

Тика МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
им. Н.И. Лобачевского  
(протокол от 30 ноября 2022 г. №13)

**Рабочая программа дисциплины**

**«ЛОГИСТИКА»**

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

Направление подготовки  
38.03.06 «Торговое дело»

Направленность образовательной программы  
«Управление торговой и логистической деятельностью»

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная, очно-заочная

Нижегород  
2023 год

## *Лист актуализации*

---

---

### **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель президиума Ученого Совета ННГУ  
14 декабря 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании президиума Ученого совета ННГУ им. Н.И. Лобачевского

---

Протокол от 14 декабря 2021 г. № 4

---

---

### **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.14 «Логистика» относится к части ООП направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», формируемой участниками образовательных отношений.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2. Способен к осуществлению оптимизации логистических процессов организации в	ИД-1 ПК-2 Планирует деятельность подразделения (отдела, службы) в соответствии со стратегическими целями организации, в т.ч. в сфере логистических процессов	ИД-1 ПК-2 31 (ПК-2) Знать логистические стратегии и их взаимосвязь с общей стратегией предприятия У1 (ПК-2) Уметь формулировать текущую логистическую стратегию предприятия В1 (ПК-2) Владеть навыками определения рисков и возможностей при реализации выбранной стратегии	Задание Тест Опрос
	ИД-2 ПК-2 Обеспечивает эффективную работу подразделения (отдела, службы) организации, в т.ч. в сфере логистических процессов	ИД-2 ПК-2 32 (ПК-2) Знать основные определения в сфере логистики У2 (ПК-2) Уметь выявлять и характеризовать логистические процессы В1 (ПК-1) Владеть навыками планирования последовательности выполнения необходимых логистических операций	
	ИД-3 ПК-2 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности логистических процессов	ИД-3 ПК-2 33 (ПК-2) Знать методы оценки эффективности логистических процессов У3 (ПК-2) Уметь рассчитывать показатели эффективности логистических процессов В3 (ПК-2) Владеть навыками анализа показателей эффективности логистических процессов	
	ИД-4 ПК-2 Подготавливает бюджет для реализации мероприятий и контролирует его исполнение	ИД-4 ПК-2 34 (ПК-2) Знать подходы к определению общих логистических издержек У4 (ПК-2) Уметь рассчитывать размер общих логистических издержек В4 (ПК-2) Владеть навыками организации контроля за	

		логистическими издержками	
ПК-10. Способен к принятию обоснованных решений в своей профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной) исходя из расчетов целевых показателей	ИД-1 <sub>ПК-10</sub> Разрабатывает целевые показатели с учетом выбранных критериев и имеющихся ограничений для дальнейшего формирования решений	ИД-1 <sub>ПК-10</sub> 31 (ПК-10) Знать критерии эффективности логистической деятельности У1 (ПК-10) Уметь определять оптимальные значения показателей логистической деятельности В1 (ПК-10) Владеть навыками использования выбранных критериев для принятия решений в сфере логистики	<i>Задание Тест Опрос</i>
	ИД-2 <sub>ПК-10</sub> Формирует альтернативные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2 <sub>ПК-10</sub> 32 (ПК-10) Знать особенности применения аутсорсинга в сфере логистики У2 (ПК-10) Уметь определять эффективность использования аутсорсинга В2 (ПК-10) Владеть навыками поиска партнера для реализации аутсорсинговых решений	
	ИД-3 <sub>ПК-10</sub> Анализирует, обосновывает и выбирает решения, в том числе на основе экономической оценки инвестиционных проектов	ИД-3 <sub>ПК-10</sub> 33 (ПК-10) Знать основные направления рационализации логистических процессов У3 (ПК-10) Уметь определять затраты на реализацию логистических проектов В3 (ПК-10) Владеть навыками оценки эффективности логистических проектов	

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>4 ЗЕТ</b>	<b>4 ЗЕТ</b>	<b>___ ЗЕТ</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	144	144	-
<b>в том числе</b>			-
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	58	34	-
- занятия лекционного типа	28	16	
- занятия семинарского типа	28	16	
- контроль самостоятельной работы	2	2	
<b>самостоятельная работа</b>	50	74	-
<b>Промежуточная аттестация – экзамен</b>	36	36	-

#### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)			в том числе												Самостоятельная работа обучающегося, часы					
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы																	
				из них																	
	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего											
Очная	Очно-заочная		Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная					
Тема 1 Основные категории логистики	22	24		6	4		6	4					12	8		10	16				
Тема 2 Логистический менеджмент	22	24		6	4		6	4					12	8		10	16				
Тема 3 Экономические основы логистики	18	22		4	4		4	4					8	8		10	14				
Тема 4 Логистика снабжения	22	18		6	2		6	2					12	4		10	14				
Тема 5 Сбытовая логистика	22	18		6	2		6	2					12	4		10	14				
Итого (включая КСИФР -2 часа Экзамен – 36 часов)	144	144		28	16		28	16					56	32		50	74				

Промежуточная аттестация проходит в включающий выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы (тесты) по программе дисциплины

### Тема 1 Основные категории логистики

Логистика как наука, дисциплина, практическая деятельность. Зарождение логистики как науки. Эволюция логистики. Системный подход в логистике. Логистическая система, подсистема, звено, элемент.

Объект и предмет логистики. Логистические потоки. Материальные потоки, их виды и параметры. Сопутствующие потоки. Запасы. Материальные запасы и их классификация. Логистические операции, функции, процессы. Логистический цикл. Логистические цепи, сети, каналы.

Логистические системы толкающего и тянущего типов. Обзор подходов к построению логистических систем:

### Тема 2 Логистический менеджмент

Понятие и назначение логистического менеджмента. Взаимосвязь логистического менеджмента с производством, финансами и маркетингом. Логистическая миссия, логистическая стратегия. Виды логистической стратегии. Логистический аутсорсинг.

Межфункциональные конфликты в логистике и их типы. Межфункциональная логистическая координация.

Логистика корпоративных структур. Организация логистических цепей корпораций. Региональные логистические системы. Глобальная логистика.

### Тема 3 Экономические основы логистики

Заказ. Логистическая услуга. Процесс логистического обслуживания. Качество логистического обслуживания. Показатели качества логистического обслуживания. Затраты в

логистике. Смета затрат. Состав логистических издержек в процессе товародвижения. Центры затрат. Экономическая эффективность логистических систем.

#### **Тема 4 Логистика снабжения**

Понятие и задачи логистики снабжения. Функциональный цикл логистики снабжения. Выбор поставщика. Стратегия взаимодействия с поставщиком. Приемка материально-технических ресурсов.

Политика управления запасами. Финансовые стратегии управления запасами. Критерии оптимизации запасов.

Оптимальный размер заказа. Формула Вилсона. Оптовые скидки при определении оптимального размера заказа. Система управления заказами. Система с фиксированным периодом заказа. Система с фиксированным размером заказа. ABC-XYZ анализ и его применение в логистике.

#### **Тема 5 Сбытовая логистика**

Понятие и задачи логистики сбыта. Процесс распределения. Размещение и обработка заказа. Комплектация заказа. Отгрузка продукции. Способы отгрузки. Режимы отгрузки. Доставка. Послепродажное обслуживание. Функциональный цикл сбытовой логистики. Жизненный цикл продукции. Интегрированный логистический цикл исполнения заказа.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- *практических навыков в соответствии с профилем ОП:*
- анализ, оценка и прогнозирование результатов профессиональной деятельности организации (предприятия), анализ и оценка бизнес-среды организации (предприятия)
- стратегический анализ проблем организации (предприятия) и выбор оптимальных вариантов их решения
- анализ состояния и динамики показателей качества товаров и услуг с использованием современных методов и средств исследований
- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей ситуации для принятия обоснованных управленческих решений
- *компетенции:*

ПК-2. Способен к осуществлению оптимизации логистических процессов в организации

ПК-10. Способен к принятию обоснованных решений в своей профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной) исходя из расчетов целевых показателей

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций.

### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

#### **Тема 1 Основные категории логистики**

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страницы. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 1-13. Шкала оценивания – зачет/незачет

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -зачет/незачет. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

### **Тема 2 Логистический менеджмент**

1) Задание ( типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страницы. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 14-22. Шкала оценивания – зачет/незачет

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -зачет/незачет. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

### **Тема 3 Экономические основы логистики**

1) Задание ( типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страницы. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 23-32. Шкала оценивания – зачет/незачет

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -зачет/незачет. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

### **Тема 4 Логистика снабжения**

1) Задание ( типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страницы. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 33-51. Шкала оценивания – зачет/незачет

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -зачет/незачет. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

### **Тема 5 Сбытовая логистика**

1) Задание ( типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме в размере не более страницы. При необходимости сопровождается иллюстрациями. Шкала оценивания зачет/незачет.

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 52-59. Шкала оценивания – зачет/незачет

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -зачет/незачет. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 6.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Логистика», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4188> , созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/> .

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),**

Для прохождения промежуточной аттестации (экзамен) студенту следует ответить на один из экзаменационных билетов.

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

Уровень	Шкала оценивания сформированности компетенций
---------	---

сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала.  Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач без недочетов.	Продemonстрированы навыки  при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

#### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой



<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Логистика как наука и практическая деятельность: понятие, основные этапы развития, объект и предмет.	ПК-2
2. Функциональные разделы логистики: основные решаемые задачи	ПК-2
3. Материальный поток как объект логистики: понятие, виды, основные показатели.	ПК-2
4. Сопутствующие потоки в логистике и их взаимосвязь с материальным потоком.	ПК-2
5. Запасы в логистике: понятие и значение, виды, причины возникновения.	ПК-2
6. Логистические системы и их составляющие: понятие, структура.	ПК-2
7. Логистические операции, функции и процессы: понятие, виды, взаимосвязь.	ПК-2
8. Логистические цепи: понятие и классификация.	ПК-2
9. Логистические сети: понятие, структура, участники, типы взаимосвязей.	ПК-2
10. Логистические системы тянущего типа: понятие, преимущества и недостатки.	ПК-2
11. Логистические системы толкающего типа: понятие, преимущества и недостатки.	ПК-2
12. Основные логистические концепции: понятие, особенности, практика применения.	ПК-2
13. Интегрированная логистика и управление цепями поставок: понятие, краткая характеристика, опыт применения.	ПК-2
14. Миссия и стратегия логистического менеджмента: понятие, характеристики, особенности.	ПК-2
15. Стратегии в логистике: возможные варианты и особенности их применения.	ПК-2
16. Логистический аутсорсинг: понятие, преимущества и недостатки, сфера деятельности.	ПК-2
17. Виды логистических посредников (PL): краткая характеристика, преимущества и недостатки.	ПК-2
18. Межфункциональный конфликт в логистике: понятие, причины, возможности разрешения.	ПК-2
19. Межорганизационная логистическая координация: понятие и задачи.	ПК-2
20. Логистика корпоративных структур: особенности и задачи	ПК-10
21. Организация логистических цепей корпораций.	ПК-10
22. Региональные и глобальные логистические системы	ПК-10

23. Понятие заказа и логистической услуги	ПК-10
24. Процесс логистического обслуживания	ПК-10
25. Качество логистического обслуживания и его задачи	ПК-10
26. Показатели качества логистического обслуживания	ПК-10
27. Повышение качества логистического обслуживания	ПК-10
28. Затраты в логистике: понятие и направления оптимизации	ПК-10
29. Смета затрат как инструмент планирования в логистике	ПК-10
30. Состав логистических издержек на различных этапах товародвижения	ПК-10
31. Центры затрат и их роль в оптимизации логистических издержек	ПК-10
32. Методы оценки экономической эффективности логистической системы	ПК-2
33. Функциональные области логистики и их особенности	ПК-2
34. Логистика снабжения и ее задачи	ПК-2
35. Структура функционального цикла логистики снабжения	ПК-2
36. Подходы к выбору поставщика	ПК-2
37. Стратегия взаимодействия с поставщиком и ее корректировка	ПК-2
38. Приемка материально-технических ресурсов	ПК-10
39. Возвратные материальные потоки (брак)	ПК-10
40. Политика управления запасами	ПК-10
41. Критерии оптимизации запасов	ПК-10
42. Оптимальный размер заказа и формула Вилсона	ПК-10
43. Модификации формулы Вилсона	ПК-10
44. Скидки при определении оптимального заказа	ПК-10
45. Система управления заказами с фиксированным размером заказа	ПК-10
46. Система управления заказами с фиксированным интервалом времени	ПК-10
47. Комбинированные системы управления заказами	ПК-2
48. Автоматизация управления заказами	ПК-2
49. ABC-анализ и его применение в логистике	ПК-2
50. XYZ анализ и его применение в логистике	ПК-2
51. Совмещенный ABC XYZ анализ и принятие решения формировании запасов	ПК-2
52. Понятие и задачи логистики сбыта	ПК-2
53. Размещение заказа потребителем как начало обслуживания	ПК-2
54. Обработка, комплектация и отгрузка заказа	ПК-2
55. Способы и режимы отгрузки заказа	ПК-2
56. Доставка и послепродажное обслуживание	ПК-10
57. Функциональный цикл сбытовой логистики	ПК-10
58. Жизненный цикл продукции и его значение для решений сбытовой логистики	ПК-10
59. Интегрированный логистический цикл исполнения заказа	ПК-10

### 5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции (по Гаджинскому А.) (ПК-2)

Тест 1. «Основные категории логистики». Вариант 1

1. Объект исследования в логистике - это

- А. Процессы, выполняемые торговлей
- Б. Материальные и соответствующие им информационные потоки
- В. Рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
- Г. Экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

2. Материальный поток - это ...

А. Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

Б. Упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленных на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте.

В. Имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

Г. Материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

Ж. Стоимость одной тонны, руб/т.

3. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

А. Отношение к логистической системе

Б. Натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке продукта

В. Количество продукта

Г. Степень совместимости продукта

Д. Консистенция продукта

Е. Удельный вес продукта

4. Логистическая операция - это...

А. Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и / или с помощью одного технического устройства

Б. Упорядоченная во времени последовательность логистических операций, направленных на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

В. Имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней логистических операций в заданном интервале времени

Г. Материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процессе продажи

5. Толкающей системой в логистике называется...

А. Система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованными процессами принятия решений о пополнении запасов

Б. Система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)

В. Стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях

Г. Стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к формированию товарных запасов) стимулирование спроса на продукцию в розничном торговом звене.

6. Логистическая функция – это...

А. Направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сфере производства и обращения

Б. Множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство.

В. Совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого продукта в нужном месте, в нужное время с минимальными затратами

Г. Укрупненная группа логистических операций, направленная на реализацию целей логистической системы

Д. Система мероприятий по комплексному изучению рынка

7. Анализ общих проблем рынка поставщиков и потребителей проводится в рамках:

А. Информационной логистики

Б. Макрологистики

В. Микрологистики

8. Запасы, находящиеся у предприятий-изготовителей на складах готовой продукции, а также в каналах сферы обращения, носят название...

А. Текущих

Б. Товарных

В. Подготовительных

Г. Производственных

9. Мезологистика изучает:

- А. Локальные внутрифирменные проблемы управления материальными потоками
  - Б. Интеграцию в одну систему нескольких фирм одной отрасли
  - В. глобальные проблемы управления материальными и информационными потоками
10. Планирование погрузочно-разгрузочных операций на складе относится к сфере:

- А. Макрологистики
- Б. Микрологистики
- В. Мезологистики
- Г. Закупочной логистики

11. По исполняемой функции запасы подразделяются на:

- А. Максимально желательный, текущий, страховой
- Б. Сырье, полуфабрикаты, детали, готовые изделия, запчасти•
- В. Текущие, подготовительные, гарантийные, сезонные, переходящие

**(ПК-10)**

12. Создатель первых научных трудов по логистике:

- А. Бенсон Д.
- Б. Портер М.
- В. Жомини А.
- Г. Дракер П.
- Д. Тейлор Ф.

13. Единицей измерения материального потока является

- А. Количество грузовых вагонов, поступающих на железнодорожный сортировочный узел в сутки, вагон/сут
- Б. Стоимость запаса, хранящегося на складе, руб.
- В. Количество единиц продукции, хранящейся на складе, шт.
- Г. Стоимость одной тонны продукции, руб/т.

14. На основе каких параметров можно определить формат сетевой структуры?

- а) границы сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок;
- б) участники цепи поставок, границы и структурные размерности сети;
- в) границы и структурные размерности сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок.

15. Что характеризует горизонтальную сетевую структуру?

- а) количество каналов поставки;
- б) число уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок;
- в) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры.

16. По какому принципу всех участников цепи поставок можно разделить на ключевых и вспомогательных?

- а) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам;
- б) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель;
- в) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок.

17. Что такое отслеживаемые связи между участниками цепей поставок?

- а) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять, но осуществляет мониторинг за ними по мере необходимости;
- б) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять или осуществлять мониторинг за ними;
- в) это связи между фокусной компанией и наиболее важными объектами, которые она выделяет для интегрирования и управления.

### **5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции (ПК-2)**

#### **Задание 1**

Подберите три объявления о работе так, чтобы должностные обязанности по данным вакансиям предполагали выполнения логистических функций и операций. Подчеркните, какие именно функции и операции в выбранных объявлениях вы считаете логистическими.

#### **Задание 2**

Приведите пример межфункционального конфликта в логистической деятельности. Опишите его по следующему плану.

1. Стороны конфликта (отделы)
2. Цель одной стороны конфликта
3. Цель второй стороны конфликта
4. Несовпадение целей

### **(ПК-10) (по Гаджинскому А.)**

#### **Задание 3**

Оборот за период 24300 ед/мес. Транспортно-заготовительные расходы, связанные с размещением и доставкой одного заказа 100 руб. Затраты на хранение единицы товара в год 54 руб. Число рабочих дней в году 324 дня. Определите продолжительность срока расхода одной доставляемой партии товара в днях. Товар заказывается оптимальными партиями.

#### **Задание 4**

Определите превышение фактических расходов, связанных с созданием и поддержанием запасов над минимальными расходами в случае заказа партии оптимального размера.

Оборот за период 2000 ден. ед. в мес. Транспортно-заготовительные расходы, связанные с размещением и доставкой одного заказа 90 ден. ед. Затраты на хранение единицы товара 1,2 ден. ед. в мес. Фактический размер заказа поставщику.

### **5.2.4. Темы для обсуждения и опроса (ПК-2)**

1. Логистика как наука и практическая деятельность: понятие, основные этапы развития, объект и предмет.
2. Функциональные разделы логистики: основные решаемые задачи
3. Материальный поток как объект логистики: понятие, виды, основные показатели.
4. Сопутствующие потоки в логистике и их взаимосвязь с материальным потоком.
5. Запасы в логистике: понятие и значение, виды, причины возникновения.
6. Логистические системы и их составляющие: понятие, структура.
7. Логистические операции, функции и процессы: понятие, виды, взаимосвязь.
8. Логистические цепи: понятие и классификация.
9. Логистические сети: понятие, структура, участники, типы взаимосвязей.
10. Логистические системы тянущего типа: понятие, преимущества и недостатки.
11. Логистические системы толкающего типа: понятие, преимущества и недостатки.
12. Основные логистические концепции: понятие, особенности, практика применения.
13. Интегрированная логистика и управление цепями поставок: понятие, краткая характеристика, опыт применения.
14. Миссия и стратегия логистического менеджмента: понятие, характеристики, особенности.
15. Стратегии в логистике: возможные варианты и особенности их применения.

16. Логистический аутсорсинг: понятие, преимущества и недостатки, сфера деятельности.
17. Виды логистических посредников (PL): краткая характеристика, преимущества и недостатки.
18. Межфункциональный конфликт в логистике: понятие, причины, возможности разрешения.
19. Межорганизационная логистическая координация: понятие и задачи.
20. Методы оценки экономической эффективности логистической системы

#### **(ПК-10)**

1. Логистика корпоративных структур: особенности и задачи
2. Организация логистических цепей корпораций.
3. Региональные и глобальные логистические системы
4. Понятие заказа и логистической услуги
5. Процесс логистического обслуживания
6. Качество логистического обслуживания и его задачи
7. Показатели качества логистического обслуживания
8. Повышение качества логистического обслуживания
9. Затраты в логистике: понятие и направления оптимизации
10. Смета затрат как инструмент планирования в логистике
11. Состав логистических издержек на различных этапах товародвижения
12. Центы затрат и их роль в оптимизации логистических издержек
13. Приемка материально-технических ресурсов
14. Возвратные материальные потоки (брак)
15. Политика управления запасами
16. Критерии оптимизации запасов
17. Оптимальный размер заказа и формула Вилсона
18. Модификации формулы Вилсона
19. Скидки при определении оптимального заказа
20. Система управления заказами с фиксированным размером заказа
21. Система управления заказами с фиксированным интервалом времени
22. Доставка и послепродажное обслуживание
23. Функциональный цикл сбытовой логистики
24. Жизненный цикл продукции и его значение для решений сбытовой логистики
25. Интегрированный логистический цикл исполнения заказа

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **а) основная литература:**

1. Гаджинский, А. М. Логистика : учебник / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02059-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414962> (дата обращения: 04.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489248>

##### **б) дополнительная литература:**

3. Гаджинский, А. М. Практикум по логистике / А. М. Гаджинский. - Москва : Дашков и К, 2017. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02363-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514712> (дата обращения: 04.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490524>

5. Логистика для бакалавров : учебник / под общ. ред. проф. С.В. Карповой. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 323 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0442-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840869>

6. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488695>

7. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491417>

8. Логистика: практикум для бакалавров : учебное пособие / С.В. Карпова, А.А. Арский, В.В. Борщ [и др.] ; под общ. ред. С.В. Карповой. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 139 с. - ISBN 978-5-9558-0545-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840087>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office Professional.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
4. retail.ru – портал для ретейлеров и поставщиков
5. Retail-Loyalty.org – федеральное отраслевое СМИ

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя с возможностью подключения к сети Интернет, экран для демонстрации и проектор, компьютеры для студентов с возможностью подключения к сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», направленность (профиль) программы бакалавриата «Управление торговой и логистической деятельностью».

Автор:

к.э.н., доцент  
кафедры торгового дела

Н.Г. Копасовская

Рецензент:

Директор АНО «Эксперт-НН»

Н.А. Барина

Заведующий кафедрой

торгового дела  
д.э.н., профессор

О.В. Чкалова

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «14» ноября 2022 года, протокол № 6.