

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиакоммуникации в работе организационного психолога

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Организационная психология

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.15 Медиакоммуникации в работе организационного психолога относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1: Знает принципы устной и письменной коммуникации, правила коммуникации в профессиональной среде, в том числе на иностранном языке. ИУК-4.2: Умеет получать и передавать информацию в устной и письменной форме в соответствии с нормами языка, в том числе иностранного. ИУК-4.3: Владеет способами устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке.	ИУК-4.1: Знает: 1) основные принципы устной и письменной коммуникации; 2) правила эффективного коммуникационного взаимодействия в бизнесе и социальной сфере ИУК-4.2: Умеет: эффективно коммуницировать (получать и передавать информацию) в устной и письменной форме в соответствии с нормами литературного языка ИУК-4.3: Владеет: навыками по созданию текстов в устной и письменной форме	Задания Эссе	Зачёт: Тест
ПК-9.2: Способен осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	ИПК-9.2.1: Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации. ИПК-9.2.2: Умеет осуществлять организационно-управленческое	ИПК-9.2.1: Знает: основные концепции и методы психологического обеспечения в бизнесе и социальной сфере, организационные основы управленческой деятельности ИПК-9.2.2: Умеет: грамотно взаимодействовать	Задания Эссе	Зачёт: Тест

	взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности. ИПК-9.2.3: Владеет методами психологического обеспечения профессиональной деятельности.	с управляемым коллективом с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности ИПК-9.2.3: Владеет: навыками психолого-коммуникационного обеспечения деятельности в бизнесе и социальной сфере		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36
- КСР	1
самостоятельная работа	71
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Раздел 1. Роль коммуникаций в современном обществе	13	0	4	4	9
Раздел 2. Информация и информационная деятельность	14	0	4	4	10
Раздел 3. Медиакоммуникация как процесс информационного взаимодействия	14	0	4	4	10

Раздел 4. Особенности речевой коммуникации	14	0	4	4	10
Раздел 5. Уровни коммуникации	14	0	4	4	10
Раздел 6. Взаимодействие с медиа: специфика и методология	20	0	8	8	12
Раздел 7. Особенности коммуникации в новых медиа	18	0	8	8	10
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	0	36	37	71

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Роль коммуникаций в современном общества.
2. Информация и информационная деятельность.
3. Медиакоммуникация как процесс инфомационного взаимодействия.
4. Особенности речевой коммуникации.
5. Уровни коммуникации.
6. Взаимодействие с медиа: специфика и методология.
7. Особенности коммуникации в новых медиа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

обсуждение практических вопросов на занятии,

выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится не менее 80% учебного времени.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций – УК 4 и ПК-9.2 (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде широкого спектра практически ориентированных заданий.

В ходе практически ориентированных заданий студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается та или иная проблема информационной безопасности. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-4:

Задание 1. Цели и задачи медиакоммуникации

Цель работы: изучить роль и функциональные особенности медиакоммуникации.

Форма выполнения задания: групповая. Студенты объединяются в команды.

Форма отчётности: презентация или доклад.

Задание 2. Медиакоммуникация как комплексная дисциплина

Цель работы: формирование осведомленности о границах медиакоммуникационных процессов.

Форма выполнения задания: групповая. Студенты объединяются в команды.

Форма отчётности: презентация.

Задание 3. Социальная информация, ее место и роль в современном обществе

Цель работы: изучить понятие, структуру и виды социальной информации.

Форма выполнения задания: индивидуальная.

Форма отчётности: групповая дискуссия или сообщение

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

Задание 1. Специфика информационной работы

Цель работы: формирование навыков ведения информационной работы с учетом специфики деятельности психолога.

Форма выполнения задания: групповая. Студенты объединяются в двух командах. Каждая команда выбирает конкретное направление информационной деятельности: планирование компании в медиа, поиск информационных поводов, ведение информационной работы.

Форма отчётности: медиаплан с горизонтом планирования в неделю, месяц, год.

Задание 2. Коммуникационные особенности деловой переписки

Цель работы: формирование навыков деловой переписки в работе психолога.

Форма выполнения задания: групповая (парами). Студенты работают парами, ведя переписку на заданную тему.

Форма отчётности: групповая дискуссия.

Задание 3. Особенности коммуникации в малых группах в онлайн- и оффлайн-форматах.

Цель работы: сформировать навыки эффективного взаимодействия в группах в разных организационных условиях.

Форма выполнения задания: групповая.

Форма отчётности: групповая дискуссия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все задания. Решены стандартные задачи без ошибок или с негрубыми ошибками. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Большинство заданий не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. Трансформация массовой коммуникации в эпоху digital
2. Мультимедийный текст как современная форма эффективной коммуникации
3. Спичрайтинг в эпоху визуализации: новые вызовы и проблемы
4. Фактчекинг как основа массовой коммуникации

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

1. Социальные медиа в работе психолога
2. Гражданская журналистика как форма реализации просьюмеризма
3. Роль медиакommunikаций в работе психолога

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьезные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные

	вследствие отказа обучающегося от ответа	умения. Имели место грубые ошибки	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4

1. Какие свойства не формируют уникальность постиндустриальной информационной среды?

- а) космополитизм
- б) трансграничность
- в) толерантность
- г) тоталитарность

2. Кому принадлежит авторство термина «просьюмеризм»? (выберите верное)

- а) Маршалл Маклюэн
- б) Элвин Тоффлер
- в) Аксель Брунс
- г) Гарольд Лассуэлл

3. В каком направлении движется информация в push-модели взаимодействия с аудиторией?

- а) снизу вверх
- б) сверху вниз
- в) справа налево
- г) слева направо

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2

1. Каково предназначение визуализации контента? (выберите верное)

- а) облегчить понимание сути проблемы, перспектив ее решения
- б) наглядно показать сильные и слабые стороны разработчика концепции
- в) помочь эффективному продвижению способов решения проблемы
- г) проиллюстрировать материал.

2. Что такое «клип» в коммуникационном аспекте? (выберите верное)

- а) подборка интересных кадров
- б) произвольный набор тезисов (в том числе визуальных), актуальность которых обусловлена объективными реалиями

в) отрывочное представление (в том числе визуальное) мыслей и тезисов

г) фрагментарность, дозированность информации

3. Кто из исследователей разделил аудиторию на «людей книги» и «людей экрана»? (выберите верное)

а) Ш. Теркл

б) А. Менегетти

в) Д. Мартин

г) Э. Тоффлер

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студентом даны правильные ответы на более 50% вопросов.
не зачтено	Студентом даны правильные ответы на менее 50% вопросов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мультимедийные технологии СМИ : учебное пособие / Н. О. Автаева, В. А. Бейненсон, К. А. Болдина [и др.] ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2020. - 171 с. - ISBN 978-5-91326-617-0 : 264.47. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=794531&idb=0>.
2. Авдони́на Н. С. Новостная интернет-журналистика : учебное пособие / Н. С. Авдони́на. - Москва : Юрайт, 2023. - 183 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14337-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843890&idb=0>.
3. Колесниченко А.В. Практическая журналистика: 25 мастер-классов : учебное пособие / Колесниченко А.В. - Москва : Аспект-Пресс, 2018. - 168 с. - ISBN 978-7-7576-0963-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772791&idb=0>.
4. Марков Александр Анатольевич. Теория и практика массовой информации : Учебник / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 252 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006505-2. - ISBN 978-5-16-100833-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833786&idb=0>.
5. Савинова Ольга Николаевна. Современные теории массовых коммуникаций : учебно-методическое пособие / О. Н. Савинова, А. Л. Коданина ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2018. - 26 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=796846&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Колесниченко А. В. Настольная книга журналиста / А. В. Колесниченко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 341 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-06108-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840620&idb=0>.
2. Круглова Л.А. Онлайн-видео. Структура, контент, монетизация : учебное пособие / Круглова Л.А.; Чобанян К.В.; Щепилова Г. Г. - Москва : Аспект-Пресс, 2020. - 112 с. - ISBN 978-5-7567-1091-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=773689&idb=0>.
3. Дзялошинский И. М. Современный медиатекст. Особенности создания и функционирования : учебник / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 345 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11621-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848245&idb=0>.
4. Лобанов Ю. С. Основы практической журналистики : учеб. пособие / Лобанов Ю. С. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 164 с. - Утверждено Редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции НГТУ - Журналистика и медиа-бизнес. - ISBN 978-5-7782-2718-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=720509&idb=0>.
5. Шарков Феликс Изосимович. Коммуникология: основы теории коммуникации : Учебник / Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 488 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03544-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632730&idb=0>.
6. Шарков Феликс Изосимович. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование : Учебник / Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 486 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01185-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632750&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://mediaprofi.org/> информационно-аналитический журнал медиа отрасли России и ближнего зарубежья
2. <http://www.mediascope.ru/> электронный научный журнал факультета журналистики МГУ им. М.В.Ломоносова
3. <http://www.mediasprut.ru/media/media.shtml> – Сайт «МедиаСпрут».
4. <http://journalism.narod.ru/> – Библиотека журналиста.
5. <http://www.gumer.info/> – Библиотека Гумер – гуманитарные науки.
6. <http://www.infohome-altai.ru/node/143> – Книги для журналистов.
7. www.ruj.ru/ – Союз журналистов России.
8. <http://www.cjt.nnov.ru/grants8.htm> – Центр журналистских технологий.
9. <http://www.mmdc.ru/news/single/277> – Центр Защиты Прав СМИ.
10. <http://nauchnik.ru/> – Клуб научных журналистов.
11. <http://journalista.ru/> – Современные журналисты.

12. <http://www.presuha.ru/about.html> – Служба поддержки журналистов и пиарщиков.
13. <http://www.pdi.ru/> – Национальный институт прессы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Коданина Анна Львовна, кандидат политических наук.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.