

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Планирование и проектная деятельность в туризме

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.16 Планирование и проектная деятельность в туризме относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p>УК-2.1: Знать принципы целеполагания и формулировки конкретных задач при организации проектной деятельности в туризме. Уметь формулировать цели и задачи туристского проекта. Владеть навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы.</p> <p>УК-2.2: Знать основы планирование и организации проектной деятельности в туризме. Уметь выбирать ресурсы и оптимальные способы решения задач проектной деятельности в туризме. Владеть навыками проектной деятельности.</p> <p>УК-2.3: Знать основы планирования и проектирования туристско-экскурсионных программ. Уметь планировать и проектировать туристско-экскурсионные программы согласно задачам проектной деятельности. Владеть навыками прогнозирования успешности туристско-экскурсионных программ.</p>	Опрос Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>УК-2.4:</p> <p>Уметь использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии;</p> <p>Знать принципы организации и методики проведения экскурсий;</p> <p>Владеть навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы</p>		
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<p>ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы</p> <p>ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы</p> <p>ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>	<p>ОПК-2.1:</p> <p>Знать основные методы и приемы планирования деятельности подразделений туристской сферы.</p> <p>Уметь определять задачи стратегического планирования туристского предприятия.</p> <p>Владеть навыками управления разработкой бизнес-планов туристского предприятия.</p> <p>ОПК-2.2:</p> <p>Знать основные методы и приёмы планирования в туризме.</p> <p>Уметь разрабатывать проекты в сфере организации и управления туристской деятельностью.</p> <p>Владеть технологиями проектирования в различных видах туризма.</p> <p>ОПК-2.3:</p> <p>Знать основы экономики и управления, организации труда.</p> <p>Уметь корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами.</p> <p>Владеть методами контроля эффективно-сти разработанных проектов в туристской сфере</p>	Опрос Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8
- КСР	2
самостоятельная работа	125
Промежуточная аттестация	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Тема 1. Проект, управление проектом, проектная деятельность: ключевые понятия	19	0	1	1	18
Тема 2. Планирование и организация проектной деятельности в туризме	19	0	1	1	18
Тема 3. Разработка бизнес-планов туристского предприятия	19	0	1	1	18
Тема 4. Технологии проектирования туристского продукта	19	0	1	1	18
Тема 5. Технология проектирования в различных видах туризма	19	0	1	1	18
Тема 6. Стратегическое планирование туристского предприятия	19	0	1	1	18
Тема 7. Основы планирования и проектирования туристско-экскурсионных программ	19	0	2	2	17
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	144	0	8	10	125

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Планирование и проектная деятельность в туризме" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10334>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Туристско-рекреационный потенциал региона (на выбор).
2. Рекреация как социокультурный феномен современности.
3. Современная рекреационная архитектура.
4. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.
5. Время свободное и рекреационное: понятие, соотношение, структура и функции.
6. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования программ.
7. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
8. Структуры управления туристско-рекреационными проектами.
9. Преимущества и недостатки структур управления.
10. Выбор организационной структуры управления.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта.
2. Оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность.
3. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/города/ региона/ страны.
4. Климатические и гидрологические условия организации отдыха.
5. Циклы рекреационных занятий и их моделирование.
6. Планировочная организация комплексов отдыха (принципы размещения, зоны пригородного отдыха, схемы зонирования).
7. Особенности управления туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план.
8. Понятие и актуальность презентации туристско-рекреационного проекта.
9. Цели и структура презентации. Участники - их роль и функции.
10. Технология организации презентации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения,

Оценка	Критерии оценивания
	умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	Студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Актуальность и перспективы развития проектного менеджмента в туристской деятельности.
2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.
3. Основные этапы планирования проектной деятельности в туризме.
4. Сущность, структура и методы проектного анализа.
5. Организация работ по анализу рисков.
6. Определение необходимых для реализации проекта туристских ресурсов.
7. Основные этапы организации проектной деятельности.
8. Измерение и оценка состояния и хода выполнения проектных работ.
9. Разработка структуры управления проектом.
- 10.Руководство проектом: требования к руководителю и организации его работы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Проектирование экскурсионных программ в различных видах туризма (по выбору студента).
2. Методика организации и проектирование туров.
3. Проектирование планов развития приключенческого туризма
4. Проектирование планов развития экологического туризма
5. Проектирование планов развития делового туризма
6. Проектирование планов развития спортивного туризма
7. Проектирование планов развития религиозного туризма
8. Проектирование планов развития лечебно-оздоровительного туризма
9. Проектирование планов развития детского (молодежного) туризма
- 10.Проектирование планов развития культурно-познавательного туризма

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без

	базовые навыки. Имели место грубые ошибки	стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	ошибок и недочетов
--	---	---	---	--------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	Студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	В ответе студента обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-2 (Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений)

1. Проектная деятельность: понятие, сущность.
2. Основные факторы (классификационные признаки) проектов, проблемы классификации проектов
3. Планирование проектной деятельности: понятие, сущность, основные этапы.
4. Организация проектной деятельности: понятие, сущность, основные этапы.
5. Организация проектной деятельности в туризме.
6. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.
7. Типы циклов туристско-рекреационных занятий.
8. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий.
9. Государственные стандарты туристского проектирования.
10. Туристские формальности в процессе туристского проектирования.
11. Особенности взаимодействия туроператоров и турагентов.
12. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.
13. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса.
14. Проектирование кадровой политики фирмы.
15. Проектирование документационной среды туристской фирмы.
16. Бизнес-план как корпоративный проект.
17. Туристский продукт и его структура.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью)

1. Туристские маршруты и туры как основа турпродукта.
2. Потребительские свойства туристского продукта.
3. Стратегии менеджмента туристского продукта.
4. Специфика проектирования туристского продукта.
5. Маркетинговая составляющая туристского проектирования.
6. Туристский проект как вербальная модель тура.
7. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.
8. Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.
9. Технологии проектирования в деловом туризме.
10. Технологии проектирования в лечебном туризме.
11. Технологии проектирования в природоориентированном (экологическом) туризме.
12. Технологии проектирования в сельском туризме.
13. Особенности планирования и проектирования туристско-экскурсионных программ
14. Проектирование туристско-экскурсионных услуг
15. Основная проектная документация в туристско-экскурсионной деятельности
16. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.
17. Проектирование специализированных туристско-рекреационных территорий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шаркова Антонина Васильевна. Бизнес-планирование в туризме : Учебник / Финансовый

университет при Правительстве Российской Федерации. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 310 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04314-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741621&idb=0>.

2. Игнатъева И. Ф. Организация туристской деятельности / Игнатъева И. Ф. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 392 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490605> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13873-3 : 1199.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784712&idb=0>.

3. Бизнес-планирование в туризме / Харитонов Т.В., Шаркова А.В. - Москва : Дашков и К, 2019., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=663775&idb=0>.

4. Боголюбов В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 256 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490963> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-06549-7 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819366&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Колесова Юлия Анатольевна. Туристско-рекреационное проектирование : Учебное пособие / Вятский государственный гуманитарный университет. - Москва : ООО "КУРС", 2019. - 352 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-906818-65-2. - ISBN 978-5-16-101041-9. - ISBN 978-5-16-012055-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631201&idb=0>.

2. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование / Джанджугазова Е. А. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 257 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496195> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13120-8 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787537&idb=0>.

3. Бронникова Тамара Семеновна. Разработка бизнес-плана проекта : Учебное пособие / Технологический университет Московской области. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 215 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-013492-5. - ISBN 978-5-16-105309-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791673&idb=0>.

4. Пахомова Ольга Михайловна. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский национальный исследовательский Академический университет Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 135 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010354-9. - ISBN 978-5-16-102326-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740258&idb=0>.

5. Панова Анна Владимировна. Статистика туризма : Учебное пособие / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 287 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-015481-7. - ISBN 978-5-16-108093-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837027&idb=0>.

6. Кощеев Дмитрий Александрович. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : Монография / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Пермский ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 326 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015195-3. - ISBN 978-5-16-108157-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791623&idb=0>.

7. Севастьянова С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства :

Учебное пособие / Севастьянова С.А. - Москва : КноРус, 2021. - 255 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-07908-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737774&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.

