

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета ННГУ
Протокол №14
от «28» декабря 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Психология управления личностью в организации
120 часов

Нижний Новгород

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Цель программы

повышение коммуникативной и управленческой компетенций профессионалов различных сфер бизнеса и государственных структур.

1.2. Нормативные документы для разработки программы повышения квалификации:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- ФГОС 37.03.01 «Психология». Утвержден Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 839

1.3. Категории слушателей на обучение которых рассчитана программа повышения квалификации (далее – Программа):

Программа ориентирована на руководителей фирм, отделов, работников кадровой службы бюджетных и внебюджетных организаций.

1.4. Входные требования к обучающимся (в случае необходимости):

-

1.5. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

В результате подготовки по программе слушатели усовершенствуют управленческие и коммуникативные компетенции.

☐ овладеют психологическими знаниями подходов к изучению психологии управления личностью в организации

☐ научатся разбираться в постановке и решении проблем, связанных с психологией и поведением человека в организации

☐ узнают, как вдохновлять и мотивировать своих подчиненных на конструктивный результат их труда и выполнение организационных задач

☐ научатся распознавать манипуляцию со стороны подчиненных и использовать ее для достижения поставленных задач в процессе управления

☐ научатся выявлять и блокировать свои «психологические кнопки», которыми пользуются подчинённые для достижения своих скрытых целей

☐ смогут продемонстрировать уверенное поведение в сложных ситуациях стресса и неопределённости

☐ освоят техники работы с профессиональным стрессом

☐ научатся конструктивно вести себя в конфликте и грамотно выстраивать коммуникации в сложных организационных ситуациях

☐ смогут аргументировать и выстраивать систему контраргументов, опираясь на эффективные методы лидерского управления

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы 120 часов.

2.2. Срок обучения 15

2.3. Общая трудоемкость 3 ЗЕ¹

2.4. Режим обучения 8

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК-1. принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения;

¹ 1 ЗЕ = 36 ак. часов

ОК-2. выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности;

ОК-3. учиться в течение всей жизни, самосовершенствоваться и саморазвиваться на основе рефлексии собственной деятельности;

ключевых, универсальных профессиональных компетенций (ПК), включающих в себя следующие способности:

общие для всех видов деятельности:

ПК-1. разрешать проблемные ситуации, возникающие в реальной профессиональной деятельности;

ПК-2. эффективно взаимодействовать с профессиональной группой, коллективом, следуя приверженности профессиональным идеалам, профессиональной этике.

3.2. знать:

- подходы к изучению психологии управления личностью в организации;
- принципы мотивации своих подчиненных на конструктивный результат их труда и выполнение организационных задач;
- основные техники и приёмы выступления перед аудиторией.

3.3. уметь:

- разбираться в постановке и решении проблем, связанных с психологией и поведением человека в организации;
- распознавать манипуляцию со стороны подчиненных и использовать ее для достижения поставленных задач в процессе управления;
- демонстрировать уверенное поведение в сложных ситуациях стресса и неопределённости;
- убеждать и оказывать влияние на аудиторию, малую группу, личность в процессе общения;

3.4. владеть:

- навыками конструктивного поведения в конфликте и грамотного выстраивания коммуникации в сложных организационных ситуациях;
- системой аргументации и контраргументации, опираясь на эффективные методы лидерского управления;
- навыками публичного выступления.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих разделов:

- «Психология личности»
- «Психология управления»
- «Психология конфликта»
- «Психология влияния»

Учебный план программы повышения квалификации представлен в Приложении №1 к Макету программы повышения квалификации.

Календарный учебный график программы повышения квалификации представлен в Приложении №2 к Макету программы повышения квалификации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Психология управления личностью в организации»

Промежуточный контроль проходит в форме устного опроса или в форме дискуссии. Итоговая аттестация проходит в форме защиты проекта.

Таблица 1

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

№ п/п	Наименование процедур	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1.	Раздел 1. «Психология личности»	Способен к адаптации системы управленческих средств в зависимости от специфики ситуации и типологии сотрудников.	Устный опрос
2.	Раздел 2. «Психология управления»	Способен учитывать факторы, влияющие на результативность командной работы.	Устный опрос
3.	Раздел 3. «Психология конфликта»	Умение слушать и слышать. Умение распознавать, предотвращать и разрешать конфликты.	Устный опрос
4.	Раздел 4. «Психология влияния»»	Умение подбирать сильные аргументы в защиту своей точки зрения, мотивировать сотрудников. Умение выстраивать контраргументацию в споре, противостоять неконструктивному влиянию.	Дискуссия
5.	Итоговая аттестация	Способность применять навыки управления личностью в организации с учётом психологических особенностей в форме защиты проекта.	Зачет/Защита проекта

Критерии оценки итоговой аттестации

Зачтено	Не зачтено
Свыше 30 баллов	Менее 30 баллов

Для определения направлений совершенствования психологического климата в организации проведено исследование (включая наблюдение в естественных условиях, метод опроса, интервью и т.д.), в целях выявления факторов, влияющих на формирование психологического климата в трудовом коллективе.	5, 4, 3, 2, 1	Исследования с привлечением методов наблюдения, опроса, интервью не проведено.
Определены участники исследуемой организации. Дана диагностика персонала.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано диагностических сведений об участниках исследования.

Определены цель и задачи совершенствования психологического климата в организации.	5, 4, 3, 2, 1	Цель и задачи совершенствования психологического климата в организации не указаны.
Указаны методы совершенствования психологического климата в организации (алгоритмы, технологии, методики).	5, 4, 3, 2, 1	Не указаны алгоритмы, технологии, методики проведённой работы.
Определены ресурсы, необходимые для совершенствования условий формирования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Нет указания на необходимые ресурсы.
Указаны предполагаемые/или достигнутые результаты совершенствования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано прогноза предложенных мероприятий.

Задания:

- 1) Определить ценностный профиль сотрудника.
- 2) Объяснить разницу между руководством и лидерством.
- 3) Подготовить аргументы «за» и «против» к дискуссии на тему «Эффективное лидерство – главный фактор результативности команды».
- 4) Подобрать примеры ситуаций для различных стратегий решения конфликта.

**6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Руководитель программы повышения квалификации:

Михайлова Е.Е. к.и.н.. доцент

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Разработчики программы повышения квалификации:

Михайлова Е.Е. к.и.н.. доцент

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Составители учебно-тематического плана программы повышения квалификации:

Михайлова Е.Е. к.и.н.. доцент

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации программы повышения квалификации, и лицах, привлекаемых к реализации дополнительной образовательной программы на иных условиях, представлены в таблице 2.

Таблица 2.

**Преподаватели программы повышения квалификации
«Психология управления личностью в организации»**

№ п/п	Наименование модулей (тем, разделов)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству (если есть)
1.	Психология управления	Марико В.В.	к.пед.н., доцент	ИЭП ННГУ	
2.	Психология личности	Щепин В.В.		ИП	

3.	Психология влияния	Михайлова Е.Е.	к.и.н., доцент	ИЭП, ННГУ	
4.	Психология конflikта	Серебровская Н.Е.	д.пси.н., профессор	ИЭП, ННГУ	

