

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Тренинг эффективной коммуникации

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

---

Направленность образовательной программы

Психология развития

---

Форма обучения

очная, очно-заочная

---

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.22 Тренинг эффективной коммуникации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции  |  | Наименование оценочного средства   |                                 |
|---|--|--|------------------------------------|---------------------------------|
|   | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)   | Результаты обучения по дисциплине  | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации    |
| УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде   | ИУК-3.1: Знает психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы.<br>ИУК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде.<br>ИУК-3.3: Владеет приёмами поддержания командной работы.   | ИУК-3.1:<br>Знать психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы.<br><br>ИУК-3.2:<br>Уметь осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде.<br><br>ИУК-3.3:<br>Владеть приёмами поддержания командной работы.  | Опрос<br>Тест<br>Реферат           | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |
| ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности | ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.<br>ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.<br>ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов. | ИПК-4.2.1:<br>Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.<br><br>ИПК-4.2.2:<br>Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.<br><br>ИПК-4.2.3:<br>Владеть способами решения | Опрос<br>Тест<br>Реферат           | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | задач психологической оценки<br>социальных групп и<br>коллективов. |  |  |
|--|--|--|--|--|

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|  | очная                       | очно-заочная                |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>  | <b>4</b>                    | <b>4</b>                    |
| <b>Часов по учебному плану</b>   | <b>144</b>                  | <b>144</b>                  |
| в том числе  |                             |                             |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                             |                             |
| - занятия лекционного типа   | 36                          | 16                          |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 36                          | 34                          |
| - КСР  | 2                           | 2                           |
| <b>самостоятельная работа</b>  | <b>34</b>                   | <b>56</b>                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>36</b><br><b>Экзамен</b> | <b>36</b><br><b>Экзамен</b> |

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины   | Всего (часы) |     | в том числе  |     |  |     |       |     |   |     |
|--|--------------|-----|--|-----|--|-----|-------|-----|---|-----|
|  |              |     | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них |     |  |     |       |     | Самостоятельная работа обучающегося, часы |     |
|  |              |     | Занятия лекционного типа   |     | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы |     | Всего |     |   |     |
|  | ОФ           | ОЗФ | ОФ   | ОЗФ | ОФ   | ОЗФ | ОФ    | ОЗФ | ОФ  | ОЗФ |
| Тема 1. Вводная сессия Введение в социально-психологический тренинг                    | 11           | 11  | 4  | 1   | 4  | 3   | 8     | 4   | 3   | 7   |
| Тема 2. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики. | 11           | 11  | 4  | 1   | 4  | 3   | 8     | 4   | 3   | 7   |
| Тема 3. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей                  | 12           | 12  | 4  | 2   | 4  | 4   | 8     | 6   | 4   | 6   |
| Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения (СРС).                              | 12           | 12  | 4  | 2   | 4  | 4   | 8     | 6   | 4   | 6   |
| Тема 5. Общение как восприятие и познание людьми друг друга (СРС)                      | 12           | 12  | 4  | 2   | 4  | 4   | 8     | 6   | 4   | 6   |
| Тема 6. Эмоции и эмоциональный интеллект (СРС).  | 12           | 12  | 4  | 2   | 4  | 4   | 8     | 6   | 4   | 6   |
| Тема 7. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение (СРС)      | 12           | 12  | 4  | 2   | 4  | 4   | 8     | 6   | 4   | 6   |

|   |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Тема 8. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность (СРС).            | 12  | 12  | 4  | 2  | 4  | 4  | 8  | 6  | 4  | 6  |
| Тема 9. Заключительная группа обсуждения. Эффективные технологии подачи обратной связи. | 12  | 12  | 4  | 2  | 4  | 4  | 8  | 6  | 4  | 6  |
| Аттестация  | 36  | 36  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| КСР   | 2   | 2   |    |    |    |    | 2  | 2  |    |    |
| Итого   | 144 | 144 | 36 | 16 | 36 | 34 | 74 | 52 | 34 | 56 |

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Вводная сессия Введение в социально-психологический тренинг.

Тренинг как форма активного социально психологического обучения. Разнообразие психологических тренингов. Разнообразие психологических тренингов. Пространственная и временная организация тренингов. Цели и задачи тренингов

Тема 2. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики.

Состав, композицию, структуру, групповые процессы, нормы, ценности и систему санкций.

Тема 3. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей.

Коммуникация. Интеракция. Перцепция.

Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения (СРС).

Речь. Речевые ресурсы. Такесика. Проксемика. Кинесика.

Тема 5. Общение как восприятие и познание людьми друг друга (СРС).

Рефлексия. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Стереотипизация.

Тема 6. Эмоции и эмоциональный интеллект (СРС).

Виды эмоций. Эмоции и чувства. Эмоциональные состояния..

Тема 7. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение (СРС).

Причины конфликтов. Виды и типы конфликтов. Конфликтогены и конфликтные ситуации. Стратегии поведения в конфликте.

Тема 8. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность (СРС).

Аттракция. Открытые и закрытые вопросы. Рефрейминг. барьеры общения.

Тема 9. Заключительная группа обсуждения. Эффективные технологии подачи обратной связи.

Шеринг и его виды. Выведение из тренинговой роли. Рефлексия в тренинге.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Тренинг эффективной коммуникации, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10535>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1. Личностные и профессиональные качества тренера их роль в развитии групповых отношений
2. Пристройки и дистанция в межличностном общении
3. Вербальные и невербальные сигналы участников. Понятие конгруэнтности
4. Понятие активного и эмпатического слушания. Техники внимательного поведения тренера
5. Включенное наблюдение. Цели, задачи, единицы наблюдения.
6. Психотехники и приемы оказания помощи в группах личностного роста
7. Психотехники и методы, способствующие развитию профессионального самосознания
8. Социально-психологический тренинг
9. Тренинг профессионального общения и развития профессионального самосознания

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

1. Что означает понятие «тренинг», его основное содержание.
2. Сущность группового психологического тренинга.
3. Дать характеристику основным этапам возникновения и развития группового психологического тренинга.
4. Групповая терапия, коррекция, обучение и групповой тренинг: их общность и различия в понятиях.
5. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.
6. Современные подходы к пониманию целей, предмета и задач группового тренинга.
7. Принципы работы в ситуации тренинга.
8. Требования к личности тренера (ведущего) тренинговой группы.
9. Виды группового тренинга.
10. Основные методы группового тренинга.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

| Оценка            | Критерии оценивания  |
|-------------------|--|
| отлично           | Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.  |
| хорошо            | Ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя. |
| удовлетворительно | Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный,   |

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
|                     | несвязный ответ.  |
| неудовлетворительно | Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя. |

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

**1. Вставьте пропущенное слово. \_\_\_\_\_ - форма активного обучения навыкам поведения и развития личности. Участнику предлагается проделать те или иные упражнения, ориентированные на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков**

**2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Специфические черты тренинга:**

1. Наличие постоянного состава группы
2. Присутствие группового тренера, имеющего концепцию тренинга
3. Наличие цели тренинга
4. Нечеткая пространственно-временная организация тренинга
5. Соблюдение общегрупповых норм

**3. Вставьте пропущенное слово. \_\_\_\_\_ - предоставление индивиду информации о том, как его воспринимают партнеры по общению**

**4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. При составлении тренинговой программы могут ставиться:**

1. Личные цели
2. Специальные цели
3. Общие цели
4. Универсальные цели
5. Вспомогательные цели

**5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основные методические приемы в тренинге:**

1. Переговоры
2. Дискуссии
3. Игры

4. Медитации

5. Методы невербальной активности

**6. Выберите альтернативный ответ. Групповая дискуссия является основной формой воздействия на участников тренинга. Она выполняет сразу несколько функций:**

- облегчает самораскрытие участников;
- позволяет каждому проявить свою компетентность, и тем самым почувствовать себя более комфортно на группе;
- дает обильный материал для диагностики;
- содействует сплочению группы

1. Правда.

2. Ложь.

**5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

**1. Вставьте пропущенное слово. \_\_\_\_\_ - отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности**

**2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Типы тренинговых групп:**

1. Группы поддержки
2. Обучающие группы
3. Развивающие группы
4. Воспитывающие группы
5. Лечебные группы

**3. Вставьте пропущенное слово. \_\_\_\_\_ - один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе**

**4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Вспомогательные методические приемы в тренинге:**

1. Предоставление информации
2. Самораскрытие тренера
3. Интерпретация
4. Конфронтация
5. Все варианты верны

## 5. Установите соответствие

1. Ригидность
2. Конгруэнтность
3. Эмпатия
4. Ассертивное поведение

А) затрудненность в изменении намеченной субъектом программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки

Б) понимание эмоционального состояния другого человека посредством проникновения в его субъективный мир

В) целостность в своих чувствах, их восприятии и высказываниях о них, отсутствие психологических «защит»

Г) способность претворять в жизнь собственные цели, потребности, желания, притязания и т.д. в отношении своего окружения

**6. Выберите альтернативный ответ. Основная роль тренера на обучающих группах – учитель и эксперт; но предоставляя информацию, он должен помнить главный закон тренинга, по которому пользоваться новыми знаниями и умениями участник будет только в том случае, если они станут результатом его личного опыта**

1. Правда.
2. Ложь.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка              | Критерии оценивания           |
|---------------------|-------------------------------|
| отлично             | 80 – 100 % правильных ответов |
| хорошо              | 60 – 79 % правильных ответов  |
| удовлетворительно   | 40 – 59% правильных ответов   |
| неудовлетворительно | менее 40% правильных ответов  |

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. История возникновения тренинговых групп
2. Социально - психологический тренинг межличностного общения.
3. Определение, задачи и функции межличностного взаимодействия.
4. Характеристика и специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия.
5. Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития.
6. Роль руководителя тренинговой группы.



7. Виды тренингов, их классификация
8. Основные методы работы в тренингах различных по содержанию
9. Определение и характеристика групповой дискуссии как метода МАСПО.
10. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии. Правила ведения дискуссии.

### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:**

1. Групповая дискуссия. Технологии и эффекты групповой дискуссии. Преимущества и недостатки. Сферы применения.
2. Основные принципы формирования тренинговых групп
3. Групповые роли. Типы поведения участников
4. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе
5. Фазы развития группы (различные подходы)
6. Типы тренинговых упражнений
7. Групповые нормы и правила, их значимость и влияние на развитие групповых отношений
8. Рефлексия, обратная связь и другие элементы групповой работы
9. Позиция и функции тренера
10. Стили руководства группой

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| отлично             | реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.         |
| хорошо              | реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации. |
| удовлетворительно   | реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.                   |
| неудовлетворительно | реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.                           |

### **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

#### **Шкала оценивания сформированности компетенций**

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно  | удовлетворительно  | хорошо  | отлично   |
|--|--|--|---|---|
|  | не зачтено   | зачтено  |   |   |
| <u>Знания</u>  | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок   |
| <u>Умения</u>  | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u>  | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка     |                     | Уровень подготовки   |
|------------|---------------------|--|
| зачтено    | отлично             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»                     |
|            | хорошо              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»                       |
|            | удовлетворительно   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».   |

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Сущность психологического тренинга.
2. Цели и задачи тренингов.
3. Общее представление об игровых упражнениях в тренинге.
4. Ролевая игра как метод развития социальных навыков. Классификация ролевых игр.

5. Типичные ошибки при использовании игровых методов в психологических тренингах.
6. Основные приемы управления ходом групповой дискуссии.
7. Виды дискуссий.
8. Особенности применения психодиагностики в тренинге. Понятие об экспресс - диагностике. Приведите примеры методик.
9. Специфика работы с большими тренинговыми группами. Приведите примеры упражнения для больших групп.
10. Составление конспекта тренинга.

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2**

1. Разнообразие психологических тренингов.
2. Пространственная и временная организация тренингов.
3. Разогревающие игры (энергизаторы). Привести примеры энергизаторов.
4. Ролевая игра как метод развития социальных навыков. Последовательность действий при организации ролевых игр.
5. Методы групповой дискуссии как форма тренинговой работы. Основные этапы дискуссии.
6. Основные правила проведения дискуссии.
7. Обратная связь в тренинге.
8. Специфика работы в разных тренинговых группах.
9. Логика конструирования тренингов.
10. Управление групповой динамикой на тренинге. Сложные случаи и их решение.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

| Оценка  | Критерии оценивания   |
|---------|---|
| отлично | выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. |
| хорошо  | выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на  |

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
|                     | вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.  |
| удовлетворительно   | выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. |
| неудовлетворительно | выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.   |

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Бобченко Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы / Бобченко Т. Г. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 132 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496086> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12444-6 : 339.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785697&idb=0>.
2. Рамендик Д. М. Тренинг личностного роста / Рамендик Д. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 136 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490470> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07294-5 : 429.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789267&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Одинцова М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. - Москва : Юрайт, 2022. - 309 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496490> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-13364-6 : 1229.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817635&idb=0>.
2. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг / Кларин М. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 288 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491391> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02811-9 : 919.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789399&idb=0>.
3. Бобченко Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы / Бобченко Т. Г. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 132 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496086> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12444-6 : 339.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785697&idb=0>.

Action=FindDocs&ids=785697&idb=0.

4. Камнев Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник / Камнев Е.В.; Коробанова Ж.В.; Музашвили Д.З. - Москва : Прометей, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-00172-239-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=807920&idb=0>.

5. Ширинская Н. Е. Организация и проведение тренингов : учебно-методическое пособие / Ширинская Н. Е., Кожевникова О. А., Веселкова Е. А. - Новосибирск : СГУПС, 2020. - 148 с. - Книга из коллекции СГУПС - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=801295&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)  
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:  
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;  
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Бобылев Евгений Леонидович, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.