

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

История гостеприимства

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.03 - Гостиничное дело

Направленность образовательной программы

Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02 История гостеприимства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях	УК-5.1: Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; Знать особенности социальной организации общества, специфику менталитета и мировоззрения культур России, Запада и Востока; Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе УК-5.2: Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; Знать основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций; Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе	Тест Практическое задание Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы Практическое задание

		<p>УК-5.3:</p> <p>Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников;</p> <p>Знать методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур;</p> <p>Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами</p>		
<p>ПКР-4: Способен применить современные технологии для организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания</p>	<p>ПКР-4.1: Осуществляет проведение мероприятий по организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания</p> <p>ПКР-4.2: Использует нормативно-правовые документы и стандарты при организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания</p> <p>ПКР-4.3: Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>ПКР-4.1:</p> <p>Уметь применять современные технологии обслуживания;</p> <p>Знать современные технологии для организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания;</p> <p>Владеть системой поиска, выбора и использования новых технологий в области развития индустрии гостеприимства и организаций сферы общественного питания</p> <p>ПКР-4.2:</p> <p>Уметь проводить мероприятия по организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания;</p> <p>Знать принципы и методы проведения мероприятий по организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания</p> <p>Владеть приемами проведения</p>	<p>Реферат</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Практическое задание</p>

		<p>мероприятий по организации гостиничной деятельности и деятельности организаций сферы общественного питания</p> <p>ПКР-4.3: Уметь проводить оценку эффективности мероприятий с использованием современных технологий; Знать современные технологии, применяемые для оценки эффективности проводимых мероприятий; Владеть современными технологиями, используемыми при оценке проводимых мероприятий</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	6
- КСР	2	2
самостоятельная работа	42	123
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы).	Всего	

					часы					
	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О	О Ф О	З Ф О
Тема 1. Развитие элементов прототуризма в древности (до X в. до н.э.)	11	11	2		4	1	6	1	5	10
Тема 2. Путешествия в цивилизациях Древнего Востока.	11	11	2		4	1	6	1	5	10
Тема 3. Развитие путешествий в эпоху античности.	9	11	2	1	2		4	1	5	10
Тема 4. Развитие путешествий в эпоху Средневековья (V–XV вв. н.э.).	11	11	4		2	1	6	1	5	10
Тема 5. Роль крестовых походов в развитии путешествий в средние века	10	11	2	1	4		6	1	4	10
Тема 6. Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства	8	11	2		2	1	4	1	4	10
Тема 7. Развитие туризма в новое время (XVII–XVIII вв.)	10	11	2	1	4		6	1	4	10
Тема 8. Возникновение и развитие туризма в XIX в.	10	11	4		2	1	6	1	4	10
Тема 9. Основные этапы развития туризма в России. Туризм и гостеприимство в дореволюционной России.	8	10	2		4		6	0	2	10
Тема 10. Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период.	10	11	6	1	2		8	1	2	10
Тема 11. Основные направления развития туризма в XX и XXI вв.	8	24	4		2	1	6	1	2	23
Аттестация	36	9								
КСР	2	2						2	2	
Итого	144	144	32	4	32	6	66	12	42	123

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Предпосылки возникновения и развития путешествий. Путешествия в эпоху первобытности
Путешествие как ознакомление с новыми территориями. Характер перемещений ЭСО, этноэмиграция и её причины. Предпосылки для освоения новых земель. Внутренняя мотивация к путешествиям у древних людей.

Раздел 2. Развитие туризма и гостиничного дела в эпоху Античности и Средневековья Морские путешествия и колониальные походы греков. Зарождение и развитие лечебного, паломнического и спортивного туризма. Путешествие как основа цивилизации Древнего Рима (появление дорог, почтовых станций, путеводителей, появление образовательного туризма). Паломничество как массовое явление Средневековья и организация паломнических центров. Роль крестовых походов в развитии туризма Средневековья.

Раздел 3. Развитие путешествий в конце 19-начале 20 веков Развитие туристической индустрии в 19 в.; вклад Т. Кука и создание им турагентства. Научно исследовательские экспедиции в Африку и открытия А. Гумбольдта, Ч. Дарвина. Появление дачного и познавательно-пешеходного туризма. Всестороннее исследование Индии и австралийского материка. Покорение Северного и Южного полюсов. Возникновение гостиничных цепей и зарождение массового туризма. Правление Петра I и появление научного туризма. Камчатские экспедиции, первое кругосветное путешествие и их результаты. Открытие Антарктиды. Зарождение лечебного туризма в России; масштабность паломнического туризма и возникновение спортивно-познавательного туризма. Туристические общества и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.

Раздел 4. Туристско-экскурсионное и гостиничное дело в советский период и на современном этапе развития Развитие туристической индустрии в 19 в.; вклад Т. Кука и создание им турагентства. Научно-

исследовательские экспедиции в Африку и открытия А. Гумбольдта, Ч. Дарвина. Появление дачного и познавательно-пешеходного туризма. Всестороннее исследование Индии и австралийского материка. Покорение Северного и Южного полюсов. Возникновение гостиничных цепей и зарождение массового туризма. Правление Петра I и появление научного туризма. Камчатские экспедиции, первое кругосветное путешествие и их результаты. Открытие Антарктиды. Зарождение лечебного туризма в России; масштабность паломнического туризма и возникновение спортивно-познавательного туризма. Туристические общества и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.

Раздел 5. Перспективы развития гостиничной индустрии

Перспективы развития гостиничной индустрии в России и за рубежом

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

История гостеприимства, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4329>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Кто дал название двум материкам Европе и Азии?

1. китайцы
2. португальцы
3. финикийцы
4. испанцы
5. голландцы

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

1. Как назывались короткие записи, которые оставляли греческие и римские путешественники, посещая Египет?

1. отчеты
2. граффити
3. дневники
4. очерки
5. записки

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Задание. Развитие туризма и гостеприимства в Новое время. На основе анализа изученной литературы заполните таблицу:

№ п/п	Культурно-историческая эпоха	Страна	Имя путешественника	Вклад историю путешествий

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

Задача. Заполнить таблицу «Виды гостиниц и постоялых дворов в Римском государстве»

Название	Характеристика

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно,

Оценка	Критерии оценивания
	показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Средства размещения древнего мира - караван-сарай, гостиницы, таверны.
2. Специфика путешествий в древнем мире.
3. Роль римской империи в развитии мировой индустрии гостеприимства.
4. Жизнь и деятельность Цезаря Рица.
5. Развитие курортов в Европе в XVIII - XX веках.
6. Развитие курортов в США XVIII - XX веках.
7. "Великий Тур" - содержание, маршруты, участники.
8. Рестораны быстрого обслуживания в США: типология, стратегии развития.
9. Институциональное питание в США.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

1. Стратегии развития тайм-шеров в США.

2. Развитие индустрии питания в Российской империи (или в СССР).
3. Развитие индустрии размещения в Российской империи (или в СССР).
4. Развитие туризма в Российской империи (или в СССР).
5. Глобализация в США/Европе/Азии/на Ближнем Востоке.
6. Примеры позитивного и негативного воздействия политических, социальных, экономических и технологических факторов на рост гостиничных и ресторанных цепей.
7. Деятельность иностранных гостиничных и ресторанных компаний в России.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает особенности современного этапа развития, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Аргументировано отстаивает свою точку зрения. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории. Доклад подготовлен своевременно
отлично	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает особенности современного этапа развития, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории. Доклад подготовлен своевременно
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает идеи современных авторов. Презентация информативна, не перегружена информацией, не тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, удержать внимание и интерес аудитории. Доклад подготовлен своевременно
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает идеи авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, но не может при этом удержать внимание и интерес аудитории. Доклад подготовлен своевременно
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Презентация служит демонстрации содержания доклада, однако не в полной мере раскрывает его содержание, не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией
неудовлетворительно	Доклад не соответствует выбранной теме или тема доклада не раскрыта
плохо	Доклад не представлен

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Понятие гостеприимства и история его развития.
2. Развитие лечебного, паломнического и спортивного туризма в эпоху Античности.
3. Торговые путешествия по территории Древнего Востока как основная причина появления первых средств размещения.
4. Торговые путешествия по территории Древнего Востока как основная причина появления первых средств размещения.
5. Туризм в Древнем Риме.
6. Специфика паломнических поездок в средние века.
7. История развития гостиничного дела на Западе (в период с древности до Средневековья).
8. Крестовые походы, их цели и значение для гостиничного хозяйства.
9. Средства размещения в средневековой Руси.
10. Торговля и развитие гостиничного дела в северо-западных землях средневековой Руси.
11. Развитие торговых путешествий и лечебного туризма в Новое время.
12. Отличия в гостиничном обслуживании в европейских и американских отелях в конце 18 - первой половине 19 вв.
13. История развития гостиничного дела на Западе (в период 17-18 веков).
14. Вклад Т. Кука в развитие туристической индустрии начала 19 века.
15. Деятельность Ц. Ритца - основателя одной из первых гостиничных цепей.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-4

16. Становление гостиничного бизнеса в России в 18-19 веках.

17. Становление гостиничного бизнеса в России в 18-19 веках.
18. История развития гостиничного дела на Западе (19-нач.20 веков).
19. Курортные гостиницы в России 19-20 веков.
20. Гостиничное хозяйство СССР в первые годы советской власти.
21. Развитие гостиничного дела в СССР во второй половине 20 века.
22. Иностраный туризм советского периода и деятельность «Интуриста».
23. Гостиничное хозяйство России в 1990-х гг.
24. Современные направления развития гостиничного бизнеса.
25. Основные положения Хартии туризма и Кодекса туриста.
26. Перспективы развития гостиничной индустрии в России в настоящее время
27. Проблемы индустрии гостеприимства в России в настоящее время.
28. Проблемы индустрии гостеприимства за рубежом в настоящее время.
29. Роль ООН в развитии мировой индустрии гостеприимства

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала
отлично	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения
очень хорошо	изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями
хорошо	ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания
плохо	необходима дополнительная подготовка

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5

Для оценки сформированности навыков компетенции ПКР-4

Задание. Заполнить таблицу «Особенности гостиничного дела на основных эволюционных этапах развития туризма»

Ключевые аспекты этапа	Особенности		
	Размещение	Виды и размер	Сервис

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-4

Задание. Законодательная база индустрии гостеприимства.

Составьте перечень действующих в РФ нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность гостиничных предприятий, предприятий питания и индустрии гостеприимства. Полученный перечень представить в виде таблицы:

Сектор индустрии гостеприимства	Название нормативно-правового акта (дата принятия и последнего изменения)	Область применения

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
отлично	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
очень хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
удовлетворительно	Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения
неудовлетворительно	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения
плохо	Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Березовая Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник / Л. Г. Березовая. - Москва : Юрайт, 2023. - 477 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-3980-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872043&idb=0>.
2. Долженко Г. П. История туризма и гостеприимства / Долженко Г. П., Путрик Ю. С., Черевкова А. И. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 226 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494786> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10974-0 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785253&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Иванов Андрей Александрович. История российского туризма (IX-XX вв.) : Учебное пособие / Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов; Санкт-Петербургская государственная академия ветеринарной медицины. - 1. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2021. - 320 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-00091-760-2. - ISBN 978-5-16-102348-8. - ISBN 978-5-16-006978-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770781&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
2. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
3. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
4. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Рябова Ольга Вячеславовна, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.