

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Муниципальное управление по отраслям

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Региональное и муниципальное управление

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 Муниципальное управление по отраслям относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p>УК-2.1:</p> <p>Знать структуру социально-экономического комплекса муниципально-го образования.</p> <p>Уметь анализировать состояние и тенденции социально-экономического развития муниципально-го образования.</p> <p>Владеть навыками осуществления анализа состояния и тенденций социально-экономического развития муниципально-го образования</p> <p>УК-2.2:</p> <p>Знать управленческие технологии в процессе выработки, принятия и исполнения проектных управленческих решений.</p> <p>Уметь оценивать экономические и социальные условия и последствия принятия проектных управленческих решений.</p> <p>Владеть навыками оценки экономических и социальных условий и последствий принятия проектных управленческих решений.</p> <p>УК-2.3:</p> <p>Знать управленческие технологии в процессе</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Тест</p> <p>Задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>выработки, принятия и исполнения проектных задач.</p> <p>Уметь оценивать экономические и социальные условия и решения поставленных задач.</p> <p>Владеть навыками оценки экономических и социальных условий и последствий решения выделенных задач.</p> <p>УК-2.4:</p> <p>Знать методологические основы ре-ализации муниципальных программ.</p> <p>Уметь оценивать экономические и социальные условия реализации муниципальных программ.</p> <p>Владеть навыками оценки экономических и социальных условий реализации муниципальных программ.</p>		
<p>ПК-12: способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий</p>	<p>ПК-12.1: Применяет современные методы управления проектом</p> <p>ПК-12.2: Определяет риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта</p> <p>ПК-12.3: Планирует реализацию социально-экономического проекта с использованием современных инновационных технологий</p>	<p>ПК-12.1:</p> <p>Знать сущность, принципы и методологические основы территориального планирования.</p> <p>Уметь разрабатывать программы развития муниципального образования.</p> <p>Владеть навыками разработки программ развития муниципального образования.</p> <p>ПК-12.2:</p> <p>Знать методологические основы ре-ализации муниципальных программ.</p> <p>Уметь оценивать экономические и социальные условия реализации муниципальных программ.</p> <p>Владеть навыками оценки экономических и социальных условий реализации муниципальных программ.</p> <p>ПК-12.3:</p> <p>Знать критерии</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Тест</p> <p>Задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>эффективности муниципальных программ.</p> <p>Уметь оценивать экономические и социальные последствия реализации муниципальных программ.</p> <p>Владеть навыками оценки экономических и социальных последствий реализации муниципальных программ.</p>		
<p>ПК-17: владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p>	<p>ПК-17.1: Применяет на практике принципы, технологии и требования к предоставлению государственных услуг, порядок предоставления государственных услуг в электронной форме, понятие и принципы функционирования, назначение портала государственных услуг</p> <p>ПК-17.2: Осуществляет прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, осуществляет выдачу справок, выписок, документов, разъяснений и сведений</p> <p>ПК-17.3: Применяет на практике процедуру рассмотрения запросов, ходатайств, уведомлений, жалоб; процедуру проведения экспертизы; проведения консультаций; процедуру выдачи разрешений, заключений и других документов по результатам предоставления государственной услуги</p>	<p>ПК-17.1:</p> <p>Знать закономерности, принципы и способы предоставления муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>Уметь определять специализацию муниципальных услуг.</p> <p>Владеть навыками оценки качества предоставления муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>ПК-17.2:</p> <p>Знать технологию и последовательность предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.</p> <p>Уметь выявлять необходимую информацию из реестров, баз данных по запросам физических и юридических лиц.</p> <p>Владеть навыками выдачи справок, выписок, документов, разъяснений и сведений о предоставленных государственных и муниципальных услугах.</p> <p>ПК-17.3:</p> <p>Знать основные и технологию процедур рассмотрения запросов, ходатайств, уведомлений и жалоб со стороны населения и юридических лиц .</p> <p>Уметь анализировать и интерпретировать</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Тест</p> <p>Задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		информацию и данные для проведения процедуры экспертизы оказания государственных и муниципальных услуг. Владеть навыками осуществления выдачи разрешений, заключений и других документов по результатам предоставления государственной услуги.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	2	2
самостоятельная работа	74	82
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Основы муниципальной социальной политики и управления	18	19	2	2	2	1	4	3	14	16
Тема 2. Муниципальное управление образованием	22	22	4	4	4	2	8	6	14	16
Тема 3. Муниципальное управление в сфере культуры и	22	22	4	4	4	2	8	6	14	16

досуга. Государственное управление развитием физической культуры и спорта										
Тема 4. Муниципальное управление охраной здоровья населения	20	21	2	2	2	1	4	3	16	18
Тема 5. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения	24	22	4	4	4	2	8	6	16	16
Аттестация	36	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	16	16	16	8	34	26	74	82

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы муниципальной социальной политики и управления

Тема 2. Муниципальное управление образованием

Тема 3. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга. Государственное управление развитием физической культуры и спорта

Тема 4. Муниципальное управление охраной здоровья населения

Тема 5. Муниципальное управление социальной поддержкой отдельных групп населения

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Муниципальное управление по отраслям"
(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11754>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Муниципальные органы управления физической культурой и спортом, их взаимодействие с общественностью.

Финансирование развития физической культуры и спорта на муниципальном уровне

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Социологические показатели в сравнительных исследованиях муниципальных и немunicipальных

организаций в сфере образования
Социологические показатели в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы
Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления
Способы оценки благосостояния населения

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Финансирование муниципального здравоохранения.
Проблемы муниципального здравоохранения.
Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшей школы и науки.
Муниципальные органы управления образованием

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

- Показатели образования и культуры, характеризующие качество жизни населения, используются для ...
- оценки производства
- оценки уровня потребления
- оценки социальных условий жизни
- оценки культурно-бытовых условий жизни

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

- становите соответствие между видами эффекта управления в социальной сфере и их функциональными характеристиками:

2. Производственный
3. Социальный
4. Экономический
5. соотношение результатов, полученных на выходе продукта из стадии производства, и затрат на его изготовление
6. совокупный положительный результат, который получает общество как в процессе производства продукта, так и при потреблении материальных, социальных и духовных ценностей
7. уровень соответствия спроса и предложения на тот или иной продукт (услугу)

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Неверно, что к системе социальной защиты населения относится ...

1. социальная помощь
2. социальное страхование
3. социальное обеспечение
4. социальное распределение

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Задание:

Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере здравоохранения, образования, культуры, ФКС, социальной защиты населения, реализуемые на территории конкретного муниципального образования, оцените эффективность.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Разработайте программу по решению конкретной проблемы. В разрабатываемой программе необходимо отразить следующее:

- содержание проблемы и обоснование необходимости программы (проекта) как средства решения проблемы.
- цели и задачи программы;
- индикаторы достижения целей;
- план финансового обеспечения программы;
- оценка в предлагаемой программе соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- план реализации программы, включающий описание конкретных мероприятий;
- описание рисков реализации социально-экономической программы;
- процедура контроля над реализацией предлагаемой программы;
- оценка социально-экономической эффективности предлагаемой программы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные

	вследствие отказа обучающегося от ответа	умения. Имели место грубые ошибки	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

Влияние принятых управленческих решений на развитие сферы культуры
Государственная и муниципальная политика в сфере физической культуры и спорта.
Муниципальные органы управления физической культурой и спортом, их взаимодействие с общественностью.
Финансирование развития физической культуры и спорта на муниципальном уровне
Роль социальной сферы и социальной политики в муниципальном управлении.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12

Модели социальной политики.
Разграничение полномочий между уровнями власти в сфере социальной политики и процесс принятия управленческих решений.
Основные направления муниципальной социальной политики.
Методы регулирования социальной сферой.
Критерии и механизмы оказания социальной поддержки на муниципальном уровне.
Инструменты поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов.
Муниципальная поддержка семьи, материнства и детства.
Муниципальная поддержка лиц, оказавшихся в критических ситуациях.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-17

Основы государственной и муниципальной политики в сфере охраны здоровья населения
Цели и задачи муниципального здравоохранения.
Муниципальные органы управления здравоохранением и их полномочия
Проблемы социальной защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.
Финансирование социального обслуживания населения

Государственная и муниципальная политика в сфере образования.
Система управления образованием на муниципальном уровне.
Процесс принятия решений в сфере управления образованием на муниципальном уровне.
Финансирование муниципальной системы образования.
Государственная и муниципальная политика в сфере культуры.
Организация управления и финансирование культуры в муниципальном образовании.
Организация сферы досуга в муниципальном образовании.
Муниципальные органы культуры.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 608 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497388> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-13133-8 : 1989.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817940&idb=0>.
2. Алексеев Игорь Александрович. Муниципальное управление и местное самоуправление : Учебник / Пятигорский государственный университет; Пятигорский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 353 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-013173-3. - ISBN 978-5-16-106167-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791452&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Сурова Надежда Юрьевна. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»; Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-02738-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593379&idb=0>.
2. Моисеев Александр Дмитриевич. Муниципальное управление : Учебное пособие. - 2-е изд. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 159 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-01899-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593413&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://elibrary.ru> - научная электронная библиотека.
2. <http://www.consultant.ru> - ИПС «Консультант Плюс».
3. <http://www.garant.ru> - ИПС «Гарант».
4. <http://gks.ru> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
5. <http://www.gov.ru> - официальный сайт федеральных органов исполнительной власти РФ.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Перцева Любовь Николаевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.