

MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education  
«National Research Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod»**

Институт клинической медицины

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Working programme of the discipline**

Organization of volunteer activities and interaction with non-profit  
organizations

---

Higher education level

Specialist degree

---

Area of study / speciality

31.05.01 - General Medicine

---

Focus /specialization of the study programme

General Medicine

---

Mode of study

full-time

---

Nizhny Novgorod

Year of commencement of studies 2025

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.03 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>УК-3.2: Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки, по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>УК-3.3: Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата и эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и</p>	<p>УК-3.1: Понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>УК-3.2: Понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки, по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>УК-3.3: Предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата и эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч.</p>	Контрольная работа	Зачёт: Контрольные вопросы

	опытом, и презентации результатов работы команды.	участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентовать результаты работы команды.		
--	---	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>1</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>36</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>8</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>8</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>19</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития/Volunteering as a resource for personal growth and social development	9	2	2	4	5
Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности/The variety of forms of voluntary (volunteer) activity	9	2	2	4	5
Организация работы с волонтерами/Organizing work with volunteers	9	2	2	4	5
Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями/Interaction with socially-oriented NKO, initiative groups, government bodies, and other organizations	8	2	2	4	4

Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	36	8	8	17	19

### **Contents of sections and topics of the discipline**

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития/Volunteering as a resource for personal growth and social development
2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности/The variety of forms of voluntary (volunteer) activity
3. Организация работы с волонтерами/Organizing work with volunteers
4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями/Interaction with socially-oriented NKO, initiative groups, government bodies, and other organizations

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Свенцицкий Анатолий Леонидович. Социальная психология общения : Монография / Санкт-Петербургский государственный университет; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 256 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-012186-4. - ISBN 978-5-16-105024-8. <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=623068&idb=0> 2018

#### **5. Assessment tools for ongoing monitoring of learning progress and interim certification in the discipline (module)**

##### **5.1 Model assignments required for assessment of learning outcomes during the ongoing monitoring of learning progress with the criteria for their assessment:**

##### **5.1.1 Model assignments (assessment tool - Control work) to assess the development of the competency УК-3:**

Topic 1. Volunteering as a Resource for Personal Growth and Social Development

1. Volunteering and its role in the system of socio-cultural institutions of modern Russian society.
2. What can participation in the volunteer movement give me, from the point of view of professional development?
3. The role and significance of volunteering in the development of modern Krasnodar Krai.
4. The role and significance of volunteering in the history of Armavir city in Krasnodar Krai.
5. The role of the volunteering movement in the history of Russia.

## Topic 2. variety of forms of Voluntary (Volunteer) Activities

1. Forms and types of voluntary (volunteer) activities in modern Russia.
2. Forms and types of voluntary (volunteer) activities in Krasnodar Krai (using specific examples).
3. Volunteering and charity: the nature of the interaction.
4. Volunteering and patriotism in the history of Russia: the nature of the interaction (using specific examples).
5. Models of volunteer work with minors.
6. Models of volunteer work with drug addicts.
7. Features of volunteer activities in preventing drug addiction, smoking, and the use of surfactants

## Topic 3. Organizing Work with Volunteers

1. The main normative documents defining the nature and boundaries of the volunteer movement in modern Russia
2. Training of volunteers for to conduct group classes
3. Organizing the work of agitbrigades.
4. Methods of work for volunteers in different types and forms of institutions.
5. Family volunteering.
6. Psycho-pedagogical support for the activities of the volunteer service.

## Topic 4. Interaction with Socially Oriented NKO, Initiative Groups, Government Bodies, and Other Organizations

1. A young man as a potential ally in organizing the activities of the volunteer service of major state events
2. Models of volunteer service interaction at the international level
3. Problems and prospects of development for the volunteering movement at the municipal and regional levels in modern Russia.
4. Interaction of volunteers with socially oriented NKO
5. Ways to build constructive communication (interaction) volunteers and volunteer associations with representatives of government bodies and various social groups
6. Requirements for professional qualities of volunteers.
7. Risk management in working with volunteers and volunteer organizations.

## **Assessment criteria (assessment tool — Control work)**

Grade	Assessment criteria
pass	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
fail	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

## 5.2. Description of scales for assessing learning outcomes in the discipline during interim certification

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	обучающегося от ответа		некоторым и недочетами	и недочетами	недочетов	ошибок и недочетов	
--	---------------------------	--	------------------------------	-----------------	-----------	-----------------------	--

### Scale of assessment for interim certification

Grade		Assessment criteria
<b>pass</b>	<b>outstanding</b>	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "outstanding", the knowledge and skills for the relevant competencies have been demonstrated at a level higher than the one set out in the programme.
	<b>excellent</b>	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "excellent",
	<b>very good</b>	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "very good",
	<b>good</b>	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "good",
	<b>satisfactory</b>	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "satisfactory", with at least one competency developed at the "satisfactory" level.
<b>fail</b>	<b>unsatisfactory</b>	At least one competency has been developed at the "unsatisfactory" level.
	<b>poor</b>	At least one competency has been developed at the "poor" level.

### 5.3 Model control assignments or other materials required to assess learning outcomes during the interim certification with the criteria for their assessment:

#### 5.3.1 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency УК-3

1. Subject, goals, and objectives of the course "Organization of volunteer (voluntary) activities and interaction with socially oriented NKO"
2. The concept of NKO, SO NKO, NKO (with specific examples)
3. Organizational and legal forms of NKO (with specific examples)
4. Quantitative characteristics of the non-governmental non-profit organizations sector in Russia
5. Examples of Voluntary Associations of Citizens in the History of Russia
6. Examples of forms of voluntary associations of citizens abroad
7. Volunteering as a practice of civil society: concept and phenomenon
8. Historical Roots of Volunteer Activities in Russia



9. Modern forms and directions of volunteer activities in Russia
10. Modern forms and directions of volunteer activities in the world
11. Scale of participation of modern Russians in volunteer activities
12. Examples of development of volunteer practices in our days abroad
13. Regulatory and legal regulation of NKO activities, including socially oriented organizations
14. Regulatory and legal framework of volunteering in Russia
15. Main directions of state policy in the development of civil society institutions, including volunteering and SO NKO
16. Forms of government support for volunteering and SO NKO
17. Infrastructure for the development of volunteer activities and SO NKO in Russia
18. Organizational structures of NKO in Russia and the World
19. Types, levels, and bodies of governance in NKO
20. Features of functioning of SO NKO, differences from government organizations and commercial companies
21. Types of resources of SO NKO, resources as an object of management
22. Fundraising: definition, methods, and forms
23. Technologies of interaction of volunteer associations with private and corporate donors
24. Problems of transparency and accessibility of information about SO NKO
25. Reporting in NKO: requirements and features
26. Leadership in NKO, role of managers in NKO
27. Design thinking as a method of joint activities with volunteers and representatives of SO NKO: essence and possibilities of application
28. Tasks and technologies for interaction with SO NKO, including assistance in strengthening their role as service providers in the social sphere, organizers of volunteer activities, and implementation of innovations
29. Motivation of volunteers and employees of SO NKO
30. Approaches to addressing the problem of emotional and psychological burnout
31. Risk management in working with SO NKO and volunteers
32. Development and adoption of management decisions in the field of interaction with SO NKO and volunteers

33. Technology for promoting the results of joint activities with SO NKO and volunteers
34. Technologies for interacting with business organizations and corporate donors
35. Methods for measuring economic, commercial, and budgetary effectiveness
36. Regulatory regulation of the evaluation of socially oriented projects
37. Tools for evaluating social effectiveness
38. Evaluation of SO NKO projects: approaches and limitations
39. Evaluation of the effectiveness of SO NKO activities: methods and possibilities of application
40. Evaluation of the effectiveness of volunteer activities: methods and boundaries of application
41. System for evaluating the contribution of volunteering to the country's gross domestic product
42. Methods for evaluating volunteer work
43. Specifics of organizing corporate volunteering
44. Principles of organizing activities of volunteer centers of higher education institutions
45. Place of evaluation of volunteer activities in NKO management
46. Industry directions of volunteer development
47. Volunteering in the healthcare and social services system
48. Volunteering in education and culture
49. Volunteering in the field of physical culture and sports
50. Volunteering in the field of nature conservation, prevention and elimination of the consequences of emergencies.
51. Rules of conduct in relation to representatives of other confessional, social, ethnic and cultural groups in life and volunteer activities.
52. The role of volunteering in the process of self-development and self-realization.
53. Basic methods, forms and means of interaction in a team and directing its work towards a common result.
54. Rules for the development of organizational and functional staff structure and local regulations related to the organization of volunteer activities

### **Assessment criteria (assessment tool — Control questions)**

Grade	Assessment criteria
pass	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.
fail	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ермаков А. А. Молодежь и волонтерское движение : учебно-методическое пособие / А. А. Ермаков ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2019. - 25 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=795736&idb=0>.
2. Timofeeva Y. N. Organization of Volunteering activity : учебное пособие / Timofeeva Y. N., Vinogradova I. V., Voronova T. A. - Иркутск : ИГМУ, 2023. - 73 с. - Recommended by the CCMC of ISMU of the Ministry of Healthcare of the Russian Federation as a study guide for students, mastering educational programs of higher education by the educational program of the specialty of General Medicine for mastering the discipline «Organization of Volunteering activity». - Книга из коллекции ИГМУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=900050&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов : материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых (Екатеринбург, 28 мая 2020 г.). - Екатеринбург : ЕАСИ, 2020. - 309 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ЕАСИ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-904440-71-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=733901&idb=0>.
2. Симонова К. Ю. English for Volunteers: практикум / Симонова К. Ю., Елисеева Ю. С. - Омск : СибГУФК, 2020. - 140 с. - Книга из коллекции СибГУФК - Языкознание и литературоведение., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=804531&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://biblio-online.ru>.

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>.

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: [www.znanium.com](http://www.znanium.com).

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 31.05.01 - General Medicine.

Авторы: Григорьева Наталья Юрьевна, доктор медицинских наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Григорьева Наталья Юрьевна, доктор медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 28 ноября 2024, протокол № №9.