

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление знаниями и интеллектуальным капиталом организации

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы
Управление персоналом

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.03 Управление знаниями и интеллектуальным капиталом организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен разрабатывать и апробировать программы обучения и развития персонала	ИПК-10.1: Понимает управленческие, психологические и педагогические основы организации и проведения обучения и развития персонала ИПК-10.2: Создает методические разработки программ обучения и развития персонала с использованием современных педагогических методов и технологий ИПК-10.3: Совершенствует разработки программ обучения и развития персонала по итогам апробации	ИПК-10.1: Знать: модель спирали знаний Нонаки-Такеучи (социализация, экстернализация, комбинация, интернализация). Уметь: выявлять неявные знания сотрудников и преобразовывать их в структурированные обучающие материалы. Владеть: методами наставничества (shadowing, buddy programs) для передачи tacit knowledge. ИПК-10.2: Знать: принципы управления знаниями и их связь с обучением. Уметь: разрабатывать базы знаний с использованием AI-ассистентов. Владеть: инструментами геймификации знаний. ИПК-10.3: Знать: методы оценки интеллектуального капитала. Уметь: корректировать контент на основе анализа данных из LMS. Владеть: навыками аудита знаний для обновления учебных программ.	Задания Тест	Зачёт: Кейс-задание

ПК-9: Способен оценивать необходимость обучения и развития персонала	<p>ИПК-9.1: Понимает принципы обучения и развития персонала в организации</p> <p>ИПК-9.2: Анализирует ситуацию в организации для планирования обучения и развития персонала</p> <p>ИПК-9.3: Разрабатывает планы обучения персонала в соответствии с целями и задачами организации</p>	<p>ИПК-9.1: Знать: компоненты интеллектуального капитала (человеческий, структурный, клиентский). Уметь: интегрировать обучение в экосистему знаний компании. Владеть: методиками сохранения знаний при ротации кадров.</p> <p>ИПК-9.2: Знать: этапы жизненного цикла знаний (создание, применение, устаревание). Уметь: выявлять разрывы знаний (knowledge gaps) через матрицу компетенций. Владеть: инструментами визуализации знаний (карты знаний, ментальные карты).</p> <p>ИПК-9.3: Знать: роль нематериальных активов (патенты, know-how) в стратегии обучения. Уметь: связывать программы T&D с развитием структурного капитала. Владеть: технологиями управления знаниями.</p>	Задания Тест	Зачёт: Кейс-задание

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	6	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	53	55
Промежуточная аттестация	0	4

	Зачёт	Зачёт
--	--------------	--------------

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	
Тема 1. Экономика знаний и человеческий капитал	21	18	2	1	4	2	6	3	15	15	
Тема 2. Виды интеллектуального капитала	21	18	2	1	4	2	6	3	15	15	
Тема 3. Модели управления интеллектуальным капиталом организации.	18	18	2	1	2	2	4	3	14	15	
Тема 4. Экосистема управления интеллектуальным капиталом организации	11	13		1	2	2	2	3	9	10	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	6	4	12	8	19	13	53	55	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Экономика знаний и человеческий капитал. Роль знаний в современной экономике. Знание как экономический ресурс. Постиндустриальное общество. Знания и цифровая экономика.

Тема 2. Виды интеллектуального капитала. Данные, информация, знания: различия понятий.

Нематериальные активы - понятия. Подходы к экономической экспресс-оценке интеллектуального капитала организации. Международные стандарты по оценке человеческого капитала. Отраслевые особенности управления интеллектуальным капиталом организации.

Тема 3. Модели управления знаниями. Спираль знаний. Экосистема знаний. Стандарты в области менеджмента знаний. Инструменты управления знаниями: наставничество, активные совещания, таксономия знания, метафоры. Креативные подходы к генерации нового знания в организации.

Тема 4. Экосистема управления интеллектуальным капиталом организации. Управление знаниями как область практической деятельности. Бизнес-процессы управления знаниями в организации.

Компетентностный подход к управлению знаниями. Роль корпоративной культуры в управлении знаниями организации. Виртуальные ассистенты в управлении знаниями организации.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 4 ч., заочная форма обучения - 2 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Стратегический менеджмент. Раздел Спецкурс "Менеджмент знаний",
<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2249>.

Иные учебно-методические материалы:

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Управление знаниями», созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-10:

1. Менеджмент знаний - это дисциплина, ориентированная на способы и средства, которыми организации
 1. создают и используют знания
 2. накапливают и передают знания
 3. создают и передают знания
 4. организуют процесс управления знаниями
2. Достаточным условием для создания ценности через менеджмент знаний является
 1. все варианты ответа неверные
 2. приобретение соответствующей информационной системы
 3. обучение руководящего персонала по стандарту менеджмента знаний ISO 30401:2018 «Системы управления знаниями –Требования»
 4. создание политики качества в области менеджмента знаний в организации в соответствии с ISO 30401:2018 «Системы управления знаниями –Требования»
3. Каждой организации следует разработать подход к менеджменту знаний с учётом
 1. конкретных потребностей организации
 2. ее бизнес- и операционной среды
 3. планируемых результатов организации
 4. все ответы верные
4. Большинство экономик мира стремится стать экономиками знаний, в которых знания являются

1. основным источником благосостояния
2. основной причиной долгосрочного роста
3. ресурсом для устойчивого развития
4. ценностью, имеющей государственное значение

5. В контексте «экономики знания» Знания в организации становятся

1. её основным пассивом
2. её ключевым активом
3. её главной ценностью
4. её условием конкурентоспособности на рынках

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1. Согласно принципам менеджмента знаний он фокусируется на

- A. управлении рабочей средой, тем самым содействуя формированию жизненного цикла знаний
- B. управлении стандартами, определяющими движение информационных потоков в организации
- C. выборе и определении информационных систем, обеспечивающих качественные процессы управления знаниями
- D. развитии практик обмена знаниями между сотрудниками организации, в том числе в их взаимодействии с руководством

2. Организационная культура имеет (...) значение для эффективного менеджмента знаний

- A. слабое
- B. критическое
- C. относительное
- D. посредственное

3. Менеджмент знаний должен осуществляться

- A. поэтапно, включая циклы обучения и получения обратной связи
- B. непрерывно, без учёта зрелости знаний и способа их передачи
- C. циклически, с учётом времени создания, передачи и трансформации знаний
- D. поэтапно, или непрерывно, в зависимости от жизненного цикла развития организационной культуры

4. В контексте менеджмента знаний компетенция это -

- A. набор знаний и навыков в соответствии с выбранной сферой профессиональной самореализации
- B. этап развития системы знаний в организации, включая этапы их трансформации и неявного в явное знание и обратно
- C. способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов
- D. комплекс знаниевых упражнений, необходимых для обеспечения непрерывного менеджмента знаний внутри организации

5. В соответствии со стандартом менеджмента знаний, "знания" это человеческий актив или актив организации, позволяющий

- A. принимать эффективные решения и действовать в соответствии с контекстом
- B. зарабатывать максимальную прибыль на продуктовых рынках и рынках монопольного присутствия организации
- C. развивать компетенции внутри и вне организации, связанные с конкурентным положением компании

D. правильно оценивать перспективы и возможности организации с учётом контекста и конкурентного положения компании

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	50% и более правильных ответов
не зачтено	Менее 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков.	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые	Продemonстрированы базовые	Продemonстрированы навыки	Продemonстрирован творческий

	Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	подход к решению нестандартных задач
--	--	--	--	---	---	--	--------------------------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10

Разработать управленческую практику в рамках модели управления знаниями «Спираль знаний», направленную на улучшение процессов управления знаниями в выбранной организации.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-9

Разработать план действий по реализации управленческой практики, предложенной в Задании 1.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне "удовлетворительно".
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне "неудовлетворительно" или "плохо".

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Паникарова С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом / Паникарова С. В., Власов М. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 142 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493564> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10125-6 : 359.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786318&idb=0>.
2. Шаш Наталья Николаевна. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании : Учебное пособие. - 1. - Москва : Издательство "Магистр", 2022. - 368 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-9776-0330-0. - ISBN 978-5-16-110740-9. - ISBN 978-5-16-010103-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834759&idb=0>.
3. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; ответственный редактор А. И. Уринцов. - Москва : Юрайт, 2024. - 255 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/545435> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-18720-5 : 919.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=910267&idb=0>.
4. Селетков Сергей Николаевич. Управление информацией и знаниями в компании : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004842-0. - ISBN 978-5-16-100081-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621718&idb=0>.
5. Управление знаниями в организации : учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. - Москва : Юрайт, 2024. - 254 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/538482> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-9916-9039-3 : 919.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=910309&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Паникарова Светлана Викторовна. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебник для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. - Москва : Юрайт, 2024. - 127 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540305> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-17611-7 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=909691&idb=0>.

2. Коротков Эдуард Михайлович. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. - Москва : Юрайт, 2024. - 278 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536064> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-02315-2 : 989.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=907538&idb=0>.

3. Борисова Е. В. Разработка системы менеджмента знаний в рамках системы менеджмента качества : учебное пособие / Борисова Е. В. - Москва : МАИ, 2023. - 84 с. - Книга из коллекции МАИ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-4316-1102-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=900776&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- 1) Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент знаний. Руководство по устоявшейся практике внедрения системы менеджмента знаний. Доступ к ресурсу: <https://docs.cntd.ru/document/1200102255>
- 2) Системы управления знаниями (базами знаний) — мировой опыт. Доступ к ресурсу: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/sistemy-upravleniya-znaniyami-mirovoy-opyt>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Чепьюк Ольга Ростиславовна, доктор философских наук, доцент.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № №5.