

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Практикум по делопроизводству

---

Уровень высшего образования

Специалитет

---

Направление подготовки / специальность

38.05.02 - Таможенное дело

---

Направленность образовательной программы

Таможенные операции и таможенный контроль

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.03 Практикум по делопроизводству относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-9: Владение навыками применения в таможенном деле информационных технологий, электронных способов обмена информацией, а также средств обеспечения их функционирования, применяемых таможенными органами, в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности и создания условий для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза	<p>ПК-9.1: Применяет в таможенном деле информационные технологии, электронные способы обмена информацией, а также средства обеспечения их функционирования, применяемые таможенными органами, в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности</p> <p>ПК-9.2: Применяет в таможенном деле информационные технологии, электронные способы обмена информацией, а также средства обеспечения их функционирования, применяемые таможенными органами, в целях создания условий для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза</p>	<p>ПК-9.1: Знать применение в таможенном деле информационных технологий, электронные способы обмена информацией, а также средства обеспечения их функционирования Уметь применять информационные средства обеспечения функционирования</p> <p>Владеть применением таможенных технологий в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности</p> <p>ПК-9.2: Знать способы обмена информацией, Уметь создавать условия для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза Владеть информационными технологиями, электронными способами обмена информацией, а также средствами обеспечения их функционирования, применяемыми таможенными органами</p>	<p>Задания Тест</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	<b>0</b>	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>32</b>	<b>8</b>
- КСР	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>39</b>	<b>59</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>4</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	
1. Бланки таможенных органов	18	18	0	0	8	3	8	3	10	15
Тема 2. Информационно-справочные документы таможенных органов	22	18	0	0	12	3	12	3	10	15
Тема 3. Организационно-распорядительные документы	16	16	0	0	6	1	6	1	10	15
Тема 4. Электронный документ	15	15	0	0	6	1	6	1	9	14
Тема 5. Функции службы документационного обеспечения управления	0	0					0	0		
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	0	0	32	8	33	9	39	59

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Бланки таможенных органов

Тема 2. Информационно-справочные документы таможенных органов

Тема 3. Организационно-распорядительные документы

Тема 4. Электронный документ

Тема 5. Функции службы документационного обеспечения управления

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Практикум по внешнеторговой документации"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5172>).

Иные учебно-методические материалы: Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций

используемые на занятиях семинарского типа:

- самостоятельная деятельность студентов по оформлению внешнеторговой докумен-тации;

- деятельность студентов при выполнении расчетов по таможенным платежам для оформления ДТ;

- решение проблемных ситуаций при оформлении сертификатов происхождения товара и транспортных документов международной перевозки.

На практических занятиях более подробно изучаются основные формы внешнеторговой документации в плоскости отработки практических умений и навыков их заполнения и усвоения следующих тем: расчеты по внешнеторговой сделке, расчеты таможенных платежей и оформление ДТ; определение эффективности по экспорту или импортным операциям; порядок заполнения транспортных документов; расчет оптимальных затрат при транспортировке товаров из различных стран; исследование форм ветеринарных, санитарных, фитосанитарных свидетельств.

Формой итогового контроля знаний студентов является экзамен, в ходе которого оцени-вается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими осо-бенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инди-видуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осу-ществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании ком-фортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обуче-ния общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Ма-

териально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Методические указания для обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: роль и значение внешнеторговой документации для целей декларирования товаров и транспортных средств.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение общих и индивидуальных домашних заданий;
- работу с электронными источниками;
- подготовку к сдаче экзамена (зачета).

Планирование времени на самостоятельную работу важно осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом повторение пройденного материала.

Важную роль в изучении дисциплины играет подготовка реферата. Прежде чем приступить к написанию данной работы, следует внимательно ознакомиться с темой и рекомендованной литературой. Целесообразно также использовать монографии, журнальные и газетные статьи, нормативные правовые документы, электронные ресурсы. Перечень использованных литературных источников свидетельствует о глубине проработки темы. Весь изученный материал систематизируется и излагается в соответствии с планом. Важно, при написании контрольной (курсовой) работы выразить собственную позицию по изучаемой проблеме. Материал следует излагать грамотно, четко, без повторений и сокращений (кроме общепринятых). Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы валютного регулирования, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;

- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 5) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров. Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Валютное регулирование и валютный контроль» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к теоретическому материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

При подготовке к экзамену конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на экзамен вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих до-

полнительного разъяснения преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Подготовка реферата:

Цель написания реферата- способствовать развитию интереса слушателя к проблематике внешнеэкономических связей и таможенного регулирования ВЭД предприятий, развитие у студентов умений работать с источниками, систематизировать и анализировать собранный материал. Подготовка реферата студентом способствует развитию личностных качеств и повышению мотивации к учебе.

Структура работы:

- Титульный лист (аналогичный курсовой работе);
- Введение, в котором определяются цели работы, обосновывается актуальность,
- Основная часть, состоящая из 2 или 3 разделов, в которой раскрываются суть проблемы или темы, приводятся данные статистического или аналитического характера.
- Заключение, содержащее выводы по рассмотренным вопросам.
- Список литературы, включающий нормативные источники, монографии, статьи по теме реферата, оформленный в соответствии с ГОСТ.

Реферат может содержать приложения в виде схем, таблиц, текстов соглашений или контрактов, иллюстрирующие исследования автора. Общее количество страниц (без приложений) – 20 с., выполняется в следующем формате: TimesNewRoman 12 pt, межстрочный интервал – 1.5, поля обычные.

Источники информации для аналитической части реферата:

1. [www.customs.ru](http://www.customs.ru) -Официальный сайт Федеральной таможенной службы,
2. [www.vch.ru](http://www.vch.ru) -Виртуальная таможня: таможенное законодательство и новости таможни, обзоры Прессы,
3. [www.tamognia.ru](http://www.tamognia.ru) - Таможенный правовой портал: все о таможенных правилах,
4. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»,
5. [www.worldcustomsjournal.org](http://www.worldcustomsjournal.org) -Международный таможенный электронный журнал
6. [www.wto.org](http://www.wto.org) - Сайт Всемирной торговой организации,
7. [www.wcoomd.org](http://www.wcoomd.org) - Сайт Всемирной таможенной организации.

Реферат оценивается по семибалльной шкале и оценка за реферат включается в итоговую оценку на экзамене.

Темы для рефератов:

1. Ветеринарные свидетельства
2. Санитарные свидетельства
3. Фитосанитарные свидетельства
4. Карантинные свидетельства.
5. Виды технической документации
6. Формы товаросопроводительной документации.
7. Документы по банковскому переводу, их виды и характеристика.
- 8.Классификация документов по товарному аккредитиву, их виды и характеристика.
- 9.Классификация документов по инкассо.
- 10.Виды и назначение экспортных и импортных лицензий.
- 11.Классификация контрагентов как субъектов международных коммерческих операций.

## 12. Методы осуществления международных коммерческих операций.

### Критерии оценки реферата

№ п/п Наименование критерия

- 1 Определены актуальность и цель
- 2 Дана характеристика изучаемого объекта или процесса
- 3 Продемонстрировано владение предметом исследования, понятийным аппаратом, терминологией, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета
- 4 Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы
- 5 В аналитической части представлена оценка (обзор) таможенные платежи и иных возможных статистических показателей
- 6 В заключении сделаны необходимые выводы по итогам аналитической части с аргументацией собственной позиции и опорой на факты
- 7 В целом текст представляет собой четко структурированное и завершенное небольшое исследование

## 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

#### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Задание 1. Разработать бланк заданного вида документа для конкретного типа организации. Придумать на определенную тему реквизит «Текст» и оформить его на разработанном бланке. Распечатать получившийся документ и подготовить к дальнейшей работе. Рассмотреть получившийся документ как входящий и обработать его, проставив необходимые реквизиты.

Задание 2. Разработать общий бланк, бланк распоряжения и бланк письма таможенного органа с угловым и продольным расположением реквизитов. Состав реквизитов, помещаемых на бланках, и конкретные их значения обучающийся определяет самостоятельно:

Тип таможенного органа
Таможенное управление
Таможня, подчиненная непосредственно ФТС России
Таможня, подчиненная таможенному управлению
Таможенный пост (в составе таможни)
Таможенный пост (со статусом юридического лица)

Задание 3. Оформить организационно-распорядительный документ и лист приложения к нему.  
Содержательную зону листа приложения оформить в табличной форме.

Наименование организационно-распорядительного документа (наименование листа приложения)
Письмо-приглашение таможенного управления на конференцию (Перечень заседаний секций)
Акт о выдаче дел из таможенного органа во временное пользование (Перечень дел)
Протокол заседания экспертной комиссии таможни о рассмотрении дел таможни (Список документов, подлежащих уничтожению)
Приказ начальника таможенного управления о Номенклатуре дел на текущий год (Номенклатура дел)
Приказ федеральной таможенной службы о предоставлении структурными подразделениями графиков отпусков (График отпусков - бланк)

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Оценка	Критерии оценивания

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1, Организационно-техническая система, обеспечивающая процесс создания, управления доступом и распространением документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов в организации

- а) Документирование информации
- б) делопроизводство
- в) регистрация документов
- г) электронный документооборот+

2. Текст служебного письма должен быть написан

- а) разговорным стилем
- б) научным стилем
- в) официально-деловым стилем
- г) публицистическим стилем

3.Регистрация документа включает в себя:

- а) проставление даты;
- б) проставление регистрационного номера;
- с) запись необходимых сведений о документе в регистрационной форме;
- д) все вышеперечисленные+

4. Какие технологические недостатки имеет журнальная форма регистрации:

- а) формальный характер закрепления документа за валовым порядковым номером; +
- б) сложности ведения по журналу поисковой, справочной и контрольной работы; +
- с) сложности обязательной многократной регистрации документов; +
- д) отсутствие возможности отразить движение документа в процессе рассмотрения и исполнения+

5. Справочная картотека состоит из 2 частей и содержит:

- a) карточки на неисполненные документы, направленные в структурные под-разделения для ознакомления и изучения;
- b) карточки на исполненные документы;
- c) выше перечисленные;
- d) нет правильного ответа

2) Где указываются индивидуальные сроки исполнения?

- a) в тексте монографий;
- b) в тексте документа или в резолюции;+
- c) в резолюции;
- d) в тексте делового документа

6. Какого реквизита нет в формуляре служебного письма?

- a) наименования организации
- б) наименования вида документа
- в) заголовка к тексту документа
- г) адресата

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	превосходно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне

Оценка	Критерии оценивания
	«удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартны	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартны	Продемонстрированы навыки при решении нестандарт	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартны

	вследствие отказа обучающегося от ответа	место грубые ошибки	стандартны х задач с некоторым и недочетами	х задач с некоторым и недочетами	х задач без ошибок и недочетов	ных задач без ошибок и недочетов	х задач
--	--	---------------------	---	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---------

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9

1. Делопроизводство как сфера деятельности, основные понятия.
2. Особенности делопроизводства в таможенных органах РФ.
3. Основополагающие нормативно-правовые акты в сфере делопроизводства и информатизации.
4. Типовая инструкция по делопроизводству в таможенных органах: структура, содержание.
5. Организационно-правовые документы
6. Распорядительная документация
7. Информационно-справочные документы

8. Роль бланков, их виды
9. Способы изготовления бланков
10. Отличие бланков с угловым и продольным расположением реквизитов.
11. Требования, предъявляемые к бланкам документов в соответствии с Типовой инструкцией по делопроизводству в таможенных органах
12. Постоянные и переменные реквизиты документов, особенности их оформления
13. Принципы составления текстов документов
14. Служебная переписка таможенных органов
15. Особенности составления текстов служебных писем

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>превосходно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p>
не зачтено	<p>неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p>

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Матвеева Вероника Альбертовна (Российская таможенная академия). Документационное обеспечение управления в таможенных органах (с применением электронного обучения) В 2

частях. Часть 1 : Учебное пособие / Российская таможенная академия. - Москва : РИО Российской таможенной академии, 2020. - 178 с. - ВО - Специалитет. - ISBN 978-5-9590-1131-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=888589&idb=0>.

2. Грозова О. С. Делопроизводство : учебное пособие / О. С. Грозова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 131 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15964-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842320&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Книжникова А.Н. Делопроизводство и режим секретности : Учебник / А.Н. Книжникова. - Москва : Юстиция, 2024. - 335 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12405-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=877911&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Виртуальная таможня. Таможенное законодательство, новости, обзоры прессы. – [www.vch.ru](http://www.vch.ru)
2. Гарант. Информационно-правовой портал. – [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
3. Деловая пресса. – [www.businesspress.ru](http://www.businesspress.ru)
4. Официальный сайт Федеральной таможенной службы (ФТС). – [www.customs.ru](http://www.customs.ru)
5. Официальный сайт ЦИТТУ ФТС России. – <http://edpc.customs.ru/>
6. ПРОВЭД. Информационно-аналитическое издание. - <http://провэд.рф>.
7. Таможня для всех. Новости ВЭД и таможенного законодательства, обзоры прессы. – [www.tks.ru](http://www.tks.ru)
8. Таможня. РУ. Аналитический портал. – [www.tamognia.ru](http://www.tamognia.ru)
9. При изучении курса рекомендуется использование поисковых систем сети Интернет:
10. <http://www.rambler.ru>
11. <http://www.yandex.ru>
12. <http://www.yahoo.com>
13. Для работы с научной литературой можно воспользоваться библиотечным сайтом: <http://www.library.ru>, который содержит электронные адреса всех библиотек РФ.
14. Сайт Российской национальной (Публичной) библиотеки:
15. <http://www.nlr.ru.poisk>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.05.02 - Таможенное дело.

Автор(ы): Стожарова Татьяна Владимировна, кандидат экономических наук, доцент  
Рокунова Ольга Васильевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.