

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
им. Н.И. Лобачевского
(протокол от 30 ноября 2022 г. №13)

Рабочая программа дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ»

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки
38.04.06 «Торговое дело»

Направленность образовательной программы
«Маркетинг в цифровой экономике»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Нижний Новгород
2023 год

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель президиума Ученого Совета ННГУ
14 декабря 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании президиума Ученого совета ННГУ им. Н.И. Лобачевского

Протокол от 14 декабря 2021 г. № 4

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.02 «Психология» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.04.06 «Торговое дело».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИД-1_{УК-3} Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИД-2_{УК-3} Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий</p> <p>ИД-3_{УК-3} Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p> <p>ИД-4_{УК-3} Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий</p> <p>ИД-5_{УК-3} Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений</p>	<p>Уметь: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</p> <p>Знать: общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели</p> <p>Владеть: навыками постановки цели в условиях командной работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>	<i>Тест, эссе, практическое задание</i>
УК – 5. Способен анализировать и	ИД-1 _{УК-5} Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации	Уметь: объяснить феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные	<i>Тест, эссе, практическое задани</i>

учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей ИД-2ук-5 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	диалоги в современном обществе; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур; Знать: различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов; Владеть: навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.	
---	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	-	-
Часов по учебному плану	108	-	-
в том числе		-	-
аудиторные занятия (контактная работа):	37	-	-
- занятия лекционного типа	6		
- занятия семинарского типа	30		
- контроль самостоятельной работы	1		
самостоятельная работа	71	-	-
Промежуточная аттестация – зачет		-	-

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем	Всего (часы)	в том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				
		из них				
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего			

ДИСЦИПЛИНЫ	Очная		Очно-заочная		Заочная		Очная		Очно-заочная		Заочная		Очная		Очно-заочная		Заочная		
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология». Становление и развитие психологии	10,5			0,5			2						2,5				8		
Тема 2. Сознание. Бессознательное	10,5			0,5			4						4,5				6		
Тема 3. Личность. Деятельность и мотивация личности	12,5			0,5			4						4,5				8		
Тема 4. Ощущение. Восприятие	10,5			0,5			4						4,5				6		
Тема 5. Внимание. Память	10,5			0,5			2						2,5				8		
Тема 6. Воображение. Мышление	13			1			4						5				8		
Тема 7. Эмоции и чувства. Волевые процессы	13			1			4						5				8		
Тема 8. Темперамент. Характер. Способности. Одаренность.	15			1			4						5				10		
Тема 9. Психология общения и взаимодействия людей.	11,5			0,5			2						2,5				9		
Текущий контроль	1						1						1						
Промежуточный контроль - зачет																			
Итого	108			6			31						37				71		

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, промежуточная аттестация проходит в традиционных формах (зачет).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы - формирование навыков непрерывного самообразования и профессионального совершенствования.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом в системе обучения студента, поскольку способствует самоорганизации, развитию навыка управления временем и самостоятельного решения задач. Основными формами самостоятельной работы студентов являются: подготовка к семинарским занятиям, составление конспекта, подготовка к выступлению на семинаре, подготовка доклада (презентации).

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, системность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Основные виды самостоятельной работы студентов:
- работа с основной и дополнительной литературой;

- изучение категориального аппарата дисциплины;
- самостоятельное изучение тем дисциплины;
- подготовка докладов-презентаций;
- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Работа с основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям и материалам периодических изданий. Работа с литературой предусматривает конспектирование наиболее актуальных и познавательных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала, его лучшему запоминанию, а также позволяет студентам проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, которая требует от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций. Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую литературу для учебной и научной работы, уметь обращаться с предметными каталогами и библиографическим справочником библиотеки.

Изучение категориального аппарата дисциплины

Изучение и осмысление экономических категорий требует проработки лекционного материала, выполнения практических заданий, изучение словарей, энциклопедий, справочников. Индивидуальная самостоятельная работа студента направлена на овладение и грамотное применение экономической терминологии в области компьютерного моделирования.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем изучаемой дисциплины. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, умений и навыков, всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности. Изучение вопросов определенной темы направлено на более глубокое усвоение основных категорий экономической теории, понимание экономических процессов, происходящих в обществе, совершенствование навыка анализа теоретического и эмпирического материала.

Подготовка докладов-презентаций

Написание докладов и подготовка презентации позволяет студентам глубже изучить темы курса, самостоятельно освоить изучаемый материал, пользуясь учебными пособиями и научными работами. Тема реферата может назначаться преподавателем или инициироваться студентом.

Подготовка к зачету

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проходит в виде зачета. Условием успешного прохождения промежуточной аттестации является систематическая работа студента в течение семестра. В этом случае подготовка к зачету является систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине. Рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы.

Желательно спланировать трехкратный просмотр материала перед зачетом. Во-первых, внимательное чтение с осмыслением, подчеркиванием и составлением краткого плана ответа. Во-вторых, повторная проработка наиболее сложных вопросов. В-третьих, быстрый просмотр материала или планов ответов для его систематизации в памяти.

Самостоятельная работа в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом. Это работа предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов:

- а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- б) изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам. Необходимо помнить об оформлении ссылок на Интернет-источники.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов преподавателю целесообразно использовать следующие виды деятельности:

- консультации,
- выдача заданий на самостоятельную работу,
- информационное обеспечение обучения,
- контроль качества самостоятельной работы студентов.

Важной формой самостоятельной работы и средством оценки знаний является тестирование, к которому студенты готовятся самостоятельно.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины: изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к тестированию, подготовка к зачету.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся представлено в разделе 6.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4351>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	Не зачтено		Зачтено				
Знания	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
Умения	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным и недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Навыки		При решении	Имеется	Продemonстриро	Продemonстриро	Продemonстриро	Продemonстриро

	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	творческий подход к решению нестандартных задач
--	--	---	---	--	--	--	---

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Уровень подготовки	
Зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Психология как наука о внутреннем мире человека. Феномен «лидерство». Определение лидерства.	УК-3
2. Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Менеджмент и лидерство. Традиционные подходы к лидерству.	УК-3
3. Структура современной психологии. Основные отрасли психологии. Фундаментальные, прикладные, общие, специальные.	УК-3
4. Взаимосвязь психологии с другими науками. Философия и психология. Психология и педагогика. Психология и педология. Психология и история.	УК-3
5. Методы психологических исследований. Объективные и субъективные методы психологических исследований. Наблюдение, опрос, тест, эксперимент, моделирование.	УК-3

6. Принципы построения психологического исследования. Цель, проблема, задача, объект, предмет, гипотеза исследования.	УК-3
7. Понятие о сознании. Общественное и индивидуальное сознание. Деятельность, общение и взаимодействие людей – предпосылки и результаты сознания.	УК-3
8. Общее и различное в развитии национальных культур. Их связи и взаимообогащение.	УК-5
9. Многозначность понятия культуры. Ее функции в русской культуре, обществе.	УК-5
10. Искусство и наука как явления духовной культуры и как средство познания жизни.	УК-5
11. Определение понятий: организм, индивид, личность, индивидуальность. Теория «субъекта деятельности» Б.Г. Ананьева. Биологический, социальный аспекты личности, двухфакторная теория В.Штерна.	УК-5
12. Понимание личности в различных культурах. Структура личности. Свойства личности.	УК-5
13. Общечеловеческие и демократические мотивы русского изобретательного искусства.	УК-5
14. Характеристики деятельности: мотив, цель, предмет деятельности. Мифологическое и реалистическое в живописи различных культур.	УК-5
15. . Этапы развития потребностей личности. Мотив и мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.	УК-3
16. Интерактивный и сервисный лидер. Концепция атрибутивного лидерства.	УК-3
17. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.	УК-3
18. Концепция харизматического лидерства.	УК-3
19. Цели и функции лидера. Типы лидеров.	УК-3
20. Лидерство и власть. Модель компетенций лидера	УК-3
21. Лидер и команда. Роли членов в команде. Отличия команд от рабочих групп. Жизненный цикл команды. Выращивание команд лидером. Конфликты в команде. Управление конфликтами в команде	УК-3
22. Понятие о мышлении. Признаки мышления: обобщенное отражение действительности, опосредованное познание объективной реальности, решение задачи. Мышление и речь. Внутренняя речь. Логические формы мышления: понятия, суждения, умозаключения.	УК-3
23. Виды эмоциональных состояний: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроение, стресс.	УК-3
24. Воля. Признаки волевого поведения. Теории лидерских качеств. Концепции лидерского поведения.	УК-3
25. Понятие о темпераменте. Континиум лидерского поведения Танненбаума – Шмидта.	УК-3
26. Характер, его физиологические основы. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера. Черты характера. Структура характера. Формирование характера. Концепции ситуационного лидерства.	УК-3
27. Способности и задатки. Личностный ресурс в реализации лидерской	УК-3

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций:

5.2.2.1. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции

УК-3

1. О ком идет речь в описании ниже:

«Умеет упорядочивать и структурировать. Умело создает упорядоченность и согласованность в таких ключевых аспектах бизнеса, как качество и прибыльность».

1.Руководитель

2.Лидер

2. О ком идет речь в описании ниже:

«умеет внедрять изменения и вдохновлять людей»

1.Руководитель

2.Лидер

3. Кто скорее произнесет подобную фразу:

«Я знаю, что изменения грядут, но не вижу потенциальны изменений, которые могут затронуть нашу организацию»

1.Руководитель

2.Лидер

4. Кто скорее произнесет подобную фразу:

«Я вижу, что изменения грядут, и я готов и уже делаю что-то по этому поводу»

1.Руководитель

2.Лидер

5. По признаку предмета изучения психология относится к наукам:

1. Техническим.

2. Естественным.

3. Гуманитарным.

5. О каком типе лидера идет речь в описании ниже, согласно модели Д. Бартмана

« смотрят вперед, создают Видение. Эффективно используют ресурсы, требуемые для воплощения видения»

1. Лидер-визионер

2. Корпоративный лидер

3. Командный лидер

4. Лидер-эксперт

6. О каком типе лидера идет речь в описании ниже, согласно модели Д. Бартмана «обеспечивают операционную эффективность «здесь и сейчас».

1.Лидер-визионер

2.Корпоративный лидер

3.Командный лидер

4.Лидер-эксперт

7. О каком типе лидера идет речь в описании ниже, согласно модели Д. Бартмана «эффективно используют свою профессиональную экспертизу, знания, опыт».

1 Лидер-визионер

2 Корпоративный лидер

3 Командный лидер

4 Лидер-эксперт

8. О каком типе лидера идет речь в описании ниже, согласно модели Д. Бартмана «обычно добиваются успеха в разработке, трансляции и внедрении видения в жизнь».

1 Лидер-визионер

2 Корпоративный лидер

3 Командный лидер

4 Лидер-эксперт

10. Верно ли утверждение, что лидером может быть сотрудник на любом уровне управления?

1 Да

2 Нет

11. О каком виде лидерства, согласно модели Д. Бартмана, идет речь ниже:

«... потенциальная возможность оказывать влияние на сотрудников компании, а также на изменения относительно развития и деятельности самой компании»

1 Стратегическое лидерство

2 Операционное лидерство

12. О каком виде лидерства, согласно модели Д. Бартмана, идет речь ниже:

«... Настройка бизнес-процессов и систем. Необходимо понять, как достигаются поставленные цели, следить за дисциплиной исполнения»

1 Стратегическое лидерство

2 Операционное лидерство

13. Какое из определений, приведенных ниже, больше всего подходит по термину «лидерство», согласно модели GLOBE?

1 это механизм, направляющий усилия коллектива или личности на выполнение общих задач

2 это труд группы людей, сосредоточенный над решением конкретной задачи

3 это способность воздействовать на людей таким образом, чтобы они имели желание и возможность внести вклад в успех своей организации

5.2.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Научное направление, логической сердцевиной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:

а) в 70–х гг. XX века

б) в 60 -х гг. XX века

в) в 70 – х гг. XIX века

г) в 90- х гг. XX века

д) в 90-х гг. XIX века

2. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

а) **различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп.**

б) язык, кухня, традиции

в) внешность

г) диалект

д) юмор

3. Эмпатия – это:

а) **способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание.**

б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков.

в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре.

г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры.

д) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений.

4. Межкультурная коммуникация как самостоятельное направление в лингвистике развилось, прежде всего:

а) **в Соединенных Штатах Америки и странах Западной Европы.**

б) в странах СНГ

- в) в СССР
- г) в Казахстане
- д) в Испании.

5. Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

а) **язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели**

мышления.

- б) юмор, произношение
- в) кухня, дистанция, внешность
- г) акцент, диалект, использование сленга
- д) традиции, алфавит, прием пищи и ее количество

6. In which country is it common to go out to eat after 10 p.m.?

- а) **Spain**
- б) Sweden
- в) Japan
- г) UK

7. In which country is chewing gum forbidden by law?

- а) **Singapore**
- б) Iraq
- в) Indonesia
- г) Iran

8. You should not point the sole of your foot towards your hosts. Which area does this refer to?

- а) **Arab world**
- б) West Indies
- в) Scandinavia
- г) Australia

9. Какое государство подарило миру гитару:

- а) **Испания**
- б) Италия
- в) Дания
- г) Голландия
- д) США

10. Какое государство подарило миру пианино:

- а) **Италия**
- б) Испания
- в) Дания
- г) Голландия
- д) США

11. What happens when a North American is pleasantly surprised when kissed on the cheek by a Latin American.

- а) **culture bump**
- б) culture awareness
- в) culture shock
- г) culture competence
- д) culture

12. Polite, silences which should be respected at the meetings. This refers to:

- а) **the Japanese**
- б) the British
- в) Americans
- г) the French
- д) the Germans

13. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

а) культурная идентичность

б) эмпатия

в) социальная норма

г) инкультурация

д) имитация

14. Основным субъектом и объектом культуры выступает:

а) человек

б) эмпатия

в) социальная норма

г) инкультурация

д) язык

15. В какой стране неприлично причесываться и красить губы на людях:

а) США

б) Испания

в) Сингапур

г) Голландия

д) Италия

16. Кто предложил «платиновое правило общения», которое гласит: «Поступай с другими так, как они поступали бы сами с собой».

а) М. Беннет

б) Э. Холл

в) В. Гудэнаф

г) К. Гиртц

д) Г. Хофштеде

5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенции:

5.2.3.1. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-3

Задание 1. Подготовить краткий ответ на вопросы:

1. О чем идет речь в определении?

«...умение взаимодействовать на всех уровнях организации, добиваясь быстрого принятия решений и внедрения изменений» (Восприимчивость, Адаптивность, Хрупкость, Операционная эффективность)

2. Что из перечисленных ниже характеристик точно нельзя отнести к качествам лидера?

(Берет на себя ответственность, Не ждет, а действует, Постоянно ищет виноватых, Старается работать в одиночку, Делает шаги на встречу к изменениям, Предпочитает традиции и постоянство)

Задание 2.

1. О чем идет речь в определении ниже: ...это ожидание того, что человек или организация будут действовать

в наших интересах или не в ущерб нам даже тогда, когда мы уязвимы и не можем их проконтролировать... (управление, воодушевление, доверие, коммуникация)

2. О какой стадии формирования доверия идет речь в описании ниже: «На этой стадии различные гарантии и противовесы в значительной степени теряют свой смысл, поскольку о поступках партнера в будущем можно судить по его поведению в аналогичных ситуациях в прошлом. На этом этапе возрастает значение эмоциональных составляющих доверия – доброжелательности и открытости к обсуждению проблем»

(Тождество, Расчет, Опыт)

3. О каком пороке команды идет речь в описании ниже: «... проблемы не обсуждаются открыто, на совещаниях скучно, решения принимаются формально»

(Безответственность, Боязнь конфликтов, Недоверие, Безразличие к результатам, Нетребовательность)

4. О каком пороке команды идет речь в описании ниже: « жертвы ради команды невозможны, атмосфера не зависит от результата, успехи коллег не радуют»

(Безответственность, Боязнь конфликтов, Недоверие, Безразличие к результатам, Нетребовательность)

Задание 2.

Сократите текст до 6-8 слов.

ИНТЕРИОРИЗАЦИЯ

(от лат. interior — внутренний) — формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности. Понятие И. было введено французскими психологами (П. Жане, Ж. Пиаже, А. Валлон и др.). В аналогичном смысле И. понимали и представители символического интеракционизма. Понятия, сходные с И., используются в психоанализе при объяснении того, каким образом в онтогенезе и филогенезе под влиянием структуры межиндивидуальных отношений, переходящей «внутрь» психики, формируется структура бессознательного (индивидуального или коллективного), в свою очередь определяющая структуру сознания.

Задание 3

- Сократите текст до 6-8 слов.

КОНГРУЭНТНОСТЬ

согласованность и соразмерность элементов, образующих некоторое целое. В практической психологии, конгруэнтность - согласованность тех или иных элементов жизни человека, в первую очередь соответствие внешнего выражения внутреннему содержанию. В этом смысле говорят о конгруэнтности (или неконгруэнтности) вербальной или невербальной информации, конгруэнтности его слов и его дел, конгруэнтности его состояния и того, что он показывает окружающим, соответствия его жизненных ценностей и того, как человек живет в реальности.

Задача 1

Рабочему дали задание сделать деталь в количестве 10 штук за смену. Работа увлекла рабочего и он сделал 12 деталей за смену. Планку увеличили до 15 деталей. Рабочий выполнил и это задание. Повысили до 20 деталей. Он выполнил и это задание, но с большим напряжением как физических, так и психических сил.

Вопросы:

1. Какое психическое состояние возникло у рабочего, когда ему повысили задание до 15 деталей?
2. Какой процесс возник у рабочего при повышении задания до 20 деталей?
3. Какой процесс может возникнуть если ему поставят задачу производить по 20 деталей в течение длительного времени?

Задача 2.

Молодой человек поступил на работу учеником токаря. Мастер закрепил за ним квалифицированного рабочего (учителя), который объяснил и показал как работать на станке, довёл до сведения правила безопасности при работе на станке и затем дал задание выточить болт и нарезать резьбу. В первое время у ученика получалось не совсем гладко, был брак, но постепенно он освоился и выполнял задание в срок, а затем стал даже перевыполнять план.

Вопросы:

1. Укажите первый этап обучения и его функцию.

2. Укажите второй этап обучения и его функцию.

3. Укажите третий этап обучения и его функцию.

5.2.3.1. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-5

Задание 1

Изучение различий в восприятии разными людьми городской окружающей среды.

С. Милграм предложил концепцию «психологических карт» для исследования восприятия человеком городской окружающей среды. Вы можете адаптировать этот метод для того, чтобы понять, как вы сами и другие люди воспринимают ваш университетский городок. Метод основан на изображении карты университетского городка. Главное, чтобы человек изобразил городок так, как он его видит, не стремясь к географической точности. Сначала нарисуйте карту университетского городка сами. Затем выберите двух знакомых, которые могут иметь различное отношение к городку (например, первокурсник и старшекурсник), и попросите их нарисовать свои карты городка. Не показывайте им другие карты, пока они не нарисуют свои собственные.

1. Есть ли какие-нибудь объекты или границы, которые нанесены на все три карты? Если есть, то какие?

2. Представлены ли некоторые части городка на картах в преувеличенном виде или более подробно, чем другие его части? Если да, то как эти выделенные части карты отражают интересы и виды деятельности человека, нарисовавшего карту? Например, может быть, старшекурсник отметил на карте все библиотеки, а первокурсник нарисовал различные игровые площадки и спортивные сооружения?

3. Какие объекты университетского городка не отражены на картах?

Задание 2.

Определите, пожалуйста, тип темперамента человека, описание которого дано ниже. Охарактеризуйте тип темперамента. Учитывая особенности данного типа темперамента порекомендуйте его обладателю, какая профессия ему больше всего подходит.

Человек, обладающий этим типом темперамента чувствует азарт, встречаясь с трудностями. Он любит риск и активное времяпрепровождение. Часто склонен переоценивать свои возможности. Всегда активен, однако зачастую не может довести дело до конца. В процессе общения - эмоционален, импульсивен, прямолинеен, открыт, бывает агрессивен. Этот человек имеет достаточно широкий круг общения однако все имеющиеся контакты являются относительно поверхностными. В любой компании этому человеку легко занять место лидера. Является очень хорошим оратором, его речь характеризуется быстротой, сопровождается яркой жестикულიцией и мимикой, всегда эмоционально окрашена. Человек этого типа темперамента почти всегда сразу устает от однообразной деятельности, что способствует поиску нового, более интересного занятия. Способен к стремительному принятию решений, что может сказаться на их качестве, часто жалеет об этом. Увлеченность той или иной деятельностью полностью зависит от настроения этого человека, которое меняется с завидной быстротой.

Решение задачи.

Представитель данного типа темперамента является холериком.

И.П. Павлов выделил 3 основных свойства возбуждения и торможения нервной системы:

1) Сила процесса возбуждения и процесса торможения. Сила/Слабость.

Сила нервных процессов означает способность нервной системы выдерживать продолжительную или кратковременную нагрузку, испытываемую человеком при сильном возбуждении или торможении нервных процессов.

Слабость нервных процессов представляет собой неспособность нервных клеток выдерживать длительное и концентрированное возбуждение и торможение;

2) Степень равновесия между силой возбуждения и силой торможения, т.е. Уравновешенность нервных процессов.

Уравновешенность представляет собой способность нервной системы сохранять равновесие между процессами возбуждения и торможения.

Об уравновешенности нервной системы можно говорить в том случае, когда процессы возбуждения и торможения одинаково сильны или слабы.

Неуравновешенность нервной системы представляет собой состояние, при котором процесс возбуждения сильнее/ слабее процесса торможения;

3) Скорость смены возбуждения торможением и наоборот, т.е. Подвижность (лабильность) нервных процессов.

Подвижность — это свойство нервной системы, которое отражается в скорости, с которой процесс возбуждения сменяется процессом торможения или наоборот.

На основе вышеперечисленных свойств нервной системы, И.П. Павлов выделил **четыре основных типа темперамента: сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик.**

Тип темперамента – закономерная взаимосвязь свойств у определенной группы людей.

Холерик (от греч.. «холэ» - «chole» - «желчь» - «желтая желчь»).

Холерик - сильный, неуравновешенный, подвижный (с преобладанием процессов возбуждения над процессами торможения).

Нервная деятельность, характерная для данного типа темперамента, отличается быстро возникающей сильной и устойчивой эмоциональной возбудимостью.

Для людей с подобным типом темперамента свойственны вспыльчивость, склонность к резкости, яркое выражение своих чувств в мимике, жестах, пантомиме и речи.

Поведение холериков отличается быстрыми движениями, общей подвижностью, энергичностью и постоянной активностью;

Учитывая особенности холерического типа темперамента у такой человек будет успешным в тех профессиях, которые связаны больше с общением, чем с документами или техникой.

5.2.4. Темы эссе

Варианты тем эссе для формирования компетенции УК-3

- 1.Функция лидера в современном обществе
2. Специфика современного менеджмента
3. Творчество как основная компетенция лидера
4. Концепция социальной инженерии
5. Роль лидера в условиях глобализации рынка
6. Концепция интерактивного менеджмента
7. Концепция кайдзен.
- 8.Личностные характеристики лидера
- 9.Личные качества лидера
- 11.Формирование эффективных команд
- 12.Принципы проектирования эффективных организаций
- 13.Определение и типология команд
- 14.Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный
- 15.Проектирование организационных структур управления
16. Эффективность работы группы.
- 17.Факторы, влияющие на эффективность работы группы
- 18.Особенности взаимодействия в группе
- 19.Понятие интеракции и ее особенности
- 20.Поведение человека в организации

Варианты тем эссе для формирования компетенции УК-5

1. «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире»: предмет, объект исследования, методология.
2. «Культура»: понятие и терминологическая эволюция.
3. Становление и развитие культур мира.
4. Типология культур.
5. Язык, символы, знаки, коды культуры.
6. Основные теории межкультурной коммуникации.
7. Основные понятия и категории межкультурной коммуникации.
8. Раскрыть понятия: «межкультурный», «кросскультурный», «мультикультурный»
9. Формы межкультурной коммуникации.
10. Уровни межкультурной коммуникации.
11. Какие можно предложить способы борьбы с забыванием?
12. Являются ли пассивные формы воображения отражением реальности?
13. Справедливо ли утверждение о том, что «Человек сам кузнец своего счастья»?
14. В чем отличие мышления животных от мышления человека?
15. Приведите примеры всех видов мышления и умозаключений.
16. В чем различия Эмоциональных проявлений людей творческих профессий и «теоретиков»?
17. Нужно ли учить умению переживать эмоции?
18. Справедливо ли утверждение о том, что развитая воля важнее для жизненного успеха, чем интеллектуальные способности?
19. Как связаны характер и личность человека?
20. Согласны ли вы с тем, что способным можно стать, а талантливым надо родиться?
21. В чем отличие личности от индивидуальности?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493490>

2. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510940>

б) дополнительная литература:

1. Антонова, Н. В. Психология потребительского поведения, рекламы и PR : учебное пособие / Н.В. Антонова, О.И. Патоша. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 325 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/19925. - ISBN 978-5-16-011795-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842510>

2. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL: <https://urait.ru/bcode/493490>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. Акимова, А.Р. Психология тренинга: исследования субъективных и объективных компонентов эффективности: монография. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 119 с. // Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63060

2. Авсеев, П.С. Из записок по психологии: монография. - СПб. : Лань, 2013. - 262 с. // Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43906

3. Аришина, Э.С. Диагностика психологической готовности студентов-психологов к профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие. - БГПУ имени М. Акмуллы (Башкирский государственный педагогический университет им.М. Акмуллы), 2012. - 126 с. // Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49572

4. Бехтерев, В.М. Психика и жизнь: монография. - СПб. : Лань, 2013. - 142 с. // Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35307

5. Блонский, П.П. Память и мышление: монография. - СПб. : Лань, 2013. - 156 с. // Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30538

6. <http://humanities.asu.edu.ru/> - Гуманитарные исследования. Журнал фундаментальных и прикладных исследований

7. <http://www.edu.ru/> - Российское образование. Федеральный портал.

8. <http://www.gnpbu.ru> - Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

9. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.

10. <http://www.nlr.ru/> - Российская национальная библиотека.

11. <http://www.knigainfo.ru/> - Библиографическая информация о печатных изданиях России. Научный журнал по библиографоведению, книговедению и библиотековедению «Библиография».

12. <http://www.public.ru/> - Публичная Интернет-библиотека. Электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса.

13. Операционная система Microsoft Windows

14. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office Professional

15. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», экран, проектор для вывода мультимедиа материалов на экран, динамики для воспроизведения звука, доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело», направленность (профиль) программы магистратуры «Маркетинг в цифровой экономике».

Авторы:

д.пед.н., к.психол.н., профессор кафедры
культуры и психологии предпринимательства

Е.Е.Щербакова

к.филол.н, доцент кафедры
культуры и психологии предпринимательства

А.А. Воронкова

Рецензент:

Директор АНО «Эксперт-НН»

Н.А. Барина

Заведующий кафедрой
культуры и психологии предпринимательства,
д.ф.н., проф

С.А. Ермаков

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «14» ноября 2022 года, протокол № 6.