

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Правовое регулирование в туристической деятельности

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Правовое регулирование в туристической деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | УК-10.1: Анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности УК-10.2: Соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности | УК-10.1: Знать формы, способы и средства охраны и защиты прав, выявлять правонарушения в сфере борьбы с коррупцией и противодействия проявлениям экстремизма, терроризма. Уметь применять полученные знания для выявления и устранения причин и условий, способствующих коррупционному поведению, проявлениям экстремизма, терроризма. Владеть способностью к анализу законодательства в целях профилактики коррупции, формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма. УК-10.2: Знать правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности. Уметь противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению. | Реферат | Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------|---------------------------------|
| | | Владеть навыками общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, проявлениям терроризма, экстремизма в профессиональной деятельности. | | |
| УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p> | <p>УК-2.1:</p> <p>Знать основы расчёта и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии;</p> <p>Уметь определять правовую основу требований потребителя и (или) туриста;</p> <p>Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) туристского предприятия в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>УК-2.2:</p> <p>Знать способы законодательной защиты прав потребителей услуг туристской индустрии;</p> <p>Уметь координировать и контролировать деятельность департаментов (служб, отделов) туристского предприятия;</p> <p>Владеть методами и современными формами развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) туристского предприятия</p> <p>УК-2.3:</p> <p>Знать основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных;</p> <p>Уметь планировать деятельность предприятия туристской индустрии исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p> | Тест Опрос Реферат | Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------------|---------------------------------|
| | | <p>Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе.</p> <p>УК-2.4: Знать правила публичного представления и обсуждения результатов решения задач проекта и временные рамки выступления; Уметь в доступной и лаконичной форме изложить основные результаты работы; Владеть навыком публичного представления результатов решения проектной задачи.</p> | | |
| ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | <p>ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p>ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> | <p>ОПК-6.1: Знать общеправовые основы туристской деятельности; Уметь использовать принципы международного и российского права в сфере туристической индустрии; Владеть навыком применения нормативно-правовой документации для организации деятельности туристского предприятия.</p> <p>ОПК-6.2: Знать цели и задачи правового регулирования в туризме; Уметь учитывать общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ при планировании своей деятельности; Владеть навыком анализа основных положений Гражданского Кодекса РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».</p> <p>ОПК-6.3: Знать элементы обеспечения документооборота в соответствии с</p> | Опрос Тест Задачи | Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | нормативными требованиями; Уметь соблюдать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями; Владеть навыками применения системы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями. | | |
|--|--|--|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очно-заочная |
|--|-----------------------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 3 |
| Часов по учебному плану | 108 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 8 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 8 |
| - КСР | 2 |
| самостоятельная работа | 54 |
| Промежуточная аттестация | 36 Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|---|------------------|--|--|------------------|---|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего | |
| | о з Ф о | о з Ф о | о з Ф о | о з Ф о | о з Ф о |
| Тема 1. Цели и задачи правового регулирования в туризме. | 6 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Тема 2. Международное сотрудничество в сфере туризма, соглашения, | 7 | 1 | | 1 | 6 |

| | | | | | |
|---|-----|---|---|----|----|
| акты, резолюции о туризме. | | | | | |
| Тема 3. Общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ. | 6 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Тема 4. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия). Особенности технического регулирования в туризме. | 7 | 1 | | 1 | 6 |
| Тема 5. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. | 8 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| Тема 6. Режим въезда, выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль. Медицинский и санитарный контроль. | 6 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Тема 7. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю. | 8 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| Тема 8. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. | 8 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| Тема 9. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии. | 7 | | 1 | 1 | 6 |
| Тема 10. Система органов и организаций РФ в туристской деятельности. | 7 | | 1 | 1 | 6 |
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 2 | | | 2 | |
| Итого | 108 | 8 | 8 | 18 | 54 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Основные блоки, разделы, темы:

Тема 1. Цели и задачи правового регулирования в туризме.

Социально-культурный сервис и туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагентств и туроператоров. Туризм в системе социальных отношений. Экономическая и политическая составляющая туризма. Факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг. Система подготовки специалистов в области туризма. Развитие международного обмена социальными и культурными услугами.

Тема 2. Международное сотрудничество в сфере туризма, соглашения, акты, резолюции о туризме.

Межправительственные соглашения и договоры. Международные конвенции. Рекомендации Всемирной туристской организации (ВТО). Рекомендации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Всеобщая декларация прав человека.

Международный пакт о гражданских и политических правах. «Хартия туризма». «Кодекс туриста». Роль и значение Всемирной туристской организации в развитии международного туризма. Статус иностранного туриста в международном праве. Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX века и начале XXI века. Акты Международной ассамблеи государств – участников СНГ, межправительственные соглашения, двусторонние акты государств – участников СНГ в области туризма.

Тема 3. Общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ.

Регламентация деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – стержень правовой системы сферы туризма. Структура Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Законы о туризме субъектов Российской Федерации. Другие федеральные и региональные законы, регламентирующие деятельность предприятий (учреждений) туристской индустрии.

Тема 4. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия).

Особенности технического регулирования в туризме.

Понятие и принципы технического регулирования. Законодательство о техническом регулировании.

Понятие, цели и принципы стандартизации, сертификации и оценки соответствия.

Тема 5. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.

Система Гражданского кодекса РФ. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.

Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п.

Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.

Тема 6. Режим въезда, выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль. Медицинский и санитарный контроль.

Документы, удостоверяющие личность, при выезде и въезде. Порядок и сроки оформления паспортов.

Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом. Случаи и основания временного ограничения по выезду некоторых категорий лиц. Порядок оформления и получения визы. Медицинский и санитарный контроль. Санитарные формальности.

Тема 7. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю.

Основные принципы осуществления валютных операций в РФ. Полномочия и функции органов валютного регулирования и валютного контроля. Права и обязанности юридических и физических лиц в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями. Ответственность за нарушение валютного законодательства.

Тема 8. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии.

Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии. Закон РФ «О защите прав потребителей». Права и обязанности потребителя (туриста). Права и обязанности исполнителя туристических услуг. Право туриста на информацию о продавце и услуге. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста.

Тема 9. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии.

Договоры и другие документы по организации туристского путешествия. Публичный договор. Договор аренды. Договор перевозки. Договор перевозки пассажиров. Договор фрахтования (чартер). Перевозка, осуществляемая коммерческой организацией. Договор возмездного оказания услуг. Ответственность: за неподачу транспортных средств; за задержку отправления; за несохранность груза и багажа; за вред, причинённый жизни и здоровью.

Тема 10. Система органов и организаций РФ в туристской деятельности.

Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи и функции. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи и функции. Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма. Концепция развития туризма в Российской Федерации. Региональные и муниципальные программы развития туризма.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Правовое регулирование в туристической деятельности, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8303>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-10:

1. Понятие, признаки, сущность коррупции, как социально-правового явления в России и за рубежом
2. Детерминанты коррупции в России и за рубежом
3. Современное состояние противодействия коррупции в России и за рубежом
4. Нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции
5. Организационные основы противодействия коррупции на государственной и муниципальной службе
6. Основные направления противодействия коррупции на государственной и муниципальной службе
7. Антикоррупционная политика и ее реализация в бизнесе, организации
8. Коррупционные риски организации и их минимизация
9. Реализация стандартов антикоррупционного поведения работников организации.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Цели и задачи правового регулирования в туризме.
2. Общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ.
3. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия).
4. Особенности технического регулирования в туризме.
5. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю.
6. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии.
7. Нормативные акты, регламентирующие правоотношения в области туризма.
8. Виды ответственности турфирмы, основания привлечения к ответственности.
9. Правовое положение турфирмы. Организационно-правовые формы и условия осуществления деятельности.
10. Агентский договор и его применение к отношениям между турагентом и туроператором.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|---|
| отлично | работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| | печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе). |
| хорошо | работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации. |
| удовлетворительно | работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. |
| неудовлетворительно | реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Выберите правильный ответ.

В соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий называется:

1. деятельностью турфирм
2. досуговой деятельностью
3. организацией путешествий
4. предпринимательством
5. туристической деятельностью

2. Выберите правильный ответ.

В соответствии с законодательством РФ гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально – деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки, называется:

1. путешественником
2. пилигримом
3. экскурсантом
4. туристом
5. иностранцем

3. Определите понятие.

Право на тур, предназначенное для реализации туристу, называется _____

Ответ:

4. Выберите правильный ответ.

Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется:

1. туристским ваучером
2. памяткой туриста
3. квитанцией об оплате услуг
4. туристским маршрутом
- 5 туристское требование

5. Выберите все правильные ответы.

Турист имеет следующие права:

- 1 . На информацию о путешествии
2. На свободу передвижения и доступ к туристским услугам
3. На беспрепятственное и полное удовлетворение своих потребностей
4. На личную безопасность, сохранность имущества и медицинскую помощь
5. На неисполнение законом страны пребывания

6. Выберите все правильные ответы.

Договорные отношения в сфере туризма включают в себя правоотношения между:

1. турагентами и иностранными агентами
2. туроператорами и турагентами
3. туристскими предприятиями и потребителями туристских услуг
4. туроператорами и поставщиками туристских услуг
5. туроператором и потребителем туристских услуг

7. Сопоставьте вид договора и его характеристику:

| Вид договора | характеристика |
|-------------------------|--|
| 1.договор купли-продажи | 1. договор, согласно которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершить по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала (туроператора) либо от имени и за счет принципала |
| 2.договор-поручение | 2. соглашение сторон, по которому одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (доверителя) определенные юридические действия. |
| 3.агентский договор | 3. это договор, согласно которому, одна сторона (продавец) передает другой стороне (покупателю) определенный товар за определенную плату в вечное владение, пользование и распоряжение |
| 4.страховой договор | 4. договор, согласно которому одна сторона (страховщик) обязуется выплачивать другой стороне (страхователю) страховую выплату при наступлении страхового случая, а страхователь обязуется за это страховую премию или взносы |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

1. Выберите правильный ответ.

За сколько дней до начала путешествия его организаторы могут расторгнуть контракт без возмещения убытков в связи с тем, что не было обеспечено минимальное число путешественников:

1. 3 дня
2. 7 дней
3. 15 дней
4. 20 дней
5. 30 дней

2. Выберите правильный ответ.

При каком увеличении общей цены контракта путешественник может расторгнуть его без возмещения убытков организатору путешествия:

1. На 5%
2. На 10%
3. На 20 %
4. На 25%
5. На 30%

3. Выберите правильный ответ.

Какие из ниже перечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма:

1. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т.д.);
2. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т.д.);
3. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т.д.);
4. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т.д.);
5. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т.п.)

4. Определите понятие.

Высокий уровень повторных покупок и стабильный уровень продаж в сфере туризма характерен для стадии жизненного цикла продукта, именуемой _____

Ответ:

5. Выберите правильный ответ.

Деятельность туристской фирмы, направленная на создание привлекательного и конкурентоспособного туристского продукта для массовой или индивидуальной реализации на рынке туристских услуг, называется:

1. моделирование туров
2. продвижение туров
3. планирование туров

6. Выберите правильный ответ.

Юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по формированию (созданию или проектированию) туристского продукта, его продвижению на рынок, а также по реализации, называется:

1. туроператор
2. турфирма
3. турагент
4. контрагент
5. турист

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|------------------------------|
| отлично | 90-100% правильных ответов |
| хорошо | 60-89% правильных ответов |
| удовлетворительно | 40-59% правильных ответов |
| неудовлетворительно | менее 40% правильных ответов |

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Какова роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагентств и туроператоров?
2. Определите место туризма в системе социальных отношений.
3. Обозначьте основные положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Охарактеризуйте правовую основу предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.
5. Обозначьте основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
6. Какова сущность правового регулирования договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии?
7. Дайте определение понятию «туристический продукт».
8. Раскройте понятие туристских формальностей.
9. Какие требования предъявляются к уровню квалификации специалистов, работающих в сфере туризма?
10. Какой правовой статус имеют туроператоры и турагенты?

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

1. Факторы развития туризма.
2. Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
3. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.
4. Система подготовки специалистов в области туризма.
5. «Хартия туризма». «Кодекс туриста».

6. Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX и начале XXI века.
7. Структура Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
8. Законы о туризме субъектов Российской Федерации.
9. Законодательство о техническом регулировании.
10. Понятие, цели и принципы стандартизации, сертификации и оценки соответствия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. |
| хорошо | Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий. |
| удовлетворительно | Студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. |
| неудовлетворительно | Ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач. |

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Задачи решаются на основании:

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
3. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. №452.
4. 59 главы Гражданского кодекса и Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1. Во время заключения договора о реализации туристского продукта между гражданином Гринёвым и туроператором ООО «Тревел», менеджер организации потребовала от клиента предоставить ей его российский паспорт. Гринёв предоставлять паспорт

отказался. Тогда менеджер объявила ему о невозможности заключения с ним данного договора.

Правомерны ли действия менеджера туроператора? Обязан ли Гринёв предъявлять российский паспорт?

2. Гражданин Федин, проживающий в республике Татарстан, находясь в Москве обратился к туроператору ООО «Тревел» с целью приобрести туристский продукт, но договор о реализации туристского продукта потребовал заключить на татарском языке.

Обязан ли туроператор удовлетворять требования Федина?

3. Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности.

Правомерны ли действия туроператора?

4. Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов.

Обоснована ли жалоба туристов?

5. Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть.

В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; выводы обоснованы, аргументы весомы; сделаны собственные и обоснованные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
| не зачтено | неполный ответ или отсутствие ответа; не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение задачи от других решений |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|--|--|---|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-10

Антикоррупционная политика организации

Коррупционные риски организации. Выявление и урегулирование конфликта интересов

| |
|---|
| |
| Стандарты антикоррупционного поведения работников организации. Внутренний контроль и аудит, иные антикоррупционные меры |
| Основные принципы противодействия коррупции в организации |
| Обязанности работников организации в связи с предупреждением и противодействием коррупции |
| Характеристика правонарушений коррупционной направленности и ответственность за их совершение |

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

| |
|---|
| Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере социально-культурного сервиса и туризма. |
| Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг. |
| Развитие международного обмена социальными и культурными услугами. |
| Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав. |
| Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п. |
| Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии. |
| Договоры и другие документы по организации туристского путешествия. |
| Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия). |
| Особенности технического регулирования в туризме. |
| Международное сотрудничество в сфере туризма. |
| Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX века и начале XXI века. |
| Акты Международной ассамблеи государств – участников СНГ, межправительственные соглашения, двусторонние акты государств – участников СНГ в области туризма. |

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

| |
|---|
| 1. Цели и задачи правового регулирования в туризме. |
| 1. Факторы развития туризма. |

| |
|--|
| 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. Система Гражданского кодекса РФ. |
| 1. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей. |
| 1. Регламентация деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. |
| 1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – стержень правовой системы сферы туризма. Структура закона. |
| 1. Законы о туризме субъектов Российской Федерации. Другие федеральные и региональные законы, регламентирующие деятельность предприятий (учреждений) туристской индустрии. |
| 1. Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения. |
| 1. Нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг и т.п. |
| 1. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. |
| 1. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии. |
| 1. Режим въезда, выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль. |
| 1. Медицинский и санитарный контроль. |
| 1. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю. |
| 1. Роль и значение Всемирной туристской организации в развитии международного туризма. |
| 1. Статус иностранного туриста в международном праве. |

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|---|
| отлично | Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. |
| хорошо | Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| | заданий. |
| удовлетворительно | Студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. |
| неудовлетворительно | Ответ содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Сирик Н.В., Кусков А.С. Правовое регулирование туристской деятельности : Учебное пособие / Сирик Н.В., Кусков А.С. - Москва : КноРус, 2022. - 328 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-09787-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=810030&idb=0>.
2. Бугорский В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум / В. П. Бугорский. - Москва : Юрайт, 2022. - 165 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491591> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-9313-4 : 589.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817685&idb=0>.
3. Бугорский Владимир Павлович. Организация туристской индустрии. Правовые основы : Учебное пособие Для СПО / Бугорский В. П. - Москва : Юрайт, 2021. - 165 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02282-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=762560&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Звонова В.А. Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" : стандарт / Звонова В.А. - Москва : Финансы и статистика, 2020. - 112 с. - ISBN 978-5-279-03604-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774379&idb=0>.
2. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" / Коллектив авторов. - Москва : Финансы и статистика, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=640622&idb=0>.
3. Золотовский Владимир Алексеевич. Правовое регулирование в сфере туризма : Учебное пособие для вузов / Золотовский В. А., Золотовская Н. Я. - Москва : Юрайт, 2016. - 247 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9852-8 : 499.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=565584&idb=0>.
4. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие / Г. М. Дехтярь. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 397 с. - (Профессиональное

образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509256> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-15639-3 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821762&idb=0>.

5. Левченко Татьяна Павловна. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере : Монография / Сочинский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 162 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-005657-9. - ISBN 978-5-16-103003-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791850&idb=0>.

6. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма : Учебник / Кусков А.С. - Москва : КноРус, 2021. - 396 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-08322-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772161&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Андреев Олег Евгеньевич, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.