

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Социальная психология

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы

Психология и социальная педагогика

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04.04 Социальная психология относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	ИУК-3.1: Знать основные признаки группы, типологии групп по различным основаниям; основные признаки и особенности малой группы; основные динамические процессы в малой группе; основные закономерности межличностного взаимодействия  ИУК-3.2: Уметь выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива, анализировать особенности коллективной деятельности.  ИУК-3.3: Владеть навыками эффективного, толерантного взаимодействия в команде в процессе выполнения совместной деятельности.	Задания Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-2: Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе	ИПКР-2.1: Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и	ИПКР-2.1: Знать сущность и механизмы социализации личности, особенности социализации обучающихся разного возраста; способы позитивного общения с	Задания Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

социализации	<p>личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении</p> <p>ИПКР-2.2: Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>ИПКР-2.3: Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска</p>	<p>обучающимися; приемы активного слушания; стратегии эффективного взаимодействия в различных ситуациях межличностного общения; механизмы межличностного восприятия и понимания.</p> <p>ИПКР-2.2: Уметь выявлять особенности усвоения обучающимися социального опыта; анализировать социальные роли и статусные позиции обучающихся в процессе совместной деятельности; диагностировать обучающихся с трудностями в межличностном общении.</p> <p>ИПКР-2.3: Владеть навыками установления контакта с обучающимися, приемами активного слушания, способами диалогического общения в процессе межличностного взаимодействия с различными категориями обучающихся.</p>		
--------------	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	16	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	4
- КСР	2	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>74</b>	<b>129</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>	<b>9</b>

	Экзамен	Экзамен
--	---------	---------

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	11	12	2	0	2	0	4	0	7	12
Тема 2. История развития социальной психологии	9	12	1	0	1	0	2	0	7	12
Тема 3. Основные закономерности общения	9	12	1	0	1	0	2	0	7	12
Тема 4. Коммуникативный аспект общения.	9	13	1	0	1	1	2	1	7	12
Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия	11	13	2	0	2	1	4	1	7	12
Тема 6. Перцептивный аспект общения	11	13	2	0	2	1	4	1	7	12
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.	11	13	2	0	2	0	4	0	7	13
Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности.	11	13	2	0	2	1	4	1	7	12
Тема 9. Черты современной социализации личности	9	12	1	0	1	0	2	0	7	12
Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы	7	10	1	0	1	0	2	0	5	10
Тема 11. Динамические процессы в группе.	8	10	1	0	1	0	2	0	6	10
Аттестация	36	9								
КСР	2	2						2	2	
Итого	144	144	16	0	16	4	34	6	74	129

### Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел I. Социальная психология как наука

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.

Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии

Тема 2. История развития социальной психологии

Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Второй этап развития научного знания - выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Основные представления психологии народов. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др. Развитие отечественной социальной психологии

Раздел 2. Психология общения

Тема 3. Основные закономерности общения

Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Типы общения – ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности общения в современном мире.

Тема 4. Коммуникативный аспект общения.

Изменение информации в процессе коммуникации. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Обратная связь. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи. Коммуникативные барьеры.

Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия

Сущность интеракции. Теории интеракции. Проблема совместимости в общении. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности. Понятие конфликта в социальной психологии.

Тема 6. Перцептивный аспект общения

Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности. Эффекты социальной перцепции. Социально-психологические стереотипы.

Раздел 3. Социальная психология личности

Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.

Личность как предмет исследования в социальной психологии. Понятия Я-концепции и самооценки личности.

Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности

Социализация человека. Теория социализации З.Фрейда. Теория социализации Э.Эриксона. Теория социализации А.В.Петровского.

Тема 9. Черты современной социализации личности

Историчность социализации человека. Длительность современно социализации. Особая роль образования и профессии в социализации личности.

Раздел 4. Психология социальной группы

Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы

Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы. Типологии групп по различным основаниям. Основные признаки и особенности малой группы. Основные признаки и особенности большой группы.

Тема 11. Динамические процессы в группе.

Лидерство и руководство как динамические процессы в группе. Конформизм как феномен группового давления. Факторы, способствующие социальному конформизму. Групповая сплоченность. Социально-психологические аспекты развития группы. Проблема лидерства и руководства в группе. Авторитет, виды авторитета.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Социальная психология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2273>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1. Подготовьтесь к групповой дискуссии на тему «Личностные качества, важные для эффективного общения» (подумайте, какие доводы вы приведете в «защиту» того или иного качества).
2. Приведите конкретные примеры проявления основных потребностей общения в поведении ваших знакомых.
3. Какие приемы, на ваш взгляд, будут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками.
4. Какие приемы, на ваш взгляд, будут эффективными в защите от манипулятивного воздействия? Опишите их.
5. Понаблюдайте за двумя знакомыми во время их беседы, но так, чтобы не слышать, о чем они говорят. Обратите внимание на их жесты, выражение лица, смотрели ли они друг на друга и как часто; подумайте, какие чувства они испытывали в общении? Если возможно, спросите их мнение, чтобы убедиться в правильности вашей оценки.

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:**

1. Используя книги Э. Берна, приведите примеры (из реальной жизни) проявлений различных видов транзакций и проанализируйте их влияние на межличностное общение.
2. Проанализируйте, какие механизмы социальной перцепции проявляются вами наиболее часто и насколько их выбор оптимален в конкретной ситуации.
3. Проанализируйте ваше отношение (негативное или позитивное) к кому-либо из ваших знакомых. Какие факторы повлияли на формирование такого отношения? Какие эффекты, искажающие межличностное восприятие здесь проявились?
4. С помощью теста Т. Лири изучите свойственный вам стиль межличностного взаимодействия. Сделайте вывод, какие качества вашей личности помогают вам в общении с другими людьми, какие – создают трудности.
5. С помощью теста описания поведения К. Томаса изучите свойственные вам типичные способы реагирования в конфликтной ситуации. Сделайте вывод, в каких ситуациях они уместны, в каких – нет.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют

Оценка	Критерии оценивания
	поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.
хорошо	вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

#### 1. Тренинговое упражнение «Карусель»

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
- Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...
- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

## 2. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

*Примеры ситуаций:*

- Вы дали ученику задание, он отказывается его выполнять. Вы говорите...
- Вы объясняете материал, но замечаете, что ученики вас не слушают. Вы обращаетесь к ним...
- Вы заходите в класс и слышите нецензурную брань одного из учеников. Вы говорите...
- Один из учеников не выполнил домашнее задание и заявил Вам, что учить предмет не будет, т.к. он не нужен ему для поступления в вуз. Вы говорите...
- Вы задали домашнее задание. Неожиданно ученики возмущенно заявляют: «Вы всегда много задаете. Никто столько не задает». Вы говорите...

## 3. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

*Ситуация 1.* Ученик постоянно опаздывает на ваши уроки. Каждый раз, когда вы делаете замечание, он находит оправдания, которые кажутся вполне объективными. Вы считаете, что дальше так продолжаться не может.

Какую тактику вы выберете?

*Ситуация 2.* Отец ученика несколько раз в месяц приходит к вам, чтобы высказать недовольство вашей работой: много задает домашних заданий, непонятно объясняете новый материал на уроке, необъективно оцениваете его сына и других школьников и т.д., и т.п. Вы не раз длительно беседовали с ним, разъясняли методы и принципы преподавания, но ситуация не изменилась. Тогда вы решили высказать родителю критические замечания.

В чем будет состоять цель вашей критики?

Что надо сделать, чтобы сохранить деловые отношения с отцом ученика?

## **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:**

### 4. Решение ситуационной задачи



Обдумайте, какие методы и приемы педагогического воздействия будут эффективными в данной ситуации? Какую стратегию взаимодействия с учеником продемонстрировал педагог?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного взаимодействия.

*Примеры ситуаций:*

1. В дневнике школьника вы заметили, что тройка, которую вы поставили в понедельник, старательно исправлена на пятерку.
2. Опоздавший на урок ученик в грубой форме отказывается подать вам дневник для записи замечания.
4. Учебное моделирование реальных ситуаций профессиональной деятельности.

«Вам необходимо выступить в роли учителя, который вызвал для беседы родителей неуспевающего ученика. Продумайте, как будет организована эта беседа, какие вопросы Вы зададите, и т.п.»

Далее студенты в микрогруппах проигрывают ситуацию.

#### 5. Ролевая игра «Поведение в конфликте»

Все участники делятся на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому дается одна из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы: Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников? Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников? Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте? Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные

Оценка	Критерии оценивания
	задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкую мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Социально-психологический подход в науке
2. Проблемы развития современной социальной психологии
3. История развития отечественной социальной психологии
4. История развития зарубежной социальной психологии
5. Диалогическое общение
6. Манипулятивное общение
7. Методы и приемы развития компетентности в общении
8. Проблемы обратной связи в коммуникации
9. Проблема возникновения коммуникативных барьеров

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Педагогический конфликт
2. Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
3. Эффекты социальной перцепции
4. Проблема стереотипизации в социальной перцепции
5. Социально-психологические качества личности
6. Социализация как становление Я-концепции
7. Методы изучения аттитюдов
8. Школьный класс как малая группа
9. Факторы, влияющие на формирование гендерных ролей

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала, обнаруживается незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Направление социальной психологии, охватывающее проблематику, обусловленную общественной природой личности, ее включенностью в различные группы и общество в целом:

- А. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия
- Б. Социальная психология личности
- В. Социальная психология групп

2. Установите соответствие:

Уровень научного анализа	Цель анализа
1- социетальный	А - поведение людей объясняется исходя из уникальной истории жизни данного человека и его психологических характеристик
2 – индивидуальный	Б – выявление связи между широкими социальными влияниями и общими типами социального поведения
3 – интерперсональный	В – внимание исследователей фокусируется на текущей социальной ситуации, в которой оказалась личность

3. Общение, происходящее в ситуациях, когда индивиды отделены друг от друга временем или расстоянием, например, общение субъектов происходит по телефону или с помощью письма:

- А. Опосредованное
- Б. Непосредственное
- В. Массовое
- Г. Персональное

4. Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:

- А. Соперничество
- Б. Компромисс
- В. Сотрудничество
- Г. Уступчивость

### 5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

5. Коммуникация раскрывается в таких процессах и феноменах, как:

- А. Психологическая обратная связь
- Б. Наличие коммуникативных барьеров
- В. Идентификация себя с партнером по общению
- Г. Существование различных уровней передачи информации (вербальной, невербальной)
- Д. Чувство безопасности

6. Установите соответствие:

Системы невербальной коммуникации	Содержание
1 - оптико-кинетическая система	А- изучаются нормы оптимального расположения партнеров по коммуникации, приближения к собеседнику, особенности «персонального пространства»
2 - паралингвистическая и экстралингвистическая система	Б – изучаются добавки к вербальной коммуникации в виде системы вокализации, вкраплений в речь
3 - организация пространства и времени	В – изучаются частота обменов взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его
4 - визуальный контакт	Г - включает в себя <i>жесты</i> (движения рук), <i>мимику</i> (движения лица), <i>пантомимику</i> (движения тела, позы).

7. Понятие, которое выражает особое состояние личности, предшествующее ее реальному поведению, некую предрасположенность человека воспринимать что-то определенным образом и действовать тем или иным способом:

- А. Социальная перцепция
- Б. Социальная установка
- В. Социальная группа
- С. Социальная динамика

8. Условия, способствующие конформизму:

А. Близость и легитимность авторитета

Б. Реактивное сопротивление

В. Борьба за свою уникальность

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-79% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

#### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Второй этап развития научного знания. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Характеристика периода. Основные представления психологии народов.
2. Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.
3. Развитие отечественной социальной психологии с 20-х до 50-х гг. 20 в. Возрождение в СССР социальной психологии как науки.
4. Сущность интеракции. Теории интеракции.
5. Проблема совместимости в общении.
6. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.
7. Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.
8. Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
9. Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.
10. Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.
11. Типологии групп по различным основаниям.
12. Динамика малой группы.
13. Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.
14. Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.
15. Сходство и различие понятий лидерства и руководства.
16. Авторитет, виды авторитета.
17. Социологические теории лидерства.
18. Психологические теории лидерства.
19. Стили лидерства и руководства, их классификация.
20. Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.
21. Исследования конформности С. Милграма.
22. Факторы и условия, вызывающие подчинение.
23. Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.
24. Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.
25. Сплоченность и процесс формирования малой группы.

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Предмет социальной психологии. Понятие социального контекста. Две ветви социальной психологии. Основные разделы социально-психологической науки.
2. Специфика социально-психологического подхода. Социетальный, индивидуальный и интерперсональный уровни анализа явлений.
3. Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Взгляды Платона и Аристотеля на человека и общество.
4. Концепция порочности человека в трудах мыслителей эпохи Возрождения Н.Макиавелли и Т.Гоббса.
5. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм.
6. Вклад З.Фрейда в развитие социально-психологического знания. Появление первых экспериментальных работ в социальной психологии.
7. Начало оформления социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.
8. Особенности корреляционного исследования. Конкретные социально-психологические корреляционные исследования.
9. Особенности экспериментального исследования. Конкретные социально-психологические экспериментальные исследования.
10. Наблюдение как основной эмпирический метод в социальной психологии. Область применения наблюдения как метода сбора первичной информации.
11. Анкета как разновидность метода опроса в социальной психологии. Стандартизированное, нестандартизированное, полустандартизированное интервью.
12. Классификации документов, изучаемых методом анализа документов.
13. Формы общения. Функции общения.
14. Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.
15. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.
16. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.
17. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.
18. Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.
19. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.
20. Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.
21. Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.
22. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.
23. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.
24. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.
25. Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.
26. Личность как предмет исследования в социальной психологии
27. Понятие социализации человека. Черты современной социализации.
28. Теория социализации З.Фрейда.
29. Теория социализации Э.Эриксона.
30. Теория социализации А.В.Петровского.
31. Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.
32. Механизм конформности. Механизм социальной оценки.
33. Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.



34. Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.

35. Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания при решении практических задач.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Алтунина И. Р. Социальная психология / Алтунина И. Р. ; под ред. Немова Р. С. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 409 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488836> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08736-9 : 1249.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786126&idb=0>.
2. Сарычев С. В. Социальная психология / Сарычев С. В., Чернышова О. В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 127 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492432> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03250-5 : 389.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787299&idb=0>.
3. Свенцицкий А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 408 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508751> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-3211-9 : 1259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=820771&idb=0.

4. Семечкин Н. И. Социальная психология / Семечкин Н. И. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 423 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492412> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08667-6 : 1279.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787813&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Абраменкова Вера Васильевна. Социальная психология детства : Учебник / Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования. - 2-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 511 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-012279-3. - ISBN 978-5-16-105161-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=613908&idb=0>.

2. Гулевич О. А. Социальная психология / Гулевич О. А., Сариева И. Р. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 424 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489130> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05490-3 : 1289.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785182&idb=0>.

3. Корягина Н. А. Социальная психология: теория и практические методы / Корягина Н. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 316 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489347> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-01491-4 : 989.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788842&idb=0>.

4. Крысько В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 553 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508799> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2588-3 : 1659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818217&idb=0>.

5. Соснин Вячеслав Александрович. Социальная психология : Учебник / Институт психологии Российской академии наук. - 3-е изд. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2018. - 335 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-00091-492-2. - ISBN 978-5-16-106082-7. - ISBN 978-5-16-013398-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621115&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:  
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;  
программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»  
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.