

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы

Психология образования

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04.04 Социальная психология относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия	Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-2: Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	ИПКР-2.1: Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки	ИПКР-2.1: Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в	Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

	<p>обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении</p> <p>ИПКР-2.2: Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>ИПКР-2.3: Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска</p>	<p>проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.</p> <p>ИПКР-2.2: Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>ИПКР-2.3: . Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска.</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	74
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. История и предмет социальной психологии	13	2	2	4	9
Тема 2. Социальная психология личности	13	2	2	4	9
Тема 3. Социально-психологические аспекты социализации личности	13	2	2	4	9
Тема 4. Социальные установки, стереотипы, предрассудки	13	2	2	4	9
Тема 5. Понятие социально-психологической адаптации и дезадаптации личности	13	2	2	4	9
Тема 6. Психология общения. Понятие коммуникации, интеракции, социальной перцепции	13	2	2	4	9
Тема 7. Психология больших социальных общностей	13	2	2	4	9
Тема 8. Психология малых групп. Этапы развития малой группы. Лидерство и руководство	15	2	2	4	11
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	16	16	34	74

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. История и предмет социальной психологии

Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социальный контекст. Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Второй этап развития научного знания - выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Основные представления психологии народов. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др. Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия. Развитие отечественной социальной психологии

Тема 2. Социальная психология личности.

Личность как предмет исследования в социальной психологии. Понятия Я-концепции и самооценки личности. Саморегуляция личности. Ответственность личности. Концепция локуса контроля. Понятие хорошего интернального контроля.

Тема 3. Социально-психологические аспекты социализации личности.

Социализация человека. Теория социализации З.Фрейда. Теория социализации Э.Эриксона. Теория социализации А.В.Петровского. Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты

первичной и вторичной социализации. Черты современной социализации личности. Историчность социализации человека. Длительность современной социализации. Гуманизация детства. Особая роль образования и профессии в социализации личности. Новые требования к характерологическим чертам личности.

Тема 4. Социальные установки, стереотипы, предрассудки.

Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда. Измерение аттитюдов. Методы измерения аттитюда. Структура и функции аттитюда. Исследования аттитюда М.Рокича.

Тема 5. Понятие социально-психологической адаптации и дезадаптации личности.

Понятия «социальная адаптация», «социально-психологическая адаптация» и «дезадаптация».

Психологические, педагогические и социальные факторы адаптации личности.

Тема 6. Психология общения. Понятие коммуникации, интеракции, социальной перцепции.

Коммуникативный аспект общения. Изменение информации в процессе коммуникации.

Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Обратная связь. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи. Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора. Коммуникативные барьеры. Вербальный и невербальный уровни передачи информации. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия.

Сущность интеракции. Теории интеракции. Проблема совместимости в общении. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности. Понятие конфликта в социальной психологии. Типологии конфликтов. Основные признаки стратегии разрешения конфликтов.

Перцептивный аспект общения. Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.

Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Атракция как механизм социальной перцепции. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности. Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности, социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы. Возможности преодоления стереотипов

Тема 7. Психология больших социальных общностей.

Основные признаки и особенности большой группы. Большие социальные группы и психологические механизмы их саморегуляции. Виды и характеристика больших социальных групп.

Тема 8. Психология малых групп. Этапы развития малой группы. Лидерство и руководство.

Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы. Типологии групп по различным основаниям. Основные признаки и особенности малой группы. Социометрическое направление в изучении малой социальной группы. Динамические процессы в группе. Лидерство и руководство как динамические процессы в группе. Конформизм как феномен группового давления. Факторы, способствующие социальному конформизму. Групповая сплоченность. Социально-психологические аспекты развития группы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Социальная психология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8016>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Задача 1. Вы директор школы. Учитель вашей школы не сделал(а) к сроку важный для вас отчёт. Вам передали, что он(а) звонил(а) и сказал(а), что из-за болезни, видимо, долго не появится. Однако когда вы несколько раз звонили к нему(ней) домой, к трубке почему-то никто не подходил. Вы вынуждены теперь улететь в Санкт-Петербург, в срочную командировку, на важное совещание без нужных вам данных. Вы очень переживаете это. В аэропорту вы вдруг – премиленькое дело! – сталкиваетесь с «больным(ой)» сотрудником(цей), который(ая) ожидает очереди у пункта регистрации с вещами.

2. Задача 2. Вы учитель средней школы. Очень неудачно складываются ваши дела: в самую пору сдачи директору важного отчёта тяжело заболела ваша сестра и поскольку за ней некому ухаживать, вы взяли больничный по уходу за ней и теперь временно у неё живёте. Ваш знакомый улетает в Санкт-Петербург в краткосрочную командировку, и вы ему хотите передать кое-какие вещи для вашей родни и рецепт на редкое лекарство, необходимое для лечения сестры (без этого лекарства она может даже умереть), которое вы знаете, свободно продаётся в одной из аптек Санкт-Петербурга. Вы спешите в аэропорт, но опоздали: табло нужного вам рейса уже не горит, и ваш знакомый уже улетел. Вы стоите и не знаете, что делать. Вдруг Вас окликает директор школы, в которой вы работаете.

3. Задача 3. Вы директор школы. Учитель вашей школы не сделал(а) к сроку важный для вас отчёт. Вам передали, что он(а) звонил(а) и сказал(а), что из-за болезни, видимо, долго не появится. Однако когда вы несколько раз звонили к нему(ней) домой, к трубке почему-то никто не подходил. Вы вынуждены теперь улететь в Санкт-Петербург, в срочную командировку, на важное совещание без нужных вам данных. Вы очень переживаете это. В аэропорту вы вдруг – премиленькое дело! – сталкиваетесь с «больным(ой)» сотрудником(цей), который(ая) ожидает очереди у пункта регистрации с вещами.

4. Задача 4. Вы учитель средней школы. Очень неудачно складываются ваши дела: в самую пору сдачи директору важного отчёта тяжело заболела ваша сестра и поскольку за ней некому ухаживать, вы взяли больничный по уходу за ней и теперь временно у неё живёте. Ваш знакомый улетает в Санкт-Петербург в краткосрочную командировку, и вы ему хотите передать кое-какие вещи для вашей родни и рецепт на редкое лекарство, необходимое для лечения сестры (без этого лекарства она может даже умереть), которое вы знаете, свободно продаётся в одной из аптек Санкт-Петербурга. Вы спешите в аэропорт, но опоздали: табло нужного вам рейса уже не горит, и ваш знакомый уже улетел. Вы стоите и не знаете, что делать. Вдруг Вас окликает директор школы, в которой вы работаете.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Задача 5. У какого человека более развито чувства ответственности и сотрудничества: у человека живущего в условиях большого скопления людей или в условиях с низкой плотностью проживания? С чем это связано?

2. Задача 6. Исследователи хотели определить уровень взаимопомощи в жилищах разного типа. В студенческих городках здания были разного типа: 22-этажные башни, вмещавшие по 500 человек, небольшие 4-5-этажные строения на 165 студентов, 2-4-этажные общежития, вмещавшие по 58 студентов. Для этого ученые воспользовались остроумной методикой: разбросали по людным местам общежития запечатанные конверты, на которых был указан адрес получателя, но отсутствовал адрес отправителя. Нужно было проверить, какая доля утерянных конвертов будут подобраны и отправлены.

Можно было ожидать, что чем больше людей будет проходить мимо письма, тем выше вероятность, что его заметят и наоборот. Как вы думаете, что обнаружили учёные?

3. Задача 7. На самом деле все оказалось так: ученые обнаружили, что только 63 % писем, оставленных в общежитии с высокой плотностью проживания, было отправлено по почте; в общежитиях со средней плотностью доля таких писем составила 87 %; а в общежитиях с низкой плотностью – 100 %.

Опросники, разосланные учёными в общежитиях разного типа, должны были разъяснить, чем обусловлено такое положение дел. Полученные ответы подтвердили, что у тех, кто жил в условиях «высокой плотности населения», чувство ответственности в коллективе гораздо слабее. Это может объясняться более сильным чувством одиночества, потерянности в толпе, которое испытывали большинство из них.

4. Задача 8. 1964 год. 3 часа утра. Молодая жительница Нью-Йорка, возвращается с ночной работы домой, когда у самого дома на неё нападает мужчина, вооружённый ножом. Будучи ранена, она с криком отбивается, зовёт на помощь и в течение получаса продолжает борьбу. 38 человек свидетелей в это время стоят у своих окон, но ни один из них не пришел девушке на помощь и даже не подумал вызвать полицию.

5. Задача 9. Студенты, находящиеся в одной комнате, выполняют тест за минимальное время. Один из студентов (подставное лицо экспериментатора) получил инструкцию с максимальной громкостью на портативном магнитофоне проигрывать рок-музыку, и уменьшать громкость только после третьей просьбы. Из 20 испытуемых только один сразу же потребовал выключить музыку в категоричной форме, что тот сразу подчинился. Трое потребовали тишины один раз, услышав ответ, что музыка будет выключена, когда кончится песня, больше не возобновляли просьбу, хотя «поклонник рока» обещание не исполнил. Ни один из остальных 80 % испытуемых не произносил ни слова, хотя некоторые из них выказывали явные признаки недовольства, они продолжали терпеть неудобства, не могли сосредоточиться на задании.

Вам предложены для обсуждения 2 различных жизненных ситуации. В первом случае люди не пытаются защитить права другого человека. Почему? Во втором люди не проявляют уважения к собственным правам? Почему?

6. Задача 10. В 1985 году в маленьком тупике, расположенном совсем близко от большого парижского бульвара, среди бела дня трое мужчин напали на молодую женщину, ограбили, жестоко избили за то, что она оказала сопротивление на виду у десятков прохожих, молча продолжавших идти своей дорогой...

В психологическом эксперименте «злоумышленник» – подставное лицо экспериментатора – выжидал момент, когда какой-то человек собирался выходить из телефонной будки, и спрашивал его, не видел ли тот кольцо, которое он, кажется, забыл на коробке автомата. Получив, понятно, отрицательный ответ, «агрессор» продолжать настаивать: «А вы уверены? Некоторые берут чужие вещи, сами того не замечая. Вам не трудно было бы вытряхнуть свои карманы?» В ответ на такую агрессию рассердился только один человек, трое других вежливо отказались, а остальные 80 % вывернули карманы...

Вам предложены для обсуждения две различных жизненных ситуации. В первом случае люди не пытаются защитить права другого человека. Почему? Во втором люди не проявляют уважения к собственным правам? Почему?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, умение ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки,

Оценка	Критерии оценивания
	учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог осуществить постановку профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Проблема группы в социальной психологии. Определения группы. Типология групп. Функции группы. Референтные группы. Формально-структурные и социально-психологические характеристики групп.
2. Типология больших социальных групп. Уровни и критерии психологической общности большой группы. Содержание и структура психологии большой группы. Стихийные группы и массовые социальные движения.
3. Общая характеристика групповых процессов. Формирование и развитие малых групп. Стадии и уровни группового развития. Групповая сплоченность. Уровни сплоченности
4. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства. Ролевая дифференциация лидерства.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Основные методологические подходы к объяснению социально-психологических феноменов. Общая характеристика социально-психологических методов.
2. Специфика социально-психологической проблематики личности. Социально-психологические концепции личности. Структура личности.
3. Социально-психологические характеристики личности. Биографические характеристики. Личность в общении. Коммуникативная компетентность. Социальная сензитивность. Стремление к власти. Когнитивная сложность. Ценностные ориентации. Аттракция.
4. Содержание процесса социализации. Сферы и институты социализации. Периодизация развития личности и стадии социализации. Развитие и структура самосознания.
5. Социальная идентичность как функция групповой принадлежности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Социальная психология изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные
 - а) возрастными изменениями
 - б) процессом обучения и воспитания
 - в) влиянием социальных групп
2. Сторона общения, заключающаяся в обмене информацией между партнерами
 - а) коммуникативная
 - б) интерактивная
 - в) социально-перцептивная
3. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды

- а) привыкание
- б) социально-психологическая адаптация
- в) научение
- г) воспитание

4. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

- а) влияние
- б) общение
- в) дружба
- г) взаимодействие

5. Трактовал групповую сплочённость как ценностно-ориентационное единство группы

- а) К. Левин
- б) Я. Морено
- в) Б.Д. Парыгин
- г) А.В. Петровский

6. Вид дезадаптивного поведения, заключающийся в повышенной конфликтности

- а) аффективное
- б) депривированное
- г) аутичное
- д) суицидальное
- в) аддиктивное

7. «Обязан... Должен... Я попытаюсь...» - эти высказывания принадлежат человеку, демонстрирующему

- а) уверенное поведение
- б) неуверенное поведение
- в) агрессивное поведение

8. Высший уровень развития малой группы (по Л.И. Уманскому)

- а) коллектив
- б) ассоциация
- в) кооперация
- г) конгломерат
- д) автономия

9. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон

- а) избегание
- б) компромисс
- в) приспособление
- г) соперничество
- д) сотрудничество

10. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация взаимоотношений

- а) снятие конфликта
- б) избегание конфликта
- в) разрешение конфликта
- г) улаживание конфликта

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Процесс, когда развитие личности, её психических процессов и поведения приводит не к разрешению проблемных ситуаций в её жизни и деятельности, а к усугублению, усилению трудностей личности и тех переживаний, которые они вызывают

- а) адаптация
- б) переадаптация
- в) дезадаптация
- г) социализация

2. Социальная установка содержит в себе информационные противоречия – это явление называется

- а) устойчивость
- б) изменчивость
- в) когнитивный диссонанс
- г) противоречивость

3. Люди в агрессивной толпе, участвующие в беспорядках из-за неправильного понимания их причин, из-за ложно понимаемого принципа справедливости, под воздействием слухов

- а) организаторы
- б) зачинщики
- в) активные участники
- г) добросовестно заблуждающиеся
- д) конфликтные личности
- е) любопытствующие личности

4. Высший уровень совместимости морально-нравственных качеств членов группы, когда всеми членами группы разделяется принятое решение и возложение ответственности за успехи и неудачи, называется

- а) групповая сплочённость
- б) социально-психологическая совместимость
- в) ценностно-ориентационное единство группы

5. Устойчивая совокупность личностных, субъективно-психологических характеристик руководителя

- а) метод руководства
- б) стиль руководства
- в) форма руководства
- г) личность руководителя

6. Структурный компонент социальной установки, выражающийся в готовности индивида к осуществлению конкретной деятельности или поведения в отношении объекта установки

- а) когнитивный
- б) эмоциональный
- в) поведенческий

7. Сторона общения, заключающаяся в организации взаимодействия между людьми, выработке норм, правил и стратегии совместной деятельности

а) коммуникативная

б) интерактивная

в) социально-перцептивная

8. Эффект при восприятии малознакомого человека, заключающийся в том, что предъявленная ранее информация является более значимой при составлении оценочного мнения о нём

а) новизны

б) недавности

в) первичности

г) вторичности

10. Социальные стереотипы и предрассудки изучаются в разделе

а) социальная психология личности

б) психология межличностного взаимодействия

в) социальная психология групп

г) ни в одном из них

11. Форма групповой дискуссии, при которой группа для выработки коллективного решения разбивается руководителем на две части: «генераторов идей» и «критиков», называется

а) беседой

б) мозговой атакой

в) обсуждением

г) деловой игрой

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	91-100% правильных ответов
хорошо	75-90% правильных ответов
удовлетворительно	60-74% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	менее 60% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Большая социальная группа, ее динамика. Классификации больших групп.
2. Малая группа, ее структура. Классификации малых групп.
3. Методы социальной психологии. Специфика методов наблюдения, контент-анализа, опроса, эксперимента, тестов в социальной психологии.
4. Общение как обмен информацией (коммуникативный аспект). Особенности человеческой коммуникации. Информация, понимание, коммуникативные барьеры и их виды.
5. Основные социально-психологические механизмы социализации личности: подражание, имитация, идентификация, стереотипизация, конформизм и др.
6. Основные средства невербального общения и их значение в профессиональной деятельности.
7. Паралингвистическая система невербальной коммуникации.
8. Понятие лидерства в малых группах. Деловые и эмоциональные лидеры. Мотивация лидерства.
9. Понятие социальной установки. Структура социальной установки, ее функции в регуляции социального поведения личности.
10. Проксемика и её роль в коммуникативном процессе.
11. Процесс принятия группового решения.
12. Процессы асоциализации и ресоциализации личности.
13. Соотношение социальных установок и реального поведения.
14. Социализация: понятие, основные социально-психологические механизмы. Содержание социализации личности.
15. Социальная группа, ее основные характеристики.
16. Социальные стереотипы и предрассудки личности.
17. Стихийные группы, их виды. Механизмы, действующие в стихийных группах: эмоциональное заражение, внушение, подражание.
18. Сущность и содержание понятия девиантного поведения. Общие подходы к изучению девиантного поведения. Формы, виды девиантного поведения.
19. Типы межличностного общения. Императивный тип межличностного общения и его характеристика.
20. Феномен группового давления.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Вербальная коммуникация и речь. Коммуникативный компонент профессиональной деятельности. Компоненты профессиональной речи специалиста.
2. Групповая динамика. Основные феномены групповой динамики.
3. Групповая сплоченность (К. Левин, Л. Фестингер). Групповая сплоченность как ценностно-ориентационное единство группы (А.В. Петровский).
4. Лидерство и руководство в малых группах: общее и отличное. Стили руководства.
5. Общая характеристика общения. Определения понятия общения. Структура общения.

6. Оптико-кинетическая система невербальной коммуникации. Кинесика и её роль в коммуникативном процессе.
7. Особенности психологии социальных классов.
8. Понятие социально-психологической адаптации, её динамика.
9. Психологические особенности этнических групп. Понятия «нация», «национальный характер». Проблема этноцентризма.
10. Социальная психология в системе научного знания. Предмет и объекты изучения в социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
11. Специализированные социально-психологические методы (социометрический метод; метод групповой оценки личности; метод референтометрии).
12. Стадии и уровни развития малой группы (Л.И. Уманский).
13. Такесические средства невербальной коммуникации.
14. Типы межличностного общения. Диалогический тип межличностного общения и его характеристика.
15. Типы межличностного общения. Манипулятивный тип межличностного общения и его характеристика.
16. Усвоение социальных норм и социальная желательность поведения личности. Понятие фасилитации и ингибции в социальной психологии.
17. Экстралингвистическая система невербальной коммуникации.
18. Я-концепция личности как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции. Источники развития и формирования Я-концепции.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Корягина Н. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. - Москва : Юрайт, 2022. - 492 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508748> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-3024-5 : 1489.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819368&idb=0>.
2. Крушельницкая Ольга Борисовна. Социальная психология образования : Учебное пособие / Московский государственный психолого-педагогический университет; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 320 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0376-0. - ISBN 978-5-16-101531-5. - ISBN 978-5-16-009928-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834649&idb=0>.
3. Крысько Владимир Гаврилович. Социальная психология в схемах и комментариях : Учебное пособие / Государственный университет управления. - 4. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 227 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0445-3. - ISBN 978-5-16-103134-6. - ISBN 978-5-16-011065-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832566&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Толстых Л. Р. Социальная психология личности и групп : учебное пособие / Толстых Л. Р. - Чита : ЗабГУ, 2021. - 118 с. - Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом Забайкальского государственного университета. - Книга из коллекции ЗабГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-9293-2969-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829351&idb=0>.
2. Соколова М. М. Социальная психология коллектива : учебное пособие / Соколова М. М. - Казань : КНИТУ, 2019. - 140 с. - Книга из коллекции КНИТУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7882-2795-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=826497&idb=0>.
3. Огородова Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 132 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493043> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08662-1 : 429.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820502&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.