

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими  
организациями

---

Уровень высшего образования  
Специалитет

---

Направление подготовки / специальность  
37.05.02 - Психология служебной деятельности

---

Направленность образовательной программы  
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК-6.1: Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности. ИУК-6.2: Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять профессиональные компетенции ИУК-6.3: Владеет способами совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования	ИУК-6.1: Знать: 1. Механизмы личностного развития 2. Механизмы профессионального развития 3. Принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности  ИУК-6.2: Уметь: 1. Определять приоритеты в личной деятельности 2. Решать задачи профессионального и личностного развития 3. Самостоятельно расширять профессиональные компетенции  ИУК-6.3: Владеть: способами совершенствования собственной деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и самообразования.	Тест Практическое задание Собеседование	Зачёт: Контрольные вопросы

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>1</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>36</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>8</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>8</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>19</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности	4	1	1	2	2
Тема 2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления	4	1	1	2	2
Тема 3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации	5	1	1	2	3
Тема 4. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций	4	1	1	2	2
Тема 5. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация	4	1	1	2	2
Тема 6. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор)	4	1	1	2	2
Тема 7. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами	5	1	1	2	3
Тема 8. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами	5	1	1	2	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	36	8	8	17	19

**Содержание разделов и тем дисциплины**

## 1 модуль

### I. . Личностные качества волонтера и его потенциал

Тема 1. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности

Тема 2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления

Тема 3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации

## 2 модуль

Организация работы с волонтерами:

рекрутинг, мотивация, управление рисками

Тема 1. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций

Тема 2. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация

Тема 3. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор)

Тема 4. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами

Тема 5. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами

## **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, .

Открытые онлайн-курсы МООС:

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, .

Иные учебно-методические материалы:

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

**5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-6:**

№	Вопрос Варианты ответов
1.	<p>Семья психически больного рассматривается в рамках социальной работы как:</p> <p>1) Ресурс, способствующий улучшению состояния больного при соблюдении режима приема лекарств и иных медицинских процедур;</p> <p>2) Фактор, ухудшающий состояние больного при отсутствии должного внимания к больному;</p> <p>3) Как система, нуждающаяся в помощи в результате столкновения с проблемами, обусловленным появлением психически больного родственника;</p> <p><b>4) Все перечисленные ответы верны.</b></p>
2.	<p><b>Патронаж – это</b></p> <p>1. система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг</p> <p>2. деятельность государственных органов и учреждений социальной службы, общественности по возвращению нуждающегося лица к нормальной жизни</p> <p>3. деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке</p> <p>4. <b>систематические действия работников социальных служб, предусматривающие посещение клиентов, оказание им необходимых социальных</b></p>
3.	<p><b>Создание условий для самостоятельного жизнеобеспечения является</b></p> <p>1. <b>целью социальной работы</b></p> <p>2. задачей социальной работы</p> <p>3. принципом социальной работы</p> <p>4. условием социальной работы</p>
	<p><b>В основе профессиональной социальной работы лежит слияние</b></p>

4.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>научного потенциала и творческих способностей</b></li> <li>2. творческие способности и компетенции</li> <li>3. компетентностный подход</li> <li>4. научный потенциал и субъектность</li> </ol>
5.	<p><b>Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей называется принципом</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>клиентоцентризма</b></li> <li>2. социального реагирования</li> <li>3. опоры на собственные силы</li> <li>4. максимизации социальных ресурсов</li> </ol>
6.	<p><b>Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>социальность</b></li> <li>2. интегративность</li> <li>3. мобильность</li> <li>4. стратификация</li> </ol>
7.	<p><b>Окружающая среда в поведенческой деятельности социального работника:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. семья,</li> <li>2. люди,</li> <li>3. <b>социальные институты</b></li> </ol>
8.	<p><b>В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>местном уровне</b></li> <li>2. <b>федеральном уровне</b></li> <li>3. <b>региональном уровне</b></li> <li>4. практическом уровне</li> </ol>

	5. теоретическом уровне
9.	<p><b>Программа модификации поведения клиента основана на использовании:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отрицательного подкрепления,</li> <li>2. <b>положительного подкрепления,</b></li> <li>3. регресса</li> </ol>
10.	<p><b>Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. коммуникацией</li> <li>2. реадaptацией</li> <li>3. адаптацией</li> <li>4. <b>реабилитацией</b></li> </ol>
11.	<p><b>Для того чтобы исключить путаницу в предоставлении требуемых услуг и осуществить контроль над процессом помощи, нужно составлять планы помощи с точным указанием</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) проблемы</li> <li>• 2) цели деятельности</li> <li>• 3) службы, предоставляющей услуги</li> <li>• <b>наименование услуги</b></li> <li>• стоимости услуги</li> <li>• целевой программы</li> </ul>
12.	<p><b>Важные аспекты в ходе выбора метода коучинга</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. специалист ГСЗН</li> <li>2. <b>2) коуч</b></li> <li>3. <b>3) клиент</b></li> <li>4. <b>4) отношения между ними</b></li> </ol>

13.	<p><b>Исходные положения и общие правила деятельности социального работника – это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>принципы социальной работы</b></li> <li>2. закономерности социальной работы</li> <li>3. основа социальной работы</li> <li>4. компоненты социальной работы</li> </ol>
14.	<p><b>Социальная работа – это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности</li> <li>2. <b>разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности</b></li> <li>3. защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования</li> </ol>
15.	<p><b>Социальная работа как функциональная система представляет собой</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. индивидуальное/частное обслуживание</li> <li>2. <b>обслуживание, организованное государством</b></li> <li>3. инновационное социальное обслуживание</li> <li>4. традиционное социальное обслуживание</li> </ol>
16.	<p><b>На основе теории систем социальный работник выявляет</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>окружения клиента</b></li> <li>2. <b>вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы</b></li> <li>3. <b>фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов</b></li> <li>4. ошибки в действиях социальных служб</li> <li>5. особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны</li> </ol>



--	--

## Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»</p> <p>Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»</p> <p>Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p>
не зачтено	<p>Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»</p> <p>Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p>

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-6:

#### Организационно-управленческая работа в организации, реализующей меры социальной защиты граждан

Организационная структура учреждения (перечень отделений и краткая характеристика их деятельности);

Разработайте схему управления в организации, реализующей меры социальной защиты граждан.

Проанализируйте организационно-управленческую работу, осуществляемую в организации, реализующей меры социальной защиты граждан. (Возможные вопросы для анализа: Каких аспектов функционирования организации она касается? Как принимаются организационно-управленческие решения и что на это влияет (факторы, влияющие на принятие организационно-управленческих решений; исследование социальных процессов и проблем и прогнозируемые результаты принимаемых решений и т.п.)? Бывают ли нестандартные ситуации? Какова роль риска и неопределенности при принятии организационно-управленческих решений? Учет потенциала социальной инфраструктуры города/области и межведомственного взаимодействия при принятии организационно-управленческих решений. Ответственность за принятые решения и т.д.)

#### Имидж социальной работы и реализующих ее специалистов в России.

Охарактеризуйте имидж современной социальной работы и реализующих ее специалистов в России. Какие источники для анализа использовались? Какова роль СМИ в формировании представлений о социальной работе как профессии? (Выберете, например, печатные издания и проанализируйте встречающиеся в них публикации о социальной работе. Включите проанализированные публикации в отчет). Назовите возможные пути/механизмы формирования позитивного имиджа профессии «Социальная работа».

### **Исследование рынка социальных услуг**

Выберете любую категорию пользователей социальных услуг. Дайте краткую социально-демографическую характеристику данной категории пользователей социальных услуг, опишите круг ее проблем/потребностей, решение/удовлетворение которых возможно в рамках системы социальной защиты населения.

Проанализируйте рынок социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории (по выбору) – город/село; Нижегородская область (Учтите представленность разных поставщиков социальных услуг и возможности удовлетворения/решения ими потребностей/проблем выбранной категории пользователей социальных услуг).

Каким образом продвигают услуги указанные поставщики социальных услуг?

Представьте возможности развития рынка социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории и продвижения социальных услуг.

Каким образом осуществляются оценка и контроль качества оказания социальных услуг, предоставляемых различными поставщиками социальных услуг?

Анализ направления деятельности организации, посвященного психологическому сопровождению, предупреждению психологического неблагополучия или оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам с ограниченными возможностями:

Определите целевую группу, на которую направлена работа данного направления организации. На основе анализа литературы и беседы с психологом организации описать типичные индивидуально-психологические особенности данной целевой группы, определяющие специфику работы психолога с ее представителями

Перечислите и кратко опишите основные методы психодиагностики, используемые психологом в данном направлении (методы и технологии сбора информации, анализа, интерпретации и представления результатов исследования)

Ознакомится с методами оказания психологической помощи (сопровождения или профилактики), используемыми в данном направлении работы психолога. Описать их. С помощью психолога организации проанализировать их эффективность. Выделить факторы, определяющие эффективность психологической помощи в данной сфере

На основании анализа специальной литературы о работе психолога в социальной сфере и беседы с психологом организации выделить важнейшие профессионально-важные качества и компетенции психолога для работы в данном направлении

Проанализировать типичные проблемы, возникающие в практической работе психолога в данном направлении, и способы их решения

### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»</p> <p>Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»</p> <p>Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p>
не зачтено	<p>Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»</p> <p>Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p>

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-6:

1. Задание «Дневник наблюдения» как знакомство с таймменеджментом, отслеживание и управление личным временем для повышения эффективности .
2. Упражнения тренинга «Формирование эмоционально-волевой сферы личности в общении»
3. Тренинг-игра по развитию эмпатии

### Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

<b>зачтено</b>	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-6

Вопрос	
1. Цели и задачи психологии социальной работы.	
2. Предмет и структура социальной работы.	
3. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России.	
4. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами.	
5. Цели и задачи работы психолога в системе социальной работы.	
1. Основные ценности и нормы социальной работы.	
1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.	
1. Социальная компетентность.	
1. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми.	

1. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей.
1. Учет личностных, национальных, культурных и социальных различий в работе с людьми.
1. Виды психологической помощи в системе социальной работы.
1. Психологическая коррекция.
1. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди с алкогольной и наркотической зависимостью.
15. Психологическая помощь семье.
16. Жизненные циклы семьи.
17. Техники работы с семьей: знакомство с семьей; организация и планирование встреч; круговой опрос; разыгрывание проблемных ситуаций; прямые и непрямые методы вмешательства.
18. Методы психологической помощи детям.
19. Коррекция школьной дезадаптации: помощь ребенку в преодолении трудностей в обучении; коррекция уровня социализации ребенка.
20. Психологическая помощь подросткам.
21. Особенности консультирования подростков.
22. Индивидуальная и групповая психологическая помощь подросткам.
23. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжело больными людьми.
24. Методы помощи пожилым людям: поддержание самооценки; поддержание интересов, деятельности, активности.
25. Методы психологической работы с социальными группами риска.
26. Методы психологической помощи людям, страдающим алкоголизмом и наркоманией.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	<p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне</p>

Оценка	Критерии оценивания
	не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Фирсов М. В. Психология социальной работы / Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 386 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489858> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02428-9 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784934&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. СЕРЕЖКО Татьяна Алексеевна. Психология социальной работы : Учебное пособие для прикладного бакалавриата / СЕРЕЖКО Т. А., ВАСИЛЬЧЕНКО Т. З., ВОЛОБУЕВА Н. М. - Москва : Юрайт, 2017. - 282 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01967-4 : 689.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=584622&idb=0>.
2. Сарычев Сергей Васильевич. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Сарычев С. В., Чернышова О. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 107 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03251-2 : 259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=575030&idb=0>.
3. Нестерова Альбина Александровна. Профессиональная этика психолога : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Нестерова А. А., Суслова Т. Ф. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8758-4 : 849.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577871&idb=0>.
4. Артемьева Ольга Аркадьевна. Качественные и количественные методы исследования в психологии : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Артемьева О. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 148 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9998-3 : 329.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=590934&idb=0>.
5. Болотова Алла Константиновна. Настольная книга практикующего психолога : Практическое пособие / Болотова А. К. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 375 с. - (Профессиональная практика).

- ISBN 978-5-9916-7550-5 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577492&idb=0>.

6. Клейменов В. Н. Методы диагностики социально-психологической адаптивности : учебно-практическое пособие / Клейменов В. Н., Шалагинова И. Г. - Калининград : БФУ им. И.Канта, 2007. - 22 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции БФУ им. И.Канта - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=668815&idb=0>.

7. Штроо В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум / В. А. Штроо. - Москва : Юрайт, 2022. - 277 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489373> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02451-7 : 1119.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816568&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Переносной или стационарный мультимедийный комплекс

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Шуткина Жанна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.



