

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт международных отношений и мировой истории
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от
«31» мая 2023 г. № 6

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.07.02 Управление конфликтами в организации
(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Направленность образовательной программы
Документационное обеспечение управления

Форма обучения
очная

Нижний Новгород
2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Управление конфликтами в организации» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, ООП направления подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение», направленность образовательной программы «Документационное обеспечение управления».

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует способность к работе в коллективе, к взаимодействию с коллегами	<i>Знать:</i> основные стратегии поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов, технологии цивилизованного взаимодействия <i>Уметь:</i> распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации <i>Владеть:</i> навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов	Тест Контрольные вопросы
	УК-3.2 Принимает требования ролевой позиции в командной работе и эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<i>Знать:</i> основы построения бесконфликтных коммуникаций с учетом особенностей межличностного взаимодействия <i>Уметь:</i> применять конфликтологические знания в общении и профессиональной деятельности, соблюдая профессионально-этические нормы; <i>Владеть:</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия	

	УК-3.3: Определяет свою роль в команде, эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи	<i>Знать:</i> основы командной работы <i>Уметь:</i> анализировать практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах <i>Владеть</i> конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития	
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы	<i>Знать:</i> принципы самоорганизации. <i>Уметь:</i> определять стратегию профессионального и личностного развития. <i>Владеть:</i> навыками самоорганизации, технологиями здоровьесбережения.	Тест Практические задания
	УК-6.2: Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	<i>Знать:</i> способы и средства совершенствования собственной деятельности <i>Уметь:</i> планировать собственную деятельность с учетом условий, средств, личностных возможностей, расставлять приоритеты собственной деятельности <i>Владеть</i> навыками оценки потенциальных возможностей и ресурсов среды, оптимального управления своим временем в соответствии с задачами собственного развития	
	УК-6.3: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	<i>Знать</i> критерии эффективности использования времени и других ресурсов, необходимых для успешного выполнения порученной работы <i>Уметь</i> эффективно распределять время и другие ресурсы в соответствии с поставленными задачами, определяя приоритеты своей деятельности на основе сформулированных целей <i>Владеть</i> навыками критической оценки эффективности использования времени, ресурсов при решении поставленных задач	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	29
- занятия лекционного типа	28
- занятия семинарского типа (практические занятия)	
самостоятельная работа	43
КСР	1
Промежуточная аттестация – зачет	

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Конфликты в современном обществе	5	2		2	3
Тема 2. Структурные элементы конфликта	10	4		4	6
Тема 3. Личность в конфликте	8	2		2	6
Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте.	10	4		4	6
Тема 5. Коммуникация и конфликт.	10	4		4	6
Тема 6. Управление конфликтом.	10	4		4	6
Тема 7. Третья сторона в конфликте.	8	4		4	4
Тема 8. Специфика отдельных видов конфликтов.	10	4		4	6
КСР	1			1	
Итого	72	28		29	43

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликты в современном обществе. Актуальность знаний способов разрешения конфликтов на современном этапе развития общества. Основные подходы к пониманию конфликта. Междисциплинарный характер конфликтологии. Общая характеристика методов изучения конфликтов. Закономерности генезиса и развития конфликта. Конфликт как социальное явление. Социальный конфликт как объект научного исследования. Состояние

социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. Социальная напряженность и конфликт. Типы социальной системы и социальные конфликты. Влияние институтов гражданского общества на развитие конфликта. Конфликты в жестко организованных (стабильных) обществах / группах.

Тема 2. Структурные элементы конфликта. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Первичные и вторичные группы участников конфликта. Микро- и макросреда конфликта. Личностные элементы конфликта. Базисная классификация социальных конфликтов. Механизмы возникновения конфликтов. Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов. Стадии и фазы развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Тема 3. Личность в конфликте. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов. Психология внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности. Психологические явления, сопровождающие конфликты. Стресс. Механизмы психологической защиты. Профессиональная этика и внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Методы снятия психоперегрузки. Стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Особенности группового поведения в конфликте. Конфликт «личность – группа»: причины, формы, последствия.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Понятие стратегии. Стили поведения в конфликте и их характеристика: соперничество, приспособление, компромисс, уход, сотрудничество. Тактики воздействия на конфликтующие стороны. Манипулирование в конфликте: понятие, причины, типы манипуляций.

Тема 5. Коммуникация и конфликт. Коммуникация и конфликт: проблема взаимосвязи. Особенности искажения восприятия конфликтной ситуации. Социальный конфликт и социальные стереотипы. Технологии эффективного общения в конфликте. Социальный конфликт в информационном пространстве. Социальные конфликты с участием СМИ. Факторы развития информационных конфликтов: переход в стадию публичного обсуждения; масштабность, затрагивание интересов влиятельных групп; охват больших групп населения. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

Тема 6. Управление конфликтом. Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт. Предупреждение конфликтов: этапы, условия, процедуры. Способы предотвращения конфликтов: коммуникативный, социально-психологический, организационный. Сбалансированность социального взаимодействия как социально-психологическое условие предупреждения конфликтов. Сущность процесса управления конфликтом. Технологии и методы управления конфликтами. Формы завершения конфликта.

Тема 7. Третья сторона в конфликте. Посредничество. Понятие третья сторона в конфликте. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Виды переговоров. Функции переговоров. Переговорные стили. Стратегии и тактики в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Фасилитация.

Тема 8. Специфика отдельных видов конфликтов. Конфликты в организации. Виды конфликтов в организации. Классификация факторов возникновения организационных конфликтов. Организационные внутригрупповые конфликты. Параметры социально-психологического анализа группы. Семейные конфликты. Функции семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Типичные модели поведения в семейных конфликтах. Политические конфликты.

Классификация политических конфликтов. Особенности экономических конфликтов. Этно-конфессиональные конфликты и специфика их проявления.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий во время аудиторных занятий, а также дома, подготовку выступлений с элементами их практического применения в исследованиях.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий и индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, приведённым в пункте 5.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Конфликтология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=265>

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям, материалам периодических изданий.

Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться записями на практических занятиях.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. А также обращаться к электронным библиотекам и отдельным тематическим ресурсам.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самоподготовка к занятиям

На занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;

3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;

4) ознакомиться с вопросами очередного занятия.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине,
включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом . Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	--	---	---	---	---	---	---

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

<i>Вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1. Конфликтология как наука. Ее предмет, задачи, структура, актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы.	УК-3
2. Причины конфликтов.	УК-3
3. Функции конфликта.	УК-3
4. Социальный конфликт, его субъекты, формы и уровни.	УК-3
5. Структура конфликта.	УК-3
6. Типология конфликтов.	УК-3
7. Механизмы возникновения конфликтов.	УК-3
8. Понятие манипуляции. Типы манипуляций в общении.	УК-3
9. Стадии и фазы развития конфликта.	УК-3
10. Классификация и управление конфликтами в организации.	УК-3
11. Освещение конфликтов в средствах массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов.	УК-3
12. Разрешение конфликта и послеконфликтная стадия взаимодействия.	УК-3
13. Посредничество как способ регулирования конфликтов. Типы посредников, требования, предъявляемые к ним.	УК-3
14. Стадии переговорного процесса. Ведение переговорного процесса.	УК-3
15. Способы подачи позиции в переговорном процессе. Тактические приемы на переговорах.	УК-3
16. Третья сторона в конфликте. Формы вмешательства в конфликт третьей стороны: суд, арбитраж, медиация, консалтинг.	УК-3
17. Конфликт «личность – группа».	УК-3
18. Медиация как способ вмешательства в конфликт.	УК-3
19. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	УК-3
20. Роль и место конфликта в политических отношениях. Политические конфликты и политические кризис.	УК-3
21. Стратегии поведения в конфликте.	УК-3
22. Тактика поведения в конфликте.	УК-3
23. Особенности восприятия в конфликте.	УК-3
24. Факторы развития информационных конфликтов.	УК-3
25. Семейные конфликты и их характеристика.	УК-3
26. Особенности экономических конфликтов.	УК-3

28. Характеристика этно-конфессионального конфликта.	УК-3
28. Этапы управления конфликтом.	УК-3

5.2.2 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Конфликт – это.....

1. столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор;
2. принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях;
3. процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

1. конструктивные, деструктивные;
2. социальные, экономические, политические, духовно-идеологические;
3. слабые, средние, сильные.

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-6

1. Управление конфликтами – это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

2. Содержание управления конфликтами включает:

1. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
2. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
3. прогнозирование; регулирование; разрешение;
4. прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
5. анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенции УК-6

Вспомните конфликтную ситуацию, которую вы недавно пережили. Это может быть ситуация: из жизни студента, вуза, школы, работы, семьи и др. (чем подробнее вы пропишете конфликт, тем легче вам будет его проанализировать). Охарактеризуйте конфликтную ситуацию по следующим показателям.

1. Выделите структурные элементы конфликта (Субъекты конфликта и характеристика роли каждого из них. Предмет конфликта. Среда конфликта. Мотивы конфликта (интересы, убеждения, взгляды, цели). Образ конфликтной ситуации. Позиции участников по отношению друг к другу).

1.2. Определите тип конфликта.

1.3. Динамика конфликта:

- а) выяснение инцидента и повода конфликта, определение конфликтогенов;
 - б) характеристика предконфликта (латентного периода);
 - в) характеристика открытого (манифестного) периода конфликта, определение составляющих и особенностей эскалации (переход от мягких – к жестким тактикам, от частного – к общему и пр.);
 - г) выяснение причин развития или свертывания конфликта. Определение цены продолжения конфликта и цены выхода из конфликта для каждой стороны (утраты – выгоды);
 - д) характеристика постконфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта для сторон конфликта.
2. Ресурсы сторон на разных стадиях динамики конфликта: - собственных (затраты ресурсов самого индивида) - привлеченных (использование активности и иных ресурсов, принадлежащих другим людям).
 3. Определение и оценка стратегий, использовавшихся сторонами конфликта на разных стадиях конфликта. Перечисление плюсов и минусов использования избранной стратегии поведения в конфликте для каждой стороны конфликта.
 4. Квалификация тактик, использовавшихся сторонами в конфликте – нейтральных, мягких либо жестких.
 5. Определите механизм возникновения конфликта.
 6. Выполнить картографию конфликта (на выбор).
 7. Определите ваш способ реагирования в конфликте, опишите последствия.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Емельянов С.М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 5-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 319 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17528-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891417&idb=0>
2. Светлов В. А. Конфликтология : учебник / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2023. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06982-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845318&idb=0>.
3. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / А.Я. Анцупов, И.Е.Жмурин, А.И. Шипилов. - Москва : КноРус, 2024. - 579 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12691-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878057&idb=0>

б) дополнительная литература:

1. Никонова С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. - Москва : Юрайт, 2023. - 318 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10448-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://elib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848679&idb=0>
2. Запесоцкий А. С. Становление глобальной культуры и конфликты цивилизаций (По материалам Международных Лихачевских научных чтений) : монография / Запесоцкий А. С. - Санкт-Петербург : СПбГУП, 2018. - 608 с. - Книга из коллекции СПбГУП - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7621-0972-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=800791&idb=0>
3. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии : коллективная монография / Белашева И. В.,Бакунова И. В.,Ершова Д. А.,Есяян М. Л.,Козлова Э. М.,Макадей Л. И.,Осипова Н.В.,Польшакова И. Н.,Суворова А. В.,Горовая В. И.,Петрова Н. Ф. - Ставрополь : СКФУ, 2018. – 208 с. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-9296-0951-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860656&idb=0>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека

<http://www.vestniknews.ru/> - журнал «Вестник образования России»

<http://www.conflictology.ru/> - научный журнал «Конфликтология»

<https://expeducation.ru/> - международный журнал экспериментального образования

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютеры, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (направленность образовательной программы «Документационное обеспечение управления»).

Автор: Блохина Алина Евгеньевна, кандидат исторических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Громыко Алексей Анатольевич, доктор политических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института международных отношений и мировой истории от «10» мая 2023 года, протокол №11.