

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Практикум по таможенному менеджменту

---

Уровень высшего образования

Специалитет

---

Направление подготовки / специальность

38.05.02 - Таможенное дело

---

Направленность образовательной программы

Таможенные операции и таможенный контроль

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Практикум по таможенному менеджменту относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Определяет свою роль и роли других в команде УК-3.2: Осуществляет командную работу и социальное взаимодействие в команде УК-3.3: Осуществляет постановку целей, формулирует задачи командной работы и предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели	УК-3.1: - знать свою роль и роли других в команде, - уметь определять свою роль и роли других в команде, - владеть компетенциями и опытом понимания определения своей роли и ролей других в команде  УК-3.2: - знать командную работу и социальное взаимодействие в команде, - уметь осуществлять командную работу и социальное взаимодействие в команде, - владеть компетенциями и опытом понимания командной работы и социального взаимодействия в команде  УК-3.3: - знать постановку целей, формулировку задачи командной работы и предложения вариантов командной стратегии для достижения поставленной цели, - уметь осуществлять постановку целей, формулировать задачи командной работы и	Доклад-презентация	Зачёт: Доклад-презентация

		предлагать варианты командной стратегии для достижения поставленной цели, - владеть компетенциями и опытом понимания постановки целей, формулировки задачи командной работы и предложения вариантов командной стратегии для достижения поставленной цели		
ПК-13: Способность организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможенной (таможенного поста), организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников	ПК-13.1: Организует отбор, расстановку кадров, планирует профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможенной (таможенного поста) ПК-13.2: Организует деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников	ПК-13.1: - знать отбор, расстановку кадров, планирование профессионального обучения и аттестацию кадрового состава таможенной (таможенного поста), - уметь организовать отбор, расстановку кадров, планирование профессионального обучения и аттестацию кадрового состава таможенной (таможенного поста), - владеть компетенциями и опытом понимания организации отбора, расстановки кадров, планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможенной (таможенного поста)  ПК-13.2: - знать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формирование системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществление контроля за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников, - уметь организовать деятельность исполнителей	Доклад-презентация	Зачёт: Доклад-презентация

		<p>при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, уметь формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, уметь осуществлять контроль за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников,</p> <p>- владеть компетенциями и опытом организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг, формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников и их структурных подразделений, осуществления контроля за деятельностью групп сотрудников, служащих и работников</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	<b>0</b>	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>42</b>	<b>14</b>
- КСР	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>65</b>	<b>89</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> Зачёт	<b>4</b> Зачёт

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего		0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	
Теория менеджмента	18	22			8	2	8	2	10	20	
Практика таможенного менеджмента	89	81			34	12	34	12	55	69	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	0	0	42	14	43	15	65	89	

### Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Процесс управления персоналом в таможенных органах, как в государственных РФ, так и в коммерческих организациях, во многом схож, так как управление человеческими ресурсами базируется на психологических закономерностях и требует применения методов и процедур, независимых от области профессиональной деятельности. Так, при управлении персоналом в любой сфере необходимы грамотная

постановка целей, организация и контроль их достижения, разработка мотивационных схем. Технологии любой организации включают наем, отбор, прием персонала, его деловую оценку, обучение, управление карьерой, процедуру высвобождения и прочее.

Раздел 2. Несмотря на общие методы, процедуры и технологии управления персоналом во всех организациях, существует определенная специфика управления персоналом в таможенных органах России. Формируются общие представления о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, в совершенствовании знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышении компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений. Управление персоналом в таможенных органах РФ представляет собой сложный, постоянно обновляющийся процесс, в котором взаимодействуют многие факторы. Особенности управления персоналом в таможенных органах РФ основываются на нормативно-правовых актах в таможенной сфере, что и предопределяет характеристику управления персоналом в данной сфере.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Практикум по таможенному менеджменту".

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

Какие существуют методы прямого и косвенного воздействия в управлении таможенными органами?

**5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-13:**

Какие существуют группы организационно-распорядительных методов управления таможенными органами?

**Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Вопрос изучен, излагаемый материал полностью раскрывает вопрос
не зачтено	Излагаемый материал не полностью раскрывает вопрос

**5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи.

	отказа обучающегося от ответа	место грубые ошибки	негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

**5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

**5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-3**

В чем особенность социальных и психологических методов управления таможенными органами?

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-13

В чем различия линейного и функционального управления таможенными органами?

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Вопрос изучен, излагаемый материал полностью раскрывает вопрос
не зачтено	Излагаемый материал не полностью раскрывает вопрос

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Джабиев А. П. Основы таможенного дела : учебник / А. П. Джабиев, К. О. Староверова, Т. С. Кудрявицкая ; под общей редакцией А. П. Джабиева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 489 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/471407> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-13241-0 : 1849.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817700&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Макрусов Виктор Владимирович. Таможенный менеджмент : Учебник / Российская таможенная академия; Российская таможенная академия. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 348 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03377-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=630620&idb=0>.  
2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / Кузнецова О. П., Кузнецов В. В., Коновалов И. А., Лопатин Д. Н., Енза Э. К., Молчанов К. В., Соцкая О. Н., Черникова И. Б. - Омск : ОмГТУ, 2020. - 98 с. - Рекомендовано редакционно-издательским советом Омского государственного технического университета. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОмГТУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-8149-2995-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781907&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ - <http://www.customs.ru>  
2. Все о таможне - <http://www.tks.ru/>  
3. Консультант плюс: справочно-правовая система - <http://www.consultant.ru/>  
4. MSWindows 7 (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Лобачевского, идентификатор 47276400)  
5. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный + (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Лобачевского, идентификатор 47729513)



6. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Лобачевского, № 1096-160712-081443-850-73)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.05.02 - Таможенное дело.

Автор(ы): Носаков Игорь Владимирович, кандидат технических наук.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.