

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление конфликтами в организации

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
46.03.02 - Документоведение и архивоведение

Направленность образовательной программы
Документационное обеспечение управления

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Управление конфликтами в организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1: Демонстрирует способность к работе в коллективе, к взаимодействию с коллегами</p> <p>УК-3.2: Принимает требования ролевой позиции в командной работе и эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.3: Определяет свою роль в команде, эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи</p>	<p>УК-3.1:</p> <p>Знать основные стратегии поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов, технологии цивилизованного взаимодействия</p> <p>Уметь распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации</p> <p>Владеть навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов</p> <p>УК-3.2:</p> <p>Знать основы построения бесконфликтных коммуникаций с учетом особенностей межличностного взаимодействия</p> <p>Уметь применять конфликтологические знания в общении и профессиональной деятельности, соблюдая профессионально-этические нормы;</p> <p>Владеть навыками распределения ролей в</p>	Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>условия командного взаимодействия</p> <p>УК-3.3: Знать: основы командной работы Уметь: анализировать практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах Владеть: конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития</p>		
<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1: Оценивает личные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы УК-6.2: Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.3: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</p>	<p>УК-6.1: Знать: принципы самоорганизации. Уметь: определять стратегию профессионального и личностного развития. Владеть: навыками самоорганизации, технологиями здоровьесбережения.</p> <p>УК-6.2: Знать: способы и средства совершенствования собственной деятельности Уметь: планировать собственную деятельность с учетом условий, средств, личных возможностей, расставлять приоритеты собственной деятельности Владеть навыками оценки потенциальных возможностей и ресурсов среды, оптимального управления своим временем в соответствии с задачами собственного развития</p> <p>УК-6.3: Знать критерии эффективности использования времени и других ресурсов, необходимых</p>	Тест	<p>Зачёт: Практическое задание</p>

		<p>для успешного выполнения порученной работы</p> <p>Уметь эффективно распределять время и другие ресурсы в соответствии с поставленными задачами, определяя приоритеты своей деятельности на основе сформулированных целей</p> <p>Владеть навыками критической оценки эффективности использования времени, ресурсов при решении поставленных задач</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	28
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	0
- КСР	1
самостоятельная работа	43
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	
Тема 1. Конфликты в современном обществе	5	2		2	3

Тема 2. Структурные элементы конфликта	10	4		4	6
Тема 3. Личность в конфликте	8	2		2	6
Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	10	4		4	6
Тема 5. Коммуникация и конфликт	10	4		4	6
Тема 6. Управление конфликтом	10	4		4	6
Тема 7. Третья сторона в конфликте. Посредничество	8	4		4	4
Тема 8. Специфика отдельных видов конфликта	10	4		4	6
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	28	0	29	43

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликты в современном обществе.

Актуальность знаний способов разрешения конфликтов на современном этапе развития общества.

Основные подходы к пониманию конфликта. Междисциплинарный характер конфликтологии. Общая характеристика методов изучения конфликтов. Закономерности генезиса и развития конфликта.

Конфликт как социальное явление. Социальный конфликт как объект научного исследования. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. Социальная напряженность и конфликт. Типы социальной системы и социальные конфликты. Влияние институтов гражданского общества на развитие конфликта. Конфликты в жестко организованных (стабильных) обществах / группах.

Тема 2. Структурные элементы конфликта.

Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Первичные и вторичные группы участников конфликта. Микро- и макросреда конфликта. Личностные элементы конфликта. Базисная классификация социальных конфликтов.

Механизмы возникновения конфликтов. Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов. Стадии и фазы развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Тема 3. Личность в конфликте

Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов. Психология внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности. Психологические явления, сопровождающие конфликты.

Стресс. Механизмы психологической защиты. Профессиональная этика и внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Методы снятия психоперегрузки.

Стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Особенности группового поведения в конфликте. Конфликт «личность – группа»: причины, формы, последствия.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Понятие стратегии. Стили поведения в конфликте и их характеристика: соперничество, приспособление, компромисс, уход, сотрудничество. Тактики воздействия на конфликтующие стороны.

Манипулирование в конфликте: понятие, причины, типы манипуляций.

Тема 5. Коммуникация и конфликт.

Коммуникация и конфликт: проблема взаимосвязи. Особенности искажения восприятия конфликтной

ситуации. Социальный конфликт и социальные стереотипы. Технологии эффективного общения в конфликте. Социальный конфликт в информационном пространстве. Социальные конфликты с участием СМИ. Факторы развития информационных конфликтов: переход в стадию публичного обсуждения; масштабность, затрагивание интересов влиятельных групп; охват больших групп населения. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

Тема 6. Управление конфликтом.

Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт. Предупреждение конфликтов: этапы, условия, процедуры. Способы предотвращения конфликтов: коммуникативный, социально-психологический, организационный. Сбалансированность социального взаимодействия как социально-психологическое условие предупреждения конфликтов. Сущность процесса управления конфликтом. Технологии и методы управления конфликтами. Формы завершения конфликта.

Тема 7. Третья сторона в конфликте. Посредничество.

Понятие третья сторона в конфликте. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Виды переговоров. Функции переговоров. Переговорные стили. Стратегии и тактики в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Фасилитация.

Тема 8. Специфика отдельных видов конфликтов

Конфликты в организации. Виды конфликтов в организации. Классификация факторов возникновения организационных конфликтов. Организационные внутригрупповые конфликты. Параметры социально-психологического анализа группы. Семейные конфликты. Функции семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Типичные модели поведения в семейных конфликтах. Политические конфликты. Классификация политических конфликтов. Особенности экономических конфликтов. Этно-конфессиональные конфликты и специфика их проявления.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Конфликтология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2651>.

Иные учебно-методические материалы:

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям, материалам периодических изданий.

Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться записями на практических занятиях.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. А также обращаться к электронным

библиотекам и отдельным тематическим ресурсам.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами, такими как «Межкультурные коммуникации», «Основы управления персоналом в туризме», «Деловые коммуникации и культура речи». На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по дан-ной теме;
- 4) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 5) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических ос-нов дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Конфликт – это.....

1. столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор;
2. принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях;

3. процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

По сфере проявления конфликты бывают:

1. конструктивные, деструктивные;
2. социальные, экономические, политические, духовно-идеологические;
3. слабые, средние, сильные.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-6:

Управление конфликтами – это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Содержание управления конфликтами включает:

1. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
2. прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
3. прогнозирование; регулирование; разрешение;
4. прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
5. анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	студент набрал 75% и выше правильных ответов
не зачтено	студент набрал менее 75% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Конфликтология как наука. Ее предмет, задачи, структура, актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы.
2. Причины конфликтов.
3. Функции конфликта.
4. Социальный конфликт, его субъекты, формы и уровни.
5. Структура конфликта.
6. Типология конфликтов.
7. Механизмы возникновения конфликтов.
8. Понятие манипуляции. Типы манипуляций в общении.
9. Стадии и фазы развития конфликта.
10. Классификация и управление конфликтами в организации.

11. Освещение конфликтов в средствах массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов.
12. Разрешение конфликта и послеконфликтная стадия взаимодействия.
13. Посредничество как способ регулирования конфликтов. Типы посредников, требования, предъявляемые к ним.
14. Стадии переговорного процесса. Ведение переговорного процесса.
15. Способы подачи позиции в переговорном процессе. Тактические приемы на переговорах.
16. Третья сторона в конфликте. Формы вмешательства в конфликт третьей стороны: суд, арбитраж, медиация, консалтинг.
17. Конфликт «личность – группа».
18. Медиация как способ вмешательства в конфликт.
19. Способы разрешения внутриличностных конфликтов
20. Роль и место конфликта в политических отношениях. Политические конфликты и политические кризисы
21. Стратегии поведения в конфликте.
22. Тактика поведения в конфликте.
23. Особенности восприятия в конфликте
24. Факторы развития информационных конфликтов.
25. Семейные конфликты и их характеристика.
26. Особенности экономических конфликтов.
27. Характеристика этно-конфессионального конфликта.
28. Этапы управления конфликтом

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме вопроса, дает правильные ответы на дополнительные вопросы.
не	ответ носит несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, студент не

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	понимает существа излагаемых им вопросов, допускает принципиальные ошибки в терминах и понятиях

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-6

Вспомните конфликтную ситуацию, которую вы недавно пережили. Это может быть ситуация: из жизни студента, вуза, школы, работы, семьи и др. (чем подробнее вы пропишите конфликт, тем легче вам будет его проанализировать). Охарактеризуйте конфликтную ситуацию по следующим показателям.

1. Выделите структурные элементы конфликта (Субъекты конфликта и характеристика роли каждого из них. Предмет конфликта. Среда конфликта. Мотивы конфликта (интересы, убеждения, взгляды, цели). Образ конфликтной ситуации. Позиции участников по отношению друг к другу).

1.2. Определите тип конфликта.

1.3. Динамика конфликта:

а) выяснение инцидента и повода конфликта, определение конфликтогенов;

б) характеристика предконфликта (латентного периода);

в) характеристика открытого (манифестного) периода конфликта, определение составляющих и особенностей эскалации (переход от мягких – к жестким тактикам, от частного – к общему и пр.);

г) выяснение причин развития или свертывания конфликта. Определение цены продолжения конфликта и цены выхода из конфликта для каждой стороны (утраты – выгоды);

д) характеристика постконфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта для сторон конфликта.

2. Ресурсы сторон на разных стадиях динамики конфликта: - собственных (затраты ресурсов самого индивида) - привлеченных (использование активности и иных ресурсов, принадлежащих другим людям).

3. Определение и оценка стратегий, использовавшихся сторонами конфликта на разных стадиях конфликта. Перечисление плюсов и минусов использования избранной стратегии поведения в конфликте для каждой стороны конфликта.

4. Квалификация тактик, использовавшихся сторонами в конфликте – нейтральных, мягких либо жестких.

5. Определите механизм возникновения конфликта.

6. Выполнить картографию конфликта (на выбор).

7. Определите ваш способ реагирования в конфликте, опишите последствия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает знание материала, умение аргументировать и доказывать утверждения основных вопросов, приводить примеры, демонстрирующие существо вопросов. Допускается одна-две неточности в определениях или терминах, самостоятельно исправленные после того, как на них указал преподаватель.
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Емельянов Станислав Михайлович. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 5-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 319 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17528-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891417&idb=0>.

2. Светлов В. А. Конфликтология : учебник / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2023. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06982-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845318&idb=0>.

3. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / А.Я. Анцупов, И.Е. Жмурин, А.И. Шипилов. - Москва : КноРус, 2024. - 579 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12691-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878057&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Никонова С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. - Москва : Юрайт, 2023. - 318 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10448-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848679&idb=0>.

2. Запесоцкий А. С. Становление глобальной культуры и конфликты цивилизаций (По материалам Международных Лихачевских научных чтений) : монография / Запесоцкий А. С. - Санкт-Петербург : СПбГУП, 2018. - 608 с. - Книга из коллекции СПбГУП - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7621-0972-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=800791&idb=0>.

3. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии : коллективная монография / Белашева И. В., Бакунова И. В., Ершова Д. А., Есяян М. Л., Козлова Э. М., Макадей Л. И., Осипова Н. В., Польшакова И. Н., Суворова А. В., Горовая В. И., Петрова Н. Ф. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 208 с. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-9296-0951-0.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860656&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека

<http://www.vestniknews.ru/> - журнал «Вестник образования России»

<http://www.conflictology.ru/> - научный журнал «Конфликтология»

<https://expeducation.ru/> - международный журнал экспериментального образования

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 46.03.02 - Документоведение и архивоведение.

Автор(ы): Блохина Алина Евгеньевна, кандидат исторических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Громыко Алексей Анатольевич, доктор политических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 25.11.2024, протокол № № 6.