

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
« ____ » _____ 2022 г. № ____

Рабочая программа дисциплины
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность образовательной программы
**Аналитические методы и информационные технологии
поддержки принятия решений в экономике и бизнесе**

Форма обучения
очная

Нижний Новгород
2022 год

1. Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.28 «Моделирование бизнес-процессов» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Целью изучения дисциплины является приобретение и закрепление навыков практической технологии компьютерного моделирования бизнес-процессов, необходимых для понимания причинно-следственных связей в экономике, планировании, принятии решений в экономике и реинжиниринга бизнес-процессов.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть	Дисциплина Б1.О.28 «Моделирование бизнес-процессов» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	ОПК-1.1. Способен проводить моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Знать: методики моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия; современные стандарты, шаблоны, нотации, программные системы описания и реорганизации бизнес-процессов; современные требования стандартов к формированию внутренних и внешних нормативных документов. Уметь: использовать принципы, методы и средства моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия; анализировать внутренние и внешние нормативные правовые документы в целях последующего моделирования бизнес-	Коллоквиум, групповое творческое задание (проект), доклад-презентация, практическое задание

		<p>процессов; разрабатывать внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность сотрудников при реализации бизнес-процессов.</p> <p>Владеть: навыками использования современных методов моделирование бизнес-процессов с использованием программного инструментария; навыками анализа нормативных и правовых документов, использования международных и отечественных стандартов в целях моделирования бизнес-процессов.</p>	
	<p>ОПК-1.2. Способен проводить анализ бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</p>	<p>Знать: методы анализ бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия; требования поставщиков и покупателей к документам, связанным с взаимодействием компаний; соответствующие методы представления функциональных требований в виде описания бизнес-процессов.</p> <p>Уметь: проводить анализ бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия; проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности компаний, формировать требования к информационной системе в части описания функциональных требований; проводить исследование и анализ процессов с использованием BPM-систем.</p> <p>Владеть: навыками проведения анализа бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия с использованием современных методов и программного инструментария; навыками проведения обследования организаций, выявления информационных потребностей</p>	<p>Коллоквиум, групповое творческое задание (проект), доклад-презентация, практическое задание</p>

		пользователей, формирования функциональных требований в виде описаний бизнес-процессов.	
	ОПК-1.3. Способен проводить совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	<p>Знать: методики совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия;</p> <p>цели и задачи исследования рынков с использованием BPM-систем;</p> <p>основы процессного подхода к моделированию операционной и стратегической деятельности компаний, позволяющего автоматизировать деятельность, поддерживать процессы принятия решений, повышать конкурентоспособность компаний.</p> <p>Уметь: совершенствовать бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятия;</p> <p>анализировать процессы операционной и стратегической деятельности компаний с целью построения адекватных реальным условиям моделей бизнес-процессов;</p> <p>разрабатывать и модернизировать модели бизнес-процессов и бизнес-модели (в составе проектных команд), в том числе модели, ориентированные на внедрение технологических и продуктовых инноваций.</p> <p>Владеть: навыками использования современных методов и программного инструментария; навыками исследования и анализа рынка с использованием BPM-систем.</p>	Коллоквиум, групповое творческое задание (проект), доклад-презентация, практическое задание

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108		
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):	56		
- занятия лекционного типа	28		
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28		
самостоятельная работа	51		
КСР	1		
Промежуточная аттестация – зачет			

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них											Самостоятельная работа обучающегося, часы			
	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего								
Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	
Тема 1 «Введение в бизнес»	16			4			4						8			10		
Тема 2 «Функции и бизнес-процессы. Модель функций компании, основанная на видах ЭД из ОКВЭД»	18			4			4						8			10		
Тема 3 «Ролевое моделирование бизнес-процессов»	22			6			6						12			10		
Тема 4 «Моделирование бизнес-процессов высших уровней»	24			6			6						12			10		
Тема 5 «Моделирование процессов стратегического управления»	28			8			8						16			11		
Итого	108			28			28						56			51		
КСРИФ – 1 час																		
Промежуточная аттестация - Зачет																		

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выполнение проекта, решение прикладных задач.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится для ОФО 28 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:

участие в координации работ по созданию, адаптации и сопровождению информационной системы, участие в организации работ по управлению проектами информационных систем, участие в управлении техническим сопровождением информационной системы в процессе ее эксплуатации, сбор и анализ детальной информации для формализации предметной области проекта и требований пользователей заказчика, интервьюирование ключевых сотрудников заказчика, формирование и анализ требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов, формализация предметной области проекта, моделирование прикладных и информационных процессов, составление технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы, проектирование информационных систем по видам обеспечения, программирование приложений, создание прототипа информационной системы.

- компетенций:

ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к дисциплине, основное назначение которой состоит в формировании основополагающих представлений о теоретических основах применения элементов компьютерного моделирования, а также освоение общих принципов работы и получение практических навыков использования современных программных продуктов для моделирования бизнес-процессов профессиональной деятельности.

Программа курса построена таким образом, что каждая тема посвящена либо отдельному важному блоку понятий компьютерного моделирования, либо комплексу содержательно объединенных методов, либо организации выполнения отдельных процедур моделирования.

Изучение дисциплины студентами включает лекционные занятия, практические занятия, а также самостоятельную работу. Достаточно широко используются активные методы обучения. Выполняются кейсы, производится разбор практических ситуаций. Создаются студенческие команды, которые разрабатывают проекты по моделированию деятельности конкретных компаний с использованием современных инструментальных средств. Итоговой формой контроля знаний студентов является зачет.

Проведение лекционных занятий осуществляется классическим методом, в ходе которых в целях лучшего усвоения материала программы предусматривается использование анализа опыта и образцов практической деятельности использования компьютерных технологий в области компьютерного моделирования.

Особое место в освоении дисциплины отводится практическим занятиям в компьютерном классе, на которых студенты овладевают знаниями и понятийным аппаратом, а также практическими навыками по проблематике курса. В ходе реализации программы практических занятий используется технология развития критического мышления.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы - формирование навыков непрерывного самообразования и профессионального совершенствования.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, системность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Основные виды самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой;
- решение кейсов;
- изучение категориального аппарата дисциплины;
- самостоятельное изучение тем дисциплины;
- подготовка докладов-презентаций;
- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Работа с основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям и материалам периодических изданий. Работа с литературой предусматривает конспектирование наиболее актуальных и познавательных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала, его лучшему запоминанию, а также позволяет студентам проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации.

Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, которая требует от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую литературу для учебной и научной работы, уметь обращаться с предметными каталогами и библиографическим справочником библиотеки.

Изучение категориального аппарата дисциплины

Изучение и осмысление экономических категорий требует проработки лекционного материала, выполнения практических заданий, изучение словарей, энциклопедий, справочников.

Индивидуальная самостоятельная работа студента направлена на овладение и грамотное применение экономической терминологии в области компьютерного моделирования.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем изучаемой дисциплины. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, умений и навыков, всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов определенной темы направлено на более глубокое усвоение основных категорий экономической теории, понимание экономических процессов, происходящих в обществе, совершенствование навыка анализа теоретического и эмпирического материала.

Подготовка докладов-презентаций

Написание докладов и подготовка презентации позволяет студентам глубже изучить темы курса, самостоятельно освоить изучаемый материал, пользуясь учебными пособиями и научными работами. Тема реферата может назначаться преподавателем или инициироваться студентом.

Подготовка к зачету

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проходит в виде зачета и предусматривает оценку «зачтено» / «незачтено». Условием успешного прохождения промежуточной аттестации является систематическая работа студента в течение семестра. В этом случае подготовка к зачету является систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

Рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы.

Желательно спланировать трехкратный просмотр материала перед экзаменом. Во-первых, внимательное чтение с осмыслением, подчеркиванием и составлением краткого плана ответа. Во-вторых, повторная проработка наиболее сложных вопросов. В-третьих, быстрый просмотр материала или планов ответов для его систематизации в памяти.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов:

- а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- б) изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;

г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам. Необходимо помнить об оформлении ссылок на Интернет-источники.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов преподавателю целесообразно использовать следующие виды деятельности:

- консультации,
- выдача заданий на самостоятельную работу,
- информационное обеспечение обучения,
- контроль качества самостоятельной работы студентов.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс (Моделирование бизнес-процессов, ссылка на электронный курс: <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4735>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все за-	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущ-	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все за-

	от ответа	ошибки.	все задания но не в пол- ном объеме.	все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	дания, в полном объеме, но некоторые с недоче- тами.	ществен- ным недо- четами, выполнены все задания в полном объеме.	дания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозмож- ность оце- нить наличие навыков вследствие отказа обу- чающегося от ответа	При решении стандартных задач не проде- монстрирова- ны базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется ми- нимальный набор навы- ков для решения стандартных задач с не- которыми недочетами	Проде- монстрирова- ны базовые навыки при решении стандартных задач с не- которыми недочетами	Проде- монстриро- ваны базо- вые на- выки при реше- нии стандарт- ных задач без ошибок и недоче- тов.	Проде- монстриро- ваны на- выки при реше- нии нестандарт ных задач без ошибок и недоче- тов.	Проде- монстриро- ван творче- ский под- ход к решению нестандарт ных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хо- рошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетво- рительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачте- но	неудовле- творительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Доступный и целевой рынки сбыта компании. Целевая аудитория, процессы сегментации рынков.	ОПК-1
2. Внешняя среда субъекта предпринимательства и методы ее графического представления. Описание топ-процесса компании «Авто».	ОПК-1
3. Функции и бизнес-процессы. Понятие «Процесс» в международном стандарте ISO 9000:2000. Классификация бизнес-процессов.	ОПК-1
4. Функции и бизнес-процессы. Сравнительный анализ описания входов и выходов Тор-процесса на примерах компаний «Авто» и «ИнТехПроект». <i>(!!!Используется определение понятия бизнес-процесс)</i>	ОПК-1
5. Международный и российский стандарт IDEF0 Международный и российский стандарт IDEF0 описания процессов высоких уровней (в нотации BPM-системы Business Studio).	ОПК-1
6. Описание процессов высокого уровня на примере компании «Авто» в нотации IDEF0 BPM-системы Business Studio 4.	ОПК-1
7. Описание процессов высокого уровня в BPM-системе Business Studio 4 в нотации IDEF0 на примере компании (по материалам лабораторной работы).	ОПК-1
8. Модель функций компании, основанная на видах ЭД из ОКВЭД2.	ОПК-1
9. Понятие стратегии. Классификация стратегий. Моделирование бизнес-процессов стратегического управления	ОПК-1
10. Описание бизнес-процессов стратегического управления как этапов жизненного цикла стратегии.	ОПК-1
11. Использование модели функций компании, основанной на видах ЭД, при классификации и выборе стратегий.	ОПК-1
12. Регламент процесса ролевого моделирования «Мониторинг отклонений от расписания занятий». Кому поручать разработку регламентов?	ОПК-1
13. BPM-системы.	
14. Моделирование процесса операционной деятельности торгового зала в виде сетевой схемы подпроцессов.	ОПК-1
15. Регламент процесса «Оформление продажи» в торговом зале.	ОПК-1
16. Использование языка (международного стандарта) BPMN 2.0.2 для моделирования исполнимых бизнес-процессов операционной деятельности.	ОПК-1
17. Моделирование процесса операционной деятельности торгового зала в нотациях «Процедура» и BPMN 2.0.	ОПК-1
18. Ролевое моделирование на примере задачи из лабораторной работы.	ОПК-1
19. Первичные документы продаж/покупок.	ОПК-1
20. Документационное обеспечение продаж/покупок при розничных продажах.	ОПК-1
21. Документационное обеспечение продаж/покупок на основе договоров поставки.	ОПК-1
22. Графическое представление бизнес-модели компании (с 9 блоками).	ОПК-1
23. Характеристика и пример бизнес-модели «Минимум бесплатно, остальное за деньги» на примере оказания клиентам интернет-услуг фотохостинга.	ОПК-1
24. Характеристика и пример бизнес-модели «Минимум бесплатно, остальное за деньги» на примере оказания клиентам интернет-услуг поддержки ОС Linux.	ОПК-1
25. Характеристика бизнес-моделей компаний Яндекс и Google вида «Много-	ОПК-1

сторонние платформы».	
-----------------------	--

5.2.2. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Задание 1. Приведите существенные фрагменты нормативных актов, регулирующих выполнение определенного бизнес-процесса.

Задание 2. Какие изменения следует внести в рассмотренную модель процесса «Операционная деятельность торгового зала» [1] в связи с приведенными ниже следующими изменениями в законодательстве об оплате банковскими картами.

Полное описание задания по кейсу приведено ниже в **Приложении 1**.

Задание 3. Опишите входы и выходы подпроцессов, представленных на рис. 3.1 [1].

Задание 4. Можем ли мы назвать стратегией приведенное ниже описание процесса ООО «Литейный завод»? Обоснуйте ваш ответ. Заметим, что описание процесса приведено в редакции ООО и названо процедурой.

Процедура определения цен на вновь производимую продукцию в ООО «Литейный завод».

Цена на вновь производимую продукцию определяется следующим образом:

1) определение затрат на производство продукции, которые рассчитываются согласно методике расчета затрат на изготовление вновь производимой продукции сверх производства действующей номенклатуры ООО «Литейный завод «РосАЛит» по дополнительным договорам и разовым заказам;

2) определение среднего уровня цен на аналогичное алюминиевое литье на российском и западноевропейском рынках;

3) сравнительный анализ затрат на производство и цен на аналогичное алюминиевое литье;

4) определение разности рыночного уровня цены и затрат на производство;

5) определение нормы прибыли.

При определении цены на продукцию также принимается во внимание степень сложности отливки и предполагаемый объем заказа. Если сложность отливки не высока, то для потребителя решающим фактором при выборе поставщика является цена, следовательно, цена назначается среднерыночная или слегка ниже (если позволяет уровень затрат).

В дальнейшем возможно определение цены в зависимости от потребителя и времени работы с ним. При долговременном сотрудничестве и увеличении объемов закупок возможно предоставление скидок.

Задание 5. Проведите сравнительный анализ качества двух заданных моделей бизнес-процессов в нотации IDEF0 международного и российского стандарта.

Задание 6. Разработайте проект модели бизнес-процессов деятельности конкретного салона по продаже автомобилей.

5.2.3. Темы докладов-презентаций

1. Выявление бизнес-процессов.
2. Функции и бизнес-процессы.
3. Модель функций компании, основанная на видах ЭД из ОКВЭД.
4. Ролевое моделирование бизнес-процессов.
5. Моделирование бизнес-процессов высоких уровней.
6. Моделирование процессов стратегического управления.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии: написание доклад-презентации.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии: практические контрольные задания, включающих одну задачу.

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются: устный опрос.

Критерии оценки доклада-презентации:

Критерии оценки	Количество баллов
Доклад-презентация полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.	25
Доклад-презентация частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.	20
Доклад-презентация в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.	5

Критерии оценки текущих заданий:

Критерии оценки	Количество баллов
Студенты правильно отвечают на все поставленные вопросы и правильно выполняют все задания	25
Студенты отвечают на все поставленные вопросы и выполняют все задания, допускают ошибки (не более 3 в зависимости от типа задания)	20
Студенты выполняют все задания, допускают ошибки (не более 5 в зависимости от типа задания)	15

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

- Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД,

- Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

а) основная литература:

1. Шерегов Н.А., Полушин А.А. Моделирование бизнес-процессов: Учеб. пособие. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2015. — 60 с. // Фонд образовательных электронных ресурсов, рег. номер 897.15.07. [электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://www.unn.ru/books/met_files/MBP.doc

2. Лычкина Н.Н. Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 254 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429005>;

3. Остервальдер Александр, Ив Пинье. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора/ Пер. с англ. – 4-е изд. – М.: Альпина паблишер, 2014, – 288с. [электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://fictionbook.ru/static/trials/06/14/79/06147994.a4.pdf>

4. Полушин А.А., Шерегов Н.А. О моделировании процессов подоходного налогообложения физических лиц / Всероссийский научно-практический семинар «Актуальные проблемы управления». – Н. Новгород, 2015. <http://www.iee.unn.ru/files/2015/08/Sbornik.pdf>.

б) дополнительная литература:

1. Золотухина Е. Б. Моделирование бизнес-процессов / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=767202>

2. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=489829>

3. Токарев К.Е. Имитационное моделирование экономических процессов: учебное пособие / Токарев К.Е. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2015. - 88 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=615286>

4. Белайчук А.А. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 480 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558829>

5. Федеральный закон «О техническом регулировании»

6. Гражданский кодекс РФ.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Сайт группы компаний "Современные технологии управления" / Система бизнес-моделирования Business Studio: Методика «Проектирование системы управления». [электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://businessstudio.ru/procedures/business/system_managment.

2. Сайт “BPMN-тренинги”. [электронный ресурс]. Режим доступа: URL <http://bpmntraining.ru/>

3. <http://www.idef.ru/>

4. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.

5. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook.com/>.

6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.

7. Пакет прикладных программ MS Office.

8. Система бизнес-моделирования ELMA. Сайт группы компаний "Современные технологии управления" / Система бизнес-моделирования Business Studio: Методика «Проектирование системы управления». [электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://businessstudio.ru/procedures/business/system_managment.

9. Сайт “BPMN-тренинги”. [электронный ресурс]. Режим доступа: URL <http://bpmntraining.ru/>

10. <http://www.idef.ru/>

11. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.

12. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook.com/>.

13. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.

14. Пакет прикладных программ MS Office.

15. Система бизнес-моделирования ELMA.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: проектор и компьютер.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Аналитические методы и информационные технологии поддержки принятия решений в экономике и бизнесе».

Авторы к.э.н., доцент

Н.А.Шерегов

преподаватель

А.А. Полушин

Рецензент (ы):

к.э.н, ст. специалист отдела

электронных платежей

департамента информатизации

ПАО "НБД – банк"

А.Н. Визгунов

Заведующий кафедрой ИТИМЭ

д.э.н., профессор

Ю.В. Трифонов

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от « ____ » _____ 2022 года, протокол № .