

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Методы онлайн исследований

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.01 - Социология

---

Направленность образовательной программы

Социальная теория и комплексный анализ данных

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 Методы онлайн исследований относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения	ПК-7.1: Знать: - теоретические концепции управления социальными институтами и процессами ПК-7.2: Уметь: - применять теоретические концепции для разработки предложений по совершенствованию управления социальными институтами и процессами ПК-7.3: Владеть: - навыком согласования интересов различных групп в процессе совершенствования управления социальными институтами и процессами	ПК-7.1: Знать: - теоретические концепции управления социальными институтами и процессами  ПК-7.2: Уметь: - применять теоретические концепции для разработки предложений по совершенствованию управления социальными институтами и процессами  ПК-7.3: Владеть: - навыком согласования интересов различных групп в процессе совершенствования управления социальными институтами и процессами	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0 зачёт

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 Возможности и ограничения онлайн-исследований	10	2	4	6	4
Тема 2 Количественные онлайн опросы	10	2	4	6	4
Тема 3 Качественные онлайн опросы	10	2	4	6	4
Тема 4 Этнографические исследования в онлайн среде	10	2	4	6	4
Тема 5 Активистские методы онлайн исследований	16	4	8	12	4
Тема 6 Методология анализа цифрового следа	15	4	8	12	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	32	49	23

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: нет

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-7

Разработка дизайнов эмпирических исследований с использованием онлайн-методов по темам НИР студентов

## Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении	Продemonстрирован творческий подход к решению

	навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	навыки. Имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	---------------------

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

#### Оценочное средство - Контрольные вопросы

*Зачёт*

#### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7 (Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения)**

- Основные подходы к классификации онлайн методов сбора данных
- Преимущества и ограничения использования онлайн методов сбора данных по сравнению с традиционными офлайн методами
- Способы повышения отклика в онлайн-опросах;
- Способы контроля и проверки качества данных в онлайн-опросах;
- Основные принципы проведения онлайн-интервью
- Использование смешанного дизайна сбора качественных данных (интервью и фокус-группы)
- Принципы и подходы к реализации этнографического исследования в онлайн-среде
- Анализ больших данных в онлайн-среде
- Этические принципы работы с большими данными, собранными с помощью нереактивных методов, в онлайн среде

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Бродовская Е. В. Большие данные в исследовании политических процессов : учебное пособие / Бродовская Е. В., Домбровская А. Ю. - Москва : МПГУ, 2018. - 88 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции МПГУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-4263-0712-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=721983&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Финальный аккорд: III волна исследования политизации социальных сетей Интернета : Статья. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625120&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Единый архив экономических и социологических данных НИУ ВШЭ: (<http://sophist.hse.ru/>);
2. Официальный сайт Института социологии РАН (<http://www.isras.ru/>);
3. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://ecsocman.hse.ru/>).
4. Авторский блог А.М. Рюмина о контент-анализе (<http://content-analysis.ru>).

Сайты журналов:

Коллекция журналов на сайте ИСПАН: <http://www.isras.ru/Magazines.html>

Коллекция журналов на портале ЭСМ: <http://ecsocman.hse.ru/db/journals.html>

1. Вестник Института социологии (<http://www.vestnik.isras.ru/>).

2. Журнал социологии и социальной антропологии (<http://www.jourssa.ru/>).

3. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены (<http://wciom.ru/98/>).

4. Общественные науки и современность (<http://ecsocman.hse.ru/ons/>).

5. Социологические исследования (<http://www.isras.ru/socis.html>).
6. Социологическое обозрение (<http://sociologica.hse.ru/>).
7. Социология: 4М (<http://www.isras.ru/4M.html>).
8. Социология: теория, методы, маркетинг (<http://i-soc.com.ua/journal/index.php>).

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Коротышев Александр Павлович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.