

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Эффективные коммуникации в спорте

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
49.04.01 - Физическая культура

Направленность образовательной программы
Менеджмент и экономика в сфере физической культуры и спорта

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Эффективные коммуникации в спорте относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1: Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии определения профессиональной компетентности, основы рациональной организации труда и стадии профессионального развития. <p>УК-6.2: Умеет: - оценивать результаты собственной профессиональной деятельности, вносить в нее коррективы.</p> <p>УК-6.3: Имеет опыт: - разработки и принятия решений по совершенствованию собственной деятельности.</p>	<p>УК-6.1:</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стили делового общения; - особенности общения с подчиненными и коллегами в трудовом коллективе; - стратегии делового поведения в коллективе; - социально-этические нормы делового стиля общения; <p>УК-6.2:</p> <p>Умеет: использовать современный понятийный аппарат для освоения элементарных профессиональных навыков; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности</p> <p>УК-6.3:</p> <p>Имеет опыт: критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза.</p>	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

<p>ПК-6: способностью планировать и организовывать работу персонала физкультурно-спортивной организации, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности физкультурно-спортивной организации, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями</p>	<p>ПК-6.1: Знать: -методы и инструменты кадрового менеджмента - социально-психологические основы организации трудовой деятельности и построения взаимодействия и сотрудничества с субъектами физкультурно-спортивной деятельности ПК-6.2: Уметь: - выявлять потребности в персонале физкультурно-спортивных организаций; разрабатывать штатное расписание, организационную структуру и физкультурно-спортивной организации, определять функции и должностные обязанности персонала - разрабатывать систему мотивации персонала физкультурно-спортивных организаций; - планировать профессиональное и личностное развитие работников физкультурно-спортивных организаций ПК-6.3: Иметь опыт: - разработки стратегии управления персоналом физкультурно-спортивных организаций</p>	<p>ПК-6.1: Знает: основы построения делового взаимодействия и сотрудничества с субъектами физкультурно-спортивной деятельности ПК-6.2: Умеет: применять на практике принципы разработки и реализации оптимальных деловых коммуникаций в физкультурно-спортивной организации ПК-6.3: Иметь опыт: делового общения, ведения переговоров, дискуссий в области своей профессиональной деятельности, восприятия и анализа большого объема информации</p>	<p>Доклад-презентация</p>	<p>Зачёт: Проектная работа</p>
--	---	--	---------------------------	------------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		

- занятия лекционного типа	8	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8	4
- КСР	1	1
самостоятельная работа	55	57
Промежуточная аттестация	0 зачёт	4 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	о ф о	з ф о	
Тема 1. Общая характеристика и особенности профессиональной коммуникации в области физической культуры и спорта. Понятие «профессиональной коммуникации». Виды коммуникаций. Коммуникационные связи. Стили делового общения руководителя. Стили делового общения тренера. Барьеры в коммуникации. Элементы коммуникативной стратегии. Культура устной и письменной коммуникации в области спорта. Культура профессиональных жестов в избранном виде спорта. Электронные средства коммуникации в спорте.	15	13	2	2	2	0	4	2	11	11	
Тема 2. Культура речевого взаимодействия в спорте. Язык и речь в области физической культуры и спорта. Разновидности речи. Стратегии слушающего и говорящего. Речь в определенных условиях спортивной подготовки. Специальная терминология в избранном виде спорта. Особенности спортивных команд в специфических условиях (тренировка, соревнование, шум, ограничение по времени и т.д.).	30	27	4	2	4	2	8	4	22	23	
Тема 3. Специальные средства коммуникации в области физической культуры и Особенности коммуникационного взаимодействия в области физической культуры и спорта. Специальные средства для коммуникации в различных видах спорта. Специальные средства коммуникации в различных условиях. Специфические команды и жесты. Специальное оборудования для коммуникационного взаимодействия в различных условиях спортивной подготовки и соревнований. Особенности «секретной» коммуникации в области спорта.	26	27	2	2	2	2	4	4	22	23	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	8	6	8	4	17	11	55	57	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся РПД, ФОС

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-6

Задание 1: оцените приемы ведения беседы с точки зрения того, насколько они способствуют пониманию партнера. Распределите эти приемы по трем разделам: - способствующие пониманию партнера, -не способствующие пониманию партнера, -нейтральные. 1) В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы не поймете», «А на вашем месте я вообще помолчал бы» и т. п. 2) Мы сопровождаем речь партнера высказываниями типа: «Да-да», «Угу...», «Что вы говорите?», «Неужели...» 3) Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Ты считаешь...», «Если я вас правильно понял, то вашей основной мыслью является...» и т. д. 4) В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора...», «Мы несколько отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашего разговора...» и пр. 5) Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах. Начать можно с вводной фразы: «Другими словами, вы считаете, что...», «Таким образом, вашими основными идеями являются...» и т. д. 6) Мы пытаемся вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин высказывания. Вводной фразой может быть: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...» или «Вы так считаете, видимо, потому, что...» 7) Мы пытаемся найти у партнера понимание тех проблем, которые волнуют нас самих. 8) Мы задаем партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что-то, но не объясняем своих целей. 9) Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, пренебрегаем его высказываниями.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено полностью, сформулированы выводы, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Ответ сопровождается аргументированными доказательствами; автор владеет научным и специальным аппаратом
не зачтено	Задание не выполнено; неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. Представление чужой работы, плагиат

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-6

1 Актуальные проблемы коммуникационного взаимодействия в области физической культуры и спорта.

- 2 Обзор научно-методических статей по актуальным проблемам коммуникаций в области спорта.
- 3 Научно-методологические основы построения профессиональной речи тренера (руководителя).
- 4 Построение моделей коммуникационных связей между субъектами спортивной подготовки.
- 5 Проблемы речевых коммуникаций в области физической культуры и спорта.
- 6 Концепция моделирования эффективного взаимодействия в условиях подготовки к соревнованиям.
- 7 Анализ новых концепций и парадигм в системе физической культуры и спорта.
- 8 Анализ статей по избранной проблеме, опубликованных в журнале «Теория и практика физической культуры».

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, делает четкие выводы, полностью характеризующие работу. Доклад сопровождается иллюстративным материалом; автор представляет демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентируется, владеет научным и специальным аппаратом
не зачтено	Выступление не содержит достаточной информации по теме; продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. Представление чужой работы, плагиат.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу; ответ носит самостоятельный характер.
не зачтено	Студент имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное; в ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; студент беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практическими примерами

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки)

- 1 Понятие «профессиональной коммуникации».
- 2 Виды коммуникаций.
- 3 Коммуникационные связи.
- 4 Стили делового общения руководителя.
- 5 Стили делового общения тренера.
- 6 Барьеры в коммуникации.
- 7 Элементы коммуникативной стратегии.
- 8 Культура устной и письменной коммуникации в области спорта.
- 9 Культура профессиональных жестов в избранном виде спорта.
- 10 Электронные средства коммуникации в спорте.
- 11 Язык и речь в области физической культуры и спорта.
- 12 Разновидности речи.
- 13 Стратегии слушающего и говорящего.
- 14 Речь в определенных условиях спортивной подготовки.
- 15 Специальная терминология в избранном виде спорта.
- 16 Особенности спортивных команд в специфических условиях (тренировка, соревнование, шум, ограничение по времени и т.д.).
- 17 Особенности коммуникационного взаимодействия в области физической культуры и спорта.
- 18 Специальные средства для коммуникации в различных видах спорта.
- 19 Специальные средства коммуникации в различных условиях.
- 20 Специфические команды и жесты.
- 21 Специальное оборудование для коммуникационного взаимодействия в различных условиях спортивной подготовки и соревнований.

Оценочное средство - Проектная работа

Зачёт

Критерии оценивания (Проектная работа - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все требования к анализу научных источников и представлению материала: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
не зачтено	Тема освещена лишь частично, обнаруживается непонимание проблемы; в целом анализ соответствует требуемой структуре, но имеет логические нарушения в представлении материала. Представление чужой работы, плагиат

Типовые задания (Проектная работа - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (способностью планировать и организовывать работу персонала физкультурно-спортивной организации, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности физкультурно-спортивной организации, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями)

Сообщение на заданную тему – это краткое изложение в форме публичного доклада результатов самостоятельного изучения какой-либо научной проблемы, требующего авторской оценки собранного материала. Работая над заданием, необходимо: определить тему, цель и задачу; провести обзор научной, научно-методической и/или учебно-методической литературы (возможно, в системе e-library), с последующим сокращением информации для получения краткого, сжатого содержания статьи, книги и т.д.; как можно точнее отобразить предмет анализа, при сохранении

значимой информации, содержащейся в тексте; структурировать текст сообщения. Критерии оценки краткого сообщения на заданную тему включают:

эрудированность в рассматриваемой области:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;

характеристика работы:

- грамотность и логичность изложения материала.

1 Провести анализ специальных средств коммуникации на примере избранного вида спорта.

- 2 Оценить эффективность использования специальных средств коммуникации в условиях тренировки (на примере избранного вида спорта).
- 3 Оценить эффективность использования специальных средств коммуникации в условиях соревнований (на примере избранного вида спорта).
- 4 Провести сравнительный анализ специфических команд и жестов по эффективности (на примере избранного вида спорта).
- 5 Провести анализ эффективности использования специального оборудования для коммуникационного взаимодействия в различных условиях спортивной подготовки и соревнований (на примере избранного вида спорта).
- 6 Дать краткую характеристику особенностям «секретной» коммуникации в области избранного вида спорта.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Королева Е. В. Эффективные коммуникации : учебное пособие / Королева Е. В. - пос. Караваяево : КГСХА, 2021. - 82 с. - Рекомендовано методической комиссией экономического факультета в качестве учебного пособия для контактной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика очно-заочной формы обучения. - Книга из коллекции КГСХА - Деловая литература., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806113&idb=0>.
2. Эффективные коммуникации : Практическое пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 200 с. - ВО - Кадры высшей квалификации. - ISBN 978-5-9614-6593-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=624986&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Деловые коммуникации : Учебник для бакалавров / Ратников В. П. [и др.] ; под ред. Ратникова В.П. - Москва : Юрайт, 2021. - 527 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3685-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763449&idb=0>.
2. Быкова А. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / Быкова А. В., Мандыч И. А., Сиганьков А. А. - Москва : РТУ МИРЭА, 2020. - 101 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Языкознание и литературоведение., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=752221&idb=0>.
3. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник / В. А. Спивак. - Москва : Юрайт, 2023. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15321-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840454&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>
 2. Теория и практика физической культуры <http://www.teoriya.ru/ru>
 3. Физическая культура: воспитание, образование, тренировка <http://www.teoriya.ru/ru/taxonomy/term/2>
- <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система издательского дома «ИНФРА-М»

4. www.garant.ru – Информационно-правовая система «Гарант»
5. www.consultant.ru - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 49.04.01 - Физическая культура.

Автор(ы): Гущина Людмила Александровна.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 07.11.2022, протокол № 4.