликтов» направлено на формирование компетенций ОПК-1; ОПК-ОС-9

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ)

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психодиагностика» являются составной частью модели выпускника бакалавриата по направлению 37.03.02 Конфликтология, которая отражена в карте компетенций основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по данному направлению. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психодиагностика» представлены в таблице 1.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, указанных в ОПОП ННГУ подготовки бакалавров по направлению 37.03.02. Конфликтология:

ОПК-1: способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

ОПК-ОС-9: способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции с указанием кода компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине:			
	знать	уметь	владеть	демонстрировать личностную готовность к профессиональному совершенствованию
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	1) знать психологические и конфликтологические теории важные для психодиагностики конфликтов; 2) знать процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) иметь представление о клинических, возрастных, профессиональных и статистических и других нормах, 4) знать требования к психологам, осуществляющим психодиагностическую деятельность; 5) иметь представление о психодиагностической деятельности	1) уметь сопоставлять и анализировать теории, концепции и идеи о процессах и принципах протекания конфликтов; 2) уметь применять процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) уметь интерпретировать психологические данные на основе клинических, возрастных, профессиональных и статистических норм; 4) уметь планировать, организовывать и осуществлять психодиагностическую деятельность.	1) иметь опыт объяснения реальных данных, полученных на практике, на основе современных психологических и конфликтологических теорий; 2) иметь опыт применения на практике постановки психологического диагноза; 3) иметь опыт анализа психологических данных на основе клинических, возрастных, профессиональных и статистических норм; 4) иметь опыт планирования, организации и выполнения психодиагностической деятельности.	1) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психологической работы с людьми; 2) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психодиагностической деятельности.
ОПК ОС-9. Способен использовать знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	1) знать основные психодиагностические методики; 2) знать принципы обработки психодиагностических данных; 3) знать методы и правила статистического анализа данных; 4) знать критерии качества психодиагностических методик	1) уметь работать с психодиагностическими методиками; 2) уметь обрабатывать психодиагностические данные, их интерпретировать и делать выводы; 3) уметь проводить статистический анализ данных; 4) уметь сравнивать психодиагностические методики на основе критериев качества и осуществлять выбор наиболее эффективных	1) владеть опытом применения на практике психодиагностических методик; 2) владеть опытом сбора данных в реальных условиях, их последующей обработки и анализа; 3) владеть опытом применения методов математической статистики на практике; 4) иметь навыки составления тестовых комплексов для эффективной психодиагностики на практике профессиональной деятельности	1) иметь интерес, профессиональную мотивацию и творческую активность к изучению и применению на практике психологических методов и принципов психодиагностики; 2) иметь и развивать способности к психодиагностической деятельности, в том числе логические, вербальные, математические; 3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психодиагностической

				деятельности.
--	--	--	--	---------------

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Структура дисциплины «Психодиагностика»

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен в 4 семестре.

Объём (общая трудоемкость) дисциплины составляет 4 зачетных единицы, всего 144 часа, из которых на очной форме обучения:

- 66 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем, в том числе 32 часов занятий лекционного типа, 32 часов лабораторных занятий (включая мероприятия текущего контроля успеваемости), а также 2 час – контактная работа на промежуточной аттестации;
- 42 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

Структура дисциплины представлена в таблице 2.

Таблица 2

Структура дисциплины «Психодиагностика» для очной формы обучения

Наименование и тем дисциплины	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося (часы)
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего по контактной работе	
Тема 1. Психодиагностика как наука и практика	7	2		2	5
Тема 2. Методологические проблемы психодиагностики	7	2		2	5
Тема 3. История психодиагностики	9	4		4	5
Тема 4. Психометрия	13		8	8	5
Тема 5. Критерии качества психодиагностических методик	13		8	8	5
Тема 6. Общая характеристика методов психодиагностики	12	4		4	8
Тема 7. Психодиагностический процесс	9	4		4	5

3.1. Содержание дисциплины «Психодиагностика»

Содержание дисциплины «Психодиагностика» представлено в таблице 3.

Таблица 3

Содержание дисциплины «Психодиагностика»

Темы	Содержание
Тема 1. Психодиагностика как наука и практика	Психодиагностика как познание человека. Обыденная психодиагностика. Научная психодиагностика. Профессиональная психодиагностика. Структура психодиагностики как науки и практики. Общая и частная психодиагностика. Научные и прикладные задачи психодиагностики. Квазинаучная психодиагностика. Лженаучная психодиагностика. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.
Тема 2. Методологические проблемы психодиагностики	Методологические проблемы психодиагностики. Проблема субъекта психодиагностики. Проблема объекта психодиагностики. Проблема предмета психодиагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики. Проблемы понимания и измерения в психологии. Качественная и количественная парадигмы в психологии. Проблема качества психодиагностических методик. Методологические проблемы принятия решений в психодиагностике.
Тема 3. История	Оценка психологических качеств в древности. Донаучная психодиагностика. Связь

психодиагностики	<p>зарождения и развития психодиагностики с клинической практикой. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики. Связь зарождения психодиагностики с развитием экспериментальной психологии. Связь зарождения психодиагностики с развитием педагогической и организационной психологии. Становление тестологии. Заслуги Ф. Гальтона в развитии тестологии. Заслуги Дж. Кеттелла в развитии тестологии. Разработка первых качественных тестов интеллекта. Работы А. Бине, А. Отиса, Л. Термена. Разработка первых тестов профессиональных достижений. Работы Г. Мюнстерберга. Разработка первых личностных тестов. Работы Г. Олпорта. Развитие психодиагностики в России до 1917 г. Развитие психодиагностики в Советском Союзе до 1941 г. Работы Г.И. Россомо и Ф.Е. Рыбакова. Работы Л.С. Выготского. Работы И.Н. Шпильрейна. Разгром отечественной тестологии, психотехники и педологии. Кризис тестологии. Критика качества психологических тестов. Появление методов психодиагностики, альтернативных тестам. Психодиагностика мотивации и направленности. Появление первых проективных методик. Методики К. Юнга, Г. Роршаха, Г. Мюррея. Смена парадигм в психодиагностике в 30-40-е гг. XX в. Принцип фальсификационизма К. Поппера. Понятие тестологии как математизированной методологии и технологии кратких количественных испытаний. Парадигма нормальности. Развитие представлений о надежности и валидности. Развитие психодиагностики во второй половине XX в. Развитие отечественной психодиагностики во второй половине XX в. Современные тенденции в развитии психодиагностики.</p>
Тема 4. Психометрия	<p>Психометрия как научное направление. Принципы измерения в психологии. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Измерительные шкалы в психодиагностике. Правила ранжирования. Нормальное распределения и его характеристики. Определение соответствия распределения нормальному. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Нормы в психодиагностике. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Характеристики выборки стандартизации. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Стандартизация теста. Стандартные показатели. Расчет z-значений и их интерпретация. Виды стандартных шкал. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации). Шкала квартилей. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Сбор психодиагностических данных. Матричная структура массива тестовых данных. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности. Применение информационных технологий для обработки данных психодиагностики. Специализированные компьютерные программы для обработки и анализа психодиагностических данных. Программа SPSS. Возможности программы SPSS для анализа распределения на соответствие нормальному. Возможности программы SPSS для стандартизации данных теста. Возможности программы SPSS для анализа надежности теста. Возможности программы SPSS для анализа валидности теста. Основные этапы конструирования тестов. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик.</p>
Тема 5. Критерии качества психодиагностических методик	<p>Принципы определения качества психодиагностических методик. Критерии качества психодиагностических методик. Стандартизация как условие качества психодиагностических методик. Понятие надежности. Надежность как устойчивость к побочным факторам. Информация о надежности для пользователя. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения). Виды надежности: ретестовая и синхронная. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Корреляционный подход к измерению надежности. Надежность целого теста и его отдельных пунктов. Фи-коэффициент Гилфорда. Дисперсионное определение надежности, формула Рюлона. Точность измерительной процедуры. Формула Кьюдера-Ричардсона и альфа-коэффициент Кронбаха. Измерение методом расщепления теста. Методы проверки надежности: тест-ретест корреляция, внутренняя согласованность тестовых заданий. Понятие валидности. Валидность как соответствие результатов диагностируемому свойству. Соотношение валидности и надежности. Виды валидности. Очевидная валидность и ложная валидность. Способы эмпирического измерения валидности. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп. Схема</p>

	<p>проверки прогностической валидности теста. Информация о валидности для пользователя. Конвергентная и дискриминантная валидность. Теоретическая валидность: содержательная, критериальная, конструктивная. Эмпирическая валидность: текущая и прогностическая валидность. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения. Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик. Правила публикации психодиагностических методик.</p>
<p>Тема 6. Общая характеристика методов психодиагностики</p>	<p>Данные психодиагностики. Типы данных по Р. Кеттеллу. Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему). Классификации методов психодиагностики. Объективные и субъективные методы. Субъективность испытуемого и диагноста. Высокоформализованные и низкоформализованные методы. Метод научных наблюдений. Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение. Виды наблюдений. Преимущества и недостатки различных видов наблюдений. Типичные ошибки при проведении метода наблюдений. Процедура стандартизированного наблюдения. Метод интервью. Стандартизированное и нестандартизированное интервью. Полустандартизированное (фокусированное) интервью. Устное и письменное интервью. Структура интервью. Преимущества и недостатки различных видов интервью. Типичные ошибки при проведении интервью. Анкетирование. Типы вопросов при анкетировании. Преимущества и недостатки различных видов анкетирования. Типичные ошибки при проведении анкетирования. Анализ продуктов деятельности человека. Биографический метод. Принципы биографического метода. Контент-анализ. Принципы контент-анализа. Процедура контент-анализа. Метод тестов. Виды тестов. Преимущества и недостатки тестирования. Типичные ошибки при проведении тестирования. Стандартизированные самоотчеты. Тест-опросники. Виды личностных опросников. Шкальные техники. Психосемантический подход к диагностике личности и групп. Особенности применения психодиагностических методов в различных ситуациях. Проективные методы психодиагностики. Классификация проективных методов. Принципы применения проективных методов. Преимущества и недостатки проективных методов. Типичные ошибки при проведении проективной психодиагностики.</p>
<p>Тема 7. Психодиагностический процесс</p>	<p>Психодиагностический процесс. Составляющие психодиагностического процесса. Основные принципы психодиагностического процесса. Принципы работы психолога-диагноста. Компетентность психолога-диагноста. Этические нормы в психодиагностике. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации). Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса. Психологический диагноз. Виды психологического диагноза. Методологические сложности в постановке психологического диагноза. Психодиагностическое обследование. Этапы психодиагностического обследования. Анализ психодиагностических данных. Психодиагностическое заключение.</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Психодиагностика» используются современные методы преподавания и образовательные технологии, в том числе активные и интерактивные методы.

При контактной (аудиторной) работе из традиционных методов преподавания используются: изложение преподавателем материала в форме лекций, рассказ студента по теме на семинарском занятии, выполнение заданий и решение задач по образцу во время лабораторной работы и др. Из активных и интерактивных методов преподавания используются различные методы анализа и обсуждения индивидуальных случаев, различных точек зрения по проблемным вопросам, результатов практической работы. После выполнения лабораторных работ предполагается взаимодействие студентов при обсуждении результатов заданий. Для этого используется метод групповых дискуссий, когда результаты анализируются группой и коллективно формируются выводы по проделанной работе.

При выполнении самостоятельной работы из традиционных методов используются: прочтение и анализ студентом специальной литературы по теме, подбор аналитических

материалов, самостоятельное выполнение задания по определенному алгоритму. Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю успеваемости предполагает групповые и индивидуальные консультации с обсуждением наиболее сложных и дискуссионных вопросов. Выполнение самостоятельной контрольной работы предполагает активную самостоятельную творческую работу по сбору, анализу и интерпретации данных. Контрольная работа представляет собой учебно-исследовательскую работу, в ходе выполнения которой автор получает оригинальные данные, их творчески анализирует, интерпретирует и представляет для обсуждения. В ходе последующего группового обсуждения определяется теоретическая и практическая ценность результатов контрольной работы для прикладной психологии.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В рамках дисциплины «Психодиагностика» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. самостоятельная подготовка к практическим занятиям и самостоятельное выполнение заданий лабораторных работ (приложение 1),
2. выполнение лабораторной работы (приложение 2),
3. самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации, в том числе:
 - повторение пройденного на занятиях материала,
 - самостоятельное изучение отдельных вопросов программы (таблица 4).

Таблица 4

Список вопросов для самостоятельного изучения

№ вопроса	Формулировка вопроса	Раздел базового учебника*, где излагается данный материал
1	Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение	Раздел 3.3
2	Стандартизированное и нестандартизированное интервью	Раздел 3.3
3	Психосемантические методы диагностики	Глава 10
4	Психодиагностика интеллекта и умственного развития	Глава 5
5	Психодиагностика личностных качеств	Раздел 9.1.-9.2
6	Психодиагностика направленности	Раздел 9.3.-9.6
7	Психодиагностика межличностных отношений	Глава 14-15
8	Психодиагностика состояний	Глава 17

* Базовым учебником для выполнения данного задания является издание:

1. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 / М. К. Акимова [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 301 с. — Режим доступа: <https://bibliotonline.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95>
2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 / М. К. Акимова [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 341 с. — Режим доступа: <https://bibliotonline.ru/book/FF112A00-1C73-4087-834B-86191DBAE8C>

Самостоятельная работа при выполнении лабораторных занятий заключается в психометрическом анализе одной тестовой методики. Студентам необходимо провести оценку объективности тестовой методики с использованием психометрических показателей. Для этого:

1. Взять из числа предложенных преподавателем для анализа тестовую методику и дополнительно 3-4 другие, близкие к ней по предмету диагностики. Анализируемая методика не должна быть общеизвестной и широко распространенной.
2. Собрать диагностические данные по данной методике под псевдонимами от студентах своей группы, получив от них предварительно согласие на обработку персональных данных.
3. По результатам психодиагностики построить 2 таблицы в программе MS Excel. В первой таблице представить баллы ответов по каждому вопросу анализируемой методики. Эта таблица

используется для оценки внутренней согласованности методики. Во второй таблице приводятся сырые баллы по всем шкалам всех применяемых методик (анализируемая и дополнительные).

4. Данные диагностики группы перенести из сводной таблицы MS Excel в формат программы SPSS.

5. С использованием программы SPSS, под контролем преподавателя, провести психометрический анализ изучаемого теста.

6. Оценить качество изучаемого теста по психометрическим показателям.

7. Написать отчет о проведении лабораторной работы.

В лабораторной работе необходимо:

- 1) Рассчитать основные описательные статистики анализируемой методики.
- 2) Провести анализ данных психодиагностики по анализируемой методике на соответствие нормальному распределению.
- 3) Рассчитать z-значения по шкалам анализируемой методики.
- 4) На основании особенностей распределения и z-значений сделать описание группы. Охарактеризовать и объяснить особенности выборки и лиц, отличающихся от большинства по параметрам анализируемой методики.
- 5) Рассчитать стандартные баллы (станы и/или процентиля) по основным шкалам анализируемой методики.
- 6) Определить ретестовую надежность и внутреннюю согласованность анализируемой методики.
- 7) Определить содержательную, очевидную и конструктивную валидность анализируемой методики с использованием методик, соответствующих предмету диагностики.
- 8) Дать оценку качества изучаемого теста.

По результатам выполнения и защиты лабораторной работы даётся оценка сформированности всех компетенций, относящихся к дисциплине «Психодиагностика».

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации включает в себя следующее содержание:

- 1) Перечень компетенций, формирование которых относится к задачам дисциплины «Психодиагностика» с критериями оценки,
- 2) Шкалы оценивания,
- 3) Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине,
- 4) Типовые контрольные задания
- 5) Контрольно-измерительные материалы, в том числе
 - вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
 - тест по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций, формирование которых относится к задачам дисциплины «Психодиагностика»

Дисциплина «Психодиагностика» направлена на развитие 2-х компетенций, прописанных в Основной профессиональной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 37.03.02. Конфликтология. Критерии оценки сформированности компетенций приведены в таблице 5.

Требуемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции с указанием кода компетенции	Требуемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знать психологические и конфликтологические теории важные для психодиагностики конфликтов; 2) знать процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) иметь представление о клинических, возрастных, профессиональных и статистических и других нормах, 4) знать требования к психологам, осуществляющим психодиагностическую деятельность; 5) иметь представление о психодиагностической деятельности <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уметь сопоставлять и анализировать теории, концепции и идеи о процессах и принципах протекания конфликтов; 2) уметь применять процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) уметь интерпретировать психологические данные на основе клинических, возрастных, профессиональных и статистических норм; 4) уметь планировать, организовывать и осуществлять психодиагностическую деятельность. <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иметь опыт объяснения реальных данных, полученных на практике, на основе современных психологических и конфликтологических теорий; 2) иметь опыт применения на практике постановки психологического диагноза; 3) иметь опыт анализа психологических данных на основе клинических, возрастных, профессиональных и статистических норм; 4) иметь опыт планирования, организации и выполнения психодиагностической деятельности. <p>Демонстрировать личностную готовность к профессиональному совершенствованию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психологической работы с людьми; 2) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психодиагностической деятельности. 	Вопросы к экзамену, самостоятельная лабораторная работа, тест
ОПК ОС-9. Способен использовать знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знать основные психодиагностические методики; 2) знать принципы обработки психодиагностических данных; 3) знать методы и правила статистического анализа данных; 4) знать критерии качества психодиагностических методик <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уметь работать с психодиагностическими методиками; 2) уметь обрабатывать психодиагностические данные, их интерпретировать и делать выводы; 3) уметь проводить статистический анализ данных; 4) уметь сравнивать психодиагностические методики на основе критериев качества и осуществлять выбор наиболее эффективных <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) владеть опытом применения на практике психодиагностических методик; 2) владеть опытом сбора данных в реальных условиях, их последующей обработки и анализа; 3) владеть опытом применения методов математической 	Вопросы к экзамену, самостоятельная лабораторная работа, тест

	<p>статистики на практике;</p> <p>4) иметь навыки составления тестовых комплексов для эффективной психодиагностики на практике профессиональной деятельности</p> <p>Демонстрировать личностную готовность к профессиональному совершенствованию:</p> <p>1) иметь интерес, профессиональную мотивацию и творческую активность к изучению и применению на практике психологических методов и принципов психодиагностики;</p> <p>2) иметь и развивать способности к психодиагностической деятельности, в том числе логические, вербальные, математические;</p> <p>3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психодиагностической деятельности.</p>	
--	--	--

6.2. Шкалы оценивания

Для оценки сформированности компетенций используется шкала оценивания, приведенная в таблице 6.

Шкала оценки сформированности компетенций

ШКАЛА ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Индикаторы компетенции	ШКАЛА ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	Не зачтено		зачтено				
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Опыт и навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
<u>Личностная готовность к проф. совершенствованию</u>	Отсутствие интереса и мотивации к профессиональному самосовершенствованию	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию ниже минимального уровня	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на минимальном уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на среднем уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию выше среднего уровня	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на высоком уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию очень высоки

6.3. Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

По дисциплине «Психодиагностика» для оценки сформированности компетенций предусмотрены текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация, во время которых проводится оценка сформированности компетенций в части полноты знаний, наличия умений, владение соответствующими навыками, выраженность личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

Текущий контроль успеваемости проходит в форме анализа содержания самостоятельной лабораторной работы и представления её материалов на практическом занятии.

На промежуточной аттестации проводится оценка сформированности всех компетенций, относящихся к дисциплине «Психодиагностика». Промежуточная аттестация по дисциплине «Психодиагностика» проводится в форме экзамена, который может проводиться как в устной, так и в письменной формах. Устный экзамен проводится по вопросам, которые выносятся на промежуточную аттестацию (таблица 7). В некоторых случаях промежуточная аттестация может проходить письменно в виде теста. При промежуточной аттестации учитываются результаты текущего контроля успеваемости.

Таблица 7

Вопросы к экзамену промежуточной аттестации Часть 1. Теоретические вопросы к экзамену

№ вопроса	Формулировка вопроса	Компетенция
1	Психодиагностика как наука и практика.	ОПК-1
2	Основные разделы психодиагностики	ОПК-1
3	Методологические проблемы психодиагностики	ОПК-1
4	Проблема принятия решений в психодиагностике	ОПК-1
5	История донаучной психодиагностики	ОПК-1
6	Зарождение психодиагностики в клинической практике	ОПК-1
7	Зарождение психометрии. Заслуги Ф. Гальтона	ОПК-1
8	Зарождение тестологии	ОПК-1
9	Кризис тестологии. Зарождение направлений психодиагностики, альтернативных тестологии	ОПК-1
10	Зарождение и развитие современной методологии психологии	ОПК-1
11	История психодиагностики в дореволюционной России	ОПК-1
12	История психодиагностики в СССР	ОПК-1
13	Принципы измерения в психологии. Измерительные шкалы.	ОПК-1
14	Нормы в психодиагностике	ОПК-1
15	Стандартизация психодиагностических методик	ОПК-1
16	Надежность психодиагностических методик	ОПК-1
17	Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов.	ОПК-1
18	Валидность психодиагностических методик	ОПК-1
19	Виды валидности и процедуры их оценки	ОПК-1
20	Достоверность психодиагностических методик	ОПК-1
21	Основные типы данных в психодиагностике	ОПК ОС-9
22	Основные классификации психодиагностических методик	ОПК ОС-9
23	Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение	ОПК ОС-9
24	Стандартизированное и нестандартизированное интервью. Анкетирование в психодиагностике	ОПК ОС-9
25	Биографический метод и контент-анализ в психодиагностике	ОПК ОС-9
26	Метод тестов	ОПК ОС-9
27	Психосемантические методы диагностики	ОПК ОС-9
28	История возникновения и развития проективной психодиагностики	ОПК ОС-9
29	Основные виды проективных методов	ОПК ОС-9
30	Принципы проективной психодиагностики	ОПК-1
31	Психодиагностический процесс	ОПК-1
32	Принципы работы психолога-диагноста	ОПК-1
33	Психодиагностическое обследование и психологический диагноз	ОПК-1

34	Морально-этические и юридические проблемы в работе психодиагноста	ОПК-1
35	Психодиагностика интеллекта и умственного развития	ОПК ОС-9
36	Психодиагностика личностных качеств	ОПК ОС-9
37	Психодиагностика направленности	ОПК ОС-9
38	Методы диагностики социально значимых качеств	ОПК ОС-9
39	Психодиагностика межличностных отношений	ОПК ОС-9
40	Психодиагностика состояний	ОПК ОС-9

Часть 2. Практические вопросы и задания к экзамену

№ вопроса	Формулировка вопроса или задания	Компетенция
1	Какие технологии Вы бы отнесли к квазинаучным психодиагностическим методам, а какие – к лженаучным, и почему?	ОПК-1
2	Опишите достоинства и недостатки научной и обыденной форм психодиагностики. Аргументируйте.	ОПК-1
3	Какие методологические проблемы психодиагностики Вы считаете наиболее трудноразрешимыми и почему?	ОПК-1
4	С чем могут быть связаны ошибки при принятии решений в психодиагностике?	ОПК-1
5	Какое значение, по Вашему мнению, могут иметь психодиагностические теории для психодиагностической практики?	ОПК-1
6	Какие процедуры психометрии можно выполнить с помощью статистических компьютерных программ? Опишите порядок действий?	ОПК-1
7	Как бы Вы предложили измерить ощущение счастья или несчастья?	ОПК-1
8	Если бы Вам предложили адаптировать иностранную методику для применения в России, как бы Вы построили эту работу?	ОПК-1
9	С какими проблемами можно столкнуться при стандартизации тестовой методики?	ОПК-1
10	Как рассчитываются и применяются на практике стандартные z-значения?	ОПК-1
11	Как разработать процентильную шкалу?	ОПК-1
12	Как разработать стандартную шкалу стенов?	ОПК-1
13	Как повысить надежность психодиагностических данных?	ОПК-1
14	Как определить ретестовую надежность теста?	ОПК-1
15	Как определить внутреннюю согласованность теста?	ОПК-1
16	Как определить дискриминантность теста?	ОПК-1
17	Как определить содержательную валидность теста?	ОПК-1
18	Как определить конструктивную валидность теста?	ОПК-1
19	Как определить эмпирическую валидность теста?	ОПК-1
20	Как добиться более высокой достоверности данных психодиагностики?	ОПК-1
21	Какие типы данных, используемые в психодиагностике Вы считаете наиболее информативными, и почему?	ОПК-1
22	Предложите батарею тестов для диагностики девиаций подростков. Обоснуйте Ваш выбор.	ОПК ОС-9
23	Укажите достоинства и недостатки стандартизированного наблюдения?	ОПК ОС-9
24	Укажите достоинства и недостатки нестандартизированного интервью?	ОПК ОС-9
25	Опишите, как можно на основе контент-анализа провести диагностику агрессивности или тревожности?	ОПК ОС-9
26	Укажите достоинства и недостатки метода тестов для диагностики подростков	ОПК ОС-9
27	Какие из психосемантических методов Вы бы применили для оценки состояний?	ОПК ОС-9
28	Укажите достоинства и недостатки проективной психодиагностики для изучения взрослых людей.	ОПК ОС-9
29	Какие проективные методы Вы бы предложили для диагностики детско-родительских отношений?	ОПК ОС-9
30	Какие проблемы наиболее типичны для проективной психодиагностики? Как их избежать?	ОПК ОС-9
31	Что следует делать психологу-диагносту, чтобы избежать развития профессиональных деформаций?	ОПК-1
32	Как избежать типичных проблем при постановке психологического диагноза?	ОПК-1
33	Как бы Вы построили своё взаимодействие с клиентом, чтобы избежать этических или юридических проблем по результатам психодиагностики?	ОПК-1
34	Какие тесты интеллекта и способностей вы можете применить для оценки кандидатов на должность менеджера? Какие из них Вы считаете наиболее эффективными и почему?	ОПК ОС-9
35	Как можно оценить личностные особенности подростка? По каким параметрам Вы бы описали личность школьника для комплексной оценки?	ОПК ОС-9
36	Какие тесты Вы бы предложили для оценки стремления к личностным и профессиональным достижениям студентов вуза и почему?	ОПК ОС-9

37	Как с Вашей точки зрения можно оценить предрасположенность человека к конфликтному поведению?	ОПК ОС-9
38	Какие методы диагностики Вы бы стали использовать для изучения социальных конфликтов?	ОПК ОС-9
39	Какие методы диагностики Вы бы стали использовать для изучения особенностей трудового коллектива?	ОПК ОС-9
40	Какие методы психодиагностики используются при оценке тревоги? Какие из этих методов Вы считаете наиболее подходящими для клинической практики?	ОПК ОС-9

6.4. Типовые контрольные задания для контроля сформированности компетенций

ОПК-1

1. Психодиагностика как наука опирается на ...

- а) данные дифференциальной психологии
- б) психометрику
- в) результаты практической психологии
- г) все ответы верны

2. Какое из перечисленных суждений составляет предмет психодиагностики как прикладной дисциплины?

- а) психика человека
- б) психологические особенности субъекта
- в) человек, наделенный психикой
- г) измерение или оценка психологических особенностей субъекта.

3. Конечный результат работы психодиагноста, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально-психологических особенностей личности – это...

- а) психологический диагноз
- б) психодиагностическая деятельность
- в) тестирование
- г) понимание

4. По классификации Р. Кеттелла, данные о личности, основанные на самооценке, – это...

- а) L-данные
- б) Q-данные
- в) T-данные
- г) S-данные

ОПК ОС-9

1. Психодиагностические выводы при применении самоотчетов в основном строятся на основе ...

- а) суждений обследуемых
- б) диагностических признаков
- в) диагностических категорий
- г) экспертных оценок

2. Достоинством психометрических методов является...

- а) объективный характер данных
- б) возможность перепроверки
- в) простота и удобство в использовании
- г) нет верного ответа.

3. Качество объекта изучения, позволяющие различать и классифицировать объекты, сравнивать их друг с другом – это...

- а) шкала
- б) категория

- в) признак
- г) предмет исследования

4. С целью доказательства выдвинутой гипотезы о статистической зависимости, результат корреляционного анализа представляется в виде коэффициента:

- а) α (альфа)
- б) r
- в) t
- г) σ^2

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Психодиагностика / Под ред. А.Н. Кошелевой, Хороших В.В. – М.: Юрайт, 2016. – 373 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6ECD86C7-C6F6-4BBB-BB8D-89ADF5F927B4>
2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 / М. К. Акимова [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 301 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95>
3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 / М. К. Акимова [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 341 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/FF112A00-1C73-4087-834B-86191DBAEA8C>
4. Митина О.В. Математические методы в психологии: Практикум / О.В. Митина. - М. : Аспект Пресс, 2009.- 238 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704853.html>
5. Основные методы сбора данных в психологии / Под ред. С. А. Капустина. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 158 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706536.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Алмаев Н.А. Применение контент-анализа в исследованиях личности: Методические вопросы / Алмаев Н.А. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2012. - 167 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002429.html>
2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 148 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniya-v-psihologii>
3. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB/nastolnaya-kniga-praktikuyuschego-psihologa>
4. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии / Н.П. Бусыгина. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/944401>
5. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. – Режим

- доступа: <https://biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniy-v-psihologii>
6. Васильева, И.В. Психодиагностика. [Электронный ресурс] — М. : ФЛИНТА, 2013. — 252 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517110.html>
 7. Ермолаев О.Ю. Математическая статистика для психологов [Электронный ресурс] : учебник / О.Ю. Ермолаев. -6-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 336 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976519176.html>
 8. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6EF7D942-901C-45BA-9B48-9A550E154F38/matematicheskie-metody-v-psihologii-v-2-ch-chast-1>
 9. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 235 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/9190C4BE-DFF4-4544-BA76-B9FD386BA7CE/matematicheskie-metody-v-psihologii-v-2-ch-chast-2>
 10. Крокер Л. Введение в классическую и современную теорию тестов: учебник / Л. Крокер, Дж. Алгина; под общей ред. В.И. Звонникова и М.Б. Челышковой. - М.: Логос, 2017. - 668 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044375.html>
 11. Немов Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 3.: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. / Р.С. Немов. - 4-е изд. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 631 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691011344.html>
 12. Новиков А.И., Новикова Н.В. Математические методы в психологии. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. — <http://znanium.com/catalog/product/460890>
 13. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии. — М.: Юрайт, 2014. — 362 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniy-v-psihologii>
 14. Носс, И. Н. Психодиагностика / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 500 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/DE53BB6D-1516-4F6B-AF4D-5DCEB0621E00>
 15. Романова Е.С. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.С. Романова. - 3-е изд., доп. - М. : КНОРУС, 2016. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785406046708.html>
 16. Черткова, Е. А. Статистика. Автоматизация обработки информации / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 195 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/0CBA0F5B-1227-46F3-8C8E-D9BAB4AC306A/statistika-avtomatizaciya-obrabotki-informacii>

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Для работы с текстами – Microsoft Word, для обработки и анализа данных – Microsoft Word, SPSS, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint, для поиска информации – интернет-браузер.

Интернет-ресурсы:

- <http://dep.psytest.ru/ru> - Информационный ресурс Союза психодиагностики и кафедры психодиагностики и консультирования ЮУрГУ. Содержит много справочных и методических материалов по психодиагностике.
- <http://psyfactor.org/> - Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии. Профессиональные консультации по психодиагностике.

- www.psytest.ru – Специализированный сайт, посвященный психодиагностике. Здесь размещена вся существующая информация (как официальная, так и дополнительная) о сертификации. Так же на данном сайте расположены описания методик, предлагаемых психологическим центром «Психрон».
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Это интерактивная система психологического практикума, включающая несколько практических заданий и тестов для самостоятельного тестирования. В ней представлены методики для изучения мотивации и познавательных процессов.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по психодиагностике. Адресован профессионалам.
- <http://www.psychology.ru/> - Современные материалы по психологии.
- <http://www.conflictmanagement.ru> - Сайт Московской школы конфликтологии.
- <http://www.conflictolog1.narod.ru> Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН.
- <http://www.conflictology.ru/> - Журнал о конфликтологии
- <http://www.confstud.ru> - Сайт научно-практического журнала международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь»
- <http://www.igidravlika.com> - Сайт «Конфликтология». На сайте изложены теоретические аспекты конфликтологического знания и практические способы их применения.
- <http://www.organization-conflict.ru> - Сайт «Организационный конфликт» - Интернет ресурс в котором рассматриваются причины возникновения конфликтов в организации и способы их устранения.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Материально-техническое обеспечение

В процессе преподавания дисциплины «Психодиагностика» требуется учебная аудитория для проведения занятий оснащенная стационарным или переносным мультимедийным комплексом, аудитории групповых и индивидуальных консультаций, для проведения лабораторных работ требуется компьютерный класс, требуются также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

8.2. Программное обеспечение

Для работы с текстами – Microsoft Word, для обработки и анализа данных – Microsoft Word, SPSS, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint, для поиска информации – интернет-браузер.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология (уровень бакалавриата).

Автор: Орлов А.В., Орлова О.М.

Рецензент: Стоюхина Н.Ю., к.психол.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2