

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от "27" апреля 2022 г. №6

Рабочая программа дисциплины (модуля)
КОНСАЛТИНГ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ

Уровень высшего образования
Подготовка научных и научно-педагогических кадров

Программа аспирантуры
Экономическая социология

Научная специальность
5.4.2. Экономическая социология

Квалификация (степень)
Исследователь. Преподаватель-исследователь

Форма обучения
Очная, заочная

Нижний Новгород

2022

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «**Консалтинг социально-экономических процессов**» входит в блок элективных дисциплин общепрофессионального цикла, изучается в 4 семестре.

Освоение курса опирается на знания, умения, навыки и компетенции, сформированные на двух предшествующих уровнях образования. Курс предполагает наличие у аспирантов знаний социологии и теории экономики в объеме программы высшего профессионального образования

Целями курса являются:

- усвоение важнейших понятий в области социально-экономического консультирования;
- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления консультационной деятельности;
- овладение методиками и техниками, применяемыми в в практической деятельности консультанта.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Выпускник, освоивший программу, должен

ЗНАТЬ:

правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности
принципы проведения консалтинговой деятельности, включая диагностику и внедрение полученных исследовательских результатов

УМЕТЬ:

выбирать и эффективно использовать правовые и этические нормы профессиональной и социальной деятельности

анализировать социально-экономические проблемы и проводить диагностику

ВЛАДЕТЬ:

навыками эффективного использования и транслирования правовых и этических норм профессиональной и социальной деятельности

навыками консалтинговой деятельности

2. Структура и содержание дисциплины

Для очной и заочной формы обучения объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, всего 36 часов, из которых 24 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного семинарского типа), 12 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе:				
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				Самостоятельная работ обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Эволюция взглядов на социально- экономическое консультирование. Место и роль экономического	9	4	2		6	3

консалтинга в системе консультационных услуг и изучения экономической структуры общества						
Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.	9	4	2		6	3
Фазы и стадии процесса консультирования	9	4	2		6	3
Стратегический анализ и планирование как важнейшие элементы консалтинга	9	4	2		6	3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятия	Форма текущего контроля*
1	Эволюция взглядов на социально-экономическое консультирование. Место и роль экономического консалтинга в системе консультационных услуг и изучения экономической структуры общества	Становление и развитие экономического консалтинга. Консалтинг в общей системе консультационных услуг. Социология экономической сферы как методологическая основа формирования концепции экономического консалтинга.	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
2	Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.	Модели экономического консалтинга. Разновидности экономического консалтинга (управленческий, инвестиционный, финансовый, инжиниринговый, информационный, маркетинговый консалтинг). Обзор моделей экономического консалтинга. Особенности применения на практике моделей консультирования	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
3	Фазы и стадии процесса консультирования	Фазы консультативного процесса: подготовка, диагностирование, планирование действий, внедрение, завершение. Стадии консультативного процесса. Ознакомление с имеющимися материалами. Диагностика объектов консультирования. Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта. Постановка конкретной задачи. Согласование задания с заказчиком. Подготовка оптимальных вариантов решения проблемы. Содействие в реализации предложенных решений.	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
4	Стратегический анализ и планирование как важнейшие элементы консалтинга	Понятие стратегии. Стратегические выборы. Стратегический аудит как тип управленческого аудита. Ситуационный анализ: анализ текущей ситуации стратегическое управление; стратегические альтернативы, рекомендации, реализация, оценка и контроль	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Письменная работа, участие в сессии Ketso.

3. Образовательные технологии

В ходе преподавания реализуются следующие образовательные технологии:

- Аудиторные лекции с использованием компьютерных технологий и средств мультимедиа, повышающих объем и наглядность демонстрируемого в ходе лекций материала
- Традиционные семинарские занятия
- Семинары в виде case study с приглашением как профессионалов практиков, так и профессоров зарубежных вузов
- Элементы дистанционного обучения, обмена электронными материалами и проведение интерактивных консультаций с супервайзерами
- Использование системы moodle для распространения информационных материалов

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По разделам 1 – 3. Подготовка презентации для семинара

Подготовка презентации для семинара предполагает выбор аспирантом темы в рамках курса, по возможности наиболее близкой к теме его собственного диссертационного исследования, а также анализ специфики консалтинговой деятельности в контексте темы собственного исследования.

По разделу 4.

Участие в сессии стратегического анализа и планирования в формате деловой игры Ketso

Ketso позволяет преодолеть ряд трудностей, которые традиционно сопровождают процесс достижения групповых решений:

- создание визуального дизайна для группового обсуждения, способствующего снижению формализации и отходу от заранее заданных нормативных ответов;
- достижение равного участия всех членов команды с регулированием доминирования и умолчания;
- разработка системы приоритезации выдвигаемых решений, обеспечивающих систематизацию полученной информации.

Тематика игры (игр) выбирается участниками исходя из специфики их исследовательских интересов аспирантов и их пересечения.

Подготовка письменной работы

По итогам участия в сессии Ketso и самостоятельного анализа ситуации в контексте выбранной темы аспиранты излагают свое видение в форме эссе не более 1 печатного листа.

В тексте должны быть отражены:

- Результаты ситуационного анализа
- Видение стратегических альтернатив
- Анализ позиций различного рода стейкхолдеров в выбранной ситуации
- Предложения по формированию стратегии с точки зрения избранного стейкхолдера.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования приведен в приложении 1.

Итоговая аттестация по курсу представляет собой зачет и проводится в виде защиты письменной работы по стратегическому анализу ситуации. Итоговая оценка определяется из соотношения 80% итоговая аттестация, 20% промежуточные виды контроля.

Вопросы для итогового /индивидуального собеседования:

1. Методические основания и принципы Социально-экономического консалтинга. Социология социально-экономической сферы как основа консалтинга.
2. Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.
3. Консультативный процесс, его стадии и их специфика.
4. Понятие стратегии. Стратегические выборы. Стратегический аудит как тип управленческого аудита.
5. Ситуационный анализ, его основные стадии.
6. Применение методов участвующего управления в современном консалтинге.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00009-2. <https://biblio-online.ru/book/F3FE279B-C3C2-4346-BD45-605FC8C990B6>
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4 <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>
3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-02811-9. <https://biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036>

б) дополнительная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4 <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>
2. Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Туронок. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00486-1. <https://biblio-online.ru/book/86D6130B-109C-40B4-8090-1C86DD4BA38C>
3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 224 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02931-4. <https://biblio-online.ru/book/6DAA5ABA-DAA0-43D7-8EAA-DA4082DA7FB7>
4. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. <https://biblio-online.ru/book/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19>

в) Интернет-ресурсы:

www.ecsoc.ru
www.ecsocman.edu.ru
<http://www.ketso.com>
<http://econsoc.mpifg.de/>
<http://www2.asanet.org/sectionecon/>
<http://www.europeansociology.org/index.php>
http://www.sase.org/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1
<http://cresi.essex.ac.uk/>
<http://www.socresonline.org.uk/16/3/19.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Организация имеет специальные помещения для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Положением о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122), Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Приказ Минобрнауки РФ от 20.10.2021 № 951).

Автор (ы) Солдаткин А. Е.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии Института аспирантуры и докторантуры _____ 2022 года, протокол № ____.