

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины
Проектирование индивидуальных программ социального
сопровождения и социальной поддержки граждан**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения
Очно-заочная

Год начала подготовки 2022
Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.17 «Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы в 7 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании;	<i>Знать</i> основные технологии, формы и методы социальной работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <i>Уметь</i> планировать деятельность по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения граждан <i>Владеть</i> технологиями социального обслуживания граждан	Тест Вопросы к устному опросу
	ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	<i>Знать</i> документацию для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в государственной поддержке и социальной помощи <i>Уметь</i> оформлять документацию социально-защитного характера. <i>Владеть</i> способами и технологиями оформления документации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании	Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления	ИПК-4.1. Применяет технологии социальной диагностики и комплексной оценки качества жизни различных групп населения;	<i>Знать</i> методы экспертной и мониторинговой работы для оценки качества жизни различных групп населения. <i>Уметь</i> применять методы социальной диагностики	Тест Вопросы к устному опросу

социальных услуг		различных групп населения <i>Владеть</i> традиционными и инновационными подходами к организации социальной диагностики и оценки качества жизни граждан	
	ИПК-4.2. Разрабатывает программы социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании;	<i>Знать</i> технологию проектирования программ социальной защиты и поддержки, оценки качества и эффективности социальных услуг на основе принципа стандартизации. <i>Уметь</i> разрабатывать программы поддержки в социальном обслуживании граждан <i>Владеть</i> методами оценки качества и эффективности социальных услуг на основе системы стандартизации в социальном обслуживании	Тест Вопросы к устному опросу
	ИПК-4.3. Применяет нормативно-правовые акты, регламентирующие соответствие мер социальной поддержки нуждающихся граждан законодательно установленным нормам;	<i>Знать</i> нормативно-правовые акты регламентирующие меры социальной поддержки граждан <i>Уметь</i> применять нормативно-правовые акты социального характера согласно законодательно установленным нормам. <i>Владеть</i> методами социальной поддержки пожилых граждан, семей с детьми согласно установленным нормам	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-4.4. Использует результаты исследований, анализирует данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;	<i>Знать</i> методы статистики для повышения эффективности социальной работы <i>Уметь</i> использовать результаты научных исследований и данные социальной статистики для повышения эффективности социальной работы. <i>Владеть</i> методами статистической отчетности для повышения социальной работы	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-4.5. Осуществляет ведение документации в организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан;	<i>Знать</i> документацию, используемую в социальных учреждениях и организациях, реализующих социальную защиту и поддержку различных категорий граждан <i>Уметь</i> вести документацию В учреждениях социальной защиты для поддержки граждан по оказанию им помощи и поддержки <i>Владеть</i> методами документооборота в	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

		организациях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан.	
	ИПК-4.6. Разрабатывает модели оценки и оценивает качество, эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг.	<p><i>Знать</i> модели оценки качества предоставляемых социальных услуг гражданам</p> <p><i>Уметь</i> оценивать эффективность и качество деятельности учреждений социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержки.</p> <p><i>Владеть</i> методами исследовательской деятельности (моделирования и оценка качества и эффективности учреждений социальной защиты).</p>	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость		6 з.е.	
часов по учебному плану, из них		216ч.	
	Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		8	
– занятия семинарского типа		8	
контроль самостоятельной работы		2	
Промежуточная аттестация экзамен		36	
Самостоятельная работа		162	

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского (семинары, практически е) типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)	Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения

	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Понятие индивидуальных социальных программ и их проектирование.		22			2												20	
Тема 2. Традиционные и инновационные подходы к организации социального сопровождения и социальной поддержки граждан.		22						2									20	
Тема 3. Государственные программы в сфере социальной поддержки различных групп населения.		22			2												20	
Тема 4. Разработка индивидуальных социальных программ: методические и технологические аспекты.		22						2									20	
Тема 5. Организация проектной социальной работы по сопровождению и поддержке людей с ОВЗ.		22			2												20	
Тема 6. Организация проектной социальной работы по сопровождению и поддержке лиц пожилого возраста.		22						2									20	
Тема 7. Организация проектной социальной работы по сопровождению и поддержке семей с детьми.		22			2												20	
Тема 8. Организация проектной социальной работы по сопровождению и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.		24						2									22	
В том числе текущий контроль		2									2							
Экзамен														36				
ИТОГО		216			8			8			2			36			162	

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий на примере создания социально значимых проектов, деловых игр, методов преобразования жизненных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

- Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп
- Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
- Организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- Подготовка материалов для принятия решения по определению формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства
- Организация социальной работы по выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Организация взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Компетенции ПК- 2, ПК-4

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10353> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и

аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов
(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования
в профессиональной деятельности методов научного исследования)
Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
<i>Ошибки в характеристиках работы</i>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объёме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
<i>Ошибки в оформлении текста работы</i>			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
<i>Ошибки в ссылках на авторов</i>			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы		

	источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской

реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу
адрес доступа к документам <https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

		программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проводя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения для контроля формирования компетенции

7 семестр (очно-заочная форма обучения)

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Методы работы с рисками в социальных программах.
2. Соотношение понятий риск и неопределенность.
3. Понятие и фазы жизненного цикла социальной программы.
4. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
5. Эффекты оценки результатов социальных программ.
6. Показатели оценки эффективности социальных программ.
7. Методологический потенциал метода классификации в изучении современных социальных программ
8. Виды контроля и коррекции в социальных программах.
9. Технология управления рисками в социальных программах
10. Методики разработки социальной программы.

Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-2

1. Раскройте понятия «проект», «социальный проект», «программа», «социальная программа». Зафиксируйте данные понятия в терминологическом словаре рабочей тетради.
2. Составьте план-тезис для ответа на вопрос «Значение социальных программ в социальной сфере».
3. Сформулируйте основные принципы разработки социальных программ и зафиксируйте их в рабочей тетради.

4. Охарактеризуйте этапы и стадии разработки социальных программ. Тезисно зафиксируйте наработанные материалы по данному вопросу в рабочей тетради.
5. Тезисно в рабочей тетради зафиксируйте основные характеристики методов социального программирования.
6. Изучите теоретический материал об основных методиках разработки программ: методики всеобщего обсуждения: опрос, анкетирование, интервьюирование; выборочное мнение. Выявите положительные и отрицательные стороны использования данных методик в практике разработки социальных программ.
7. Используя теоретический материал о методике «Мозговой штурм», определите основные этапы данной методики и тезисно зафиксируйте материал в рабочей тетради.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенций ПК-4**

8. В методическую копилку подберите несколько социальных программ по актуальным проблемам современного общества. Изучив конкретную программу по наиболее актуальной социальной проблеме, предположите какие методы построения данных могли быть использованы разработчиками. Обоснуйте свою точку зрения.
9. Применяя изученные вами методы, постройте матрицу данных для разработки социальной программы по выбранной вами социальной проблеме. Представьте к защите ваш проект по результатам проведенной работы данного задания.
10. Оформите в терминологический словарь определения следующих понятий: социальное картографирование; выборочный опрос; экспертный опрос; мониторинг; матрицирование.
11. Зафиксируйте в рабочую тетрадь определение понятия жизненного цикла социальной программы. Раскройте содержание понятия.
12. Проанализируйте концептуальный этап разработки социальной программы, выявите основные составляющие этого этапа.
13. Проанализируйте этап реализации проекта, определите особенности мониторинга эффективности этого этапа.

**Вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенций ПК-2. ПК-4.**

1. Принципы организации социальной поддержки и сопровождения.
2. Формы и методы психолого-педагогической и комплексной помощи.
3. Социально-значимые качества личности. Формирование социально-значимых навыков личности в современных условиях.
4. Организация совместной деятельности специалистов всех профилей в области социального сопровождения и социальной поддержки граждан.

**Вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенций ПК-4.**

5. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в субъектах Российской Федерации.
6. Программы индивидуального социального сопровождения: понятие, методика разработки.
7. Основные категории населения, нуждающиеся в социальном сопровождении и социальной поддержке.

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-2**

1. Под проектом понимается система сформулированных в его рамках, создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических

процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

1. задач;
2. целей;
3. нововведений;
4. планов.

2. Данная функция социальной экспертизы заключается в выявлении возможных состояний социального объекта в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний:

1. диагностическая;
2. информационно-контрольная;
3. прогностическая;
4. проектировочная.

3. Одновременно процедура определения потребностей отдельных категорий населения, нуждающихся в социальной поддержке, а также результат этой процедуры:

1. Оценка
2. Прогноз
3. Анализ
4. результат.

4. Укажите, как называется, модель помощи, основанная на предположении, что трудности человека — результат неблагоприятных обстоятельств, и помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций предполагает непосредственное вмешательство в эти обстоятельства жизни клиентов.

1. Социальная
2. Диагностическая
3. Педагогическая
4. Психологическая

5. Ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина (семьи), сложная для его самостоятельного разрешения

1. кризис семьи
2. социальная проблема семьи
3. дисгармония семейных отношений
4. трудная жизненная ситуация

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-4**

6. Укажите две формы работы с семьей:

1. индивидуальная
2. групповая
3. устойчивая
4. существенная

7. Предполагает, что положение ребёнка в семье будет исследовано всесторонне, с учётом всех факторов, действующих на семью в их взаимном влиянии:

1. Структурный подход к социальному расследованию
2. Функциональный подход к социальному расследованию
3. Экологический подход к социальному расследованию
4. Системный подход к социальному расследованию

8. Вытекающие из ролей устойчивые коммуникативные стереотипы: ссоры, высмеивание, обиды, унижение, поддержка, защита:

1. Поведение
2. Правила
3. Паттерны взаимодействия
4. Идентификация

9. В каких социальных службах используется паллиативная помощь:

1. сотрудниками пенсионного фонда
2. работниками хосписов
3. сотрудниками страховых учреждений
4. работниками детских приютов

10. Селективные программы помощи предусматривают:

1. оказание помощи всему населению;
2. помощь обеспеченным слоям населения;
3. поддержку рискованных категорий населения;
4. выбор объектов помощи в зависимости от уровня их способностей.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.	ПК-2
2. Классификация социальных программ.	ПК-2
3. Понятие "жизненный цикл программы", его характеристика.	ПК-2
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы", его характеристика.	ПК-2
5. Фаза жизненного цикла программы – концепция.	ПК-2
6. Фаза жизненного цикла программы – разработка.	ПК-2
7. Фаза жизненного цикла программы – реализация.	ПК-2
8. Фаза жизненного цикла программы – завершение.	ПК-2
9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.	ПК-2
10. Виды риска в социальном программировании.	ПК-2
11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.	ПК-4
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.	ПК-2
13. Технология управления рисками.	ПК-4
14. Участники социального программирования – разработчики.	ПК-2
15. Участники социального программирования – исполнители.	ПК-4
16. Функции участников социального программирования.	ПК-2

17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.	ПК-4
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей.	ПК-2
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы.	ПК-4
20. Классификация целей социальной программы.	ПК-2
21. Традиционные и инновационные технологии социального сопровождения и социальной поддержки граждан.	ПК-4
22. Содержание и организация социального сопровождения и социальной поддержки пожилых граждан.	ПК-2
23. Технологии и организация социального сопровождения и социальной поддержки инвалидов.	ПК-4
24. Содержание и организация социального сопровождения и социальной поддержки семей с детьми.	ПК-2
25. Технологии и организация социального сопровождения и социальной поддержки пожилых граждан.	ПК-4
26. Нормативно-правовая базасоциального сопровождения и социальной поддержки граждан.	ПК-2
27. Государственные программы в сфере социальной защиты и социальной поддержки социально уязвимых групп населения.	ПК-4
28. Региональный опыт государственных программ в сфере социальной защиты и социальной поддержки социально уязвимых групп населения (на примере Нижегородской области).	ПК-2
29. Отечественный опыт организации социального сопровождения и социальной поддержки детей с девиантным поведением.	ПК-4
30. Организация социальной работы с лицами без определенного места жительства.	ПК-2
31. Организация социальной работы по профилактике социальной исключенности.	ПК-4
32. Организация социальной работы по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	ПК-2
33. Организация и особенности социальной работы с социально неблагополучными семьями.	ПК-4
34. Содержание и технологии социально-медицинской работы с психически больными. Проблема стигматизации психически больных и пути ее решения: роль специалиста социальной работы.	ПК-2
35. Содержание, методы и формы социальной работы по формированию здоровьесберегающего поведения различных возрастных групп населения в учреждениях социальной сферы.	ПК-4
36. Содержание и организация социально-медицинской работы с наркозависимыми лицами и их семьями в учреждениях здравоохранения.	ПК-2
37. Экспертиза и критерии оценки индивидуальных социальных программ.	ПК-4
38. Содержание и задачи социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.	ПК-2
39. Основные направления социальной поддержки мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев.	ПК-4
40. Опыт деятельности органов социальной защиты населения с жертвами природных и техногенных катастроф, межэтнических конфликтов.	ПК-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452356>

2. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433065>

3. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с. ISBN 978-5-394-02823-6 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/937246>

б) дополнительная литература:

1. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / Морозов А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009199-0 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/426955>

2. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/635191>

3. Павленок П.Д., Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д. - М.: Дашков и К, 2013. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0 – // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>

4. Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441153>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Проектирование индивидуальных программ социального сопровождения и социальной поддержки граждан** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):
к.и.н., доцент

Бодрин А.В.

Рецензент (ы):
к.псн.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.