

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Оценка социальной эффективности государственного и муниципального
управления

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы
Стратегическое планирование и управление

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.02 Оценка социальной эффективности государственного и муниципального управления является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен осуществлять оценку эффективности государственных и муниципальных программ и проектов	ПК-10.1: Определяет систему показателей эффективности государственных и муниципальных программ и проектов ПК-10.2: Оценивает эффективность государственных и муниципальных программ и проектов	ПК-10.1: Знать: понятие эффективности государственных и муниципальных программ и проектов Уметь: выявлять показатели эффективности государственных и муниципальных программ и проектов Владеть: навыками анализа системы показателей эффективности государственных и муниципальных программ и проектов ПК-10.2: Знать: методику оценки социальной эффективности государственных и муниципальных программ и проектов Уметь: оценивать социальную эффективность государственных и муниципальных программ и проектов Владеть: навыками анализа государственных и муниципальных программ и проектов в части социальной эффективности	Задания	Зачёт: Контрольные вопросы Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	1	1
Часов по учебному плану	36	36
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	0	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	27	23
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	
Тема 1 Понятие и подходы к оценке социальной эффективности государственного управления	13	12	0		4	4	4	4	9	8	
Тема 2 Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления	11	10	0		2	2	2	2	9	8	
Тема 3 Система показателей оценки социальной эффективности государственного управления	11	9	0		2	2	2	2	9	7	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	36	36	0	0	8	8	9	9	27	23	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие и подходы к оценке социальной эффективности государственного управления
 Понятие эффективности государственного и муниципального управления. Эффективность и результативность публичного управления. Субъектная, институциональная и общегосударственная эффективность: понятие и соотношение. Общая государственная эффективность как синергетический

эффект субъектной и институциональной эффективности. Соотношение общегосударственной и социальной эффективности публичного управления. Показатели общегосударственной эффективности.

Тема 2. Правовое регулирование оценки эффективности государственного управления

Нормативно-правовая база оценки. История развития законодательства в данной сфере.

Тема 3. Система показателей оценки социальной эффективности государственного управления

Сущность государственных (муниципальных) программ в социально-экономическом развитии

территорий. Программно-целевой метод как способ обеспечения эффективности государственного

управления. Непосредственные и конечные результаты государственных (муниципальных) программ

как критерий оценки эффективности государственного (муниципального) управления.

Методологические подходы к определению непосредственных и конечных результатов государственных (муниципальных) программ. Оценка эффективности проектов в государственном и муниципальном управлении

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Оценка эффективности государственного управления, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11605>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-10:

Задание 1:

Какой проект для реализации на территории Н.Новгорода вы бы предложили в рамках молодежного инициативного бюджетирования? (работа в группах). Опишите его и оцените затраты на ваш проект, а также планируемые результаты.

Молодежное инициативное бюджетирование – это форма непосредственного участия молодежи города в осуществлении местного самоуправления путем выдвижения инициатив (инициативных проектов), определения победителей на конкурсной основе и расходования определенной части средств городского бюджета.

Проект должен быть в рамках одного из направлений:

1. Благоустройство городской среды;
2. Проведение культурных мероприятий;
3. Проведение спортивных мероприятий;
4. Обустройство объектов социальной инфраструктуры и прилегающих к ним территорий.

Задание 2:

Рассчитайте, есть ли в многофункциональном центре (МФЦ) окна, возможные к закрытию и число таких окон, при следующих данных:

Среднее ежемесячное количество обращений граждан в течение января-марта 2023 года составило 2500 обращений в месяц.

В МФЦ 5 окон приема.

График работы МФЦ с 8 до 20 ч пять дней в неделю, в субботу – с 8 до 13 ч. В праздничные дни МФЦ не работает, в предпраздничные – с 8 до 13 часов.

Наблюдается отсутствие времени ожидания в очереди заявителей для подачи документов и получения результатов предоставления услуг, превышающего 15 минут, в течение периода оценки.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Зачтено ставится если задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание выполнено не полностью или в общем виде. Составлен правильный алгоритм, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание выполнено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ.
не зачтено	Не зачтено ставится если задание не выполнено или выполнено неправильно.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. Понятие и виды эффективности управления
2. Сущность экономической эффективности
3. Техническая (организационная) эффективность
4. Механистическая эффективность
5. Понятие эффективности государственного (муниципального) управления
6. Социальная эффективность публичного управления
7. Общая социальная эффективность публичного управления
8. Специальная (институциональная) социальная эффективность
9. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
10. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
11. Государственные программы как инструмент повышения эффективности государственного управления
12. Непосредственные и конечные результаты государственных программ как критерий

эффективности государственного управления
13. Общая характеристика модели бюджетирования, ориентированного на результат
14. Основные направления повышения эффективности системы государственного управления
15. Противодействие коррупции как направление повышения эффективности системы государственного управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	получен полный ответ на вопрос либо ответ с незначительными недочетами
не зачтено	допущены серьезные ошибки при ответе, ответ на вопрос не дан или дан неправильно

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-10

№	Вопрос
1	<p>В микроэкономике под эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с применением ресурсов определенной стоимости 2. соответствие управленческой организации внешним условиям 3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ
2	<p>Под технической эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с применением ресурсов определенной стоимости 2. соответствие управленческой организации внешним условиям 3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ
3	<p>Под социальной эффективностью понимают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. производственную функцию, описывающую зависимость затрат и выпуска или же достижение наибольшего объема производства товаров и услуг с

	<p>применением ресурсов определенной стоимости</p> <p>2. соответствие управленческой организации внешним условиям</p> <p>3. эффективную социальную политику государства, создание и распределение общественных благ</p>
4	<p>Эффективность государственного управления – это:</p> <p>1. комплексная характеристика возможных, а также реально полученных результатов выполнения определенных функций системой государственного управления, учитывая при этом степень соответствия результатов, которых удалось достичь, и поставленных целей и задач по развитию.</p> <p>2. рентабельность государственных предприятий</p> <p>3. профицит бюджета</p>
5	<p>5. Эффект – это ...</p> <p>1. прибыль, экономия ресурсов, позитивные социальные изменения;</p> <p>2. сумма затрат ресурсов;</p> <p>3. объем продаж товаров (работ, услуг) за отчетный период;</p> <p>4. все варианты ответов верны.</p>

Прочитайте текст и дайте ответ, соответствующий смысловому содержанию вопроса

№	Вопрос
1	В микроэкономике под эффективностью понимают
2	В административной теории наряду с экономической составляющей понятия эффективности выделяют также и составляющую, определяемую с позиций целедостижения.
3	Планирование в условиях изменений предполагает гибкое планирование рабочего времени (30-40% времени в резерв), отношение к внешним событиям, наличие четких целей

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 70-100% - зачтено.
не зачтено	Менее 70% правильных ответов – не зачтено.

Оценка	Критерии оценивания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Алтухова Наталья Фаридовна. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний : Монография / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Пензенский ф-л; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет журналистики. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 221 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-016453-3. - ISBN 978-5-16-106695-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770591&idb=0>.
2. Староверова Ксения Олеговна. Менеджмент. Эффективность управления : Учебное пособие для вузов / Староверова К. О. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 269 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09017-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761417&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ускова Т. В. Эффективность государственного управления: сущность, факторы и методы повышения / Ускова Т. В. - Вологда : ВолНЦ РАН, 2019. - 160 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ВолНЦ РАН - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-93299-415-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=733809&idb=0>.
2. Дуканова Ирина Валерьевна. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований : Монография / Рязанский государственный радиотехнический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 315 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-006444-4. - ISBN 978-5-16-101206-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=742324&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://elibrary.ru> - научная электронная библиотека.

<http://www.consultant.ru> - ИПС «Консультант Плюс».

<http://www.garant.ru> - ИПС «Гарант».

<http://www.gov.ru> - официальный сайт федеральных органов исполнительной власти РФ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.