

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Методы исследования систем управления

---

Уровень высшего образования  
Магистратура

---

Направление подготовки / специальность  
38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

---

Направленность образовательной программы  
Стратегическое планирование и управление

---

Форма обучения  
очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Методы исследования систем управления относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: Способен применять методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований	<p>ПК-11.1: Применяет методы и специализированные средства для аналитической работы</p> <p>ПК-11.2: Проводит научные исследования</p>	<p>ПК-11.1:</p> <p>Знать основные методы научно-исследовательской деятельности.</p> <p>Уметь выбирать необходимые методы и средства исследований; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.</p> <p>Владеть навыками выбора методов и средств решения задач исследования.</p> <p>ПК-11.2:</p> <p>Знать методологию, особенности планирования и организации исследования.</p> <p>Уметь формулировать цель и задачи исследований; составлять план исследования; обрабатывать и анализировать результаты исследований; представлять итоги проделанных научных исследований в форме отчета.</p> <p>Владеть навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.</p>	<p>Доклад-презентация</p> <p>Практическое задание</p> <p>Эссе</p> <p>Тест</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Тест</p>

<p><i>ПК-8: Способен критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза</i></p>	<p><i>ПК-8.1: Проводит анализ и синтез информации</i>  <i>ПК-8.2: Готовит аналитическую справку для выработки и принятия управленческого решения</i></p>	<p><i>ПК-8.1:</i>  <i>Знать категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности; способы сбора, обработки информации для использования в соответствующих органах власти и организаций.</i>  <i>Уметь проводить сбор, обработку информации для использования в соответствующих органах власти и организаций.</i>  <i>Владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических коммерческих и некоммерческих организаций.</i></p> <p><i>ПК-8.2:</i>  <i>Знать как разрабатывать социально-экономические проекты; методологические подходы и методику проведения опроса при перепроектировании системы управления; принципы построения государственных (муниципальных) программ.</i>  <i>Уметь проводить экспертизы систем управления; оценивать достоинства и недостатки отдельных систем управления; проводить анкетирование при реорганизации систем управления.</i></p>	<p><i>Доклад-презентация</i>  <i>Практическое задание</i>  <i>Тест</i>  <i>Эссе</i></p>	<p><i>Зачёт:</i>  <i>Контрольные вопросы</i>  <i>Тест</i></p>
--	--	---	---	---

		Владеть способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	<b>8</b>	<b>4</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>24</b>	<b>10</b>
- КСР	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>75</b>	<b>89</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>4</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
О	З	О	З	О	З	О	З	О	З	
Введение. Тема 1. Исследование: понятие и виды. Объект и предмет исследования.	13	12	1	1	3	1	4	2	9	10
Тема 2. Система управления как объект исследования.	14	13	1	1	3	1	4	2	10	11
Тема 3. Методология исследования систем управления.	13	13	1	1	3	1	4	2	9	11
Тема 4. Теоретические методы ИСУ.	13	14	1		3	2	4	2	9	12
Тема 5. Логико-интуитивные методы ИСУ.	14	15	1	1	3	2	4	3	10	12

Тема 6. Эмпирические методы.	13	12	1		3	1	4	1	9	11	
Тема 7. Комплексно-комбинированные методы.	13	12	1		3	1	4	1	9	11	
Тема 8. Планирование и организация процесса ИСУ. Научная и практическая эффективность ИСУ.	14	12	1		3	1	4	1	10	11	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	8	4	24	10	33	15	75	89	

### Содержание разделов и тем дисциплины

Введение. Тема 1. Исследование: понятие и виды. Объект и предмет исследования

Предмет и объект в исследовании систем государственного и муниципального управления, цели и задачи учебной дисциплины. Ее место и роль в системе подготовки студентов, взаимосвязь с другими дисциплинами. Понятие исследования. Классификация исследований. Потребности, стимулы и качество исследования. Этапы постановки проблемы для ее исследования. Мышление и его роль в деятельности исследователя. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Исследование как необходимый фактор менеджмента. Менеджер исследовательского типа.

Тема 2. Система управления как объект исследования

Современное понятие о сущности категории «система». Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Характеристика систем управления. Факторы формирования системы управления. Работа менеджера по совершенствованию систем управления.

Тема 3. Методология исследования систем управления

Роль методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления (системного, комплексного, аспектного и др.). Системный подход в исследовании систем государственного и муниципального управления. Принципы системного подхода. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.

Тема 4. Теоретические методы ИСУ.

Классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления. Сущность важнейших методов, используемых при исследовании систем государственного и муниципального управления и их выбор. Теоретические методы: основные базовые методы, метод линейного программирования, метод точечной интерполяции, метод Монте-Карло, графические методы, сущность диаграммы Исикавы и Парето, сущность сетевых графиков.

Тема 5. Логико-интуитивные методы.

Экспертные метода исследования систем управления, метод тестирования, метод «дерева целей», метод ССВУ (SWOT)-анализа, матричный метод.

Тема 6. Эмпирические методы.

Метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.

Тема 7. Комплексно-комбинированные методы.

Методы системного анализа и синтеза, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально-стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования.

Тема 8. Планирование и организация процесса ИСУ. Научная и практическая эффективность ИСУ. Основные положения процесса планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Основные положения бизнес-плана исследования систем государственного и муниципального управления. Содержание разделов бизнес-плана исследования систем государственного и муниципального управления. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем государственного и муниципального управления. Формы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Роль консультирования в организации исследования систем государственного и муниципального управления. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления. Заключение договора на проведение прикладного исследования систем государственного и муниципального управления. Основные понятия по диагностике систем управления. Диагностика и диагностическая процедура в научном исследовании: понятие, генезис, современное состояние. Задачи и содержание диагностики систем управления. Диагностика как способ выявления проблем управления муниципальным образованием. Диагностика как элемент консультирования. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления. Глубинные исследования систем управления и новые функции диагностики. Оценка уровня качества исследования систем государственного и муниципального управления. Порядок определения эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. Критерии и показатели социально-экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. Виды и основные источники эффектов. Методика определения социально-экономической эффективности государственного и муниципального управления.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:  
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Исследование систем управления, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2858>.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-11:**

1. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.
2. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.

3. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
4. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
5. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
6. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
7. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
8. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.
9. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденев).
6. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
7. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
8. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Выбор системы управления для муниципального образования.
10. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации.
11. Понятие и функции фактов в исследовании.
12. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад полностью соответствует изучаемой теме, студент безупречно владеет категориальным аппаратом исследования систем управления, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.
отлично	Доклад соответствует изучаемой теме, студент владеет категориальным аппаратом исследования систем управления, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес

Оценка	Критерии оценивания
	аудитории.
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат исследования систем управления, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат исследования систем управления, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов, слабо подчеркнута актуальность темы, присутствуют неточности при ответе. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но студент не в полной мере раскрывает ее, важные аспекты не затронуты, студент использует недостаточно репрезентативную по теме литературу. Презентация перегружена информацией, в текстовом материале слайдов не выделены главные положения, презентация не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
неудовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к докладу: тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада, отсутствует вывод.
плохо	Доклад отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-11:

1. Найдите ошибки в формулировках цели, объекта и предмета и исправьте их:

#### №1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

- 1) Цель исследования – описать развитие сельских территорий.
- 2) Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
- 3) Предмет исследования – является состояние сельских территорий.

**Ответ:**

## №1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

1. Цель исследования – на основе анализа выявить социально-экономические проблемы развития сельских территорий Шарьинского района Костромской области и разработать проект их развития.
2. Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
3. Предмет исследования – состояние и социально-экономические проблемы развития сельских территорий.

### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта. Заполните таблицу.

#### Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие системы

Понятие	Определение	Пример
Состояние		
Поведение		
Равновесие		
Устойчивость		
Развитие		

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала.
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера.
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены),

Оценка	Критерии оценивания
	ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы.
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала.
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала.

### **5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-11:**

1. Какую роль играет интуиция при проведении исследований систем управления?
2. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях систем управления.
3. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения.
4. Перечислите основные источники информации, используемой при исследовании системы управления и дайте им характеристику.
5. Выберите методы исследования системы управления в промышленном производстве.

### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-8:**

1. Укажите дисциплины, знание которых необходимо для осуществления исследования систем управления.
2. Перечислите основные понятия, характеризующие системные исследования в управлении.
3. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
4. На примере конкретной организации выделите управляющие и управляемые подсистемы.
5. Приведите виды обратных связей в условиях функционирования конкретного предприятия или организации.
6. Проведите анализ системы управления конкретной организации или предприятия.
7. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.
8. Какова роль методологических подходов в исследовании систем управления?
9. Нужно ли планировать исследования систем управления?
10. Раскройте сущность и назовите формы представления планов исследования системы управления.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Эссе соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
отлично	Эссе соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
очень хорошо	Эссе соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем с небольшими неточностями. Эссе перегружено информацией общего характера.
хорошо	Эссе соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Эссе перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.
удовлетворительно	Эссе соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
неудовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к эссе: тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании эссе, отсутствует вывод.
плохо	Эссе отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

**5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-11:**

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ	
№	Вопрос

1	<p>Метод, основанный на изучении объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков, – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод формализации</li> <li>2) метод моделирования</li> <li>3) метод аксиоматизации</li> <li>4) метод идеализации</li> </ol>
---	---

**Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов**

2	<p>К эмпирическим методам исследования систем управления относятся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод «Дельфи»</li> <li>2) наблюдение</li> <li>3) морфологический анализ</li> <li>4) метод моделирования</li> <li>5) измерение</li> <li>6) тестирование</li> </ol>
---	---

**Прочитайте текст и установите последовательность**

3	<p>Реализация метода моделирования для решения задач исследования включает</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) интерпретирование знаний с исследуемой модели на ее оригинал</li> <li>2) постановку задачи</li> <li>3) исследование модели</li> <li>4) выбор или разработку новой модели</li> </ol>
---	--

**Прочитайте текст и установите соответствие**

4		
	1) Теоретический метод	А) Анализ
	2) Логико-интуитивный метод	Б) Метод синектики
	3) Эмпирический метод	В) Эксперимент
	4) Комплексно-комбинированный метод	Г) Метод формализации

**Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова (словосочетания), соответствующие смысловому содержанию вопроса**

№	Вопрос
---	--------

1	Процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и взятые исследователем для изучения, – это ... . Это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело.

**5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8:**

**Прочитайте текст и выберите один правильный ответ**

№	Вопрос
1	<p>Исследование – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождения путей и средств решения</li> <li>2) способ получения дополнительной информации, который помогает глубже понять проблему</li> <li>3) навыки анализа и проектирования</li> <li>4) познание законов природы и общества</li> </ol>

**Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов**

2	<p>Организация исследования систем управления требует учета следующих системных характеристик</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) потребность в исследованиях</li> <li>2) объект и предмет исследования</li> <li>3) описание исследования</li> <li>4) ресурсы для проведения исследований</li> <li>5) эффективность исследований</li> <li>6) результаты исследований</li> <li>7) менеджеры исследовательского типа</li> </ol>
---	---

**Прочитайте текст и установите последовательность**

3	<p>Постановка проблемы включает следующие действия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обозначение</li> <li>2) построение</li> </ol>
---	--

	3) обоснование 4) формулирование проблемы 5) оценка проблемы
--	--

**Прочитайте текст и установите соответствие**

4	
1) Предмет исследования	А) Система
2) Объект исследования	Б) Практическая ценность
3) Научная новизна исследования	В) Проблема
4) Методология исследования	Г) Логическая схема

**Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова (словосочетания), соответствующие смысловому содержанию вопроса**

№	Вопрос
1	Совокупность целостных взаимосвязанных компонентов, взаимодействующих между собой и участвующих в том или ином виде в процессе функционирования по обеспечению своего предназначения и достижению какой-либо цели – это ...

**Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	При правильном ответе на 100% вопросов.
отлично	При правильном ответе на 96-99% вопросов.
очень хорошо	При правильном ответе на 91-95% вопросов.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	При наличии правильных ответов на 80-90% вопросов теста
удовлетворительно	При наличии правильных ответов на 61-79% вопросов теста.
неудовлетворительно	При наличии правильных ответов на 31-60% вопросов теста.
плохо	При наличии правильных ответов менее 30% вопросов теста.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков.	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продемонстрированы базовые	Продемонстрированы базовые	Продемонстрированы навыки	Продемонстрирован творческий

Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	подход к решению нестандартных задач
--	--	--	---	---	--	--------------------------------------

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Вопрос	Код компетенции
Роль методологии в исследовании систем управления.	ПК-8, ПК-11
Характеристика основных подходов в исследовании систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности диалектического подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11

Сущность и особенности ситуационного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности рефлексивного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности системного подхода.	ПК-8, ПК-11
Задачи системного анализа систем управления.	ПК-8, ПК-11
Задачи системного синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Принципы анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Виды анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Уровни исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11
Показатели исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11
Общая характеристика методов исследования систем государственного и муниципального управления.	ПК-11
Теоретические методы исследования систем управления.	ПК-11
Метод линейного программирования.	ПК-11
Метод Монте-Карло.	ПК-11
Метод точечной интерполяции.	ПК-11
Сущность диаграммы Исикавы и Парето.	ПК-11
Сущность сетевых графиков.	ПК-11
Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	ПК-11
Сущность и особенности метода тестирования.	ПК-11
Сущность и особенности метода «дерева» целей.	ПК-11
Сущность и особенности метода «мозгового штурма».	ПК-11
Сущность и особенности метода ССВУ (SWOT) – анализа.	ПК-11
Сущность и особенности матричного метода.	ПК-11
Эмпирические методы исследования систем управления.	ПК-11
Сущность и основные положения метода наблюдения.	ПК-11

Сущность и основные положения метода изучения документов.	ПК-11
Сущность и основные положения метода сравнения.	ПК-11
Сущность и основные положения метода измерений.	ПК-11
Сущность и основные положения метода эксперимента.	ПК-11
Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.	ПК-11
Метод системного анализа и синтеза.	ПК-11
Метод факторного и корреляционного анализа.	ПК-11
Метод функционально-стоимостного анализа.	ПК-11
Параметрический метод.	ПК-11
Квалиметрические методы.	ПК-11
Аудит как метод исследования систем управления.	ПК-11
Основные принципы планирования исследования систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
Основные положения и цели бизнес-планирования прикладных исследований систем управления.	ПК-8, ПК-11
Организация исследования: содержание и формы.	ПК-8, ПК-11
Основные показатели и принципы, используемые при оценке качества исследования.	ПК-8, ПК-11
Принципы эффективного построения исследовательской деятельности.	ПК-8, ПК-11
Социально-экономическая эффективность исследований систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8**

Вопрос	Код компетенции
Предмет и объект в исследовании систем государственного и муниципального управления.	ПК-8
Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	ПК-8
Классификация исследований.	ПК-8
Постановка проблемы для ее исследования.	ПК-8

Основные понятия системы.	ПК-8
Принципы функционирования системы.	ПК-8
Характеристика процессов системы.	ПК-8
Классификация систем.	ПК-8
Понятие цели системы управления.	ПК-8
Понятие и структура системы управления.	ПК-8
Характеристика системы управления.	ПК-8
Закон управления системой.	ПК-8
Научная гипотеза, её сущность и порядок разработки.	ПК-8
Роль методологии в исследовании систем управления.	ПК-8, ПК-11
Характеристика основных подходов в исследовании систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности диалектического подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности ситуационного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности рефлексивного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
Сущность и особенности системного подхода.	ПК-8, ПК-11
Задачи системного анализа систем управления.	ПК-8, ПК-11
Задачи системного синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Принципы анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Виды анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
Уровни исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11
Показатели исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11

Основные принципы планирования исследования систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
Основные положения и цели бизнес-планирования прикладных исследований систем управления.	ПК-8, ПК-11
Организация исследования: содержание и формы.	ПК-8, ПК-11
Основные показатели и принципы, используемые при оценке качества исследования.	ПК-8, ПК-11
Принципы эффективного построения исследовательской деятельности.	ПК-8, ПК-11
Социально-экономическая эффективность исследований систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Изложение материала логично, грамотно, свободное владение терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент осознанно применяет теоретические знания для выполнения задания. Студент активно работал на практических занятиях.
не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Студент пропустил большую часть лекций и практических занятий.

### 5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ	
№	Вопрос
1	Метод, основанный на изучении объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков, – это  1) метод формализации 2) метод моделирования 3) метод аксиоматизации 4) метод идеализации
Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов	
2	К эмпирическим методам исследования систем управления относятся

	1) метод «Дельфи» 2) наблюдение 3) морфологический анализ 4) метод моделирования 5) измерение 6) тестирование
--	--

**Прочитайте текст и установите последовательность**

3	Реализация метода моделирования для решения задач исследования включает 1) интерпретирование знаний с исследуемой модели на ее оригинал 2) постановку задачи 3) исследование модели 4) выбор или разработку новой модели
---	--

**Прочитайте текст и установите соответствие**

4	1) Теоретический метод	А) Анализ
	2) Логико-интуитивный метод	Б) Метод синектики
	3) Эмпирический метод	В) Эксперимент
	4) Комплексно-комбинированный метод	Г) Метод формализации

**Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова (словосочетания), соответствующие смысловому содержанию вопроса**

№	Вопрос
1	Процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и взятые исследователем для изучения, – это ... . Это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело.

**5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8**

**Прочитайте текст и выберите один правильный ответ**

№	Вопрос
---	--------

1	<p>Исследование – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождения путей и средств решения</li> <li>2) способ получения дополнительной информации, который помогает глубже понять проблему</li> <li>3) навыки анализа и проектирования</li> <li>4) познание законов природы и общества</li> </ol>
<b>Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов</b>	
2	<p>Организация исследования систем управления требует учета следующих системных характеристик</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) потребность в исследованиях</li> <li>2) объект и предмет исследования</li> <li>3) описание исследования</li> <li>4) ресурсы для проведения исследований</li> <li>5) эффективность исследований</li> <li>6) результаты исследований</li> <li>7) менеджеры исследовательского типа</li> </ol>
<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>	
3	<p>Постановка проблемы включает следующие действия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обозначение</li> <li>2) построение</li> <li>3) обоснование</li> <li>4) формулирование проблемы</li> <li>5) оценка проблемы</li> </ol>
<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>	
4	

1) Предмет исследования	А) Система
2) Объект исследования	Б) Практическая ценность
3) Научная новизна исследования	В) Проблема
4) Методология исследования	Г) Логическая схема

**Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова (словосочетания), соответствующие смысловому содержанию вопроса**

№	Вопрос
1	Совокупность целостных взаимосвязанных компонентов, взаимодействующих между собой и участвующих в том или ином виде в процессе функционирования по обеспечению своего предназначения и достижению какой-либо цели – это ...

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	При наличии правильных ответов более 61% вопросов теста.
не зачтено	При наличии правильных ответов менее 60% вопросов теста.

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Коротков Эдуард Михайлович. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2025. - 226 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-7647-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=919858&idb=0>.

2. Крылатков Петр Петрович. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. - Москва : Юрайт, 2024. - 127 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540198> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-08367-5 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=904219&idb=0>.
3. Мельников Владимир Павлович. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. - Москва : Юрайт, 2024. - 447 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535888> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-9916-8384-5 : 1499.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=904017&idb=0>.
4. Фомичев Андрей Николаевич. Исследование систем управления : Учебник / Российский государственный гуманитарный университет РГГУ. - 6. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 346 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05370-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875230&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Фролова Е.В. Исследование систем управления городом : учебник / Фролова Е.В.; Рогач О.В. - Москва : Проспект, 2022. - 160 с. - ISBN 978-5-392-36871-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=869616&idb=0>.
2. Породина Светлана Вадимовна. Исследование систем управления : учебно-методическое пособие / С. В. Породина ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2022. - 89 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=794860&idb=0>.
3. Жуков Борис Михайлович. Исследование систем управления : Учебник / ЗАКРЫТ Южный институт менеджмента. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 206 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05332-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875229&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://www.aup.ru/> Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу
2. <http://www.consulting.ru/> Консалтинговый сайт
3. <http://www.marketing.spb.ru/> I. Marketing - Библиотека маркетинга
4. <http://www.cfin.ru/> Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента
5. <http://www.ptpu.ru/default.asp> Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
6. <http://www.devbusiness.ru/> Развитие Бизнеса. Организационный дизайн
7. <http://www.emd.ru/> Сайт компании «Евроменеджмент»
8. <http://www.hrm.ru/> Управление персоналом, кадровый менеджмент

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Породина Светлана Вадимовна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.