

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»
Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от 30.11. 2022 г. № 13.

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность среднего профессионального образования
13.02.03 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СТАНЦИИ, СЕТИ И СИСТЕМЫ

Квалификация выпускника
ТЕХНИК-ЭЛЕКТРИК

Форма обучения
ОЧНАЯ

2023 год

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Автор:

Преподаватель высшей категории В. В. Казарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ от 25.11.2022 г., протокол № 3.

Председатель методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ С.С. Квашнин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания и умения, формируются общие компетенции:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК03 ОК04 ОК05	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	<i>50</i>
В т.ч. в форме практической подготовки	<i>4</i>
в том числе:	
Теоретические занятия	<i>36</i>
практические занятия	<i>12</i>
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>2</i>
Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика общения.	Содержание учебного материала	2	
	Общение: его виды, функции и модели. Стили общения.	2	
	Практическая работа №1	2	
	Определение уровня своей общительности.		ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление конспекта по перечню вопросов		
Тема 2. Социальная перцепция.	Содержание учебного материала	4	
	Понятие и механизмы социальной перцепции. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №2	2	ОК 03 – ОК 05
	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Содержание учебного материала	2/2	
	Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №3	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение стратегий взаимодействия (тест К. Томаса) и умения влиять на других людей.		
Тема 4 Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	6	
	Коммуникации, их природа, цель и помехи. Коммуникативные барьеры.	6	ОК 03 – ОК 05

(коммуникативная сторона общения).	Технологии обратной связи в говорении и слушании		
	Практическая работа №4	2	ОК 03 – ОК 05
	Проверка коммуникативных навыков и речевых барьеров.		
Тема 5. Психологические особенности общения.	Содержание учебного материала	4	
	Средства общения: вербальные и невербальные. Помехи и приемы эффективного слушания.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №5	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение умения излагать свои мысли и правильно слушать.		
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в обществе.	Содержание учебного материала	4	
	Социальная роль, как идеальная модель поведения. Взаимное влияние людей в процессе общения.	4	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Трактовка изречений.		
Тема 7. Формы делового общения.	Содержание учебного материала	6/2	
	Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация.	6	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление этического кодекса специалиста среднего звена.		
Тема 8. Конфликтное общение.	Содержание учебного материала	4	
	Психологические механизмы защиты. Основные приемы.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №6	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение уровня агрессивности и конфликтности.		
	Самостоятельная работа	0,5	
	Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации		
Тема 9. Этические формы общения.	Содержание учебного материала	4	
	Этика, репутация и ценности в организации	4	ОК 03 – ОК 05
	Всего:	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения»,

оснащенный оборудованием УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.);

техническими средствами обучения компьютер, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами, рекомендованными для использования в образовательном процессе.

Основная литература

1. Садовская. В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования . М.: Юрайт, 2020. 169 с. <https://biblio-online.ru/bcode/452363>
2. Рамендик. Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2020. 207 с. <https://biblio-online.ru/bcode/451539>

Дополнительная литература

1. Сухов. А.Н. Основы социальной психологии : учебное пособие. М.: КноРус, 2020. 241 с. (Доступно в ЭБС Book.ru)

Программное обеспечение и Интернет ресурсы

1. Родыгина. Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2019. 431 с. <https://biblio-online.ru/bcode/444374>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> - правильность и точность знания основных понятий психологии общения; - выполнение индивидуальных домашних заданий; - работа на практических занятиях; - выполнение рефератов, проектов, - правильность и точность знания основных понятий психологии общения; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) 	<p>Мультимедийные презентации.</p> <p>Итоги деловых игр.</p> <p>Самостоятельные работы по темам учебной дисциплины</p> <p>Практические занятия по темам учебной дисциплины.</p> <p>Тесты по темам учебной дисциплины.</p> <p>Индивидуальные задания по темам учебной дисциплины.</p> <p>Защита практических работ.</p> <p>Контрольные срезы по темам учебной дисциплины.</p> <p>Контрольная работа по учебной дисциплине.</p>

Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий