

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Психология служения и добровольчества**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования

Специалитет

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Квалификация (степень)

специалист

*(бакалавр / магистр / специалист)*

Форма обучения

очная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология служения и добровольчества» является дисциплиной обязательной части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности и изучается в 2 семестре 1 курса.

По итогам изучения студенты сдают зачет.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Знает социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	<i>Знать</i> социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия с разными категориями людей.	Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-5.2. Умеет выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	<i>Уметь</i> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	Проект
	ИУК-5.3. Владеет навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия	<i>Владеть</i> практическими навыками проектирования толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия с разными категориями людей.	
<b>УК-6</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности	<i>Знать</i> основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности	Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-6.2. Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной	<i>Уметь</i> определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного	Проект



Тема 2. Теории добровольческого движения как феномен социального служения			2		2							7	
Тема 3. Нормативно-правовая база служения и добровольчества.			2		2							7	
Тема 4. Понятия, виды, формы, принципы служения и добровольчества.			2		2							7	
Тема 5. Психологическая готовность к служению и добровольчеству.			2		2							6	
Тема 6. Психологические особенности, формы и технологии взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей.			6		6							6	
<b>В т.ч. текущий контроль</b>	1								1				
<b>Зачет</b>													
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>		<b>16</b>		<b>16</b>				<b>1</b>			<b>39</b>	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психология служения и добровольчества», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10532> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология служения и добровольчества» осуществляется в следующих видах: работа с дополнительной литературой; написание рефератов, проекта, подготовка к зачету.

##### Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

##### Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые,

существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Написание учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

#### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

### **Выполнение проекта**

Работа над проектом или исследованием поднимает уровень самооценки, а, групповое выполнение заданий развивает коммуникативную компетентность, при этом каждому дается возможность внести свой вклад в разработанный проект.

Учебные проекты – самостоятельно разработанные проектные решения или проведенные исследования направленные на решение значимых практикоориентированных проблем, обладающие субъективной или объективной новизной и выполненные под контролем и при консультировании преподавателя.

### **Методические рекомендации**

#### **Основные этапы работы над проектом:**

##### ***1. Разработка проектного задания или задания для исследования***

На данном этапе осуществляется выбор темы проекта, постановка целей, выделение основополагающих и проблемных вопросов.

##### ***2. Разработка проекта***

Этап реализации проекта в соответствии с коллективными и индивидуальными задачами, поставленными перед участниками группы преподавателем и или дополненными задачами, предложенными участниками группы. Часть группы собирает всю необходимую информацию, другая часть производит практическую часть работы (расчеты, затем вся группа анализирует возможность практического внедрения, делает определенные выводы и готовит презентацию проекта.

##### ***3. Оформление результатов***

На данном этапе в процессе группового обсуждения выбирают приемлемую и адекватную форму представления результатов выполненной работы, которая должна хорошо отражать выполнение поставленных задач.

##### ***4. Презентация***

На этапе презентации все группы демонстрируют результаты своей работы.

Основными критериями успешности проекта можно считать следующие:

- глубокое изучение содержания проблемного вопроса;
- точность и правильность произведенных расчетов;
- активность каждого участника при выполнении проекта;
- убедительное обоснование сделанных выводов;

- умение отвечать на вопросы аудитории и защищать свой проект.

#### 5. Самооценка

Завершающий этап работы над проектом проходит в форме открытого обмена мнениями. Оценивание происходит с опорой на критерии успешности проекта.

### Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

*адреса доступа к документам*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	Неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u><b>Знания</b></u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u><b>Умения</b></u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u><b>Навыки</b></u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и

изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Критерии оценки проекта**

Оценка «отлично» – глубоко, содержательно и полно раскрыта тема, полностью учтены психологические особенности объекта и предмета проекта, технологий и форм взаимодействия с определенной категорией участников, правильное оформление.

Оценка «хорошо» – работа частично раскрывает тему, учтены психологические особенности объекта и предмета проекта, технологий и форм взаимодействия с определенной категорией участников.

Оценка «удовлетворительно» – проект в общих чертах раскрывает основные вопросы, частично учтены психологические особенности объекта и предмета проекта, технологий и форм взаимодействия с определенной категорией участников.

### **Критерии устного ответа студента при опросе на занятии / на зачете**

**Оценка «зачтено»** – ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две–три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

**Оценка «не зачтено»** – ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

## **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

### **Вопросы к устному опросу для оценки сформированности компетенций УК-5, УК-6**

#### **для оценки сформированности компетенции УК-5**

1. Общее и отличное в терминах «волонтерство» и добровольчество.
2. Различие волонтерской и общественной деятельности.
3. Классификации и виды волонтерской деятельности.
4. Психологические особенности использования информационных технологий в служении и добровольчестве (презентация, информационный буклет, листовка).
5. . Основные правовые акты и документы, регламентирующие волонтерскую деятельность.
6. Технологии и методы работы с разными категориями детей.
7. Технологии и методы работы с разными категориями взрослых.

#### **для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Мотивация волонтерской деятельности.
2. Права и обязанности волонтера.

3. Диагностика психологической готовности к служению и добровольчеству.
4. Профессионально важные качества волонтера.
5. Личное портфолио добровольца.
6. Национальные благотворительные и добровольческие движения.
7. База добровольческой деятельности, разработка новых программ и проектов

**Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки  
для оценки сформированности компетенций УК-5, УК-6**

**для оценки сформированности компетенции УК-5**

1. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025.
2. Волонтерство как социальное явление, педагогическое средство и ресурс личностного развития.
3. История волонтерского движения.
4. Волонтерство как идея социального служения.
5. Всемирная декларация добровольчества.
6. Моральная регуляция волонтерского участия.
7. Крупнейшие международные благотворительные общества и волонтерские центры.
8. Теоретико-методологические проблемы изучения истории и теории добровольческого движения как феномена социального служения.
9. Проблемы периодизации развития добровольчества.

**для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Студенческое волонтерство.
2. Корпоративное волонтерство.
3. Семейное волонтерство.
4. Волонтеры «серебряного возраста».
5. Религиозное волонтерство.
6. Инклюзивное волонтерство.
7. Интернет-волонтерство.
8. Миротворчество.
9. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
10. Соотношение социальной работы, социального служения и добровольчества.

***Примерная тематика проектов***  
**для оценки сформированности компетенций УК-5, УК-6**

**для оценки сформированности компетенции УК-5**

1. Социальное волонтерство.
2. Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
3. Экологическое волонтерство.
4. Волонтерство в сфере культуры.
5. Волонтерство в сфере общественной безопасности.
6. Педагогическое волонтерство.

**для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Патриотическое волонтерство.
2. Медицинское волонтерство.
3. Спортивное волонтерство.
4. Волонтерство в сфере оказания правовой помощи.

5. Медиаволонтерство.
6. Событийное волонтерство.

### Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
2. Понятие служения и добровольчества.	УК-5
3. Виды, формы служения и добровольчества.	УК-6
4. Технологии добровольчества.	УК-5
5. Направления и классификации добровольчества (волонтерства).	УК-6
6. Нормативно-правовые аспекты добровольчества.	УК-6
7. История служения и добровольчества в России.	УК-5
8. История служения и добровольчества в мире.	УК-6
9. Современные тенденции отечественной системы помощи и поддержки различным категориям граждан.	УК-5
10. Теории добровольческого движения как феномен социального служения	УК-5
11. Психологические особенности использования информационных технологий в служении и добровольчестве	УК-6
12. Понятие и основы организации социальных дел, социальных акций.	УК-5
13. Психологические особенности взаимодействия с разными категориями людей (пожилые, инвалиды, ветераны).	УК-6
14. Психологические особенности взаимодействия с разными категориями детей.	УК-5
15. Психологические особенности взаимодействия с разными категориями людей в экстремальных ситуациях.	УК-6
16. Профессиональная готовность волонтера/добровольца.	УК-5
17. Профессионально важные качества волонтера/добровольца.	УК-6
18. Волонтерство в сфере социальной поддержки и социального обслуживания (социальное волонтерство).	УК-5
19. Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.	УК-6
20. Волонтерство в сфере охраны природы (экологическое волонтерство).	УК-5
21. Волонтерство в сфере культуры.	УК-6
22. Волонтерство в сфере общественной безопасности.	УК-5
23. Волонтерство в сфере образования (педагогическое волонтерство).	УК-6
24. Волонтерство в сфере сохранения исторической памяти (патриотическое волонтерство).	УК-5
25. Волонтерство в сфере здравоохранения (медицинское волонтерство).	УК-6
26. Волонтерство в сфере физической культуры и спорта (спортивное волонтерство).	УК-5
27. Волонтерство в сфере оказания правовой помощи.	УК-5
28. Волонтерство в сфере журналистики (медиаволонтерство).	УК-6
29. Волонтерство в сфере организации мероприятий (событийное	УК-5

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/467777>
2. От благотворительности к волонтерству : учебное пособие / под редакцией Е. В. Красильниковой [и др.]. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134094>
3. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/454782>

### б) дополнительная литература:

1. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В.Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АБЦ, 2020 — 216 с.
2. Карымова, О. С. Психология межгрупповых и межэтнических отношений : учебное пособие / О. С. Карымова. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 85 с. — ISBN 978-5-7410-2180-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159680>
3. Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь : монография / Т. А. Ромм, Е. В. Богданова. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 383 с. — ISBN 978-5-7692-1437-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118371>
4. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. (Научная мысль)ISBN 978-5-16-107418-3 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1011059>
5. Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг [Электронный ресурс] / Станислав Шекшня. - 3-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2016. - 206 с. // ЭБС "Консультант студента": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422337.html>

### в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.  
Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

### *Профессиональные базы данных и информационные справочные системы*

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

### *Свободно распространяемое программное обеспечение:*

программное обеспечение LibreOffice;  
программное обеспечение Yandex Browser;

**Электронные библиотечные системы и библиотеки:**

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента"  
<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

**Фундаментальная библиотека ННГУ** [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология служения и добровольчества** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы): к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Рецензент (ы): к.пс. н.,  
доцент

Дворникова И.Н.

Кафедра общей и практической психологии  
зав. кафедрой  
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.04.2023 года, протокол №5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.