

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ,
протокол №4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная работа с бездомными

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

39.03.02 «Социальная работа»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная, заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2022 год

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

20 ____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры _____

Протокол от _____ 20 ____ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная работа с бездомными» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата (дисциплина по выбору - Б1.В.ДВ.03.01) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	

<p>ПК-1</p> <p>Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основы качества жизни, физического, психического и социального здоровья лиц без определенного места жительства; - особенности социально-экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания бездомных; - содержание понятия и современные критерии социальной защищенности лиц-бомж; - основные категории и понятия социального обслуживания: программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать критерии выбора оптимальных технологий для решения проблем бездомных; - оценивать качество социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий в соответствии со стандартами; - осуществлять анализ индивидуальных потребностей бездомных с целью постановки социального диагноза; - соотносить социологические и психологические теории и концепции с технологиями структурной и комплексно-ориентированной социальной помощи бездомным; - формировать комплекс мер, стимулирующий бездомных на активное использование ресурсов дополнительного образования, переквалификации, переобучения для выхода из маргинального статуса. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способами оценки критериев социального неблагополучия; - навыками социальной 	<p><i>Коллоквиум, тест, задание – работа со статьями</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

<p>ПК-9</p> <p>Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ИПК-9.1. Владеет знаниями о социальных услугах и мерах социальной поддержки, предоставляемых в социальных службах и некоммерческих организациях, в том числе общественных объединениях, добровольческих (волонтерских) организациях и частными лицами в различных этнокультурных и геополитических, социальных и экономических условиях;</p> <p>ИПК-9.2. Привлекает ресурсы, предоставляемые социальными службами, некоммерческими организациями и частными лицами, в организации социального обслуживания населения, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;</p> <p>ИПК-9.3. Анализирует возможности спонсорства, благотворительности и фандрайзинга для решения социальных задач;</p> <p>ИПК-9.4. Разрабатывает программы социального</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - спектр организаций, предоставляемых социальную помощь бездомным; - сущность, содержание и основной спектр социальных услуг и мер социальной поддержки, предоставляемых в социальных службах и некоммерческих организациях бездомным; - специфику межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных; - технологии, используемые в практике социальной работы с бездомной категорией населения для обеспечения прав человека в сфере социальной защиты; - специфику добровольчества в регионе. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать практический опыт и ресурсы государственных служб и НКО для социальной поддержки лиц-бомж; - привлекать добровольцев к помощи лицами без определенного места жительства; - повышать ресурсность бездомных; - анализировать опыт работы социальных служб, оказывающих помощь бездомным; - формировать комплекс мер, направленных на социальную реадaptацию бездомных. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных; - навыками привлечения внимания к проблемам бездомных; - навыками оценки проблемного поля бездомных в регионе. 	<p>Выполнение задания реконструктивного уровня, эссе, задания репродуктивного уровня.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

3.1 Трудоемкость дисциплины «Социальная работа с бездомными»

	очная форма обучения	о ч н о - заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	___ ЗЕТ	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72 ч.		72 ч.
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):			
- занятия лекционного типа	16 ч.		2 ч.
- занятия семинарского типа	16 ч.		2 ч.
самостоятельная работа	39 ч.		64 ч.
Промежуточная аттестация – зачет	6 ч.		4 ч.

3.2. Содержание дисциплины «социальная работа с бездомными»

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)			в том числе														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная

Тема 1. Научные исследования бездомности как социального явления: исторический аспект. Р. Мертон и М. Вебер о бездомности. Представители психологического направления о причинах бездомности: У. Томас, Дж. Морено. Представители Чикагской школы социологии об образе жизни бездомных в городской среде. Характеристика периодов исследований бездомности в России.	8	6	2		2				4		4	6	
Тема 2. Типология лиц без определенного места жительства. Характеристика типов лиц без определенного места жительства и занятий: лица с психической патологией, девианты, бывшие осужденные, беженцы/вынужденные переселенцы, дети сироты и др.	6	10	1		2	1	2		2		4	4	6
Тема 3. Причины потери постоянного места жительства. Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований.	5	6	1		1				2		3	6	

<p><u>Тема 4. Особенности жизнедеятельности лиц-бомж.</u></p> <p>Оценка трудового потенциала занятой маргинальной категории населения. Наличие работы у лиц-бомж. Источники средств существования лиц-бомж. Место проживания лиц-бомж. Оценка уровня питания лиц-бомж. Оценка получаемой от родственников помощи.</p>	5	6	1		1				2		3	6
<p><u>Тема 5. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц-бомж.</u></p> <p>Оценка своего состояния здоровья бомжами. Типы хронических заболеваний характерных для лиц без определенного места жительства. Оценка уровня логического интеллекта у лиц-бомж. Оценка уверенности в себе лиц-бомж. Умственная работоспособность и утомляемость бездомных.</p>	5	6	1		1				2		3	6

<p><u>Тема 6. Степень адаптированности лиц-бомж и их установки на будущее.</u></p> <p>Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.</p>	5	6	1		1				2		3	6
<p><u>Тема 7. Отношение населения к лицам без определенного места жительства.</u></p> <p>Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства: социально-демографический аспект. Наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным. Меры для снижения численности бездомных: общественное мнение.</p>	5	6	1		1				2		3	6

<p><u>Тема 8. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности.</u></p> <p>Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Потребности бездомных в различных видах помощи. Программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения. Реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни.</p>	8	6	2		2				4		4	6
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--	---	--	--	--	---	--	---	---

<p><u>Тема 9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.</u></p> <p>Социальная коррекция в работе с лицами-бомж . Коммуникативный подход . Характеристика реабилитационных мероприятий . Профилактика в системе реабилитации. Социальная диагностика . Психолого-социальное консультирование. Социальная терапия. Социальное обеспечение . Социальный контроль.</p>	8		5	2		2				4		4	5
<p><u>Тема 10. Социальная работа с бездомными детьми.</u></p> <p>Социальная работа несовершеннолетними из группы риска по бездомности . Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми.</p>	8		5	2		2				4		4	5

Тема 11. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными Симптомы эмоционального выгорания у социальных работников, оказывающих помощь лицам - бомж. Специфика тестирования для выявления зон риска профессионального выгорания. Профессиональное самосохранение социальным работником. Р. Кочюнас: методы предупреждения профессионального выгорания. Принцип рационального отношения к жизни.	8	6	2		2				4		4	6	
ВСЕГО	71	68	16		2	16	2			32	4	39	64

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, анализа научной литературы по темам, подбор и анализ статистических материалов; выполнение разноуровневых индивидуальных /групповых заданий; использования тестовой методики, проведения коллоквиума и др.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра. В учебной дисциплине «Социальная политика» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские и практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР).

1. Аудиторная работа:

- лекционная форма занятий: вводная лекция, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала);

- семинарская форма занятий – используется для обсуждения и активизации обучающегося при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях; используются такие формы семинаров, как обсуждение докладов и рефератов, семинар-конференция и др.;

2. Внеаудиторная работа:

- подбор и изучение литературных источников, работа с периодическими профессиональными изданиями, подготовка тематических обзоров по периодике;

- решение ситуационных задач и творческих заданий с использованием условий, предлагаемых преподавателем;

- подготовка тезисов и статей для участия в студенческих научно-практических конференциях;

- подготовка к контрольным мероприятиям (тестам, устным опросам, коллоквиумам);

- выполнение заданий реконструкторского и репродуктивного типа.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

Практические занятия неразрывно связаны с домашними заданиями как основным видом текущей самостоятельной работы, являясь, в сочетании с систематическим изучением теоретического материала основой рейтинговой оценки знаний, фиксируемой в промежуточной и итоговой аттестациях.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение общих и индивидуальных домашних заданий;
- работу с электронными источниками;
- подготовку к сдаче зачета.

Планирование времени на самостоятельную работу важно осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом повторение пройденного материала.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них – метод повторения: смысл прочитанного текста можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод – метод осознанного запоминания: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения. Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

достижения компетенций)	Не зачтено		зачтено				
	Не зачтено	Не зачтено	Не зачтено	Не зачтено	Не зачтено	Не зачтено	Не зачтено
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»

зачтено	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

6.2.1 Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

1. Назовите наиболее значимые изменения, произошедшие в структуре современного российского общества, которые способствовали увеличению маргинальной категории населения – бездомных. Перечислите представителей «социального дна» в РФ. Каковы последствия данных изменений? Каково их значение с точки зрения выстраивания социальной политики и практики социальной работы?

2. Перечислите и дайте характеристику направлениям, в рамках которых происходило изучение маргинальной категории населения за рубежом и в РФ. Дайте характеристику периодов исследований бездомности в России.

3. Положение лиц без определенного места жительства и занятий с точки зрения соответствия Международному Пакту о гражданских и политических правах. Выявите проблемное поле.

4. Выявите причины приобретения людьми статуса бездомный. Предложите типологию лиц-бомж. Выявите ресурсный потенциал лиц-бомж в зависимости от причин попадания на «социальное дно».

5. Опишите варианты адаптации бездомных на «социальном дне». Дайте характеристику степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Выявите особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Перечислите причины, которые не способствуют интеграции лиц-бомж с обществом. Каковы последствия долгого пребывания в статусе – бомж?

6. Учитывая особенности жизнедеятельности лиц-бомж, варианты адаптации бездомных на «социальном дне», данные социологических исследований по соответствующей тематике, выявите установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.

7. Дайте характеристику отношения населения к лицам без определенного места жительства. Определите наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным в зависимости от социально-демографических характеристик как лиц-бомж, так и самого населения.

8. Опишите систему социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Перечислите потребности бездомных в различных видах помощи. Дайте характеристику программам деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных в Нижегородской области. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения.

9. Перечислите и охарактеризуйте технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Выявите наиболее эффективные технологии социальной работы с лицами-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно и их стажа пребывания в маргинальном статусе.

10. Выявите особенности социальной работы с несовершеннолетними из группы риска, направленной профилактики бездомности. Опишите и выявите особенности регионального опыта социальной работы с беспризорниками.

11. Выделите проблемы, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия социального работника с бездомными. В чем сущность профессионального самосохранения социального работника?

12. Выделите общие и специфические черты государственной и негосударственной системы помощи бездомным. Предложите меры для снижения численности бездомных.

6.2.2. Типовые задания для текущего контроля успеваемости **Задачи для оценки компетенции «ПК-1»**

Задача 1. Коллоквиум по теме: «Маргинальные процессы в современной России». Предлагается перечень вопросов для обсуждения в ходе учебной деятельности:

- Особенности стратификации российского общества.
- Специфика российского общества: маргинальный аспект.
- Лица без определенного места жительства и занятий в концепции маргинальности.
- Причины увеличения маргинальной категории населения в российском обществе.

Правила проведения коллоквиума:

1. Начало занятия:

- подготовка аудитории: поскольку каждая микрогруппа состоит из 4 студентов, парты нужно соединить по две, образовав квадрат, и расставить такие квадраты по всему помещению;

- комплектация микрогрупп;
- раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в микрогруппах.

2. Подготовка учащихся по поставленным вопросам (10-15 минут).

3. Этап ответов на поставленные вопросы:

- в порядке, установленном преподавателем, представители от микрогрупп вербализируют выработанные в ходе коллективного обсуждения ответы;

- студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;

- преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);

- после обсуждения каждого вопроса необходимо сделать общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса;

- после обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие выводы.

5. Итог:

- преподаватель должен соотнести цели и задачи данного занятия и итоговые результаты, которых удалось добиться;

- заключительный этап суммирует все достигнутое с тем, чтобы дать импульс для дальнейшего изучения и решения обсуждавшихся вопросов (в рамках одного занятия невозможно решить все поставленные проблемы, одна из задач подобного вида занятия – спровоцировать интерес к обсуждаемым проблемам);

- преподаватель должен охарактеризовать работу каждой микрогруппы, выделить наиболее грамотные и корректные ответы учащихся.

Критерии оценки ответа студентов:

- содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
- речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
- личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

Коллоквиум можно зачесть студенту/микрогруппе в том случае, если: обнаруживаются знания основных процессов изучаемой области; ответ достаточно полно раскрывает тему; студент владеет терминологическим аппаратом; дает аргументированные ответы; приводит примеры; логично и последовательно строит свой ответ. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

Задача 2. Тестовая методика.

Тест можно считать успешно сданным, если студент дает правильные ответы более, чем на 80% вопросов (более 10 правильных ответов).

Бланк теста базового уровня.

1. Концепция этнокультурной маргинальности связана с именем...

- а. - Р. Э. Парка
- б. - П. Сорокина
- в. - Э. Стоунквиста
- г. - Э.И. Лапина

2. То, что маргинальный человек находится в психологическом сбалансировании между двумя мирами, сказал...

- а. - Р. Э. Парка
- б. - П. Сорокина
- в. - Э. Стоунквиста
- г. - Э.И. Лапина
- д. - Р. Мертон

3. Мнение о том, что маргинальность появляется в том случае, когда референтная группа не склонная принять индивидуума в свой коллектив, принадлежит...

- а. - статусно-ролевой концепции маргинальности
- б. - этнокультурной концепции
- в. - социальной концепции

4. Концепция, которая рассматривает маргинальность как позицию на краю социально-классовой структуры общества, называется...
- а. - статусно-ролевая концепция маргинальности
 - б. - этнокультурной концепции маргинальности
 - в. - социальной концепции маргинальности
5. Определите три измерения процесса маргинальности:
- а. - экономическое
 - б. - политическое
 - в. - социальное
 - г. - статусное
 - д. - ролевое
6. Что является крайней степенью маргинальности?
- а. - душевная дезорганизация
 - б. - суицид
 - в. - все виды девиантного поведения
 - г. - делинквентность
7. Кто ввел понятие системы измерителей маргинальности?
- а. - Р. Э. Парка
 - б. - П. Сорокина
 - в. - Э. Стоунквиста
 - г. - Э.И. Лапина
 - д. - Р. Мертон
 - е. - Б. Манчини
8. Кто из представителей научной мысли считал источником маргинализации массовые процессы мобильности?
- а. - Е. Рашковский
 - б. - Э. Лапин
 - в. - Е. Стариков
9. Кто ввел понятие социальная маргиналистика?
- а. - А. Атоян
 - б. - Э. Лапин
 - в. - Е. Стариков
10. Сопоставьте лиц без определенного места жительства и занятий с той или иной концепцией:
- а. - статусно-ролевой концепции маргинальности
 - б. - этнокультурной концепции
 - в. - социальной концепции
11. Доминирующей характеристикой лиц-бомж является
- А. - позиция на социальном дне
 - Б. - отсутствие постоянного вида деятельности
 - В. - отсутствие постоянного места жительства и занятий

Г.- отсутствие постоянного места жительства

12. Проранжируйте причины бездомности

- обман при продаже квартиры
- наличие судимости
- развод
- наличие локальных войн
- нежелание определенного слоя населения вести нормальный образ жизни

13. Лица-бомж являются

- а.- потенциально референтной группой населения
- б.- потенциально маргинальным слоем
- в.- потенциально криминогенной группой населения

14. С точки зрения международной благотворительной организации «Врачи без границ» душевнобольные люди составляют % столичных бомжей

- а.- 5%
- б.- 10%
- в.- 25%
- г.- 40%

Задача 3. Работа со статьями об особенностях жизнедеятельности лиц без определенного места жительства. Задание выполняется в подгруппах. Перед обучающимися ставится задача – прочитать материал и представить его в творческой форме, в каком-либо жанре, например, в виде схемы, рисунка, письма в органы социальной защиты населения т.д. Жанры можно обсудить предварительно.

Участники знакомятся с текстами, анализируют полученную информацию и синтезируют собственное расширенное определение проекта. Это задание способствует развитию способности к абстрактному мышлению, анализу и синтезу информации. Каждая группа презентует проанализированную статью. Затем следует совместное обсуждение, того какая группа наилучшим образом проанализировала и презентовала статью.

Основная литература:

1. Алексеева А.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. 2003. № 9. С. 52—61.
2. Ермилова А.В. Лица без определенного места жительства как маргинальный слой в структуре современного российского общества. Н. Новго-род. 2003г. (1 шт.)
3. Ермилова А.В. Общественное отношение к лицам без определенного места жительства и занятий (бомжам) // Российское общество накануне XXI столетия. Материалы всероссийской конференции молодых ученых. – Иваново, 1999. – С. 35 – 36.
4. Ермилова А.В. Гендерные аспекты маргинальности // Молодая наука – XXI век. Тезисы докладов международной научной конференции. Иваново, 19 – 20 апреля 2001 г. Часть 4. Педагогика. Психология. Социология. Социальная работа. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2001. – С. 72 – 78.

5. Ермилова А.В. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц без определенного места жительства и занятий // Материалы XI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Вып. 13 – М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 260 – 261.

6. Ермилова А.В. Девиантное поведение лиц без определенного места жительства // Материалы научно-практической конференции «Малая социальная группа: социокультурный и социопсихологический аспекты». – Н.Новгород, 18 – 20 марта 2004. – С. 98 – 99.

7. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. 2008. №3, С. 9—14.

8. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Соционимия. 2007. № 1. С. 6—9.

Задачи для оценки компетенции «ПК-9»

Задача 1.Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа бездомного, его проблем/ потребностей/ ресурсов и / или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать определенный тип бездомного, который осуществляет жизнедеятельность на территории РФ (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

- в зависимости от причин попадания на социальное дно;
- социальная защита/ социальная работа с данным типом лиц-бомж (анализ законодательных документов или технологий работы в рамках отдельных учреждений).

Источниками могут быть:

–отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);

–зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);

–материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, объемом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе имеют реферативные обзоры иностранной литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

- Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований;
- Оценка трудового потенциала лиц-бомж;
- Делинквентное поведение бездомных;
- Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных;
- Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства;
- Места пребывания бездомных: социологический аспект.
- Девиантное поведение бездомных.
- Социальный портрет бездомных, имеющих опыт отбывания наказания в местах лишения свободы.
- Социальный портрет бездомных-мигрантов;
- Социальный портрет лиц без определенного места жительства и занятий: гендерный аспект;
- Специфика реабилитации лиц-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно;
- Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: региональный опыт;
- Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: зарубежный опыт;
- Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства и занятий.

Задача 2. Эссе¹ по дисциплине «Социальная работа с бездомными». В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий (А. Б) в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных статистических данных. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

1. Анализ причин возникновения современной детской бездомности.
2. Характеристика статуса «беспризорный».
3. Характеристика причин, по которым беспризорные не желают возвращаться домой.
4. Опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми в Нижегородской области.

¹ Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

Задача 3. Выполнение задания репродуктивного уровня. На основе нормативных документов и научной литературы представить в виде схемы систему учреждений / структур, осуществляющих работу с бездомными/помощь бездомным в России (с примерами и указанием основных функций и задач учреждений).

Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

В рамках этого задания производится анализ действующей версии Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (действующая редакция, 2016) и постановление от 5 ноября 1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий»; международная Конвенция о правах человека.

Студенты должны ознакомиться с законом, постановлением ещё до занятия в рамках самостоятельной работы.

Во время занятия преподаватель задает один из вопросов. Дает несколько минут для того, чтобы студенты нашли ответ в законе. Потом происходит обсуждение ответов. Последовательно обсуждаются все вопросы из списка. Если ответ студентов не полный, то преподаватель делает необходимые дополнения.

Список примерных вопросов:

- Права бездомных;
- Разновидности трудных жизненных ситуаций;
- Обязанности специалистов социальных учреждений при работе с бездомными;
- Оказание специализированной помощи бездомным;
- Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства;
- Типология потребностей бездомных, которые обязаны удовлетворить социальные учреждения, оказывающие помощь лицам-бомж;
- Условия приема бездомных в социальные учреждения;
- Технологии социальной работы с бездомными.

По итогам изучения закона заполняется таблица «Условия приема бездомных в зависимости от типа социального учреждения».

Типы учреждений	Условия приема
Дома ночного пребывания	
Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых	
Центры социальной адаптации;	
Социальные гостиницы и приюты	
Центры срочной социальной помощи.	

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска / Н.Ф. Дивицына. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. - 351 с. - (Краткий курс лекций для вузов). <http://m.studentlibrary.ru/>
2. Ермилова А.В. Лица без определенного места жительства как маргинальный слой в структуре современного российского общества. Н. Новго-род. 2003г. (1 шт.)
3. Ермилова А.В. Общественное отношение к лицам без определенного места жительства и занятий (бомжам) // Российское общество накануне XXI столетия. Материалы всероссийской конференции молодых ученых. – Иваново, 1999. – С. 35 – 36.
4. Ермилова А.В. Гендерные аспекты маргинальности // Молодая наука – XXI век. Тезисы докладов международной научной конференции. Иваново, 19 – 20 апреля 2001 г. Часть 4. Педагогика. Психология. Социология. Социальная работа. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2001. – С. 72 – 78.
5. Ермилова А.В. Абсолютное и относительное обнищание населения как фактор увеличения маргиналий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 15 – 19 апреля 2002 г. Часть 1. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2002. – С. 7 – 8.
6. Ермилова А.В. Социально-демографические особенности лиц без определенного места жительства и занятий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 21 – 25 апреля 2003 г. Часть 5. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2003. – С. 65.
7. Ермилова А.В. Факторы увеличения маргинальной категории населения (лиц - бомж) в Ивановском регионе // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 20 – 23 апреля 2004 г. Часть 5. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2004. – С. 7.
8. Ермилова А.В. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц без определенного места жительства и занятий // Материалы XI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Вып. 13 – М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 260 – 261.
7. Ермилова А.В. Девиантное поведение лиц без определенного места жительства // Материалы научно-практической конференции «Малая социальная группа: социокультурный и социопсихологический аспекты». – Н.Новгород, 18 – 20 марта 2004. – С. 98 – 99.
9. Ермилова А.В. Девиантный сценарий действия маргинальной группы – лиц без определенного места жительства и занятий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 16 – 27 апреля 2007 г. Часть 1. Социокультурные и социально-психологические процессы в современной России – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2007. – С. 98.
10. Ермилова А.В. Стратегии преодоления кризисных ситуаций лицами без определенного места жительства // Научно-исследовательская деятельность в классическом университете. Часть 2. Общественные науки. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2007. С. 295 – 300.
11. Клемянич Ю.Ю. Бездомность: траектории нисходящей мобильности: дис Н. Новгород. 2004г. (1 шт.)
12. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: Учебное пособие / П. Д Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско-

торговая корпорация "Дашков и К°", 2013. - 592 с. ISBN 978-5-394-01426-0. <http://m.studentlibrary.ru/>

13. Право социального обеспечения России : учебник для бакалавров / отв. ред. Э. Г. Тучкова. - Москва : Проспект, 2014. - 456 с. <http://m.studentlibrary.ru/>

14. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография - Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2003. – 315 с. <http://m.studentlibrary.ru/>

15. Социальная работа с бездомными : учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Н. М. Платонова. — М. : Издательский центр Академия, 2011. — 160 с. (3 шт.)

16. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003292-4.

17. Холостова Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 128 с. ISBN 978-5-394-02355-2. <http://m.studentlibrary.ru/>

б) дополнительная литература:

1. Алексеева А.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. 2003. № 9. С. 52—61.

2. Алексеева Л. С. Социальная гостиница: содержание и организация деятельности: науч.-метод. пособие. — М., 2002.

3. Андреева Ю. Проблема бомжей в России // Современная педагогика. 2006. № 3. С. 28 — 32.

4. Арефьев А. Д. Беспризорные дети России // Социологические исследования. 2003. №9. С. 61-73.

5. Маргинальность в современной России / Е.С.Балабанова, М.Г. Бурлуцкая, А.Н.Демин и др.; Сер. "Научные доклады". Вып. 121. — М.: МОНФ, 2000. — 208 с.

6. Молчанов А. А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 4. С. 43—52.

7. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. 2008. №3, С. 9—14.

8. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Соционимия. 2007. № 1. С. 6—9.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

• официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;

• официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;

• официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области: <http://www.minsocium.ru/>;

• научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной

информации большой аудитории: ноутбук, проектор, экран; помещение для самостоятельной работы студентов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2.

Автор (ы) - к.соц.н., доцент

А.В. Ермилова

Рецензент (ы) _____

Заведующий кафедрой _____