

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Система социальной работы

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.01 - Социология

Направленность образовательной программы

Социальная теория и комплексный анализ данных

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 Система социальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ</p> <p>УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано</p>	<p>УК-5.1: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем в социальной работе</p> <p>УК-5.2: Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в социальной работе</p> <p>УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи и в социальной работе</p> <p>УК-5.4: Аргументированно оценивает ценностную систему своего общества и объективным</p>	Реферат Сообщение на семинарских занятиях	Зачёт: Контрольные вопросы

	обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	анализом ценностной системы других обществ, обладает навыком эффективной коммуникации на основе толерантности УК-5.5: Обладает развитым чувством гражданской ответственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления		
ПК-6: Способен к проведению социально-гуманитарной экспертизы социальных программ, результатов социально-политических, электоральных и маркетинговых исследований	ПК-6.1: Использует различные методы социологического анализа для проведения экспертизы социальных программ ПК-6.2: Анализирует социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций ПК-6.3: Готовит рекомендации и консультирует работников органов управления, предприятий и организаций при решении социальных вопросов	ПК-6.1: Знает социологические проблемы маркетинга и связей с общественностью, умеет применять методы социально-психологического анализа и социального прогнозирования и владеет конкретными исследовательскими методами сбора и анализа информации в социальной работе ПК-6.2: Знает принципы организации работы социологических служб, принципы социологического анализа, умеет планировать и осуществлять разработку рекомендаций для маркетинговых служб, владеет навыками разработки и самостоятельного осуществления проектов в области изучения общественного мнения в социальной работе. ПК-6.3: Знает основные принципы организации и проведения социологического исследования, умеет поддерживать научно-методическое, техническое и информационное обеспечение исследований для	Сообщение на семинарских занятиях Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы

		осуществления социальных исследований, владеет навыками разработки предложений и рекомендаций по организации работы социологических служб		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
Тема 1. Структура системы социальной работы	16	4	4	8	8
Тема 2. Социальная работа как отрасль научного знания – ядро системы социальной работы	16	4	4	8	8
Тема 3. Социальные агентства в системе социальной работы	10	2	2	4	6
Тема 4. Семья в системе социальной работы	10	2	2	4	6
Тема 5. Клиенты социальной работы	10	2	2	4	6
Тема 6. Социологические исследования в социальной работе	9	2	2	4	5
Аттестация	0				
КСР	1			1	

Итого	72	16	16	33	39
-------	----	----	----	----	----

Содержание разделов и тем дисциплины

В теме 1 "Структура социальной работы" рассматриваются система социальной работы, принципы ее действия, а также основные показатели эффективности социальной работы

В теме 2 "Социальная работа как отрасль научного знания – ядро системы социальной работы" рассматривается объект, предмет, цели и методы теории социальной работы, ее категориальный аппарат, а также основные научные периодические издания.

Тема 3 "Социальные агентства в системе социальной работы" посвящена вторичным социальным агентствам, их особенностям и взаимодействию с государственными учреждениями в системе социальной работы, аутсорсингу и привлечению сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения

Тема 4 "Семья в системе социальной работы" посвящена вопросам социальной работы с семьей как социальным институтом и малой группой и основным технологиям социальной работы с ней.

В теме 5 "Клиенты социальной работы" рассматриваются основные типы клиентов социальной работы и технологии социальной работы с ними.

Тема 6 "Социологические исследования в социальной работе" посвящена особенностям социологических исследований в рамках социальной работы, рассматривается процесс организации социологического исследования, основные методы, используемые при проведении социологического исследования, поднимаются вопросы достоверности и этичности социологических исследований в рамках социальной работы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Система социальной работы, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7513>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Источниками могут быть:

отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);

зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);

материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

объем – 8-10 стр. (14-18 тыс. печ.зн. с проблемами);

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

1. Структура государственных учреждений в социальной сфере.
2. Социальные учреждения в работе с детьми.
3. Социальные учреждения в работе с пожилыми и инвалидами.
4. Вторичные социальные агентства.
5. Социальная работа в образовательных учреждениях.
6. Социальная работа в армии.
7. Социальная работа в пенитенциарной системе.
8. Социальная работа в здравоохранении.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема раскрыта, рассмотрены дискуссионные вопросы по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших

Оценка	Критерии оценивания
	источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям
не зачтено	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Сообщение на семинарском занятии это доклад по заданной теме продолжительностью до 10 минут. Содержание выступления должно строго соответствовать теме. Оно должно быть направлено на раскрытие сущности рассматриваемого вопроса, быть логичным. Каждое доказываемое положение нужно обосновать аргументами.

Предлагаемые темы для докладов.

Семья как социальный институт и малая социальная группа.

Семья – объект и субъект социальной работы.

Типология современных семейно-брачных отношений.

Принципы социальной работы с семьей.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

Успешная семья – идеал семейной политики.

Ресурсность семьи.

Ценность детей.

Объекты и субъекты семейного насилия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дан содержательный обзор выбранной темы, построенный на основе современных данных, использованы примеры из науки и практики, представлен иллюстрационный материал, статистические данные

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Обзор выбранной темы носит обрывочный характер, примеры и статистические данные отсутствуют либо построены на основе устаревшего материала

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

Написание эссе на тему, предложенную преподавателем. В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных статистических данных. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

1. Элементы системы социальной работы.
2. Противоречия системы социальной работы
3. Принципы действия системы социальной работы
4. Взаимодействие в системе социальной работы.
5. Сложная жизненная ситуация.
6. Правовые документы в социальной работе с клиентами.
7. Инвалиды и пожилые как клиенты социальной работы.
8. Социальные общности как клиенты социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Соответствие содержания эссе рассматриваемой теме, глубина, содержательность, аргументированность текста, соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению
не зачтено	Эссе не соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мигунова Арина Владимировна. Система социальной работы : учебно-методическое пособие / А. В. Мигунова, З. Х. Саралиева ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2015. - 90 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=850311&idb=0>.
2. Социальное взаимодействие в системе социальной работы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по программе 040400 "Соц. работа" (квалификация "Бакалавр соц. работы") / [под общ. ред. З. Х. Саралиевой] ; ННГУ. - Н. Новгород : Изд-во ННГУ, 2011. - 299 с. - На обл. кн.: Модернизация образования и преподавания в сфере социальной работы в России. - ISBN 978-5-91326-208-0 : 300.00., 32 экз.
3. Гуслова Маргарита Николаевна. Организация и содержание социальной работы с населением : учеб. для использования в учеб. процессе образоват. учреждений, реализующих программы НПО. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 256 с. - (Начальное профессиональное образование. Подготовка служащих). - ISBN 978-5-7695-7316-3 : 361.30., 1 экз.
4. Зарецкий Александр Дмитриевич. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа". - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 187 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-13179-4 : 95.20., 1 экз.
5. Жизненные миры современной российской семьи : монография / [науч. ред. З. Х. Саралиева] ; Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского. - Н. Новгород : Изд-во ННГУ, 2015. - 264 с. - Авт. указ. в конце кн. - ISBN 978-5-91326-338-4 : 130.00., 32 экз.
6. Наместникова Ирина Викторовна. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 361 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17014-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891205&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Милькевич О. А. Теория и методика социальной работы: формы работы с семьей : учебное пособие / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. - Москва : Юрайт, 2023. - 184 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11333-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841747&idb=0>.
2. Фирсов Михаил Васильевич. Теория социальной работы : учеб. для бакалавров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 455 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-1723-9 : 320.00., 1 экз.
3. Инновационные методы практики социальной работы : Учебное пособие / Астраханский государственный университет. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К",

2023. - 316 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-394-05429-7.,
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875250&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;
официальный сайт Министерства образования и науки РФ: <http://минобрнауки.рф/>;
официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области:
<http://www.minsocium.ru/>;
правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>;
научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
<http://womaninrussiansociety.ru/>;
<http://www.isras.ru/socis.html>;
<http://fom.ru/>;
<http://www.levada.ru/>;
<http://wciom.ru/>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна, доктор исторических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.