

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Психология риска и принятия решений

---

Уровень высшего образования  
Специалитет

---

Направление подготовки / специальность  
37.05.02 - Психология служебной деятельности

---

Направленность образовательной программы  
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Психология риска и принятия решений относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач	<p>ПК-10.1: Знает специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.</p> <p>ПК-10.2: Умеет отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p> <p>ПК-10.3: Владеет навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p>	<p>ПК-10.1: Знать: специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии психологического обеспечения.</p> <p>ПК-10.2: Уметь: отбирать адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p> <p>ПК-10.3: Владеть: навыками применения методов и технологий психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач.</p>	<p>Задания</p> <p>Реферат</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Задания</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Тест</p>
ПК-7: Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях	<p>ПК-7.1: Знает основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.</p> <p>ПК-7.2: Умеет анализировать риски и обосновывать управленческие решения для выполнения организационных задач.</p> <p>ПК-7.3: Владеет опытом принятия обоснованных</p>	<p>ПК-7.1: Знать: теоретические основы проблемы риска и рискованного поведения; понятия «риск», «событие, содержащие риск», «вероятность риска», «влияние риска», «неизбежность риска»; виды рисков.</p> <p>ПК-7.2: Уметь: идентифицировать</p>	<p>Задания</p> <p>Реферат</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Задания</p> <p>Тест</p>

	управленческих решений для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях.	подходы к исследованию рисков, выявлять склонность к риску.  ПК-7.3: Владеть: навыками выявления основных факторов риска, навыками оценки степени риска в профессиональной деятельности.		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>39</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	
Тема 1. Сущность риска и рискованного поведения. Методология изучения риска. Альтернативность как свойство риска. Объект риска.	15	3	3	6	9
Тема 2. Классификации видов риска. Обусловленность риска и рискованного поведения. Подходы к выделению и классификации видов риска. Факторы и группы риска.	14	3	3	6	8
Тема 3. Восприятие и оценка степени риска. Качественный и количественный виды анализа рисков. Факторы, влияющие на оценку риска. Способы оценки риска	14	3	3	6	8
Тема 4. Готовность к риску. Риски в профессиональной сфере. Модели «рискованного поведения». Этапы рискованного действия. Свойства	13	3	3	6	7

человека, обуславливающие готовность к риску. Рискочувствительные отрасли. Профессиональный, хозяйственный и приемлемый риски. Риски в развитии, воспитании и обучении детей. Риски в спорте.					
Тема 5. Социально-психологические аспекты оптимизации риска. Принятие решений. Управление риском. Системный подход в управлении рисками. Анализ риска. Минимизация риска. Классификации решений. Правила принятия решений. Эффективность решений.	15	4	4	8	7
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519760> (дата обращения: 04.04.2023).

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-10**

**Задание на рассуждение**

**(направлено на развитие и контроль развития компетенции ПК-10).**

1. Проанализируйте данные, приведенные в таблице, с точки зрения средовых детерминант риска.

Условия, способствующие гибели и травмированию людей при пожарах в Российской Федерации за 1991-1999 гг.

Условия	Количество жертв	Годы						
		1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
Состояние опьянения	Погибло	4756	7338	10030	9512	10200	8820	8587
	Пострадало	—	2996	3671	3669	3761	3496	3646
Оставление малолетних детей без	Погибло	600	721	693	664	555	464	451

присмотра	Пострадало	–	700	689	717	736	696	701
Болезнь, преклонный возраст, инвалидность	Погибло	1072	1654	2227	1918	2201	1988	2046
	Пострадало	–	760	902	874	910	987	1014
Состояние сна	Погибло	795	1191	2161	1883	1930	1523	1777
	Пострадало	–	803	932	11179	1192	1109	1166
Интенсивное распространение огня, высокая температура на путях эвакуации	Погибло	354	596	969	833	799	697	748
	Пострадало	–	2508	2766	3157	3406	3073	3034
Паника, неправильные действия пострадавших и обслуживающего персонала	Погибло	114	168	280	1971	235	211	208
	Пострадало	–	1476	1464	1518	1632	1705	1621
Несоответствие путей эвакуации противопожарным требованиям	Погибло	17	12	14	4	7	10	5
	Пострадало	–	26	19	44	29	9	15
Ошибочные действия пожарной охраны	Погибло	1	9	8	0	4	0	0
	Пострадало	–	12	22	4	3	9	5
<b>Итого</b>	<b>Погибло</b>	<b>7709</b>	<b>11689</b>	<b>16382</b>	<b>16785</b>	<b>15931</b>	<b>13713</b>	<b>13822</b>
	<b>Пострадало</b>	<b>–</b>	<b>9281</b>	<b>10465</b>	<b>21162</b>	<b>11669</b>	<b>11084</b>	<b>11202</b>

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7

#### Задания на соотнесение

(направлено на развитие и контроль развития компетенции ПК-7).

1. Установите соответствие между конкретным риском и видом их; конкретные риски:
  - a) потери в результате роста цен;
  - b) замораживание выплат по облигациям; c) изменение оценки земельного участка;
  - d) потери в результате нарушения технологических норм.

виды рисков:

1. риск ликвидности;
2. производственный риск;
3. инфляционный;
4. кредитный.

2. Установите правильную последовательность уровней риска по степени возрастания потерь:

- a) катастрофический;
- b) нулевой;
- c) критический;
- d) допустимый.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно». Продemonстрирован хотя бы минимально допустимый уровень знаний. Допущен ряд негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки.

#### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-10**

1. Объективность риска, его атрибутивность для человеческих действий и его необходимость.
2. Риск и рискованное поведение.
3. Методологические основы исследования риска.
4. Социальные, организационные и социально-психологические факторы, обуславливающие риск.
5. Характеристики индивидов, влияющие на рискованность их поведения.
6. Склонность к риску и успешность деятельности.
7. Характеристики групп, влияющие на рискованность поведения.
8. Особенности групповых решений. Склонность к риску и успешность деятельности.

9. Качественный и количественный виды анализа рисков.
10. Обусловленность оценки разных видов риска социокультурными и политико-экономическими особенностями людей.
11. Внешние и факторы, влияющие на оценку риска.
12. Внутренние факторы, влияющие на оценку риска.
13. Способы оценки степени риска.
14. Подходы к выделению факторов, влияющих на выбор субъектом рискованных альтернатив.
15. Рискованность групповых решений.
16. Общие правила оценки рисков, используемых людьми.
17. Риск для разных видов деятельности.
18. Методы оценки рисков.
19. Системы оценочных показателей риска.
20. Определение факторов риска.
21. Локализация рисков, идентификация рисков.

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-7**

1. Понимание значения человеческого фактора в процессе принятия решений до возникновения риска.
2. Понимание значения человеческого фактора в процессе принятия решений при возникновении риска.
3. Факторы, влияющие на качество принятия решений.
4. Особенности поведения в условиях чрезвычайных ситуаций и в условиях стресса.
5. Виды и способы подготовки персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций и в условиях стресса.
6. Виды, способы и технология обучения персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций и в условиях стресса.
7. Особенности применения стратегий управления риском в различных сферах жизнедеятельности.
8. Методы воздействия на риск в процессе управления им.
9. Оптимизация риска социальным институтом как культурно-исторический процесс (на примере трудового риска).
10. Оптимизация риска социальным институтом как культурно-исторический процесс (на примере политического риска).
11. Социальная норма, девиация и риск.
12. Сравнительный анализ видений страхования на Западе и в исламских странах.
13. Развитие подходов к страхованию в России.
14. Процессы индустриализации общества и дифференциации страхования.
15. Взаимосвязь социальных и экономических функций страхования.
16. Методы снижения моральной опасности страхования.
17. Основные области практического применения рискологии.
18. Взаимодействие науки и политики в обществе риска.
19. Деятельность рисколога в организации.
20. Оптимизация риск-коммуникации между государством и гражданским обществом.
21. Оптимизация риск-коммуникации в организации.
22. Оптимизация функционирования человеко-машинных комплексов.
23. Выявление отношения к рискам и опасностям в организациях.
24. Анализ решений, связанных с технологическими рисками.
25. Консультационная деятельность социолога в целях оптимизации риска.
26. Основные направления управления персоналом с точки зрения оптимизации риска.

## Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно». Продemonстрирован хотя бы минимально допустимый уровень знаний. Допущен ряд негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровен ь сформ ированн ости компет енций (индик атора достиж ения компет енций)	плохо	неудовлетвор ительно	удовлетво рительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов



						задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

## Оценочное средство - Задания

### Зачёт

#### Критерии оценивания (Задания - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно». Продemonстрирован хотя бы минимально допустимый уровень знаний. Допущен ряд негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки.

**Типовые задания (Задания - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-10**  
(Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач)

1. Каково соотношение понятий «риск» и «опасность», «опасность» и «безопасность», «риск» и «надежность»?
2. В какой степени рационален риск? Приведите примеры.
3. Придумайте ситуации, где действия могли бы оцениваться и как рискованные, и как опасные.
4. Каково соотношение понятий «риск», «неопределенность», «полная неопределенность» и «ситуация равнозначных альтернатив»?
5. Склонность к риску руководителей и их эффективность. Приведите примеры.
6. Дайте характеристику факторов, препятствующих разработке и принятию эффективных решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.

**Типовые задания (Задания - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7**  
(Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях)

1. Дайте характеристику преимуществ и недостатков коллективных и индивидуальных решений. Ответ проиллюстрируйте на примерах.
2. Познакомьтесь с методами принятия решений. Подумайте и сформулируйте ответ на вопрос: «От чего зависит выбор метода решения?»
3. Как содержательно Вы оцениваете «европейскую» и «американскую» традиции понимания риска?
4. Каково соотношение понятий «риск» и «опасность», «опасность» и «безопасность», «риск» и «надежность»?
5. Придумайте ситуации с равнозначными альтернативами и подумайте об основаниях выбора.
6. Вспомните случаи из Вашей жизни (жизни Ваших близких и знакомых), когда Вы (они) более всего рисковали и охарактеризуйте эти случаи, используя предложенную классификацию. Прокомментируйте правила принятия решений.

7. Что общего и различного в научных определениях риска? Каковы возможные основания для их группировки?

## Оценочное средство - Контрольные вопросы

### Зачёт

### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно». Продemonстрирован хотя бы минимально допустимый уровень знаний. Допущен ряд негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки.

### Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-10 (Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач)

1. Половые и тендерные особенности оценки степени риска.
2. Рискованность групповых решений. Феномен сдвига риска.
3. Определения понятия «готовность к риску». Исходные данные при оценке готовности к риску при принятии решений. Факторы среды, обуславливающие готовность к риску. Свойства человека, обуславливающие готовность к риску и осуществление рискованного поведения.
4. Модели «рискового поведения».
5. Основные причины и формы рискованного поведения.
6. Факторы риска суицидального поведения.
7. Риск-факторы развития Интернет-зависимости.
8. Риски в развитии, воспитании и обучении детей.
9. Общие правила оценки рисков, используемых людьми.
10. Опасение и риск. Роль интуиции в снижении риска.
11. Импульсивность и принятие риска.
12. Зависимость принятия решения от индивидуального стиля. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
13. Понятие минимизации риска. Роль жизненного опыта в минимизации риска. Эффективность решений. Методы оценки эффективности принятия и реализации решений.

### Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7 (Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях)

1. Понятие решения. Правила принятия решений. Алгоритм принятия решений.
2. Классификации решений. Классификация методов принятия решений.
3. Понятие среды принятия решений. Отличительные особенности риска в разных сферах деятельности.

4. Феномен сдвига риска. Сдвиг риска в экономических решениях.
5. Выраженность склонности к риску в различных профессиональных группах. Склонность к риску руководителей и их эффективность.
6. Виды риска при осуществлении профессиональной деятельности специалистами опасных профессий.
7. Риск как социальное поведение в условиях неопределенности его исходов. Виды и источники неопределенности.
8. Структура и функции риска. Подходы к выделению и классификации видов риска.
9. Социальные, организационные и социально-психологические факторы, обуславливающие риск.
10. Склонность к риску и темперамент.
11. Характеристики групп, влияющие на рискованность поведения. Особенности групповых решений.
12. Восприятие и субъективная оценка степени риска.
13. Качественный и количественный виды анализа рисков.
14. Фактор страха и фактор контроля как важнейшие элементы восприятия риска.
15. Обусловленность оценки разных видов риска социокультурными и политико-экономическими особенностями стран.
16. Внешние факторы, влияющие на оценку риска.
17. Внутренние факторы, влияющие на оценку риска.

### Оценочное средство - Тест

#### Зачёт

#### Критерии оценивания (Тест - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно». Продemonстрирован хотя бы минимально допустимый уровень знаний. Допущен ряд негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки.

### Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-10

(Способен применять адекватные методы и технологии психологического обеспечения служебной деятельности для решения специальных задач)

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
  - a. инструмент управленческой деятельности;
  - b. продукт управленческой деятельности;
  - c. выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
  - d. форма воздействия субъекта на объект;
  - e. управленческий документ.
2. Классификация решений – это:
  - a. ранжирование решений;
  - b. оценка качества решений;
  - c. группировка решений по каким-либо признакам

- d. структуризация решений.
- 3. Классификация решений имеет значение для:
  - a. оценки качества решений;
  - b. анализа исполнителей решений;
  - c. анализа содержания решений;
  - d. выявления общих (сходных) и отличительных свойств.
- 4. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:
  - a. стратегические и тактические;
  - b. индивидуальные и коллегиальные;
  - c. долгосрочные и краткосрочные;
  - d. глобальные и локальные.
- 5. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:
  - a. документированные и не документированные;
  - b. долгосрочные и краткосрочные;
  - c. детерминированные и вероятностные;
  - d. однокритериальные и многокритериальные.
- 6. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:
  - a. формализованные и неформализованные;
  - b. корректируемые и некорректируемые;
  - c. документированные и не документированные;
  - d. стратегические и тактические.
- 7. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:
  - a. традиционные нетипичные;
  - b. корректируемые и некорректируемые;
  - c. индивидуальные и коллегиальные;
  - d. глобальные и локальные.
- 8. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:
  - a. стратегические и тактические;
  - b. глобальны и локальные;
  - c. формализованные и неформализованные;
  - d. однокритериальные и многокритериальные.
- 9. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:
  - a. долгосрочные и краткосрочные;
  - b. стратегические и тактические;
  - c. индивидуальные и коллегиальные;
  - d. глобальные и локальные.
- 10. Группа решений, выделен по значимости цели -это:
  - a. детерминированные и вероятностные;
  - b. стратегические и тактические;
  - c. формализованные и неформализованные;
  - d. традиционные и нетипичные.
- 11. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:
  - a. детерминированные и вероятностные;
  - b. глобальные и локальные;
  - c. традиционные и нетипичные;
  - d. долгосрочные и краткосрочные.
- 12. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:
  - a. конкуренции;
  - b. риска;
  - c. спада производства;
  - d. кризиса.
- 13. Детерминированные решения – это решения,
  - a. принятые в условиях риска;
  - b. стабилизации производства;
  - c. определенности;
  - d. конкуренции.
- 14. Группа решений, выделенная по методам их разработки -это:
  - a. глобальные и локальные;

- b. формализованные и неформализованные;
  - c. индивидуальные и коллегиальные;
  - d. однокритериальные и многокритериальные.
15. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это:
- a. способ фиксации;
  - b. характер проблемы;
  - c. количество критериев;
  - d. глубина воздействия.
16. Где формируется качество решения?
- a. на стадии реализации;
  - b. на стадии разработки;
  - c. на всех стадиях;
  - d. на стадии утверждения.
17. Психологические феномены оказывают на принятие решений:
- a. только положительное влияние;
  - b. только отрицательное влияние;
  - c. нейтральное;
  - d. или положительное или отрицательное.
18. Феномен «позитивного сдвига» состоит:
- a. в стремлении выбрать «любимое» решение;
  - b. в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных;
  - c. в сближении мнений членов группы;
  - d. в поляризации мнений.
19. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие:
- a. групповой формы принятия решений;
  - b. стереотипного мышления;
  - c. индивидуальной формы принятия решений;
  - d. низкой квалификацией выбирающего решение
20. Феномен «аналитического паралича» – это:
- a. занижение роли анализа в разработке решения;
  - b. превращение сбора и анализа информации в самоцель;
  - c. неполнота информации;
  - d. завышение роли анализа.

### **Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7**

(Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях)

1. Ситуация риска отличается от ситуации неопределенности тем, что ...
  - a. отсутствует возможность отклонения от предполагаемой цели;
  - b. имеется возможность количественно и/или качественно оценить вероятность;
  - c. достижения предполагаемого результата, неудачи или отклонения от цели;
  - d. отсутствует необходимость выбора вариантов решений.
2. Оптимальное значение коэффициента риска - это:
  - a. 0,1;
  - b. 0,5;
  - c. 0,3;
  - d. 0,7.
3. Критическое значение коэффициента риска - это:
  - a. 0,3;
  - b. 1;
  - c. 0,7;
  - d. 0,5
4. Исходя из трактовки «риск – это действие наудачу», понятие действие это:
  - a. цель, которая ставится, и которая затем достигается (либо не достигается, либо достигается частично);
  - b. некая деятельность и риск может возникнуть только там, где есть деятельность;
  - c. деятельность, осуществляемая исходя из целеполагания и целеосуществления.
5. В рискологии сущность аксиомы всеохватности заключается в том, что:

- a. каждая интеллектуальная система, осуществляющая набор видов деятельности, оценивает величину риска исходя из своих внутренних критериев;
  - b. любое поле рисков изменяется во времени, не повторяясь даже для близких ситуаций и сходных систем;
  - c. любой вид деятельности, осуществляемый системой, несет в себе те или иные риски, которые при определенных условиях проявляются и могут иметь негативные последствия.
6. Сущность основополагающего закона рискологии заключается в том, что...
- a. это процесс построения поля рисков, то есть того множества рисков, которые генерируются действиями целеполагающих и целеосуществляющих систем;
  - b. каждая интеллектуальная система, осуществляющая набор видов деятельности, оценивает величину риска исходя из своих внутренних критериев;
  - c. совокупный риск всех активных и пассивных единиц, интересы которых, так или иначе, затрагивает та или иная деятельность, тем выше или тем ниже, чем соответственно выше или ниже результат этой деятельности.
7. Предпринимательский риск - это ...
- a. это стоимостное выражение события, мерой его проявления является вероятность или производные от вероятности характеристики...;
  - b. сознательная деятельность субъекта, направленная на достижение поставленной цели, в результате которой возникает вероятность наступления события, связанного с отклонениями от предполагаемых результатов;
  - c. возможность события, которое может произойти в период изменения исходной ситуации к заранее определенной конечной ситуации как желательной или возможной.
8. Субъективная природа риска обусловлена ...
- a. вероятностной сущностью природных, социальных и технологических процессов;
  - b. возникновением потребности в выборе альтернатив без определяющего воздействия на систему извне;
  - c. многовариантностью материальных и идеологических отношений, в которые вступают субъекты социально-экономической жизни.
9. Определите характер соотношения риска и неопределенности:
- a. риск может быть причиной неопределенности;
  - b. неопределенность может быть причиной риска;
  - c. между этими явлениями нет связи;
  - d. риск и неопределенность – идентичные понятия.
10. Признак чистых рисков - это:
- a. вероятность ухудшения рыночной конъюнктуры;
  - b. вероятность возникновения отрицательного или нулевого результата;
  - c. вероятность роста цен на готовую продукцию;
  - d. вероятность расширения рыночного пространства организации.
11. Признак спекулятивных рисков - это:
- a. вероятность ухудшения условий снабжения;
  - b. вероятность снижения дохода;
  - c. вероятность освоения новых рынков;
  - d. вероятность получения низкого дохода.
12. Риск-менеджмент - это мероприятия ...
- a. )позволяющие радикализировать переход на новые технологии, качественно измененные продукцию и услуги, решать макросистемные задачи;
  - b. )направленные на осуществление структурной перестройки экономической системы с созданием условий для ускоренного развития отраслей и организаций;
  - c. )направленные на уменьшение негативных последствий проявившихся рисков,
  - d. спользование потенциала организации для ликвидации основной причины проявившегося риска.
13. Главной целью риск-менеджмента является ...
- a. активизация инвестиционной деятельности хозяйствующего субъекта;
  - b. повышение производственного потенциала организации;
  - c. )получение наибольшей прибыли при оптимальном и приемлемом соотношении прибыли и риска.
  - d. )получение наибольшей прибыли при оптимальном и приемлемом соотношении прибыли и риска.
14. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:
- a. индивидуальные консультации;
  - b. ознакомление всех подчиненных с характером проблемы;
  - c. самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации;
15. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы -
- a. определение сроков выполнения решения;
  - b. выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации;
  - c. определение состава исполнителей решения;
  - d. количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации.

16. Критерий эффективности решения - это:
  - a. состав источников финансовых ресурсов;
  - b. степень достижения цели;
  - c. количество участников разработки решения;
  - d. механизм организации выполнения решения.
17. Административные способы управления риском - это:
  - a. ориентация на среднюю норму прибыли;
  - b. повышение качества контроля принятия, реализации решения;
  - c. использование залоговых операций;
  - d. повышение качества руководящей работы
18. Инструменты расчетно-аналитического метода оценки риска:
  - a. построение динамических рядов уровней потерь от рисков;
  - b. построение математических моделей;
  - c. оценка экспертов;
  - d. ориентация на прошлый опыт.
19. Инструменты экспертного метода оценки рисков:
  - a. анализ мнений опытных специалистов;
  - b. интуиция;
  - c. ориентация на прошлый опыт;
  - d. анализ статистической информации.
20. Инструменты статистического метода оценки рисков - это:
  - a. инструкция специалиста;
  - b. сбор, анализ информации о потерях в аналогичных ситуациях;
  - c. использование мнений специалистов;
  - d. экстраполяция.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Одинцова М. А. Психология экстремальных ситуаций / Одинцова М. А., Самаль Е. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 303 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490083> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-9916-9094-2 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785916&idb=0>.
2. Теория и практика принятия управленческих решений / Бусов В. И., Лябах Н. Н., Саткалиева Т. С., Таспенова Г. А. ; под общ. ред. Бусова В.И. - Москва : Юрайт, 2022. - 279 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489319> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03859-0 : 889.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786570&idb=0>.

### **Дополнительная литература:**

1. Психология безопасности : учебное пособие / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. - Москва : Юрайт, 2022. - 276 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489432> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04312-9 : 899.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816937&idb=0>.
2. Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений / Рубчинский А. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 526 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489291> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03619-0 : 1559.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786377&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):



<http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологии риска и принятия решений

<http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологии риска и принятия решений

<http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологии риска и принятия решений

<http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Содержит разнообразные информационные материалы, в том числе по психологии риска и принятия решений

<http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий, в том числе по психологии риска и принятия решений

<http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе психологии риска и принятия решений

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук, доцент  
Елисеев Юрий Александрович.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.