

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением учёного совета ННГУ  
протокол от  
«16» июня 2021 г. № 8

Рабочая программа дисциплины  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА И  
ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВ**

---

Уровень высшего образования  
**магистратура**

---

Направление подготовки / специальность  
**39.04.01 Социология**

---

Направленность образовательной программы  
**Экономическая социология: управление конкуренцией**

---

Форма обучения  
**заочная**

---

*Нижегород*  
2021

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Социологические исследования интернета и интернет-сообществ» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Экономическая социология: управление конкуренцией» 39.04.01 «Социология».

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-2: способность к интерпретации полученных результатов исследования с учетом актуальных теорий, концепций, связанных с анализом институтов, процессов, управления (рекомендуемая)	ИПК-2.1. Знать: - научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории в применении к анализу социальных процессов и институтов ИПК-2.2. Уметь: - применять современные теоретические концепции для интерпретации полученных в результате исследования данных ИПК-2.3. Владеть: - навыком интерпретации и представления результатов социологического исследования.	Знает - научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории в применении к анализу социальных процессов и институтов Умеет - применять современные теоретические концепции для интерпретации полученных в результате исследования данных Владеет - навыком интерпретации и представления результатов социологического исследования	Вопросы для индивидуального собеседования 4, 5 Задания для самостоятельной работы по разделам 1, 4
ПК-5: способность самостоятельно разрабатывать проектные предложения (программные документы, методический инструментарий) в соответствии с требованиями потенциального	ИПК-5.1. Знать: - теоретические основы разработки программных документов и методического инструментария социологического исследования ИПК-5.2. Уметь: - применять основы разработки проектных предложений	Знает: теоретические основы разработки программных документов и методического инструментария социологического исследования Умеет: - применять основы разработки проектных предложений Владеет:	Вопросы для индивидуального собеседования 1-3, 6-8 Задания для самостоятельной работы по разделам 2, 3

заказчика (обязательная)	ИПК-5.3. Владеть: - навыком согласования проектной документной с заинтересованными акторами (заказчиками).	- навыком согласования проектной документной с заинтересованными акторами (заказчиками)	
-----------------------------	---	---	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	8
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа	2
самостоятельная работа	91
Промежуточная аттестация (экзамен)	9

#### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
<b>Раздел 1. Информационное общество: основные теоретические концепции.</b> Жанры описания информационного общества. Основные черты формирующегося информационного общества. Определяющие признаки информационного общества в различных подходах. Киберпространство как особая социальная, психологическая и культурная среда. Культура виртуальной реальности и эффекты реальной виртуальности (М. Кастельс). Пространство и время в информационном обществе.	27	2			2	20
<b>Раздел 2. Взаимодействия индивидов в киберпространстве.</b>	27	2			2	20

Социально-психологические аспекты поведения в киберпространстве. Виртуализация личности. Интернет-сообщества: их функции, разновидности, социо-технологические аспекты формирования и функционирования. Проблема регулирования поведения индивида в интернет-сообществе. Самоорганизация в интернет-сообществах. Механизмы формирования репутации и использование репутации для контроля поведения индивидов. Социальные сети как феномен информационного общества. Особенности коммуникации в социальных сетях. Социально-демографические характеристики использования социальных сетей в России и их динамика.						
<b>Раздел 3. Социально-политический аспект взаимодействия в сетевых сообществах.</b> Интернет-сообщества и социальные сети как среда распространения информации и политической мобилизации. Особенности распространения информации и политических дебатов в социальных сетях. Методические особенности исследования интернет-сообществ.	27	1	1		2	25
<b>Раздел 4. Социо-экономический аспект функционирования интернет-сообществ.</b> Экономика внимания и экономика доверия. Профессиональные и бизнес-сообщества.	27	1	1		2	26
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>91</b>

Занятия семинарского типа (практические занятия)<sup>1</sup> организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает<sup>2</sup>:

- обсуждение вопросов для индивидуального собеседования,
- выполнение заданий для самостоятельной работы по разделам.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится \*\* часов<sup>3</sup>.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие<sup>4</sup>:

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в традиционных формах (экзамен), а также в форме комплексного экзамена, включающего выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы по программе дисциплины.

<sup>1</sup> В скобках указываются или «практические занятия», или «лабораторные занятия», в соответствии с учебным планом.

<sup>2</sup> Указать, каким образом и в каких формах организована практическая подготовка – выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса, деловой игры, тренингов, работа на симуляторе и др.

<sup>3</sup> На практическую подготовку в рамках практических (лабораторных) занятий должно выделяться не менее 10% времени и не более часов, отведенных в целом на занятия семинарского типа.

<sup>4</sup> Указывается в соответствии с п. 2.3. «Перечень задач профессиональной деятельности выпускников или области (область) знания» общей характеристики Основной образовательной программы (ООП).

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Выполнение практических заданий по дисциплине организовано вокруг сферы собственных исследовательских интересов обучающихся, тематик их магистерских диссертаций.

В рамках раздела 1 дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы, включающее подготовку доклада.

##### Примерные темы докладов

- Трансформация государства в условиях становления информационного общества.
- Взаимоотношения государства и гражданского общества в условиях становления информационного общества.
- Проблемы трансформации личности в информационном обществе.

В рамках раздела 2 дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы, включающее формулирование исследовательских вопросов/гипотез относительно социально-демографических характеристик пользователей социальных сетей в России и динамики этих характеристик.

На основании статистической информации, доступной в интернет-источниках, подготовить краткую аналитическую записку (около 2000 слов) по одному из аспектов социально-демографических характеристик социальных сетей.

В рамках раздела 3 дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы, включающее подготовку отзыва (около 1500 слов) на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-политического аспекта функционирования социальных сетей.

*Инструкция:* Сформулировать исследовательскую проблему по проблематике социально-политического аспекта коммуникации в социальных сетях, предложить эскиз программы социологического исследования (с формулировками объекта и предмета, целей и задач исследования, а также методов сбора и анализа информации). Объем до 2000 слов.

В рамках раздела 4 дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы, включающее подготовку отзыва (около 1500 – 2000 слов) на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-экономического аспекта функционирования социальных сетей.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено			Зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

#### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»

	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Вопросы для индивидуального собеседования

Вопрос	Код компетенции
1. Основные концепции информационного общества и подходы к его описанию.	ПК-5
2. Социальные и культурные характеристики информационного общества.	ПК-5
3. Личность в информационном обществе. Проблема границ личности. Проблема виртуализации личности.	ПК-5
4. Социально-психологические аспекты поведения в киберпространстве. Интернет-сообщества: их функции, разновидности, социо-технологические аспекты формирования и функционирования. Проблема регулирования поведения индивида в интернет-сообществе. Самоорганизация в интернет-сообществах.	ПК-2
5. Социальные сети как феномен информационного общества. Особенности коммуникации в социальных сетях. Социально-демографические характеристики использования социальных сетей в России и их динамика.	ПК-2
6. Социально-политический аспект взаимодействия в сетевых сообществах. Интернет-сообщества и социальные сети как среда распространения информации и политической мобилизации.	ПК-5
7. Социо-экономический аспект функционирования интернет-сообществ. Экономика внимания и экономика доверия.	ПК-5
8. Методические особенности исследования интернет-сообществ.	ПК-5

5.2.2 Типовые задания/задачи  
для оценки сформированности компетенции ПК-2

**а) Задания/задачи по разделу 1.**

*Инструкция:* подготовить семинарский доклад на одну из тем, касающихся социального аспекта информационного общества.

**Примерные темы докладов:**

- Трансформация государства в условиях становления информационного общества.
- Взаимоотношения государства и гражданского общества в условиях становления информационного общества.
- Проблемы трансформации личности в информационном обществе.

**б) Задания/задачи по разделу 4.**

*Инструкция:* подготовить отзыв (около 1500 – 2000 слов) на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-экономического аспекта функционирования социальных сетей.

5.2.3 Типовые задания/задачи  
для оценки сформированности компетенции ПК-5

**а) Задания/задачи по разделу 2.**

*Инструкция:* сформулировать исследовательские вопросы/гипотезы относительно социально-демографических характеристик пользователей социальных сетей в России и динамики этих характеристик. На основании статистической информации, доступной в интернет-источниках, подготовить краткую аналитическую записку (около 2000 слов) по одному из аспектов социально-демографических характеристик социальных сетей.

**б) Задания/задачи по разделу 3.**

*Инструкция:* подготовить отзыв (около 1500 слов) слов на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-политического аспекта функционирования социальных сетей.

Сформулировать исследовательскую проблему по проблематике социально-политического аспекта коммуникации в социальных сетях, предложить эскиз программы социологического исследования (с формулировками объекта и предмета, целей и задач исследования, а также методов сбора и анализа информации). Объем до 2000 слов.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) Основная литература:

1. Сергодеев В. А. Сетевые интернет-сообщества: сущность и социокультурные характеристики // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2013  
<https://cyberleninka.ru/article/v/setevye-internet-soobschestva-suschnost-i-sotsiokulturnye-harakteristiki>

2. Федоренко А. Н. Социология управления: разработка концепции клиентского сообщества как типа неформальной организации// Мир науки. Социология, филология, культурология. 2017. Т. 8. № 3. С. 4.  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30558081>
3. Скуратов А. Б. Страты участников локальных интернет-сообществ: основные черты и характеристики// Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2017. Т. 17. № 1. С. 82-88.  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=28114011>
4. Немчина В. И. Идентичность индивида в социальных интернет-практиках//Философия права. 2017. № 1 (80). С. 128-132.  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=28928656>
5. Рыболова А.А., Пупкова Ю.В. Управление имиджем организации в социальных сетях// Научные труды Кубанского государственного технологического университета. 2017. № 6. С. 326-333.  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30454248>

б) Дополнительная литература:

1. Брюс Этлинг, Карина Алексаян, Джон Келли, Роберт Фарис, Джон Палфри и Урс Гассер. Публичный дискурс в российской блогосфере: анализ политики и мобилизации в Рунете // [https://cyber.harvard.edu/sites/cyber.harvard.edu/files/Public\\_Discourse\\_in\\_the\\_Russian\\_Blogosphere-RUSSIAN.pdf](https://cyber.harvard.edu/sites/cyber.harvard.edu/files/Public_Discourse_in_the_Russian_Blogosphere-RUSSIAN.pdf)
2. Eytan Bakshy, Solomon Messing, Lada Adamic, Exposure to ideologically diverse news and opinion on Facebook // Science, 07.05.2015  
<http://www.sciencemag.org/content/early/2015/05/08/science.aaa1160.full>
3. Простаков С.А. Методика прогнозирования на материалах мониторинга социальных медиа// Политическая концептология: журнал междисциплинарных исследований. 2016. № 2. С. 164-180.  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=26375962>
4. Кастельс, М. Информационная эпоха, экономика, общество и культура Пер. с англ. под науч. ред. О.И. Шкаратана. – М.: ГУ ВШЭ, 2000. (Библиотека ННГУ, 2 экз)

в) Программное обеспечение:

- Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).

г) Интернет-ресурсы:

- Berkman Klein Center for Internet and Society <https://cyber.harvard.edu/publications>
- Клуб любителей интернета и общества <http://clubforinternet.net/>
- Конференция internet beyond disciplines <http://internetbeyond.net/>
- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>
- Портал Сообщества.Ру <http://www.soobshestva.ru/>
- Статистика социальных сетей на сайте Brand Analytics <https://br-analytics.ru/statistics/author>
- Блог компании Brand Analytics <http://blog.br-analytics.ru/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: доступом в интернет, программными средствами согласно п. 6

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

---

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 39.04.01. Социология.

Автор: Солдаткин А.Е., к.с.н., доц.

Руководитель программы: \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой: Геодорович М.Л., д.с.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН от 07.04.2021, протокол № 7

## Лист актуализации

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от 25.02.2021 г. № 9  
Зав. кафедрой СПДиПР ФСН Теодорович М.Л.

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

---

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_