

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление информацией и знаниями

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

39.04.01 - Социология

Направленность образовательной программы

Экономическая социология и урбанистика

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Управление информацией и знаниями относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен разрабатывать рекомендации, предложения по совершенствованию управления социальными институтами и процессами	ПК-7.1: Выбирает теоретические концепции управления социальными институтами и процессами ПК-7.2: Применяет теоретические концепции для разработки предложений по совершенствованию управления социальными институтами и процессами ПК-7.3: Демонстрирует навыки согласования интересов различных групп в процессе совершенствования управления социальными институтами и процессами	ПК-7.1: Знает: - теоретические концепции управления социальными институтами и процессами в контексте управления знаниями ПК-7.2: Умеет: - применять теоретические концепции для разработки предложений по совершенствованию основанного на знании управления социальными институтами и процессами в организации ПК-7.3: Владеет: - навыком анализа проблем согласования интересов различных групп в процессе совершенствования основанного на знании управления социальными институтами и процессами.	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
--	-------

Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Знание, информация, данные: соотношение понятий.	8	4	4	8	
Интеллектуальный капитал: концепции и модели.	9	4	4	8	1
Стратегии управления знанием.	9	4	4	8	1
Государство в сфере управления знаниями.	8	4	4	8	
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	72	16	16	34	2

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Знание как объект управления. Общество знаний и экономика знаний. Информационная экономика и информационное общество. Знание как объект управления. Управление знаниями: современные теории и модели.
2. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала. Цели управления интеллектуальным капиталом. Технологии управления знаниями в организации. Компетентностный подход. Обмен знаниями. Организационное обучение и обучающиеся организации.
3. Приращение знаний в организациях. Подходы к оценке стратегического управления организацией через управление знаниями. Проблемы социологического измерения состояния и динамики общества знания.

4. Принципы и приоритеты государственного управления знаниями. Глобальные проблемы управления знаниями. Национальные и международные проекты общества знания.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Темы семинарского сообщения (раздел 1)

1. В чем заключаются особенности знаний как объекта управления? В чем их отличие от данных и информации?
2. Модели управления процессами создания знаний.
3. Разновидности знаний. Явные и неявные знания.
4. Подходы к определению общества знания, информационного общества, их сходства и различия.

Темы семинарского сообщения (раздел 2)

1. Цели и задачи управления знаниями в организации.
2. Состав инфраструктуры управления знаниями в организации (новые должности).
3. Основные методы получения знаний.
4. Этапы создания системы управления знаниями.

Программа социологического исследования (раздел 3)

Инструкция: составить программу социологического исследования, посвященного диагностике уровня и потенциала развития менеджмента знаний в организации. Принять во внимание

организационный контекст; обосновать выбор теоретической модели, выбор методов, стратегию проведения исследования.

Темы семинарского сообщения (раздел 4)

1. Государственные стратегии управления знаниями в сравнительной перспективе.
2. Корпоративные проекты управления знаниями.
3. Перспективы развития общества знаний в глобальном контексте.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность	При решении стандартных задач не продемонстрир	Продемонстрированы основные умения.	Продемонстрированы все основные	Продемонстрированы все основные	Продемонстрированы все основные	Продемонстрированы все основные умения.

	оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	ованы основные умения. Имели место грубые ошибки	Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Навыки	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Понятие "экономика знаний". Факторы и условия ее становления.
2. Характерные черты и базовые показатели "экономики знаний".
3. Знания: понятия и общая классификация.
4. Направления инновационного развития России.
5. Особенности знаний как объекта управления.
6. Данные, информация, знания: соотношение понятий.
7. Явные и неявные знания. Источники извлечения явного знания.
8. Источники и формы создания организационных знаний.
9. Модель трансформации знаний (спираль знаний).
10. Понятие "управление знаниями". Задачи и принципы управления знаниями в организации.
11. Система управления знаниями. Этапы управления знаниями.
12. Внешние и внутренние источники получения знаний.
13. Методы получения знаний.
14. Создание инфраструктуры управления знаниями на предприятии.
15. Директор по управлению знаниями: миссия, качества и функции.
16. Информационно-аналитическая служба предприятия.
17. Команды и центры компетенции. Функции центров компетенций
18. Карты знаний и их типы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы

Оценка	Критерии оценивания
	одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Паникарова С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом / Паникарова С. В., Власов М. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 142 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493564> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10125-6 : 359.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786318&idb=0>.
2. Фролов Ю. В. Управление знаниями / Фролов Ю. В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 324 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493448> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05521-4 : 1019.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787086&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Селетков Сергей Николаевич. Управление информацией и знаниями в компании : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004842-0. - ISBN 978-5-16-100081-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621718&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Интернет-ресурсы :

- Методология построения и использования корпоративных порталов управления знаниями в системе образования <http://cis.rudn.ru/doc/1515>
- Система управления знаниями <https://teachbase.ru/learning/obuchenie/sistema-upravleniya-znaniyami/>

Программное обеспечение:

- Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.01 - Социология.

Автор(ы): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.