

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса
«Психология управления личностью в организации»

1. АННОТАЦИЯ

Программа дополнительного профессионального образования «Психология управления личностью в организации» предназначена для овладения слушателями системой знаний о психологии управления личностью в организации, приобретения умений психологического влияния на персонал и возможностей личностного развития сотрудников организации.

Целью реализации программы является повышение управленческой и коммуникативной компетенций профессионалов различных сфер бизнеса и государственных структур.

2. СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
Раздел 1 «Психология личности»		
	Тема 1. Диагностика моделей поведения	Типология сотрудников в зависимости от их квалификации и мотивации. 2 ч
	Тема 2. Характерология	Акцентуации личности и их влияние на профессиональную деятельность. 2 ч
	Тема 3. Диагностика социальных ролей в коллективе	Потенциал сотрудников. Принципы работы с группой. 2 ч
	Тема 4. Ценностный профиль личности	Спиральная динамика как инструмент определения ценностного профиля личности. 1 ч
	Практические занятия (семинары)	Тесты на определение типов личности. Отработка навыков управления по целям, ценностям. 26 ч
	Самостоятельная работа	Самодиагностика. Диагностика своих сотрудников. Ведение портфолио слушателя курсов. 3 ч
Раздел 2 «Психология управления»		
	Тема 1. Уровень индивидуального поведения в организации	Индивидуальные различия людей на работе. Эмоции и стресс. Карьерное развитие. 1 ч
	Тема 2. Уровень группового поведения в организации	Групповые процессы. Общение в организации. Работа в команде. Факторы, влияющие на результативность командной работы. 2 ч
	Тема 3. Уровень организационного поведения.	Организационная культура. 2 ч
	Тема 4. Лидерство в организации и организационная культура	Административное и лидерское управление. Треугольник стилей (ориентация: задача — сотрудники — руководитель).

		1 ч
	Практические занятия (семинары)	Сравнительный анализ различных стилей лидерства. Анализ особенностей пяти стилей управления. Кейсы. Тренинг умения слушать и слушать; умение интерпретировать информацию; умение работать в команде; умение решать проблемы; умение ставить цели. 25 ч
	Самостоятельная работа	Прохождение тестов на определение типа лидерства, руководства. Ведение портфолио слушателя курсов. 3 ч
Раздел 3 «Психология конфликта»		
	Тема 1. Стили поведения в конфликте	«Горизонтальные» и «вертикальные» конфликты в организации. Понятие и структура внутриорганизационных конфликтов. Основные стратегии взаимодействия во внутриорганизационных конфликтах. Особенности ролевого поведения в организационных коммуникациях. 2 ч
	Тема 2. Алгоритм конструктивного поведения в конфликте	Конструктивное и неконструктивное поведение в конфликте. Оценка конфликтов. Стратегии решения конфликтов. Профилактика конфликтов. 2 ч
	Тема 3. Конфликтные личности и способы работы с ними	Агрессия и выход из сложных ситуаций. Особенности и характеристики «личностных» ролей по транзактному анализу Эрика Берна. 2 ч
	Практические занятия (семинары)	Участие в ролевых играх и упражнениях по отработке навыков распознавания и противостояния в конфликте. 10 ч
	Самостоятельная работа	Подбор видео сюжетов и кейсов, отражающих конфликт. Разбор мотивов, интересов, стратегий конфликтующих сторон. 3 ч
Раздел 4 «Психология влияния»		
	Тема 1. Противостояние деструктивному влиянию и манипуляциям	Виды влияния. Уловки аргументации, ошибки логики и манипуляции в споре. Принципы и способы возвращения к конструктивному диалогу. 2 ч
	Тема 2. Конструктивное влияние и аргументация	Аргументация. Элементы аргументированной речи. Требования к аргументации. Типы аргументов. Логические и психологические аргументы. Сильные, слабые и несостоятельные аргументы. Контраргументация. Умение задавать правильные вопросы. Принципы поддержания обсуждения с помощью вопросов. 4 ч
	Тема 3. Работа с убеждениями	Ограничивающие убеждения. Модель А. Эллиса ABC. 2 ч

	Тема 4. Мотивация персонала	Место мотивации в системе управления персоналом. Формы стимулирования персонала в организации. Определение целей программ по мотивации. Выбор необходимых инструментов. Этапы внедрения системы мотивации на предприятии. Возможные ошибки и риски при внедрении системы. Оценка эффективности системы мотивации. 3 ч
	Практические занятия (семинары)	Отработка цепочки аргументации. Составление вопросов разного уровня. Тренировка умения отвечать на вопросы. Распознавание типов уловок и подбор способов противостояния. Работа с ограничивающими убеждениями. Определение мотивационной направленности личности по методике Элерса. Отработка различных техник на определение мотивации кандидата на собеседовании: проективные вопросы, ситуационное интервью. 16 ч
	Самостоятельная работа	Обработка получаемого фактологического материала (перевод в графическую форму). Подготовка к дискуссиям. Ведение портфолио слушателя курсов 3 ч

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

Промежуточный контроль проходит в форме устного опроса или в форме дискуссии.
Итоговая аттестация проходит в форме защиты проекта.

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

№ п/п	Наименование модуля	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1.	Текущий контроль. 1. «Психология личности»	Способен адаптировать систему управления с учётом типологии сотрудников.	Устный опрос
2.	Текущий контроль. 2. «Психология управления»	Использует лидерские навыки, влияющие на результативность командной работы.	Устный опрос/ Выполнение упражнений тренинга
3.	Текущий контроль. 3. «Психология конфликта»	Умеет применять навыки и принципы бесконфликтного общения.	Устный опрос/ Выполнение упражнений тренинга
4.	Текущий контроль. 4. «Психология влияния»	Выстраивает аргументацию в споре, убеждает и мотивирует сотрудников.	Дискуссия
5.	Итоговая аттестация	Способность применять навыки управления	Зачет/Защита проекта

		личностью в организации с учётом психологических особенностей в форме защиты проекта.	
--	--	---	--

Критерии оценки итоговой аттестации

Зачтено	Не зачтено
Свыше 30 баллов	Менее 30 баллов

Для определения направлений совершенствования психологического климата в организации проведено исследование (включая наблюдение в естественных условиях, метод опроса, интервью и т.д.), в целях выявления факторов, влияющих на формирование психологического климата в трудовом коллективе.	5, 4, 3, 2, 1	Исследования с привлечением методов наблюдения, опроса, интервью не проведено.
Определены участники исследуемой организации. Дана диагностика персонала.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано диагностических сведений об участниках исследования.
Определены цель и задачи совершенствования психологического климата в организации.	5, 4, 3, 2, 1	Цель и задачи совершенствования психологического климата в организации не указаны.
Указаны методы совершенствования психологического климата в организации (алгоритмы, технологии, методики).	5, 4, 3, 2, 1	Не указаны алгоритмы, технологии, методики проведённой работы.
Определены ресурсы, необходимые для совершенствования условий формирования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Нет указания на необходимые ресурсы.
Указаны предполагаемые/или достигнутые результаты совершенствования психологического климата.	5, 4, 3, 2, 1	Не дано прогноза предложенных мероприятий.

Задания:

- 1) Определить ценностный профиль сотрудника.
- 2) Объяснить разницу между руководством и лидерством.
- 3) Подготовить аргументы «за» и «против» к дискуссии на тему «Эффективное лидерство – главный фактор результативности команды».
- 4) Подобрать примеры ситуаций для различных стратегий решения конфликта.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Презентация материалов по разделам программы.

4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

Раздаточный материал с описанием тестов, кейсов, упражнений.

4.3. Используемые образовательные технологии.

Активные и интерактивные методы обучения. Речевые тренинги.

4.4. Литература.

Основная литература

1. Иванова С.В. Мотивация на 100%: а где же у него кнопка? М., 2017. – 285 с.
2. Мкртычян Г.А, Петрова О.В. Организационное поведение. Н.Новгород, 2014. - 201 с.

Дополнительная литература:

1. Непряхин Н. Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно. М., 2021
2. Непряхин Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. М., 2018
3. Пири М. Железные аргументы. Победа, даже если ты не прав. Спб., 2013
- 4.5. *Материально-технические условия реализации программы:*

Материально-техническая база

№ п.п.	Наименование модуля (тем, разделов)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы повышения квалификации)
1.	Раздел 1. «Психология личности» Раздел 2. «Психология управления» Раздел 3. «Психология конфликта» Раздел 4. «Психология влияния»»	Реализация дисциплины предполагает наличие: - аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым мультимедийным оборудованием; - операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office и свободно распространяемого программного обеспечения. В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием Microsoft Office или других средств визуализации материала.