

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением

президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » 12 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины
Психодиагностика конфликтов

37.03.02 Конфликтология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология

(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психодиагностика конфликтов» относится к дисциплинам вариативной части «Блока 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору» учебного плана основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки магистров по направлению 37.04.01. Психология. Дисциплина «Психодиагностика конфликтов» является дисциплиной по выбору и изучается на 2 курсе магистратуры в 3 семестре.

Целью данной дисциплины являются: изучение и систематизация знаний о межличностных конфликтах, их диагностике, а также о подходах по профилактике и разрешению.

Задачи данной дисциплины в развитии компетенций психолога:

1. изучить методологические принципы и концепции психологии конфликтов,
2. изучить основные представления о типах конфликтных ситуаций,
3. изучить основные представления о механизмах развития конфликтов,
4. изучить основные методы и технологии диагностики конфликтов и их анализа,
5. изучить основные принципы разрешения конфликтных ситуаций на основе психодиагностических данных.

Прохождение дисциплины «Психодиагностика конфликтов» направлено на формирование компетенций ОПК-2, ОПК-4

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психодиагностика конфликтов» являются составной частью модели выпускника магистратуры по направлению 37.04.01 Психология, которая отражена в карте компетенций ОПОП подготовки магистров по данному направлению. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психодиагностика конфликтов» представлены в таблице 1.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, указанных в ОПОП ННГУ подготовки магистров по направлению 37.04.01. Психология:

ОПК-2: готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

ОПК-4: способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария;

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции с указанием кода компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине:			
	знать	уметь	владеть	демонстрировать мотивацию, личностную готовность к профессиональному совершенствованию
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	1) знать психологические теории и концепции о психологических процессах межличностного взаимодействия; 2) знать особенности межличностных отношений в различных социальных группах; 3) знать методологические принципы и методы психодиагностики.	1) уметь сопоставлять и анализировать теории и концепции о механизмах межличностных отношений; 2) уметь применять процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) уметь выделять специфические особенности психики человека или группы на основе данных психодиагностики.	1) иметь опыт объяснения реальных данных, полученных на практике, на основе современных психологических теорий межличностного общения и взаимодействия; 2) иметь опыт применения на практике методов психодиагностики.	1) иметь интерес, профессиональную мотивацию к изучению и применению на практике теорий и концепций межличностного взаимодействия; 2) иметь и развивать способности к работе с людьми разных социальных групп; 3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психологической работы с людьми.
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	1) знать ключевые психологические теории и эмпирические факты психологии конфликтов; 2) понимать связь теории и практики в конфликтологии; 3) знать ключевые психологические методы и технологии предупреждения конфликтов.	1) уметь анализировать, сравнивать и оценивать конфликтные ситуации; 2) уметь применять на практике результаты психологических исследований конфликтов; 3) уметь работать с психологическими методами и технологиями, направленными на предупреждение конфликтов.	1) иметь первичный профессиональный опыт психологической работы с конфликтами;	1) иметь интерес, профессиональную мотивацию и творческую активность к изучению и применению на практике теорий конфликтов; 2) иметь и развивать способности к анализу конфликтных ситуаций; 3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для предупреждения конфликтов.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Структура дисциплины «Психодиагностика конфликтов»

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет в 3 семестре.

Объём (общая трудоемкость) дисциплины составляет 2 зачетных единицы, всего 72 часа, из которых

- 65 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем в форме практических занятий семинарского типа, включая мероприятия текущего контроля успеваемости, а также 1 час промежуточной аттестации (зачет);
- 7 часов – самостоятельная работа обучающегося.

Структура дисциплины представлена в таблице 2.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется на практических занятиях семинарского типа.

Таблица 2

Структура дисциплины «Психодиагностика конфликтов» для очной формы обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Психологическая характеристика конфликта	10		2	2	8
Тема 2. Принципы психодиагностики конфликтов	10		2	2	8
Тема 3. Методы психодиагностики конфликтных отношений	18		4	4	14
Тема 4. Анализ конфликтных ситуаций на основе психодиагностики	12		4	4	8
Тема 5. Профилактика и разрешение конфликтной ситуации	12		4	4	8

3.2. Содержание дисциплины «Психодиагностика конфликтов»

Тема 1. Психологическая характеристика конфликта.

Определение конфликта. Конфликтологическая компетентность. Основные модели конфликта. Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт». Универсальные и специфические функции конфликта. Предмет конфликта. Основные показатели конфликта. Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов. Динамика конфликта. Типологии конфликтов. Особенности превращения конструктивного конфликта в деструктивный. Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Инновационные конфликты. Управленческие конфликты.

Тема 2. Принципы психодиагностики конфликтов.

Общие принципы психодиагностики. Требования к методам психодиагностики: стандартизированность, надежность, валидность. Этапы психодиагностики. Специфика исследования конфликтных ситуаций. Методологические принципы психодиагностики конфликтов. Системный подход в изучении конфликтов. Психодиагностика конфликтов на основе типологии. Тесты в диагностике конфликта. Анкетирование в диагностике конфликта. Интервью в

диагностике конфликта. Наблюдение в диагностике конфликта. Проективные технологии в диагностике конфликта.

Тема 3. Методы психодиагностики конфликтных отношений.

Определение межличностной конфликтности человека. Методы диагностики предрасположенности к конфликтам. Методы диагностики агрессивности. Опросник Басса-Дарки. Метод диагностики межличностных отношений Т. Лири. Многофакторный личностный опросник FPI. Дифференциально-аналитический опросник (ДАО). Диагностика стилей поведения в конфликтных ситуациях. Методика диагностики тактики поведения в конфликте К.Н. Томаса. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Методика диагностики ведущего типа реагирования (Кашапов М.М., Шалаева Т.Г.). Тест «Стиль решения конфликтов» (Стивен Ваймар). Деловые игры в психодиагностике конфликтов. Игровая методика «Дилемма узника». Игровые процедуры «Поиск», «Поток», «Общий ресурс». Метод картографии (по Емельянову С.М.). Модульный социотест в диагностике конфликтных отношений в группе. Ситуационный метод исследования конфликтов. Ситуационный анализ ролевого поведения в конфликтной ситуации (по А.В. Орлову). Методика измерения локуса ролевого конфликта (по Н.И. Леонову).

Тема 4. Анализ конфликтных ситуаций на основе психодиагностики.

Универсальная схема описания конфликта (по А.Я. Анцупову). Этапы анализа конфликта. Содержательный анализ конфликта (Н. Пезешкиан). Анализ конфликтов по Г. Шварцу. Анализ смысла конфликта. Анализ вида конфликта. Рациональная, эмоциональная и социальная сферы конфликта. Анализ конфликтного ландшафта. Анализ формальной и неформальной сторон конфликта. Анализ ролевого поведения при конфликте. Анализ групповой динамики при конфликте. Анализ разрешения конфликта.

Тема 5. Профилактика и разрешение конфликтной ситуации.

Способы разрешения конфликтной ситуации. Агрессия как способ разрешения конфликтной ситуации. Техники безопасного отреагирования агрессивности. Юмор как средство разрешения конфликтной ситуации. Переход от конфронтационного мышления как способ предупреждения агрессии. Уход как способ разрешения конфликтной ситуации. Психологическая характеристика ухода как способа разрешения конфликтной ситуации. Стратегический уход. Психологические механизмы защиты. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации. Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации. Условия реализации оптимального способа. Критерии оптимального способа. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации. Основные алгоритмы оптимального способа. Творческий подход к решению конфликтной ситуации. Методика разрешения конфликта через решение проблемы (по Алану Филли). Медиация в разрешении конфликта. Меры профилактики деструктивных конфликтов. Интеллектуальные меры профилактики конфликта. Эмоциональные меры профилактики конфликта. Рефлексивные меры профилактики конфликта. Регулятивные меры профилактики конфликта. Метод конструирования развивающих конфликтов как средство обучения противостоянию манипулированию.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Психодиагностика конфликтов» используются современные методы преподавания и образовательные технологии, в том числе активные и интерактивные методы.

При контактной (аудиторной) работе из традиционных методов преподавания используются: изложение преподавателем материала в форме мини-лекций на практических занятиях, рассказ студента по теме на семинарском занятии и др. Из активных и интерактивных методов преподавания используются различные методы анализа и обсуждения отдельных случаев, различных точек зрения по проблемным вопросам, результатов практической работы. После выполнения самостоятельных работ предполагается взаимодействие студентов при обсуждении результатов заданий. Для этого используется метод групповых дискуссий, когда результаты анализируются группой и коллективно формируются выводы по проделанной работе.

При выполнении самостоятельной работы из традиционных методов используются:

прочтение и анализ студентом специальной литературы по теме, подбор аналитических материалов. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю успеваемости предполагает групповые и индивидуальные консультации с обсуждением наиболее сложных и дискуссионных вопросов.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

В рамках дисциплины «Психодиагностика конфликтов» предусмотрено выполнение самостоятельной контрольной работы.

Контрольная работа представляет собой анализ конкретной методики психодиагностики конфликтного поведения или оценки выраженности конфликтной ситуации. Для выполнения контрольной работы нужно выбрать одну из методик, апробировать её на реальной социальной группе, обсудить результаты с респондентами и представить аналитическое описание проделанной работы с оценкой эффективности методики. Самостоятельная контрольная работа пишется в свободной форме.

Результаты контрольной работы необходимо представить для обсуждения. В ходе группового обсуждения определяется практическая ценность методики для прикладной конфликтологии.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации включает в себя следующее содержание:

- 1) Перечень компетенций, формирование которых относится к задачам дисциплины «Психодиагностика конфликтов» с критериями оценки,
- 2) Шкалы оценивания,
- 3) Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине,
- 4) Типовые контрольные задания
- 5) Контрольно-измерительные материалы, в том числе
 - вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
 - тест по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций, формирование которых относится к задачам дисциплины «Психодиагностика конфликтов»

Дисциплина «Психодиагностика конфликтов» направлена на развитие 3-х компетенций, прописанных в Основной профессиональной образовательной программе подготовки магистров по направлению 37.04.01. Психология.

При текущей и промежуточной аттестации успеваемости по дисциплине проводится оценка сформированности следующих компонентов компетенций: знания, умения, наличие первичного профессионального опыта и навыков, демонстрация личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

Оценка сформированности компетенций осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. текущий контроль успеваемости – проверка самостоятельной контрольной работы,
2. промежуточная аттестация, которая может осуществляться в 2-х формах:
 - устный зачет,
 - письменный зачет в виде итогового теста.

Критерии оценки сформированности компетенций приведены в таблице 3.

Таблица 3

Требуемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции с указанием кода компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<p>знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знать психологические теории и концепции о психологических процессах межличностного взаимодействия; 2) знать особенности межличностных отношений в различных социальных группах; 3) знать методологические принципы и методы психодиагностики. <p>уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уметь сопоставлять и анализировать теории и концепции о механизмах межличностных отношений; 2) уметь применять процедуры и правила постановки психологического диагноза; 3) уметь выделять специфические особенности психики человека или группы на основе данных психодиагностики. <p>владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иметь опыт объяснения реальных данных, полученных на практике, на основе современных психологических теорий межличностного общения и взаимодействия; 2) иметь опыт применения на практике методов психодиагностики. <p>демонстрировать личностную готовность к профессиональному совершенствованию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иметь интерес, профессиональную мотивацию к изучению и применению на практике теорий и концепций межличностного взаимодействия; 2) иметь и развивать способности к работе с людьми разных социальных групп; 3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для психологической работы с людьми. 	работа на практических занятиях, самостоятельная контрольная работа, вопросы к зачету, тест
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знать ключевые психологические теории и эмпирические факты психологии конфликтов; 2) понимать связь теории и практики в конфликтологии; 3) знать ключевые психологические методы и технологии предупреждения конфликтов. <p>уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уметь анализировать, сравнивать и оценивать конфликтные ситуации; 2) уметь применять на практике результаты психологических исследований конфликтов; 3) уметь работать с психологическими методами и технологиями, направленными на предупреждение конфликтов. <p>владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иметь первичный профессиональный опыт психологической работы с конфликтами; <p>демонстрировать личностную готовность к профессиональному совершенствованию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иметь интерес, профессиональную мотивацию и творческую активность к изучению и применению на практике теорий конфликтов; 2) иметь и развивать способности к анализу конфликтных ситуаций; 3) демонстрировать готовность к развитию профессиональных качеств, важных для предупреждения конфликтов. 	работа на практических занятиях, самостоятельная контрольная работа, вопросы к зачету, тест

6.2. Шкалы оценивания

Для оценки сформированности компетенций используется шкала оценивания, приведенная в таблице 4.

Шкала оценки сформированности компетенций

ШКАЛА ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Индикаторы компетенции	ШКАЛА ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	Не зачтено		зачтено				
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Опыт и навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
<u>Личностная готовность к проф. совершенствованию</u>	Отсутствие интереса и мотивации к профессиональному самосовершенствованию	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию ниже минимального уровня	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на минимальном уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на среднем уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию выше среднего уровня	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию на высоком уровне	Интерес и мотивация к профессиональному самосовершенствованию очень высоки

6.3. Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

По дисциплине «Психодиагностика конфликтов» для оценки сформированности компетенций предусмотрен текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в форме зачета, во время которых проводится оценка сформированности компетенций в части полноты знаний, наличия умений, владение первичным профессиональным опытом и соответствующими навыками, выраженности личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

Текущий контроль успеваемости проходит в форме анализа содержания самостоятельной контрольной работы и представления её материалов на практическом занятии. Самостоятельная работа предполагает проведение психологической диагностики реального конфликта с последующим анализом конфликтной ситуации. Самостоятельная контрольная работа оформляется в виде отчета о проведенном исследовании, её результаты обсуждаются на занятии.

На промежуточной аттестации проводится оценка сформированности всех компетенций, относящихся к дисциплине «Психодиагностика конфликтов». Промежуточная аттестация по дисциплине «Психодиагностика конфликтов» проводится в форме зачета, который может проводиться как в устной, так и в письменной формах. В некоторых случаях промежуточная аттестация может проходить письменно в виде теста. При промежуточной аттестации учитываются результаты текущего контроля успеваемости.

Для оценки сформированности компетенций на итоговой аттестации используется 2-балльная шкала (таблица 5).

Таблица 5.

Оценка сформированности компетенций по итогам промежуточной аттестации

	Критерий сформированности компетенций на оценку	
	НЕЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО
Общая характеристика оценки	полнота знаний и умений, относящихся к компетенциям, которые формируются в рамках дисциплины, не соответствует минимальным требованиям	полнота знаний и умений, относящихся к компетенциям, которые формируются в рамках дисциплины, соответствует минимальным требованиям
Текущий контроль успеваемости	Контрольная работа не написана, либо написана не полно, задание не выполнено	Контрольная работа написана достаточно полно, задание выполнено
Промежуточная аттестация (зачет)	не даны верные ответы на вопросы, показывающие сформированность компетенций	даны верные ответы на 1 или более вопросов по каждой компетенции

6.4. Типовые контрольные задания для контроля сформированности компетенций

ОПК-2

1. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

2. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

5. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

ОПК-4

1. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

3. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер.

6.5. Вопросы к зачету

Таблица 6

Вопросы к зачету промежуточной аттестации

Вопросы	Компетенции
Психологическая характеристика конфликта.	ОПК-2
Основные модели конфликта.	ОПК-2
Основные показатели конфликта.	ОПК-2
Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов.	ОПК-2
Модели и стратегии поведения личности в конфликте.	ОПК-2
Типы конфликтных личностей.	ОПК-2
Специфика исследования конфликтных ситуаций.	ОПК-2
Методологические принципы психодиагностики конфликтов.	ОПК-2
Тесты в диагностике конфликта.	ОПК-2
Анкетирование в диагностике конфликта.	ОПК-2
Интервью в диагностике конфликта.	ОПК-2
Наблюдение в диагностике конфликта.	ОПК-2
Проективные технологии в диагностике конфликта.	ОПК-2
Определение межличностной конфликтности человека. Методы диагностики предрасположенности к конфликтам.	ОПК-4
Методы диагностики агрессивности.	ОПК-4
Диагностика стилей поведения в конфликтных ситуациях.	ОПК-4
Деловые игры в психодиагностике конфликтов.	ОПК-4
Ситуационный метод исследования конфликтов	ОПК-4
Универсальная схема описания конфликта (по А.Я. Анцупову).	ОПК-4
Этапы анализа конфликта.	ОПК-4
Содержательный анализ конфликта (Н. Пезешкиан).	ОПК-4
Анализ конфликтов по Г. Шварцу.	ОПК-4
Способы разрешения конфликтной ситуации.	ОПК-4
Агрессия как способ разрешения конфликтной ситуации. Техники безопасного отреагирования агрессивности.	ОПК-4
Уход как способ разрешения конфликтной ситуации.	ОПК-4
Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации.	ОПК-4
Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации.	ОПК-4
Методика разрешения конфликта через решение проблемы (по Алану Филли).	ОПК-4
Медиация в разрешении конфликта.	ОПК-4
Меры профилактики деструктивных конфликтов.	ОПК-4

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — Режим доступа: <https://www.biblio->

7.2. Дополнительная литература

1. Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / Москвин В.А., - 2-е изд. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 150 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548646>
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>
4. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
5. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
6. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44272>
7. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958>

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение:

- MS Microsoft Office Word 2007,
- MS Microsoft Office PowerPoint 2007.

Интернет-ресурсы:

- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии.
- <http://conflictmanagement.ru/> - Сайт Московской школы конфликтологии.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов.
- <http://philosophy.spbu.ru/286/6992> - Сайт журнала «Конфликтология».
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Это интерактивная система психологического практикума, включающая несколько практических заданий и тестов для самостоятельного тестирования. В ней представлены методики для изучения мотивации и познавательных процессов.
- <http://www.psychology.ru/> - Один из лучших психологических ресурсов в Рунете. Новости психологии. Психологический календарь.
- <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» — профессиональное периодическое интернет-издание для психологов. Анонсы всех российских профессиональных психологических конференций; нормативные документы, регулирующие психологическую практику; информацию о ведущих психологах;

факультетах психологии вузов; общественных объединениях психологов; научных психологических центрах.

- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по психодиагностике. Адресован профессионалам.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Материально-техническое обеспечение

В процессе преподавания дисциплины «Психодиагностика конфликтов» требуется учебная аудитория для проведения занятий оснащенная стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

8.2. Программное обеспечение

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint, для поиска информации – интернет-браузер.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.04.01 «Психология» с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению 37.04.01 «Психология» (направленность «Психологическое консультирование»)

Автор: Орлов А.В., к.б.н., доц.

Рецензент: Стоюхина Н.Ю., к.психол.н., доц.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д.психол.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2