

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**  
**им. Н.И. Лобачевского»**  
**Балахнинский филиал ННГУ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением президиума  
Ученого совета ННГУ  
протокол от 14. 12. 2021 г. №4

**Рабочая программа дисциплины**  
**ОГСЭ.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Специальность среднего профессионального образования  
**09.02.01 КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И КОМПЛЕКСЫ**

Квалификация выпускника  
**ТЕХНИК ПО КОМПЬЮТЕРНЫМ СИСТЕМАМ**

Форма обучения  
**ОЧНАЯ**

2022 год

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

Автор:

Преподаватель высшей категории В.В. Казарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ 15.11.2021 г., протокол №3.

Председатель методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ С.С. Квашнин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>стр.</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>2</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы».

## **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к общегуманитарному и социально-экономическому циклу.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины; требования к результатам освоения дисциплины**

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

#### **уметь:**

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- Использовать приемы саморегуляции.

#### **Знать:**

- Взаимосвязь общения и деятельности.
- Цели, функции и уровни общения.
- Роли и ролевые ожидания в общении
- Виды социальных взаимодействий.
- Механизмы взаимопонимания в общении.
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- Этические принципы общения.
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

- ОК 1. Принимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Трудоемкость дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 14 часа.

#### **НАЛИЧИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ В УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Вариативная часть – 48 часов направлена на формирование ОК 1 – ОК 9.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Социальная психология»**

#### **2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
практические занятия	4
контрольные работы	1
Консультации	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>14</b>

**Выставляется итоговая оценка.**

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Социальная психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов
1	2		3
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b>			<b>9</b>
Тема 1.1 .Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Место социальной психологии в системе научного знания. Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.</i>	2
	2	<i>Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Сферы приложения социально-психологических знаний: политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Составить социально-психологический портрет специалиста в сфере вашей будущей профессиональной деятельности.		2
	<b>Практическая работа:</b> Методы социальной психологии. Социометрическое измерение.		2
Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Подготовить доклад по теме «История социально-психологических учений»		2
<b>Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей</b>			<b>12</b>
Тема 2. 1 . Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Подготовить доклад по теме «Диалог как форма общения»		2
Тема2.2 Закономерности процесса общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.</i>	2
Тема 2.3 Психология воздействия	2	<i>Убеждение, внушение, психологического заражения, подражание как способы, или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.</i>	3

общении.	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Написать доклад на одну из тем: 1. Невербальное общение и его виды. 2. Средства выражения истинных чувств в процессе общения. 3. Просьба и принуждение. 4. Внушение и убеждение.		3
<b>Раздел 3. Психология социальных сообществ</b>			<b>15</b>
Тема 3.1 Группа социально- психологический феномен	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Принципы классификации и виды групп.            Группа как субъект деятельности. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.</i>	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составить конспект: Какие условия способствуют формированию социальных групп? В чем механизм действия социальных норм на поведение человека?		3
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных сообществ	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория.</i>	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Тема рефератов: 1. Стихийные соц. группы: толпа, публика, массы. 2. Паника		2
Тема 3.3. Социальная психология малых групп.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах.</i>	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Какие факторы влияют на эффективность работы группы? В чем состоит психологический смысл конформного поведения в группе?		2
Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений	<i>Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности.</i>		2
<b>Раздел 4. Социальная психология личности</b>			<b>8</b>
Тема 4.1	<b>Содержание учебного материала</b>		

Социально-психологический портрет личности	1	<i>Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением.</i>	2
	2	<i>Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Социально-психологические качества личности.</i>	1
	<b>Контрольная работа по разделам 2,3 разделам</b>		<b>1</b>
Тема 4.2. Социализация личности	1	<i>Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счёт его активной деятельности, активного включения в социальную среду».</i>	2
	2	<b>Практическая работа: Методы изучения личности.</b>	2
<b>Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии</b>			
			<b>4</b>
	<b>Содержание учебного материала</b>		
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания.	1	<i>Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Социальная психология семьи.</i>	2
Тема 5.2. Социальная психология конфликта.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	<i>Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта. Предмет конфликта; условия протекания; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов.</i>	2
	<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>		<b>14</b>
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>		<b>32</b>
	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>		<b>48</b>



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### ДИСЦИПЛИНЫ «Социальная психология»

##### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного Кабинета профессиональной этики и психологии делового общения;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

-технические средства обучения: *компьютеры, принтер, программное обеспечение общего и профессионального назначения.*

-комплект учебно-методической документации;

-нормативно – справочная документация;

##### **Материалы для проведения практических работ:**

Методические указания для студентов по выполнению практических работ для специальности 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы» по дисциплине «Социальная психология».

##### **Материалы для проведения самостоятельной работы:**

Методические указания для организации самостоятельной работы студентов специальности 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»

##### Плакаты:

1. *Методы социальной психологии*
2. *История становления и развития социальной психологии*
3. *Социальная психология общения.*
4. *Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения*
5. *Психология воздействия в общении*
6. *Группа как социально-психологический феномен*
7. *Психология больших социальных групп и массовых социальных сообществ*
8. *Социальная психология малых групп*
9. *Психология межгрупповых отношений*
10. *Социально-психологический портрет личности*
11. *Социализация личности*
12. *Прикладные отрасли социальной психологии*
13. *Социальная психология семьи и семейного воспитания*
14. *Социальная психология конфликта*

##### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет - ресурсов, необходимых для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Учебник. М.: Форум, 2020 г. 288 с. (Доступно в ЭБС «Знаниум»)
2. Ефимова Н.С. Социальная психология. Учебное пособие. М.: Форум, 2020 г. 192 с. (Доступно в ЭБС «Знаниум»)

##### **Дополнительная литература:**

1. Федорова Н.В. Управление персоналом: учебник. М.: КНОРУС, 2019. 215 с. (доступно в ЭБС «Book.ru»)

**Активные и интерактивные формы проведения занятий по учебной дисциплине  
«Социальная психология»**

<b>№ п\п</b>	<b>Тема занятий</b>	<b>Форма проведения занятий</b>
1	Методы социальной психологии.	Мультимедиа-презентация «Методы социальной психологии»
2	Социометрическое измерение.	Работа с документами: составление социоматрицы и социограмм
3	Закономерности процесса общения. Структура общения.	Просмотр и обсуждение видеофильма «Невербальная коммуникация»
4	Психология воздействия в общении.	Семинар в диалоговом режиме по теме «Виды влияния в общении»
5	Психологические основы ведения деловых переговоров.	Методика «Мозговой штурм»
6	Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	Мультимедиа-презентация на тему «Психология толпы»
7	Социальная психология малых групп.	Компьютерная симуляция
8	Методы изучения личности студента.	Психологический тренинг и тестирование
9	Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.	Кейс-метод (разбор конкретной конфликтной ситуации)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Освоенные умения:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</li> </ul>	<i>Наблюдение и оценка результатов выполнения практического занятия № 1»Социометрическое измерение».</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ и оценка результатов самостоятельной работы:</li> <li>Мультимедиа-презентация «Методы социальной психологии»</li> <li>Работа с документами: составление социоматрицы и социограмм.</li> <li>Методика «Мозговой штурм»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать приемы саморегуляции.</li> </ul>	<i>Наблюдение и оценка результатов. Анализ и оценка результатов самостоятельной работы:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Просмотр и обсуждение видеофильма «Невербальная коммуникация»</li> <li>Семинар в диалоговом режиме по теме «Виды влияния в общении»</li> </ul>
<b>Усвоенные знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Взаимосвязь общения и деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение фронтального опроса, индивидуально устного опроса;</li> <li>проведение контрольной работы; подготовка и защита групповых заданий проектного характера,</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Цели, функции и уровни общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>защита групповых заданий проектного характера, тестовый контроль;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Роли и ролевые обещания в общении</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение индивидуального устного опроса, тестового контроля;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Виды социальных взаимодействий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тестовый контроль</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Механизмы взаимопонимания в общении.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение фронтального опроса, тестового контроля;</li> <li>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная оценка</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная оценка;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Этические принципы общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Индивидуальный опрос</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение фронтального опроса</li> </ul>

## Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
<b>Наличие умений</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным и недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Характеристики сформированности компетенции</b>	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий