

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в проектную деятельность

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

09.03.03 - Прикладная информатика

Направленность образовательной программы

Прикладная информатика в экономике и управлении

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Павлово

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.25 Введение в проектную деятельность относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	УК-2.1: УК-2.1. Критически оценивает результаты управленческих решений УК-2.2: УК-2.2. Разрабатывает предложения по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев эффективности, возможных рисков и социально-экономических последствий	УК-2.1: Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; особенности проектного подхода к управлению; основные принципы управления проектами; основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения; Уметь: осуществлять оценку и мониторинг результативности проекта; Владеть: основными методами и методиками оценки управленческих решений; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях УК-2.2: Знать: процессы управления	Кейс-задание Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса;</p> <p>Уметь: разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев эффективности, возможных рисков и социально-экономических последствий;</p> <p>анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов;</p> <p>при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений; ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта;</p> <p>Владеть: навыками выработки предложений по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев эффективности, возможных рисков и социальноэкономических последствий; основными подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций.</p>		
ОПК-10: Способен к ведению инновационно-исследовательской деятельности	ОПК-10.1: ОПК-10. Способен к ведению инновационно-исследовательской деятельности ОПК-10.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки проектов в сфере инновационного предпринимательства	ОПК-10.1: Знать: методики сбора и обработки информации; Уметь: осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации, необходимой для разработки проектов в сфере инновационного предпринимательства; Владеть: навыками поиска, анализа, систематизации и	Кейс-задание Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

	<p>ОПК-10.2. Способен осуществлять организационное обеспечение процессов инновационно-исследовательской деятельности.</p> <p>ОПК-10.3. Способен решать конкретные задачи, связанные с инновационно-исследовательской деятельностью</p> <p>Знать: методики сбора и обработки информации;</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации, необходимой для разработки проектов в сфере инновационного предпринимательства;</p> <p>Владеть: навыками поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки проектов в сфере инновационного предпринимательства; навыками определения мировоззренческого и гуманистического потенциала проекта.</p> <p>Тест, практическое задание, кейс</p>	<p>отбора информации, необходимой для разработки проектов в сфере инновационного предпринимательства; навыками определения мировоззренческого и гуманистического потенциала проекта</p>		
--	---	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	47	59
Промежуточная аттестация	0	0
	Зачёт	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	
Тема 1Понятие социальных технологий и их основные типы. Определение проектирования и проектной деятельности	6	7	2	1			2	1	4	6	
Онтологические основания, когнитивная база и социокультурные предпосылки развития социальных технологийТема 2.	7	7	2	1			2	1	5	6	
Тема 3. Виды и структура проектов	7	7	2	1			2	1	5	6	
Тема 4. Социальные технологии и проектирование в практиках современного общества	7	7	2	1			2	1	5	6	
Тема 5. Знакомство. Основы командного взаимодействия	6	6			2	1	2	1	4	5	
Тема 6. Командообразование. Сплочённость как фактор развития команды	6	6			2	1	2	1	4	5	
Тема 7. Командообразование. Управление взаимоотношениями в команде	6	6			2	1	2	1	4	5	
Тема 8. Дискуссии и ролевые игры. Эффективные коммуникации в команде	6	6			2	1	2	1	4	5	
Тема 9. Дискуссии и ролевые игры. Конфликты как проявление противоречий и источник развития команды	6	6			2	1	2	1	4	5	
Тема 10. Имитационные игры. Траектории саморазвития членов команды	8	7			4	2	4	2	4	5	
Тема 11. Обсуждение и защита плана проекта студентами	6	6			2	1	2	1	4	5	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	8	4	16	8	25	13	47	59	

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Понятие социальных технологий и проблема типологии

Определение проектирования и проектной деятельности. Эволюция понятия технологии и возможности его применения для анализа сущности социальных технологий (СТ) – технология как деятельностная сторона техники; инженерия, социотехнические системы, социальная инженерия, социотехнические системы, социальная инженерия; подходы к определению СТ: СТ как компонент общей (всякой) технологии; как любая технология для социальных целей; как «психотехника» манипуляции человеческой мыслительной деятельностью для достижения определенных целей; как средство

предотвращения или уменьшения негативных последствий научно-технического прогресса. СТ как особый вид технологий: как прикладной аспект применения социогуманитарного знания в различных целях; в широком смысле как интегральное понятие, объемлющее в себе целый класс социальной активности человека; как дискурс-технология, сетевая техно-логия; как некоторый гарантированный алгоритм управления социальными субъектами и процессами. Проблема типологии СТ: выделение типов по различным основаниям: по области применения; по целям, по характеру, по направленности и др. Понятие проектирования. Понятие прогнозирования. Инженерная деятельность как пример проектной деятельности

2. Онтологические основания, когнитивная база и социокультурные предпосылки развития социальных технологий.

Онтологические основания и когнитивная база СТ, в качестве которых выступает: природа человека как субъекта познания и преобразования природной и социальной реальности, его когнитивные возможности, мыслительные и эмоциональные процессы; когнитивная база СТ: вненаучное знание (миф, религия, искусство и др.); проективно-конструктивистская природа социально-гуманитарных технологий (СГН) и возможность его применения; социокультурные предпосылки и основания СТ: проективизм и конструктивизм в социокультурной практике.

Виды и структура проектов

Общие подходы к системотехнической деятельности. Фазы и операции системотехнической деятельности. Предварительное проектирование. Детальное проектирование. Особенности стратегического проектирования. Основные классификации проектов. Структура проекта. Определение целей проекта. Планирование результатов проекта. Оценка результатов проекта.

4. Социальные технологии и проектирование в практиках современного общества

Основные типы и формы современных СТ («жесткие» и «мягкие», профессиональные, организационные, личностные и др.); человек и социальные технологии (СТ и человеческая свобода, СТ и человеческая субъективность; существуют ли пределы конструктивно-проективного отношения к миру? Каковы критерии созидательно-позитивного и разрушительного воздействия конструктивно-проективного отношения на человека и общество?

5. Знакомство студентов друг с другом, налаживание контактов, привитие навыков самопрезентации, выявление особенностей поведения, успехов и достижения участников команды, развитие навыков коммуникации, поиск общих ценностей. Знакомство. Основы командного взаимодействия

6. Командообразование. Сплочённость как фактор развития команды

Осознание участниками сходства друг с другом, своего места в группе, определение общегрупповых ценностей; развитие умения работать в команде; обучение практическим навыкам формирования команды.

7. Командообразование. Управление взаимоотношениями в команде

Первоначальная диагностика психологической атмосферы в группе; формирование благоприятного психологического климата; развитие умения работать в команде; создание условий для проявления лидерских способностей; обучение практическим навыкам формирования команды.

8. Дискуссии и ролевые игры. Эффективные коммуникации в команде

Изучение факторов, влияющих на эффективность команд; осознание своей роли в группе, стиля поведения; формирование толерантности и этической культуры межличностной коммуникации и отношений; оценка навыков активного слушания.

9. Дискуссии и ролевые игры. Конфликты как проявление противоречий и источник развития команды

Обучение методологическим и методическим основам командообразующих техник и технологий; формирование навыка осознанного выбора стратегии взаимодействия, поведения в конфликтной ситуации; отработка навыка конструктивного поведения в конфликтной ситуации в группе, лидерство, конструктивная аргументация; совершенствование умения выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации

10. Имитационные игры. Траектории саморазвития членов команды

Развитие навыка выработки нетривиальных решений в группе; формирование навыков самоанализа,

самопонимания и самокритики; выявление значимых личностных качеств для совместной работы; углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника; стимулирование личностного роста

11. Обсуждение, разработка и защита проекта студентами

Обсуждение возможных направлений и видов проектов, определение состава участников проектной группы, презентация предварительного этапа проектирования, составление плана проекта.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Материал, представляемый для оценки Формы контроля и оценки

Тестирование Оценка результатов тестирования преподавателем

Подготовка к семинарам Предоставление конспектов, обсуждение в группе. Оценка результатов преподавателем.

Выполнение практических заданий Разбор практических заданий. Оценка результатов преподавателем.

Написание эссе Представление эссе, обсуждение в группе. Оценка результатов преподавателем.

Преподавание учебной дисциплины «Введение в проектную деятельность» строится на сочетании лекций, практических занятий и различных форм самостоятельной работы бакалавров.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекции с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием учебного и научного оборудования, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий, проведение ролевых и имитационных игр.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Выполнение практических заданий
3. Изучение источников
4. Работу с ресурсами Интернет
5. Подготовку к тестированию по темам курса «Введение в проектную деятельность»
6. Подготовку к зачёту по курсу «Введение в проектную деятельность».

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru>

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который

выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение не только профессиональной, но и универсальной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы валютного регулирования, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

На практических занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к зачёту.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров. Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Введение в проектную деятельность» является зачёт.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачёту по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом сущности того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контроль знаний проводится в виде дискуссии, и защиты проекта по пройденному материалу курса.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Игра «Шесть шляп мышления»

Метод «Шесть шляп мышления» это метод ролевой игры. Надевая шляпу определенного цвета (буквально или мысленно), человек играет определенную роль, которая ей соответствует, смотрит на себя со стороны, смотрит на проблему с определенной точки зрения. Меняя шляпы, меняет роли, ракурс рассмотрения вопроса.

Белая шляпа — объективные факты и цифры. Факты и цифры слишком часто становятся частью аргументации, подкрепляющей определенную точку зрения. Факты чаще приводятся с какой-то целью, чем сообщают о том, что действительно есть на самом деле. И здесь нам важно выяснить как то, что мы знаем по данному вопросу, так и то, что мы НЕ знаем. Мы должны задать себе и оппоненту следующие вопросы:

- какая информация имеется;
- какая информация необходима;
- как и где получить недостающую информацию.

Ключевые моменты:

- отметить конфликтующие/противоречащие точки зрения;
- оценить уместность и точность информации;
- отделить факты от предположений;
- определить действия, необходимые для устранения пробелов;
- узнать о настроениях и эмоциях.

Красная шляпа — мышление в красной шляпе связано с эмоциями и чувствами, а также с иррациональными аспектами мышления (интуицией, предчувствиями). Мышление в красной шляпе является почти полной противоположностью мышлению в белой шляпе — нейтрального, объективного, почти полностью лишённого эмоциональных оттенков. Но оно играет важную роль, если исключить эмоции и чувства как компоненты из процесса мышления, то они спрячутся на заднем плане и будут незаметно влиять на мышление, искажать видение и в итоге направлять фокус внимания в одну сторону, не давая широты восприятия всей картины в целом.

Мышление в красной шляпе позволяет прояснить:

- что я сейчас чувствую;
- что мне подсказывает моя интуиция;
- что говорит мне мой «внутренний голос».

Кроме того, хорошее решение должно завершаться эмоциями. Эмоции являются очень надежным индикатором удовлетворенности ходом рассмотрения вопроса, решением и возможными последствиями. Если наша голова говорит нам, что решение, которое мы приняли

правильное, а в душе тоска, то можем ли мы говорить, что это и есть именно то, что нам нужно, что наши потребности (на всех уровнях) удовлетворены.

Ключевые моменты использования красной шляпы:

- ограничиться 30 секундами;
- разрешено выражать чувства, подсказки интуиции и «внутреннего голоса»;
- не нужно оправдываться и объяснять причины своих чувств;
- использовать как часть мыслительного процесса, способствующего принятию решения;
- применять после принятия решения.

Черная шляпа — мышление в Черной шляпе должно быть логичным и правдивым, это не атака, не критические нападки, это критическое исследование. Мышление в Черной шляпе должно быть основано на логике соответствия и несоответствия. Это не «я тебе докажу, что ты не прав», это критический АНАЛИЗ проблемы. Под Черной шляпой мы выясняем последствия, факторы, влияние процесса или выполнения нашего решения на ценности, проводим проверку на соответствие и несоответствие, на недостатки.

Вопросы, которые мы задаем «под Черной шляпой»:

- каковы возможные проблемы;
- каковы вероятные сложности;
- на что нужно обратить внимание;
- в чем опасность.

Ключевые моменты. Мышление в Черной шляпе:

- помогает в принятии правильного решения;
- указывает на сложности;
- исследует слабые моменты;
- может совпадать с белой шляпой;
- исключительно эффективный инструмент оценки при использовании после Желтой шляпы.

Желтая шляпа — требует сознательного усилия. К сожалению, для отрицательного отношения существует больше естественных причин, чем для положительного. Мышление в Черной шляпе может защитить нас от ошибок, рисков и опасностей. Позитивное мышление должно быть смесью любопытства, удовольствия и желания осуществлять задуманное.

Вопросы «под Желтой шляпой»:

- каковы преимущества;
- каковы положительные стороны;
- в чем ценность;
- привлекательна ли концепция данного предложения;
- можно ли это воплотить в жизнь.

Зеленая шляпа мышления имеет непосредственное отношение к новым идеям и взглядам на вещи. Надевая Зеленую шляпу, человек выходит за рамки старых идей, чтобы найти что-то лучше. Зеленая шляпа связана с изменениями. Мышление в Зеленой шляпе представляет собой намеренное и сконцентрированное усилие ума, направленное на поиск творческих идей и альтернатив.

Вопросы «под Зеленой шляпой»:

- какие творческие идеи имеются;
- каковы возможные альтернативы;

- как преодолеть сложности, обнаруженные под Черной шляпой.

Творческий подход необходим, когда все остальные методы оказались безрезультатными. Творческое мышление может потребовать провокационных высказываний с заведомо иррациональными идеями. Оно включает в себя «мыслительный эксперимент», при подключении же Желтой и Черной шляпы мы можем провести оценку предложенных альтернатив и неординарных решений (каковы хорошие стороны?; в чем трудности и опасности?)

Синяя шляпа — особая шляпа. Это рефлексивное мышление, мышление о мышлении. Под Синей шляпой мы управляем процессом восприятия и переработки поступающей информацией. Фокусирование — одна из ключевых ролей Синей шляпы. Постановка вопроса — самый простой способ фокусирования мышления. Здесь нужны определенные навыки и умения: умение задавать правильные вопросы, умение точно определить и сформулировать проблему, умение поставить задачу для мышления. Под Синей шляпой мы составляем программу: регламент в широком смысле слова; какие шляпы будем использовать и в каком порядке (простые и сложные последовательности). Под Синей шляпой мы делаем обобщения и выводы (наблюдение и обзор; комментарии; подведение итогов, выводы).

Вопросы «под Синей шляпой»:

- с чего начать;
- что на повестке дня;
- каковы цели;
- какие шляпы использовать;
- как подвести итог;
- что делать дальше.

Вопросы для рефлексии:

1. Что нового я узнал о работе с информацией?
2. Всегда ли информация, заложенная в высказывании собеседника или в печатном тексте и не подкреплённая экспрессивной мимикой и жестами, является фактом? Как можно проверить истинность высказывания?
3. Всегда ли утверждение, высказанное экспрессивно, можно отнести к эмоциям?
4. Под какой шляпой после рассмотрения различных вариантов решения проблемы мы делаем окончательный выбор? Как можно проверить правильность принятия решения для самого человека?
5. Какое мышление, критическое или позитивное, более развито у «западного» человека и наиболее часто используется?
6. Существуют ли абсолютно позитивные или негативные события, идеи, черты характера и т.д.?
7. Что может произойти, если использовать только позитивное или только критическое мышление при решении проблемы или оценке ситуации?
8. Под какой шляпой мы определяем и формулируем проблему?
9. Каким будет процесс рассмотрения ситуации или проблемы, если не будет рамок и регламента?
10. В каких ситуациях рассмотрение вопроса может заканчиваться мышлением в Зеленой шляпе?

11. Мышление в какой шляпе оказалось для вас наиболее трудным и непривычным?
В какой шляпе вам было наиболее приятно работать со статьей? Что, по вашему мнению, у вас получилось и что не получилось при работе над статьей?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

Игра «Чрезвычайное происшествие»

Ведущий делит аудиторию на группы по 6–7 человек. Всем участвующим дает карточки с заданиями, которые нужно не показывать друг другу. Далее озвучивает легенду.

Каждая группа – это маленькая компания по продаже кондиционеров (легенду можно изменить в зависимости от ситуации). За последний месяц продажи выросли в 3 раза. Но сегодня начали поступать жалобы от клиентов на то, что кондиционеры не работают. Внутри компании произвели проверку, и выяснилось, что вся последняя партия была бракованная. Директор собрал срочное совещание, чтобы разобраться с текущей проблемой. Сотрудники получают свои бланки с заданием.

Необходимо, чтобы в группе было от 6 человек. Дайте аудитории 10 минут на обсуждение. Далее каждый руководитель должен озвучить тренеру решение по выходу из проблемы.

В каждой группе имеются два случайных наблюдателя, которые во время игры анализируют поведение участников. После окончания, все могут открыть свои задания.

Материалы: карточки с заданиями.

1 РУКОВОДИТЕЛЬ Ваша задача – принять итоговое решение в связи с возникшей ситуацией. Организуйте работу команды так, чтобы совещание получилось максимально эффективным. По итогу собрания распределите зоны ответственности между участниками. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

2 НАБЛЮДАТЕЛЬ 1 Ваша задача – наблюдать за происходящим на совещании и проанализировать поведение каждого игрока. Также, попробуйте выявить второго наблюдателя. Вы можете участвовать в собрании, но делайте это очень пассивно. Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

3 НАБЛЮДАТЕЛЬ 2 Ваша задача – наблюдать за происходящим на совещании и проанализировать поведение каждого игрока. Также, попробуйте выявить второго наблюдателя. Вы можете участвовать в собрании, но делайте это очень пассивно. Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

4 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

5 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

6 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

7 КУРЬЕР ОТДЕЛА Вы случайно попали на совещание. Ваша задача – предлагать невыполнимые и странные вещи (например, выбросить всю партию и закрыть компанию). Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Упражнения на мелкую моторику

Студентам предлагается разбиться на пары, взяться за руки, как будто здороваешься, по команде преподавателя большие пальцы каждого в паре крутить по часовой стрелке так, чтобы не коснуться друг друга. Преподаватель может несколько раз скомандовать сменить направление движения. Кто коснулся – та пара вылетает. После 3-4 минут сменить напарников.

Упражнять «Спокойные и агрессивные ответы»

Запишите на листочках бумаги различные ситуации, в которые могут попасть студенты. Предложите им вытягивать по очереди бумажку с ситуацией и зачитывать вслух описание. После этого каждому нужно отреагировать тремя способами: спокойно, уверенно и агрессивно.

Примеры ситуаций:

1. Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
2. Одноклассник отвлекает вас от важного дела, задает вопросы, которые мешают сосредоточиться.
3. Вам не дают пройти в автобусе к выходу.
4. Сверстники, чтобы заставить вас уйти с пары, манипулируют вами, говоря: «да ты просто трус и ребенок».
5. Преподаватель делает вам публичное замечание. Ваши слова. «Перед вами чаша с бумажками, на которых описаны различные жизненные ситуации. Ваша задача, вытянуть бумажку, зачитать ситуацию вслух и отреагировать тремя способами, которые знаете из жизни: подчинение из страха, агрессия, уверенный спокойный ответ».

Игра «Один в поле не воин»

Разделите присутствующих на 2 команды случайным образом. Дайте каждому лист для записи и ручку. В течении 3–5 минут участники индивидуально пишут по 5 своих сильных и слабых сторон. Далее команды объединяются для того, чтобы всем вместе сформировать сильные и слабые стороны всей команды. Отведите на этот этап 10 – 15 минут в зависимости от количества человек.

Попросите выступить по 1 члену из команды и озвучить 5 главных достоинств и недостатков своей группы.

Обсуждение:

- сложно ли было написать свои сильные и слабые стороны?
- сложно ли было систематизировать информацию?
- какие выводы вы сделали?
- чем могла бы заниматься ваша команда, а за что браться не стоит?
- как распределились роли в командах? Как вы думаете, почему?
- чего не хватает вашей команде (или кого)?
- получились ли команды идентичными по наличию навыков?

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

Упражнения на узнавание эмоций

Упражнение включает в себя список эмоций (эмоциональных состояний), рекомендованный для психогимнастики и проверки взаимопонимания между людьми, и процедуру тренировки этих эмоций. Список эмоций для отработки:

1. Уверенность в себе,
2. Насмешливость,
3. Гневное возмущение,
4. Воодушевленная мечтательность,
5. Грусть светлая,
6. Тоскливая грусть,
7. Детская обиженность,
8. Тупая покорность,
9. Злое упорство,
10. Опасливая настороженность,
11. Презрение,
12. Усталость,
13. Спокойное превосходство,
14. Царственность,
15. Расслабленное довольство,
16. Радость,
17. Унылая плаксивость,
18. Удивление,
19. Восхищение,

20. Очень просьба,
21. Лукавство,
22. Нежность и благодарность.

Один из студентов делает (выражает) какое-то эмоциональное состояние из списка, другой это эмоциональное состояние по его выразительным движениям угадывает. Условие - эмоции выражаются без слов и средствами только естественной, житейской выразительности. Упражнение можно выполнять в парах, можно в группах по 4-5 человек. Но не перед всей аудиторией.

Упражнение «Передай маску!»

Ведущий фиксирует на лице определенное выражение (маску), поворачивается к соседу слева и «передает ему выражение своего лица», которое тот должен в точности повторить. Как только сосед слева справился с заданием, он меняет выражение лица на «новую маску» и передает ее следующему участнику. И так все по очереди «копируют» и «передают» маску.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание

Оценка	Критерии оценивания
	материала

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Цель проекта – это:

1. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
2. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
3. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

1. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
2. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
3. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

3. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

1. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
2. Командная работа и чувство сопричастности
3. Сокращение линий коммуникации

4. Участники проекта – это:

1. Потребители, для которых предназначен реализуемый проект
2. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
3. Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

5. Предметная область проекта - это

1. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
2. Направления и принципы реализации проекта
3. Причины, по которым был создан проект

6. Проект – это

1. Это ЧТО мы хотим сделать
2. Условия, необходимые для достижения поставленной цели, рамки, в которых реализуется проект, например, рамки закона, положение о конкурсе проектов и прочее

3. Замысел, идея, образ, воплощённые в форму описания, обоснования, расчётов, чертежей, раскрывающих сущность

7. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

1. Простым
2. Краткосрочным
3. Долгосрочным

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

1. Цель проекта – это:

1. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
2. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
3. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

1. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
2. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
3. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

3. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

1. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
2. Командная работа и чувство сопричастности
3. Сокращение линий коммуникации

4. Участники проекта – это:

1. Потребители, для которых предназначен реализуемый проект
2. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
3. Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

5. Предметная область проекта - это

1. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
2. Направления и принципы реализации проекта
3. Причины, по которым был создан проект

6. Проект – это

1. Это ЧТО мы хотим сделать
2. Условия, необходимые для достижения поставленной цели, рамки, в которых реализуется проект, например, рамки закона, положение о конкурсе проектов и прочее
3. Замысел, идея, образ, воплощённые в форму описания, обоснования, расчётов, чертежей, раскрывающих сущность

7. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

1. Простым
2. Краткосрочным
3. Долгосрочным

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов;
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического	Уровень знаний ниже минимальных	Минимально допустимы	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	требований. Имели место грубые ошибки	й уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько несуществе нных ошибок	соответств ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	превышающе м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами .	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. История и состояние разработок проблематики социальных технологий.
2. Социальные технологии как особый вид технологии.
3. Проективизм и конструктивизм в социокультурной практике как предпосылка СТ.
4. Проблема типологии проектирования.
5. Понятия «социотехника», «социально-гуманитарное проектирование», «социальные технологии».
6. Достоинства и недостатки использования метода проектов в учебной деятельности
7. Презентация проекта и содержание проекта – что является более значимым для привлечения интереса к проекту.
8. Ценностные векторы в способах применения социальных технологий и проектирования.
9. Области применения и преимущества проектного управления?
10. Какие существуют основные концепции проектной деятельности?
11. Стандарты в области проектной деятельности, возможность их применения в российских условиях.
12. Основные роли участников проектной деятельности. Разделение ответственности и полномочий: заказчик, спонсор, руководитель проекта, участник проекта.
13. Структура проекта, назначение ключевых ролей, планирование взаимодействия и коммуникаций.
14. Управление коммуникациями проекта.
15. Профессиональная ответственность. Этический кодекс.
16. Важнейшие факторы успеха проекта и типичные причины неудач управления проектом
17. Понятие тимспирит и тимбилдинг
18. Условия формирования команд. Проблемы формирования команд и методы их преодоления

19. Распределение ролей в команде: роль, виды ролей, принципы распределения ролей

20. Типы лидерства и их особенности. Применимость различных типов лидерства для управления проектами

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-10

1. История и состояние разработок проблематики социальных технологий.

2. Социальные технологии как особый вид технологий.

3. Проективизм и конструктивизм в социокультурной практике как предпосылка СТ.

4. Проблема типологии проектирования.

5. Понятия «социотехника», «социально-гуманитарное проектирование», «социальные технологии».

6. Достоинства и недостатки использования метода проектов в учебной деятельности

7. Презентация проекта и содержание проекта – что является более значимым для привлечения интереса к проекту.

8. Ценностные векторы в способах применения социальных технологий и проектирования.

9. Области применения и преимущества проектного управления?

10. Какие существуют основные концепции проектной деятельности?

11. Стандарты в области проектной деятельности, возможность их применения в российских условиях.

12. Основные роли участников проектной деятельности. Разделение ответственности и полномочий: заказчик, спонсор, руководитель проекта, участник проекта.

13. Структура проекта, назначение ключевых ролей, планирование взаимодействия и коммуникаций.

14. Управление коммуникациями проекта.

15. Профессиональная ответственность. Этический кодекс.

16. Важнейшие факторы успеха проекта и типичные причины неудач управления проектом

17. Понятие тимспирит и тимбилдинг

18. Условия формирования команд. Проблемы формирования команд и методы их преодоления

19. Распределение ролей в команде: роль, виды ролей, принципы распределения ролей

20. Типы лидерства и их особенности. Применимость различных типов лидерства для управления проектами

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Организационная психология : Учебник; Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 429 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006052-1. - ISBN 978-5-16-101731-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837067&idb=0>.
2. Сухова Елена Викторовна. Технологии тренинга : Учебник / Самарский государственный экономический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 232 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-014408-5. - ISBN 978-5-16-106923-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770793&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Невеев Александр Борисович. Тренинг в организации : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 256 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005660-9. - ISBN 978-5-16-101737-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740698&idb=0>.
2. Анопоченко Татьяна Юрьевна. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры. Практикум : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 282 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03361-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769933&idb=0>.

3. Евтихов Олег Владимирович. Теория и практика тренинга : Учебное пособие / Сибирский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-109590-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770349&idb=0>.
4. Истратова Оксана Николаевна. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 192 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-927-52848-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=628447&idb=0>.
5. Родин Владимир Федорович. Тренинг профессионального общения : Монография / Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2020. - 171 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-238-03402-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769764&idb=0>.
6. Чикер Вера Александровна. Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский государственный университет. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017. - 56 с. - ВО - Бакалавриат., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=624258&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Электронная библиотечная система "Консультант студента". Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Российская электронная библиотека (РЭБ). Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
3. Этический кодекс Международной Ассоциации профессионалов развития лично-сти.- [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.liros.ru/projects/eticheskaya_komissiya/kodex.php

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 09.03.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Шобонов Николай Александрович, доктор педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Голубева Екатерина Александровна, кандидат физико-математических наук.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.