

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
(протокол от 09.11. 2022 г. № 12)

Рабочая программа дисциплины

Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
Магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.04.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
**Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных
ситуациях**

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями» относится к дисциплинам формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы направления 37.04.01 Психология направленность (профиль) магистерской программы Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения и изучается в 2 семестре 1 курса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
ПК-3.1. Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ИПК-3.1.1. Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	<i>Знает</i> принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Тест Вопросы к устному опросу
	ИПК-3.1.2. Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	<i>Умеет</i> выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-3.1.3. Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	<i>Владеет</i> техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Практические задания проблемного характера
ПК 3.2. Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-	ИПК-3.2.1. Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	<i>Знает</i> технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	Тест Вопросы к устному опросу
	ИПК-3.2.2. Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и	<i>Умеет</i> анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и	Учебно-исследовательские реферативные

консультанта и психотерапевта	психотерапевта	психотерапевта	работы
	ИПК-3.2.3. Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Практические задания проблемного характера

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 з.е.	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72	72
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	16	8
– занятия семинарского типа	16	16
контроль самостоятельной работы	1	1
Промежуточная аттестации зачет		
Самостоятельная работа	39	47

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		Промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Очно-заочная										
Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи.	12		3	1	3	3					6	7
Тема 2. Этапы и фазы консультирования	11		2	1	2	2					7	8
Тема 3. Основные	12		3	1	3	3					6	8

приемы, методы и техники психологического консультирования														
Тема 4. Симптомы или острые реакции на стресс, основы помощи	12		3	1	3	3							6	8
Тема 5. Помощь при отсроченных реакциях на стресс	11		2	2	2	2							7	8
Тема 6. Психология горя	13		3	2	3	3							7	8
В т.ч. текущий контроль	1								1	1				
зачет														
Итого	72		16	8	16	16			1	1			39	47

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11193>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями» осуществляется в следующих видах:

- изучение основной и дополнительной литературы,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к тестированию,
- подготовка к зачету.

Работа с основной и дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке

реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).

2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации по решению проблемных задач практического характера

1. Уяснить в деталях психологическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.).

2. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.

3. Определить психологическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.

4. Определить несколько вариантов достижения цели.

5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.

6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.

7. Реализовать продуманный план действий.

8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей

успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.

<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки выполнения проблемных заданий практического характера

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов,

кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

Примерные контрольные вопросы (к зачету) для оценки сформированности компетенций УК-4, УК-5, ПК-3.1

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования.	ПК-3.2
2. Факторы эффективности психологического консультирования.	ПК-3.2
3. Современные концепции психологического консультирования..	ПК-3.2
4. Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию.	ПК-3.1
5. Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию.	ПК-3.2
6. Основные этапы процедуры консультирования..	ПК-3.2
7. Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.	ПК-3.2
8. Чувства в кризисе.	ПК-3.1
9. Техника психологического консультирования.	ПК-3.1
10. Специфика индивидуального психологического консультирования	ПК-3.2
11. Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.	ПК-3.1
12. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	ПК-3.2
13. Помощь при плаче.	ПК-3.1
14. Помощь при нервной дрожи.	ПК-3.1
15. Помощь при истерике	ПК-3.1
16. Помощь при страхе.	ПК-3.1
17. Помощь при агрессии.	ПК-3.1
18. Помощь при двигательном возбуждении	ПК-3.1
19. Помощь при ступоре.	ПК-3.1
20. Помощь при апатии.	ПК-3.1
21. Помощь при бреде и галлюцинациях	ПК-3.1
22. Психологическая устойчивость как основа оказания психологической помощи.	ПК-3.2
23. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.	ПК-3.2
24. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.	ПК-3.1
25. Отсроченные реакции на стресс.	ПК-3.1
26. Психологическое сопровождение переживающему горе	ПК-3.1
27. Развод как вариант ситуации острого горя	ПК-3.1
28. Задачи горя	ПК-3.1

29. «Нормальное» и «патологическое» горе	ПК-3.1
30. Горе как процесс. Стадии переживания	ПК-3.1

Примерные проблемные задачи практического характера для оценки сформированности компетенций ПК-3.1

Задача 1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки — 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

Задача 2. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

для оценки сформированности компетенций ПК-3.2

Задача 3. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Задача 4. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

Задача 5. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены

Цель: определить стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

1. отработать в моделируемой ситуации схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);
2. сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;
3. ознакомиться с процедурами и техниками психологической помощи в ситуации

супружеской измены;

4. осуществить анализ конкретных ситуаций по проблеме супружеских измен.
- Материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
2. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
3. Консультирование по проблемам межличностного характера.
4. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
5. Консультирование личности в ситуации кризиса.
6. Консультирование тревожных клиентов.
7. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
9. Консультирование при переживании утраты.
10. Телефонное консультирование.
11. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
12. Специфика и источники личностных проблем клиента.
13. Профессиональный портрет консультанта.

для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

1. Профессиональное консультирование.
2. Консультирование в ситуации суицидальных попыток.
3. Технология индивидуального консультирования.
4. Технология группового консультирования.
5. Диагностика в практике психологического консультирования.
6. Личностно-центрированное консультирование.
7. Гештальт – консультирование.
8. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
9. Интегративное консультирование.
10. Этические принципы в консультировании.
11. Роль и место консультанта в консультировании.
12. Игра в практике психолого-педагогического консультирования.
13. Рисунок в практике консультирования.

Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Расположите в правильном порядке этапы консультирования клиентов

- а) Настрочный
- б) Диагностический
- в) Рекомендательный
- г) Подготовительный
- д) Контрольный

2. Выберите правильный ответ:

Консультирование клиентов по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность называется:

- а) Индивидуальным
- б) Интимно-личностным
- в) Психолого-педагогическим

3. Что из перечисленного не входит в область психологического консультирования?

- а) Стрессы
- б) Возрастные кризисы
- с) Наркомания
- д) Шизофрения

3. Консультант стремится актуализировать и опираться, прежде всего, на....

- а) Эмоции клиента
- б) Эмпатию клиента
- с) Волю клиента
- д) Ответственность клиента

4. Психологическое консультирование- это

- а) Интуитивная деятельность
- б) Психологическая технология
- с) Психологическая терапия
- д) Сфера психологической практики

5. Выберите правильный ответ:

Целью психологического консультирования является

- а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;
- б) Оптимизация социальной ситуации развития
- в) Описать варианты психологической поддержки

6. Выберите правильный ответ:

Под процедурами консультирования понимается

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) этапы консультативного контакта

7. Техника психологического консультирования

- а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
- б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
- в) Комплекс работы с клиентом

Для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

1. Установите соответствие между теоретическим направлением в консультировании и авторами-основателями

- 1)Психоаналитическое
- 2)Гуманистическое
- 3)Экзистенциальное
- 4)Бихевиористское
- А)Р. Мэй

- Б)З. Фрейд
- В)К. Роджерс
- Г)И. Павлов

2. Установите соответствие

- 1)Бихевиористская теория
- 2)Экзистенциальная теория
- А) Тренинг ассертивности, методы подкрепления
- Б) Идентификация механизмов защиты, столкновение со страхом

3. Установите соответствие

- 1)Психоаналитическая концепция
- 2)Гуманистическая концепция
- 3)Бихевиористская концепция
- 4)Экзистенциальная концепция
- а)Ид, Эго, Суперэго
- б)Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения
- в)Я – концепция
- г)4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленность

4. Выберите правильный ответ:

Психологическое консультирование различных категорий клиентов решает следующие задачи:

- а) Разработка методов диагностического изучения
- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

5. Закрытыми называются такие вопросы, отвечая на которые в ходе консультирования клиента может одним словом подтвердить или отрицать сказанное:

- А) открытые;
- Б) закрытые;
- В) смешные

6. Исключите лишнее

Техникой консультирования клиентов по психологическим проблемам, не является

- а) Конфронтация
- б) Перефразирование
- в) Интерпретация
- г) Постановка вопросов
- д) Рекомендация
- е) Отрицание

7. Выберите правильный ответ:

Психологическое консультирование это:

- а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.
- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

Примерные вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Перечислите основные модели психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику консультативной беседы.
3. Раскройте сущность взаимодействия в диаде «консультант-клиент»;
4. Дайте характеристику понятия «рейфреминг»;
5. Дайте характеристику понятия «информирование»;
6. Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
7. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные стадии .

для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

1. Перечислите основные этапы психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику трудового конфликта
3. Сформулируйте общие принципы психологического консультирования.
4. Каковы основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Опишите основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности.
6. Что значит границы конфиденциальности?
7. В чем заключаются личностные причины профессиональных деформаций консультантов
8. Каковы составляющие аутентичности консультанта

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13275-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497305> (дата обращения: 29.10.2022).
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789> (дата обращения: 29.10.2022).
3. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955> (дата обращения: 29.10.2022).
4. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495888> (дата обращения: 29.10.2022).

5. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493545> (дата обращения: 29.10.2022).

б) дополнительная литература:

1. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494809> (дата обращения: 29.10.2022).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955> (дата обращения: 29.10.2022).
3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495887> (дата обращения: 29.10.2022).
4. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497404> (дата обращения: 29.10.2022).
5. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-stressa-433788>
6. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб: СПбГУ, 2013. - 142 с. - ЭБС «Znaniium»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=941579>
7. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492876> (дата обращения: 29.10.2022).
8. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789> (дата обращения: 29.10.2022).
9. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495888> (дата обращения: 29.10.2022).

10. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00352-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489279> (дата обращения: 29.10.2022). Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488949> (дата обращения: 29.10.2022).

в) Программное обеспечение

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система «Юрайт»	http://www.urait.ru/ebs
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	http://biblio.tsutmb.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по направлению 37.04.01 Психология (приказ ННГУ от 19.02.2021 г. № 61-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Калинина Т.В.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 27.10.2022 года, протокол № 16

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.