

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ННГУ,
14 декабря 2021 года, протокол № 4

Рабочая программа дисциплины
ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДУ ФОКУС-ГРУППЫ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
39.03.01 Социология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Социальная теория и комплексный анализ данных

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород
2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20 г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

__ ____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20 г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

__ ____ 2021__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20 г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

__ ____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20 г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 «Практикум по методу фокус-группы» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» – части, формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору в рамках программы бакалавриата. Читается на третьем году обучения, в 6-м семестре.

Цель курса – получение общих представлений о возможностях метода сбора информации с помощью фокус-групп, обретение знаний и навыков применения метода фокусированного группового интервью в социологических исследованиях.

Задачи курса:

1. Понимание методологии качественного исследования на примере фокус-групп.
2. Изучение процессов взаимодействия, происходящих в ходе фокус-групп.
3. Планирование и организация сбора информации с помощью метода фокус-групп.
4. Практическое освоение техник анализа качественных данных с учетом особенностей фокус-группового интервью.
5. Получение знания о критериях оценки качества проведенного исследования.
6. Получение навыков интерпретации результатов фокус-групп и презентации данных фокус-групп для различных типов аудитории.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1 Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения	ПК-1.1. Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии	<i>Знать</i> методы и процедуры сбора социологической информации. <i>Уметь</i> обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования. <i>Владеть</i> процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии.	<i>Задания реконструктивного уровня:</i> - разработка программы социологического исследования; - разработка инструментария по сбору первичной социологической информации методом фокус-групп; - интерпретация и презентация результатов исследования.
	ПК-1.2. Готовит методические документы для проведения инструктажа персонала по сбору информации: интервьюеров,	<i>Знать</i> конкретные виды документов для организации и проведения инструктажа персонала по сбору социологической информации. <i>Уметь</i> составлять и оформлять методическую документацию для проведения инструктажа персонала по сбору информации.	
	ПК-1.3. Готовит полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации	<i>Знать</i> содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации. <i>Уметь</i> оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации. <i>Владеть</i> навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	49
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				
		из них				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Тема 1. Качественные методы в социологии		2		2	4	1
Тема 2. Место фокус-групп среди других методов социологического исследования		1		2	3	1
Тема 3. Метод фокус-групп: границы и сферы применения, преимущества и ограничения метода, этапы фокус-группового исследования		2		2	4	1
Тема 4. Дизайн исследования с применением метода фокус-группы		2		2	4	4
Тема 5. Методики и техники фокус-группового исследования. Технические условия обеспечения фокус-группы		2		2	4	2
Тема 6. Методические принципы проведения фокус-группы. Технология проведения фокусированного группового интервью		2		8	10	4
Тема 7. Рекрутмент для фокус-группы		1		2	3	2
Тема 8. Особенности модерации фокус-групп, роль и функции модератора		1		2	3	2
Тема 9. Документация фокус-групп и фиксация процесса фокус-групп		1		2	3	2
Тема 10. Анализ результатов исследования методом фокус-группы, презентация результатов		2		8	10	4
Промежуточная аттестация: зачёт	1					
Итого:	49	16		32	48	23

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий лабораторного типа, групповых или индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в форме традиционного зачета, включающего вопросы для индивидуального собеседования или в форме выполнения тестового задания.

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся:

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.6).

Б) Выполнение задания реконструктивного уровня: разработка программы социологического исследования:

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Тема выбирается группой студентов самостоятельно, исходя из общих интересов, и согласовывается с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

Методологический раздел программы социологического исследования должен состоять из следующих обязательных элементов:

- Описание проблемной ситуации и выделение научной проблемы;
- Цель и задачи исследования;
- Объект и предмет исследования;
- Предварительный системный анализ;
- Интерпретация основных понятий;
- Гипотезы исследования.

В) Разработка инструментария по сбору первичной социологической информации методом фокус-групп: топик-гайд фокус-группы.

Г) Интерпретация и презентация результатов исследования на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5.1. 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий
5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
<i>Знания</i>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<i>Умения</i>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<i>Навыки</i>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.3.1. Контрольные вопросы

Вопросы	Код формы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Качественные методы в социологии: сфера применения и специфические особенности 2. Применение качественных методов для сбора и анализа социологической информации 3. Фокус-группа как метод социологического исследования 4. Особенности разработки социологического исследования на основе фокус-группы 5. Определение целей и задач фокус-групп для проведения конкретного социологического исследования. 6. Разработка технического задания для проведения исследования с использованием метода фокус-групп. 7. Организационные особенности проведения фокус-групп. 8. Групповая динамика на фокус-группах. Динамика раскрытия исследуемых вопросов. 9. Модерация в фокус-группах – роль и функции модератора 10. Технология модерации фокус-групп 11. Подготовка данных для анализа фокусированных групповых интервью. Транскрибирование. 12. Аналитические техники работы с транскриптом и другими данными фокус-групп. 13. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения фокус-группы 	ПК-1

5.3.2. Типовые задания для оценки сформированности компетенции:

Задание 1. Дискуссия

Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы.

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Понятие «фокус-группа». Специфика социологического подхода к фокус-группе.
2. Соотношение количественных и качественных методов в социологии. Место фокус-групп.
3. Сфера и границы применения метода фокус-группы.
4. Организация и этапы проведения фокус-группы.
5. Общие принципы формирования групп и критерии отбора респондентов.
6. Техники отбора респондентов для участия в фокус-группах (основные принципы, плюсы и минусы различных техник).
7. Модератор и основные требования к нему.
8. Личностные и профессиональные характеристики модераторов и их влияние на результаты фокус-групп.
9. Конструктивные и деструктивные роли участников фокус-групп, их влияние на ход групповой дискуссии.
10. Процессы групповой динамики и их влияние на ход и результаты фокус-групп.
11. Методы активизации и фокусирования дискуссии, борьбы с молчанием.
12. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения фокус-группы.

Задание 2. Разработка исследовательского инструментария для качественного социологического исследования методом фокус-группы

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Выбор темы обусловлен научными интересами студента (приветствуется связь с курсовой работой), при этом формулировка темы должна быть согласована с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

3. Разработать инструментарий, гайд проведения фокус-группы.

Оформление работы: Объем – 8-10 стр. (10-14 тыс. печ.зн. с пробелами, плюс иллюстративный материал).

Работа представляется в виде реферата. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Задание 3. Проведение социологического исследования методом фокус-группы

В качестве задания для практической работы провести фокус-групповое исследование на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом фокус-группы студентам необходимо:

- выбрать тему исследования, уточнить исследовательскую проблему
- определить состав и число групп

- разработать гайд исследования
- подготовить наглядные материалы
- назначить исполнителей и модератора
- провести рекрутинг участников (10-12 человек в каждую группу)
- провести исследование
- обработать полученные эмпирические данные
- проанализировать полученные результаты
- подготовить краткий отчет
- подготовить и представить презентацию.

После проведения серии фокус-групп в ходе практического занятия анализируются результаты исследований, рассматриваются примененные методики ведения групповой дискуссии, обсуждаются различные поведенческие модели модератора и участников дискуссии, формулируются основные выводы исследования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. [Электронный ресурс] Электрон. дан. М.: ФЛИНТА, 2014. 382 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51896>. Загл. с экрана.
2. Готлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. [Электронный ресурс] Электрон. дан. М.: ФЛИНТА, 2014. 353 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51986>. Загл. с экрана.
3. Мертон Р. Фокусированное интервью /Р. Мертон, М. Фиске, П. Кендалл. – М.: Институт молодежи, 1991. 106 с.
4. Белановский С.А. Метод фокус-групп. М.: Магистр, 1996. 272 с.
5. Белановский С.А. Глубокое интервью. М.: Никколо-Медиа, 2001. 320 с.

б) дополнительная литература:

1. Дмитриева Е.И. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа // Социс. 1999. № 8. С. 133-138.
2. Крюгер Р. Фокус-группы. Практическое руководство: Пер. с англ. / Р. Крюгер, М.Э. Кейси. М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. 256 с.
3. Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование. Учебное пособие для вузов. М.: Аспект Пресс, 2007. 320 с.
4. Чеховский И.В. Метод фокус-групп: этапы реализации исследования. // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. №4. 2012. С.145-155.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – 3-е изд., испр. Москва: Омега-Л, 2007. 567 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru
2. Студенческая электронная библиотека www.studentlibrary.ru
3. Электронно-библиотечная система znanium.com
4. Правовая система «Консультант плюс» www.consultant.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО направления подготовки 39.03.01 Социология (Социальная теория и комплексный анализ данных).

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол № 2

Автор:

ст. преподаватель

кафедры отраслевой и прикладной социологии _____ И.В. Ситникова

Заведующий кафедрой _____ И.Э. Петрова