

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Тренинг профессионального общения

Уровень высшего образования

Специалитет

Направление подготовки / специальность

44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения

Направленность образовательной программы

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.32 Тренинг профессионального общения относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1: Знает принципы разработки и реализации проектов, методы проектирования, способы оценивания результативности проектов. ИУК-2.2: Умеет формулировать цель, задачи и ожидаемые результаты проекта. ИУК-2.3: Владеет технологиями разработки проекта.	ИУК-2.1: Знать методику построения тренингового занятия, формы, принципы, правила, работы группы. ИУК-2.2: Уметь организовывать тренинг профессионального педагогического общения. ИУК-2.3: Владеть навыками проектирования тренинговых программ и опытом применения различных методов активного социально-психологического обучения.	Задания Опрос Реферат Тест Доклад-презентация	Экзамен: Контрольные вопросы
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1: Знает основы командообразования и лидерства, принципы разработки командной стратегии. ИУК-3.2: Умеет разрабатывать командную стратегию ИУК-3.3: Владеет навыками командной работы и формирования рабочей атмосферы.	ИУК-3.1: Знать основы командообразования, особенности формирования и принципы работы коллектива, понятие и этапы групповой динамики. ИУК-3.2: Уметь определять и распределять ролевые позиции в группе для достижения общей цели.	Доклад-презентация Реферат Тест Опрос Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>ИУК-3.3: Владеть навыками эффективного использования вербальных и невербальных средства в профессиональном общении с целью установления гармонизации психологического климата в коллективе.</p>		
<p>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИУК-5.1: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК-5.2: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях. ИУК-5.3: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p>	<p>ИУК-5.1: Знать социальные, этические и культурные нормы и традиции, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия, основные трудности и барьеры общения, пути и способы их преодоления педагогом. ИУК-5.2: Уметь искать и анализировать информацию культурных особенностях и традициях и применять полученные данные в профессиональной среде. ИУК-5.3: Владеть навыками построения эффективного межличностного взаимодействия, с учётом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп.</p>	<p>Доклад-презентация Реферат Опрос Задания Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>
<p>ОПК-7: Способен использовать средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, реализовывать психолого-педагогические технологии, ориентированные</p>	<p>ИОПК-7.1: Знает основные средства психолого-педагогического воздействия, психолого-педагогические технологии. ИОПК-7.2: Умеет отбирать и применять средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения.</p>	<p>ИОПК-7.1: Знать основы социально-психологического тренинга как метода активного социально-психологического обучения и формы повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. ИОПК-7.2:</p>	<p>Реферат Доклад-презентация Тест Опрос Задания</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом, а также на формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков	ИОПК-7.3: Владеет навыками реализации психолого-педагогических технологий, ориентированных на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом, а также на формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков.	Уметь применять техники активного слушания, установления обратной связи, рефлексии и другие средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения. ИОПК-7.3: Владеть опытом подготовки, разработки и проведения социально-психологического тренинга.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	6
Часов по учебному плану	216
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	36
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36
- КСР	2
самостоятельная работа	106
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Общение как процесс установления и развития контактов.	10	2	2	4	6
Тема 2. Сущность, структура, субъекты профессионального общения.	9	2	2	4	5

Тема 3. Функции, стили, уровни и стороны общения.	10	2	2	4	6
Тема 4. Коммуникативная компетентность личности.	10	2	2	4	6
Тема 5. Использование вербальных и невербальных средств в профессиональном общении.	10	2	2	4	6
Тема 6. Техника активного слушания.	10	2	2	4	6
Тема 7. Этика, личные границы и публичность в деятельности педагога.	10	2	2	4	6
Тема 8. Социально-психологический тренинг как метод активного социально-психологического обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.	10	2	2	4	6
Тема 9. Методика построения тренингового занятия: формы, принципы и правила работы группы.	10	2	2	4	6
Тема 10. Понятие и этапы групповой динамики.	9	2	2	4	5
Тема 11. Методы работы в тренинге.	10	2	2	4	6
Тема 12. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характеристика его работы.	10	2	2	4	6
Тема 13. Организация тренинга профессионального педагогического общения.	10	2	2	4	6
Тема 14. Понятия эмпатии и сензитивности. Развитие эмоционального интеллекта.	10	2	2	4	6
Тема 15. Сущность конфликта и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	10	2	2	4	6
Тема 16. Коммуникативная подготовка педагога к взаимодействию с детьми и подростками с девиантным поведением.	10	2	2	4	6
Тема 17. Механизмы и способы защиты от манипулирования в ситуации педагогического общения.	10	2	2	4	6
Тема 18. Закрепление навыков и умений самораскрытия, самоанализа, рефлексии.	10	2	2	4	6
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	216	36	36	74	106

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Общение как процесс установления и развития контактов.

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Функциональные ситуации в структуре общения. Аспекты общения.

Тема 2. Сущность, структура, субъекты профессионального общения.

Общие представления об общении. Предпосылки общения. Барьеры общения. Типы собеседников.

Тема 3. Функции, стили, уровни и стороны общения.

Функции общения, стили общения, уровни общения: сущность понятий. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Понятие “коммуникативная установка”.

Классификация традиционных стилей общения. Макроуровень, мезауровень и микроуровень общения.

Тема 4. Коммуникативная компетентность личности.

Коммуникация как акт общения: понятие коммуникации, виды коммуникативного взаимодействия.

Коммуникативный стиль личности. Коммуникативная толерантность.

Тема 5. Использование вербальных и невербальных средств в профессиональном общении.

Умение слушать как компонент вербального общения. Структурные компоненты процесса активного слушания. Характеристика невербальных средств общения. Классификация невербальных средств общения.

Тема 6. Техника активного слушания.

Сущность технологии активного слушания. Характеристика активного слушателя. Способы активного слушания.

Тема 7. Этика, личные границы и публичность в деятельности педагога.

Грамматика общения. Коммуникативная подготовка педагога. Особенности поведения во время публичного выступления.

Тема 8. Социально-психологический тренинг как метод активного социально-психологического обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.

Понятие социально-психологического тренинга. Особенность тренинга как метода социального активного обучения. Функции тренинга. Виды СПТ.

Тема 9. Методика построения тренингового занятия: формы, принципы и правила работы группы.

Групповая форма работы: сущность, особенности. Виды тренинговых групп. Нормы и принципы работы группы.

Тема 10. Понятие и этапы групповой динамики.

Сущность понятия групповая динамика. Уровни групповой динамики. Фазы групповой динамики. Жизненные циклы группы.

Тема 11. Методы работы в тренинге.

Классификация методов тренинговой работы. Групповая дискуссия. Стратегия ведения дискуссии.

Организация ролевой игры. Анализ конкретных ситуаций. Проективное рисование. Психогимнастика.

Аутогенная тренировка как часть тренинговых упражнений.

Тема 12. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характеристика его работы.

Принципы взаимодействия руководителя с участниками коммуникации. Требования к руководителю коммуникации. Кодекс профессиональной этики. Основные роли руководителя группы. Стратегия ведения тренинга. Мотивационная готовность руководителя к работе с группой.

Тема 13. Организация тренинга профессионального педагогического общения.

Этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Подготовка условий для работы с группой.

Стадии работы ведущего с группой.

Тема 14. Понятия эмпатии и сензитивности. Развитие эмоционального интеллекта.

Эмпатия и сензитивность: сущность понятий. Сущность понятия эмоциональный интеллект.

Использование эмоций для личной эффективности. Управлениями эмоциями. Диагностика эмоционального интеллекта.

Тема 15. Сущность конфликта и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Сущность конфликта: понятие, этапы, классификация конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта. Типы конфликтных личностей. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов.

Тема 16. Коммуникативная подготовка педагога к взаимодействию с детьми и подростками с девиантным поведением.

Сущность понятия девиантное поведение. Психогигиена воспитания. Педагогические ошибки в организации работы с подростками.

Тема 17. Механизмы и способы защиты от манипулирования в ситуации педагогического общения.

Содержание подготовки педагога к коммуникативной деятельности. Затруднения начинающих педагогов эмоционально-коммуникативного характера. Искусство говорить и понимать. Защита от манипулирования в ситуации общения.

Тема 18. Закрепление навыков и умений самораскрытия, самоанализа, рефлексии.

Сущность понятий самоанализ, рефлексия. Способы развития навыков и умений самораскрытия, самоанализа, рефлексии.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 24 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Тренинг профессионального общения, <https://e-learning.unn.ru/>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Приведите примеры видов социально-психологического тренинга.
2. Раскройте понятие групповой динамики, ее стадии и фазы.
3. Уточните способы защиты от манипуляций в ситуации педагогического общения.
4. Опишите стратегии разрешения конфликтов.
5. Перечислите субъекты педагогического общения.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Охарактеризуйте уровни общения.
2. Опишите методы активного взаимодействия.
3. Раскройте основы техники активного слушания.
4. Перечислите стили общения.
5. Уточните роль групповых норм в тренинге.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Приведите примеры ритуалов в работе тренинговой группы.
2. Раскройте понятие психологической защиты.
3. Перечислите способы этической защиты собеседника.
4. Опишите основные трудности и барьеры общения, пути и способы их преодоления педагогом.
5. Уточните понятие коммуникации, виды коммуникативного взаимодействия.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Уточните общие правила применения медитативных техник.
2. Раскройте принципы работы тренинговой группы
3. Перечислите модели психологических манипуляций.
4. Приведите примеры методов социально-психологического активного обучения в деятельности преподавателя.
5. Подготовьте психогимнастическое упражнение для проведения в группе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Система диагностики коммуникативной компетентности.
2. Проведение социально-психологического тренинга в онлайн-формате.
3. Проектирование тренинговых программ.

4. Методология разработки тренинга.
5. Этапы работы в тренинге и деятельность ведущего на каждом из них.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Механизмы воздействия в социальных коммуникациях
2. Гендерные аспекты социальных коммуникаций
3. Вербальные коммуникации.
4. Невербальные коммуникации.
5. Техники установления контакта.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Понятие обратной связи.
2. Критерии и компоненты коммуникативных умений.
3. Техники выравнивания напряжения в группе.
4. Теоретические предпосылки проблемы общения с позиции философии, психологии и педагогики.
5. Этические нормы деятельности ведущего психологического тренинга.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Способы развития коммуникативной компетентности.
2. Методы телесно-ориентированной терапии.
3. Техники ведения беседы.
4. Принципы создания среды тренинга.
5. Специфика организации тренинга с детьми, родителями и педагогами.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные

Оценка	Критерии оценивания
	пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Организация тренингового занятия: его этапы и стадии.
2. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характеристика его работы.
3. Проблема планирования и составления программы тренинга.
4. Девятишаговая модель подготовки к тренингу И. В. Вачкова.
5. Анализ тренингового занятия и программы тренинга.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Психология и этика делового общения.
2. Социально-психологические аспекты групповых методов.
3. Групповая сплочённость.
4. Качественный и количественный состав тренинговых групп.
5. Ролевая игра как метод обучения совместным действиям.

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Коммуникативная подготовка педагога к взаимодействию с девиантными детьми и подростками.
2. Понятие этической защиты.
3. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: сущность, структура, субъекты.
4. Ритуалы и бессознательные механизмы психики.
5. Классификации конфликтов.

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога.
2. Анализ конкретных ситуаций как метод фиксации опыта участников тренинга.
3. Тренинговые и практические задания, направленные на формирование, коррекцию и развитие коммуникативных, интерактивных, перцептивных умений.
4. Психологические основы культуры ведения педагогических совещаний, дискуссий и деловых бесед.
5. Особенности формирования подростковой тренинговой группы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы

Оценка	Критерии оценивания
	теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы

5.1.13 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Выберите правильные варианты ответа.

Общение - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя:

1. обмен информацией
2. выработку единой стратегии взаимодействия
3. понимание партнера
4. доминирование над другим человеком
5. развитие асоциального поведения

2. Выберите правильный вариант ответа.

К функциям общения относятся:

1. информационно-коммуникативная
2. регулятивно-коммуникативная
3. координационная
4. трансляционная
5. когнитивная
6. моторная

3. Выберите правильные варианты ответа.

Активный слушатель должен:

1. стремиться найти в услышанном что-то полезное и интересное
2. оценивать и критиковать поведение говорящего
3. постоянно задавать вопросы
4. не отвлекаться на внешние воздействия

4. Процесс общения реализуется через предпосылки: установку, настроение, восприятие друг друга участниками общения, взаимопонимание. Установите соответствие между названием предпосылок и их конкретным содержанием.

Название предпосылок общения	Конкретное содержание предпосылок
1. Установка	А. взаимные уступки, приспособления к партнеру по общению, сочувствие, сопереживание, умение слушать.
2. Настроение	Б. готовность, предрасположенность субъекта общения к восприятию будущих событий и действий в определенном направлении, обеспечивает устойчивый и целенаправленный характер будущего взаимодействия.
3. Восприятие друг друга участниками общения	В. взаимная заинтересованность партнеров по общению самой ситуацией общения с данным человеком и ее конечным результатом.
4. Взаимопонимание	Г. эмоции, на фоне которых протекает общение

5. Выберите правильный вариант ответа.

Интерактивная сторона общения характеризует:

1. восприятие одним партнером по общению другого
2. взаимодействие людей, непосредственную организацию их совместной деятельности
3. обмен информацией, ее понимание

6. Выберите правильные варианты ответа.

Восприятие одного человека другим носит субъективный оттенок, поэтому довольно часто допускаются ошибки восприятия. Укажите основные из них:

1. проявление интереса к личности партнера, готовность встать на его место
2. элементы внешности связываются с конкретной чертой характера человека
3. человеку приписываются определенные качества в зависимости от эстетической привлекательности его внешности
4. партнер отождествляется с другим человеком, внешне похожим на него
5. уважение к говорящему и ощущение контакта с ним

1. Выберите правильный вариант ответа.

Конфликт – это...

1. столкновение противоположно направленных целей, интересов, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия
2. выполнение, реализация каких-либо задач в соответствии с основными положениями, определяющих последовательность мыслей, поступков
3. процесс, в ходе которого человек стремится удовлетворить свои интересы
4. диалог, ведущий к взаимовыгодному решению проблемы для обеих сторон

8. Конфликт имеет динамику и развивается согласно определенным этапам. Расставьте этапы в порядке развития конфликта:

1. послеконфликтный период
2. угрозы
3. динамика борьбы
4. латентная стадия конфликта
5. возникновение конфликтной ситуации
6. разрешение конфликта

9. Н.Ф. Вишняков дает следующую классификацию видов конфликтов. Установите соответствие вида конфликта и его содержания.

Виды конфликтов	Содержание конфликта
1. Производственно-деловой конфликт	А. Конфликтная ситуация появляется как следствие несовместимости целей, ценностей и нории, которые люди пытаются реализовать во взаимоотношениях. Внутренней причиной являются внутриличностные противоречия, несовместимость характеров, столкновение противоположных интересов.
2. Межличностный конфликт	Б. Возникает на основе конфликта разных социальных групп, которые преследуют несовместимые цели и своими действиями препятствуют друг другу. Разновидностями такого конфликта является ролевой и казуальный конфликты. Ролевой возникает из невозможности исполнения человеком двух и более несовместимых ролей, типов поведения. Казуальный – это ситуативный конфликт, в основе которого лежит одна или несколько причин. Он возникает спонтанно.
3. Межгрупповой конфликт	В. Появляется при столкновении

	противоположных мотивов, потребностей, интересов у одного и того же человека. В его основе лежит негативное психическое состояние личности, возникающее из-за страха за собственную безопасность, недостаточного общественного признания, чувства обиды, зависти, мести, разочарования, завышенной самооценки и т.д.
4. Внутриличностный конфликт	Г. Проблемная ситуация, провоцирующая конфликт, возникает из-за явных нарушений производственного цикла (брак, сбой в режиме работы).

5.1.14 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. В.И. Курбатов дает следующую классификацию видов конфликтов. Установите соответствие вида конфликта и его содержания.

Виды конфликтов	Содержание конфликта
1. Скрытый конфликт	А. Это следствие барьеров общения, когда допущенные ошибки не исправляются, а просчеты возводятся в принцип.
2. Мотивационный конфликт	Б. Развивается как противодействие субъектов, направленное на достижение цели, за пределами которой находятся интерес, конъюнктура. Целью этого конфликта является обязательная победа.
3. Коммуникативный конфликт	В. Возникает из-за рассогласований в сфере потребностей человека. Основу такого конфликта составляют стремление принадлежать к определенному референтному кругу, чувство престижа или собственного достоинства.
4. Целевой конфликт	Г. Основан на несовместимости чувств, ценностей, решений, это тлеющий конфликт.

2. Выберите правильный вариант ответа.

Коммуникация – это...

1. готовность, предрасположенность субъекта к восприятию будущих событий и действий в определенном направлении
2. обращение к говорящему за некоторым уточнением

3. процесс передачи информации от отправителя к получателю, для того что бы воздействовать на него с помощью слов, системы символов и др.
4. совокупность групповых действий и интеракций, которые являются результатом взаимодействий и влияния членов группы

3. Выберите правильный вариант ответа.

Суггестивное взаимодействие предполагает

1. усиление аргументации собеседника, как бы поддерживая ее, а потом доводя до явно неприемлемого заключения
2. опровержение позиций партнера происходит его же собственными методами
3. последовательные действия, с помощью которых из разговора выводятся то, что мешает нормальному ходу событий
4. принятие внешнего содержания без достаточной логико-гностической переработки, благодаря коммуникативно-поведенческой тактике воздействующего лица по активизации потребностей, эмоций, воображения, исключая необходимость критического анализа сообщения

4. Выберите правильные варианты ответа.

Выделите типы ограничений, накладываемые на контакт в общении:

1. ситуативные
2. эмоциональные
3. игровые
4. авторитарные

5. Выберите правильный вариант ответа.

В процессе деятельности люди вступают в бесчисленное множество взаимодействий. Наиболее распространенным является кооперация, которая

1. означает координацию, единение, упорядочение единичных сил участников общения в ходе организации совместной деятельности, происходит соединение непосредственного результата деятельности каждого с конечным результатом совместной деятельности на основе взаимопонимания
2. является одной из форм межличностного взаимодействия, характеризующих противоборство сторон для достижения собственных целей и интересов
3. предполагает степень сформированности коммуникабельности у человека

6. Выберите правильный вариант ответа.

Межличностные отношения - это...

1. субъективно переживаемые связи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний партнеров в ходе совместной деятельности и общения
2. подсознательный процесс проецирования на человека чувств, установок, испытанных в прошлом по отношению к значимым людям
3. столкновение противоположно направленных целей, интересов, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

5.1.15 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Вставьте пропущенное слово или словосочетание.

Состояние системы жизнедеятельности, которое опасно для жизни и здоровья, неблагоприятно для функционирования психики человека и при его осознании может вызвать напряженность, называется

2. Выберите правильные ответы.

Среди факторов, вызывающих состояние психической напряженности, выделяют:

1. опасность
2. дефицит времени
3. неожиданность
4. новизна
5. непривычность
6. сонливость

3. Исключите лишнее.

К факторам, вызывающим состояние психической напряженности, относят:

1. стремление к переменам
2. быстрые изменения
3. значимость происходящего
4. перегрузки
5. дефицит информации
6. значительные трудности

4. Исключите лишнее.

Критические (экстремальные) ситуации в современной психологии сводятся к четырем основным типам их проявлений:

1. стресс
2. фрустрация
3. конфликт
4. кризис
5. разочарование

5. Соотнесите название типа экстремальной ситуации и ее содержание.

Тип экстремальной ситуации	Содержание экстремальной ситуации
1. Стресс	А. - состояние психической напряженности, возникающее в результате противоборства альтернативных мотивов поведения у нескольких лиц или при осознании двух или более мотивов (побуждений к деятельности) у одного человека.
2. Фрустрация	Б. - это такое состояние психической напряженности, при котором особое воздействие на человека какого-либо фактора, вызывает общее изменение психической или физической деятельности.
3. Конфликт	В. - это такое состояние психической напряженности, которое характеризуется невозможностью разрешения экстремальной ситуации конкретной личностью человека и вызывает перестройку всей психологической структуры личности, принятия новых ценностей,

	мотивов, нового образа Я.
4. Кризис	Г. - это состояние психической напряженности, которое возникает у человека в условиях сильной мотивированности к достижению цели и наличия преграды (объективно или субъективно переживаемой), препятствующей этому достижению.

6. Выберите правильный ответ.

Состояния, возникающие в условиях воздействия на личность раздражителей, препятствующих нормальной реализации физических и психических функций (стрессы, аффекты, фрустрации и т.д.), называются:

1. конфликтные эмоциональные состояния
2. состояния психофизического безразличия
3. состояния интеллектуального ступора
4. состояния эйфории

7. Исключите лишнее.

К способам психической саморегуляции, основанным на знании психотехник, относятся:

1. методы контроля мышления
2. методы контроля функций тела
3. методы регуляции через состояние транса
4. методы коррекции веса

8. Соотнесите метод контроля (психической саморегуляции) и предмет контроля.

Методы контроля	Предмет контроля
1. Методы контроля мышления	А. Растяжение различных групп мышц, умение расслаблять тело в движении.
2. Методы контроля функций тела	Б. Само моделирование глубинных психических процессов.
3. Методы контроля дыхания	В. Контроль качества картины событий, которую индивид рассматривает в воображении.
4. Методы контроля тонуса мышц	Г. Изменение психоэмоционального состояния в зависимости от его глубины и соотношения длительности вдоха и выдоха.

5. Методы контроля через особые или измененные состояния сознания	Д. Произвольное управление человеком дыханием и тонусом мышц.
---	---

9. Выберите правильный ответ.

Управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием – это:

1. Саморегуляция
2. Психологическая защита
3. Самооборона
4. Копинг-стратегия

10. Соотнесите название эффекта, который может возникнуть в результате саморегуляции, и его психофизиологический смысл.

Название эффекта	Психофизиологический смысл эффекта
1. Эффект успокоения	А. Ослабление проявлений утомления
2. Эффект восстановления	Б. Повышение психофизиологической реактивности
3. Эффект активизации	В. Устранение эмоциональной напряженности

11. Соотнесите название способа самовнушения и его сущность.

Способ самовнушения	Сущность способа
1. Самоприказ	А. Стимулирование работы над собой с помощью похвалы, поощрения.
2. Самопрограммирование	Б. Короткое, отрывистое распоряжение, сделанное самому себе.
3. Самоодобрение	В. Психологический настрой на выполнение намеченной программы или плана действий, поведения.

5.1.16 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Закончите предложение.

Творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленной цели, – это

2. Выберите правильный ответ.

К управленческому решению предъявляется ряд требований, к числу которых можно отнести:

1. всестороннюю обоснованность решения
2. своевременность
3. необходимую полноту содержания
4. полномочность
5. согласованность с принятыми ранее решениями
6. все ответы верны

3. Выберите правильный ответ.

Необходимая полнота содержания решений означает, что решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития. В наиболее общей форме управленческое решение должно охватывать:

1. цель (совокупность целей) функционирования и развития системы
2. средства и ресурсы, используемые для достижения этих целей
3. основные пути и способы достижения целей
4. сроки достижения целей
5. порядок взаимодействия между подразделениями и исполнителями
6. организацию выполнения работ на всех этапах реализации решения
7. все ответы верны

4. По количеству альтернатив выделяют несколько видов решений. Установите соответствие между видом решения и его характеристикой.

Вид решения	Характеристика решения
1. Стандартные решения	А. – это выбор, основанный на анализе многих вариантов решений.
2. Бинарные решения	Б. – это однозначный выбор, но он не имеет характер безоговорочной правильности и не вполне может соответствовать истинной причине проблемы.
3. Многоальтернативные решения	В. – это выбор из двух диаметрально противоположных альтернатив. Обычно это конкурирующие альтернативы, которые вынуждают к выбору типа «да - нет», «или-или».
4. Инновационные решения	Г. – это выбор при отсутствии очевидных альтернатив, основанный на творческом мышлении.

5. По характеру процесса принятия решения выделяют три вида решений. Установите соответствие между видом решения и его характеристикой.

Вид решения	Характеристика решения
6. Интуитивные решения	А. – это выбор, основанный на знании о том, что случалось в сходных ситуациях ранее, и прогнозировании результата альтернативных вариантов выбора в существующей ситуации, независимо от прошлого опыта.
7. Решения, основанные на суждениях	Б. – это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен. Лицо, принимающее решение, не занимается при этом сознательным взвешиванием «за» и «против» по каждой альтернативе и не нуждается даже в понимании ситуации.
8. Рациональные решения	В. – это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом.

6. Организационные решения можно квалифицировать как запрограммированные и незапрограммированные. Установите соответствие между видом решения и его характеристикой.

Вид решения	Характеристика решения
1. Запрограммированные решения	А. результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического управления.
1. Незапрограммированные решения	Б. принимаются в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне неструктурированы или сопряжены с неизвестными факторами.

7. По характеру учета изменения условий реализации решения выделяют гибкие и жесткие решения. Установите соответствие между видом решения и его характеристикой.

Вид решения	Характеристика решения
1. Гибкие решения	А. имеют единственный вариант реализации при

	любых условиях и состоянии субъектов и объектов управления.
1. Жесткие решения	Б. решения, алгоритмы реализации которых предусматривают различные варианты действий в зависимости от возникающих условий.

8. На стиль принятия решения влияет личность руководителя. Установите соответствие типа руководителя и особенностей принятия им решений.

Тип руководителя	Особенности принятия решения
1. Руководитель, который стремится к достижению успеха в деятельности.	А. имеет невротические тенденции в поведении. Старается не идти на контакты ни с руководством, ни с подчиненными. Ему хочется уйти полностью от ситуации, где нужны активность, самостоятельность, риск и т.п. Профессионально становится непригодным к управленческой работе.
2. Руководитель, ориентированный больше на себя, чем на группу исполнителей.	Б. считает себя призванным вести за собой исполнителей решения. Не боится риска, положительно мотивирован, активен. Считает себя значимым не только в своих собственных, но и в глазах подчиненных.
3. Отрицательно мотивированный руководитель, уходящий от самостоятельности, риска.	В. стремится к индивидуальному принятию решений. Действует с оглядкой, к риску относится слишком осторожно, уходит от него.
4. Руководитель, не способный к активной работе.	Г. боится принимать решения. Как правило, «прячется» за группу, пытаясь снять с себя ответственность. Не любит принимать решения, пытаясь решать проблемы с помощью группы. Не является лидером.

9. Установите соответствие стиля руководства и методов управления.

Стиль руководства	Методы управления
1. Авторитарный	А. Бессистемность в выборе методов
2. Демократический	Б. Командные методы
3. Либеральный	В. Договорные и социально-психологические методы

10. Исключите лишние утверждения.

Чтобы нужным образом воздействовать на подчиненных, руководитель обязан соблюдать целый ряд условий:

1. не бояться риска, быть нацеленным на достижение успеха в работе
2. стимулировать подчиненных к творчеству
3. поощрять за хорошую работу, за успехи, даже малые
4. оказывать помощь в работе своим подчиненным
5. контролировать личную жизнь подчиненных
6. не отказываться от принятия решения и не откладывать его реализацию
7. вовремя и правдиво информировать работников
8. правильно оценивать временную перспективу решения задач
9. требовать личного внимания подчиненных к себе

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	70-84% правильных ответов
удовлетворительно	45-69% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 45% правильных ответов

5.1.17 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Тренинг уверенности в себе: методика построения, организация и содержательный компонент.
2. Тренинг личностного роста: методика построения, организация и содержательный компонент.
3. Тренинг профессионально-педагогического общения: методика построения, организация и содержательный компонент.
4. Оформление программы социально-психологического тренинга.
5. Предпосылки общения.

5.1.18 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Ролевые позиции в группе.
2. Виды и формы общения.
3. Использование невербальных средств общения для установления контакта.
4. Уровни общения.
5. Стили поведения человека в конфликте.

5.1.19 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Организация дискуссии педагогом.
2. Нормы и принципы работы тренинговой группы.
3. Коммуникативная компетентность личности.
4. Сущность конфликта: понятие, этапы.
5. Стороны общения.

5.1.20 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Игры социально-перцептивной направленности.
2. Групповая дискуссия как основной метод развития коммуникативных навыков.
3. Аутогенная тренировка как часть тренинговых упражнений.
4. Проективное рисование как метод работы в тренинговой группе.
5. Межличностные отношения в педагогическом коллективе и пути урегулирования конфликтов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	отмечается полнота и достоверность представленной в презентации информации, высокое качество оформления презентации и наглядность представляемой информации, краткость и четкость изложения информации при защите презентации
хорошо	выставляется, если в презентации отмечается в целом полная и достоверная информация, одна-ко есть незначительные погрешности в оформлении и наглядности представляемой информации, несколько нарушены краткость и четкость изложения информации при защите презентации
удовлетворительно	выставляется, если представленная в презентации информация неполная или недостоверная, отмечается небрежность в оформлении презентации, слишком кратко изложена информации при защите презентации
неудовлетворительно	выставляется, если представленная в презентации информация содержит грубые ошибки, отмечается низкое качество оформления презентации, отсутствует наглядность, при защите презентации допускаются ошибки, искажения информации

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Сущность, структура, субъекты профессионального общения.
2. Функции, стили, уровни и стороны общения.
3. Предпосылки общения.
4. Методика построения тренингового занятия: формы, принципы и правила работы группы.
5. Понятие групповой динамики.
6. Организация тренинга профессионального педагогического общения.

7. Коммуникативная подготовка педагога к взаимодействию с детьми и подростками с девиантным поведением.
8. Виды социально-психологического тренинга.
9. Этапы групповой динамики.
10. Способы защиты от манипуляций в ситуации педагогического общения.
11. Субъекты педагогического общения.
12. Система диагностики коммуникативной компетентности.
13. Проведение социально-психологического тренинга в онлайн-формате.
14. Проектирование тренинговых программ.
15. Методология разработки тренинга.
16. Этапы работы в тренинге и деятельность ведущего на каждом из них.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Общение как процесс установления и развития контактов.
2. Использование вербальных средств в профессиональном общении.
3. Использование невербальных средств в профессиональном общении.
4. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характеристика его работы.
5. Механизмы и способы защиты от манипулирования в ситуации педагогического общения.
6. Ролевые позиции в группе.
7. Гендерные аспекты социальных коммуникаций.
8. Техники установления контакта.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Коммуникативная компетентность личности.
2. Этика, личные границы и публичность в деятельности педагога.
3. Понятия эмпатии и сензитивности. Развитие эмоционального интеллекта.
4. Сущность конфликта и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
5. Организация дискуссии педагогом.
6. Нормы и принципы работы тренинговой группы.
7. Ритуалы в работе тренинговой группы.
8. Понятие психологической защиты.
9. Понятие этической защиты.
10. Основные трудности и барьеры общения, пути и способы их преодоления педагогом.
11. Понятие коммуникации, виды коммуникативного взаимодействия.
12. Понятие обратной связи.
13. Критерии и компоненты коммуникативных умений.
14. Техники выравнивания напряжения в группе.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-7

1. Техника активного слушания.
2. Роль рефлексии в социально-психологическом тренинге.
3. Социально-психологический тренинг как метод активного социально-психологического обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.
4. Методы работы в тренинге.
5. Игры социально-перцептивной направленности.
6. Аутогенная тренировка как часть тренинговых упражнений.

7. Проективное рисование как метод работы в тренинговой группе.
8. Межличностные отношения в педагогическом коллективе и пути урегулирования конфликтов.
9. Правила применения медитативных техник.
10. Принципы работы тренинговой группы.
11. Модели психологических манипуляций.
12. Способы развития коммуникативной компетентности.
13. Методы телесно-ориентированной терапии.
14. Техники ведения беседы.
15. Принципы создания среды тренинга.
16. Специфика организации тренинга с детьми, родителями и педагогами.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружилось существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бобченко Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы / Бобченко Т. Г. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 132 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496086> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12444-6 : 339.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785697&idb=0>.
2. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 272 с.

- (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489006> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08188-6 : 1109.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818810&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Казначеева Н. Б. Социально-психологический тренинг : электронное учебное пособие / Казначеева Н. Б., Карагачева Н. Б. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2021. - 48 с. - Книга из коллекции ПГУПС - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7641-1720-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828205&idb=0>.
2. Камнев Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник / Камнев Е.В.; Коробанова Ж.В.; Музашвили Д.З. - Москва : Прометей, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-00172-239-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=807920&idb=0>.
3. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг / Кларин М. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 288 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491391> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02811-9 : 919.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789399&idb=0>.
4. Разживина М.И. Тренинг личностного роста : учебное пособие / Разживина М.И.; Баранова А.В. - Москва : РязГМУ, 2021. - 133 с., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809276&idb=0>.
5. Рамендик Д. М. Тренинг личностного роста / Рамендик Д. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 136 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490470> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07294-5 : 429.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789267&idb=0>.
6. Рюмина И. М. Тренинговые технологии в работе школьного психолога : учебное пособие / Рюмина И. М. - Оренбург : ОГПУ, 2021. - 96 с. - Допущено Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02. «Психолого-педагогическое образование». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОГПУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=783372&idb=0>.
7. Ширинская Н. Е. Организация и проведение тренингов : учебно-методическое пособие / Ширинская Н. Е., Кожевникова О. А., Веселкова Е. А. - Новосибирск : СГУПС, 2020. - 148 с. - Книга из коллекции СГУПС - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=801295&idb=0>.
8. Кулаченко М. П. Педагогическое общение : учебное пособие / М. П. Кулаченко. - Москва : Юрайт, 2022. - 152 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496144> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12042-4 : 559.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817086&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная

информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>
Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения.

Автор(ы): Горская Светлана Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент
Чудакова Анна Олеговна.

Рецензент(ы): Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Щелина Тамара Тимофеевна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.