

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
по программе повышения квалификации
«Психология управления личностью в организации»

Промежуточный контроль проходит в форме устного опроса или в форме дискуссии.
 Итоговая аттестация проходит в форме защиты проекта.

Таблица 1

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

№ п/п	Наименование процедур	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1.	Раздел 1. «Психология личности»	Способен к адаптации системы управленческих средств в зависимости от специфики ситуации и типологии сотрудников.	Устный опрос
2.	Раздел 2. «Психология управления»	Способен учитывать факторы, влияющие на результативность командной работы.	Устный опрос
3.	Раздел 3. «Психология конфликта»	Умение слушать и слышать. Умение распознавать, предотвращать и разрешать конфликты.	Устный опрос
4.	Раздел 4. «Психология влияния»»	Умение подбирать сильные аргументы в защиту своей точки зрения, мотивировать сотрудников. Умение выстраивать контраргументацию в споре, противостоять неконструктивному влиянию.	Дискуссия
5.	Итоговая аттестация	Способность применять навыки управления личностью в организации с учётом психологических особенностей в форме защиты проекта.	Зачет/Защита проекта

Критерии оценки итоговой аттестации

Зачтено	Не зачтено
Свыше 30 баллов	Менее 30 баллов

Для определения направлений совершенствования психологического климата в организации проведено исследование (включая наблюдение в естественных условиях, метод опроса, интервью и т.д.), в целях выявления факторов, влияющих на формирование	5, 4, 3, 2, 1	Исследования с привлечением методов наблюдения, опроса, интервью не проведено.
---	---------------	--

психологического климата в трудовом коллективе.		
Определены участники исследуемой организации. Дана диагностика персонала.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано диагностических сведений об участниках исследования.
Определены цель и задачи совершенствования психологического климата в организации.	5, 4, 3, 2, 1	Цель и задачи совершенствования психологического климата в организации не указаны.
Указаны методы совершенствования психологического климата в организации (алгоритмы, технологии, методики).	5, 4, 3, 2, 1	Не указаны алгоритмы, технологии, методики проведённой работы.
Определены ресурсы, необходимые для совершенствования условий формирования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Нет указания на необходимые ресурсы.
Указаны предполагаемые/или достигнутые результаты совершенствования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано прогноза предложенных мероприятий.

Задания:

- 1) Определить ценностный профиль сотрудника.
- 2) Объяснить разницу между руководством и лидерством.
- 3) Подготовить аргументы «за» и «против» к дискуссии на тему «Эффективное лидерство – главный фактор результативности команды».
- 4) Подобрать примеры ситуаций для различных стратегий решения конфликта.