

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Общий менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы

Управление и развитие персонала организации

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.12 Общий менеджмент относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1: Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. ИУК-10.2: Использует методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом).	ИУК-10.1: Знает параметры поиска информации (описывает состав и структуру требуемых данных), процессы их сбора, обработки и интерпретации. ИУК-10.2: Использует методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом). Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом).	Задания Эссе Практическое задание Кейс-задание	Экзамен: Тест
ОПК-1: Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и	ИОПК-1.1: Понимает и критически анализирует теории, концепции и идеи экономических, управленческих, социологических и психологических наук, использует знания о них при	ИОПК-1.1: Знать: 1) научную методологию теории и практики управления и управлении персоналом; 2) проблемы современных экономических, управленческих,	Дискуссионное обсуждение Кейс-задание Исследовательское задание Реферат Задания	Экзамен: Тест

<p>психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;</p>	<p>решении задач в сфере управления персоналом. ИОПК-1.2: Использует знания о современных научных теориях управления для аргументации использования определённых методов и технологий управления персоналом. ИОПК-1.3: Ориентируется в трудовом законодательстве Российской Федерации, осознает значимость применения правовых норм в работе с персоналом.</p>	<p>социологических и психологических наук Уметь: 1) критически анализировать теории, концепции и идеи, опираясь на научные основания; 2) использовать знания теорий, концепций при решении задач в сфере управления персоналом в организации; Владеть: способами убеждения в дискуссиях по поводу управления персоналом в организации с использованием научных методов и подходов</p> <p>ИОПК-1.2: Знать: 1) технологии и методы анализа проблемам управления персоналом; 2) современные методы и технологии управления персоналом; Уметь: 1) проводить анализ теоретических и практических проблем управления персоналом; 2) соблюдать деловую этику при дискуссиях по проблемам управления персоналом; Владеть: методами оценки целесообразности проведения исследований и презентаций по проблемам управления персоналом</p> <p>ИОПК-1.3: Знать: 1) современное трудовое законодательство Российской Федерации; 2) значимость применения правовых норм в работе с персоналом; Уметь: 1) разрабатывать предложения по решению</p>		
---	--	---	--	--

		проблем управления персоналом на базе современного трудового законодательства Российской Федерации; Владеть: 1) применять нормы современного трудового законодательства Российской Федерации для управления персоналом		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	58
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	12	4	2	6	6
Тема 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ	14	4	2	6	8
Тема 3. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ.	14	4	2	6	8
Тема 4. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ	14	4	2	6	8

Тема 5. ОБЩИЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА	14	4	2	6	8
Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	14	4	2	6	8
Тема 7 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ	12	4	2	6	6
Тема 8 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ	12	4	2	6	6
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	32	16	50	58

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Сущность понятий "управление", "менеджмент", "организация", "руководство", "организационная структура", "планирование", "распорядительство", "контроль", "мотивация", "система менеджмента в организации", "методы управления". Необходимость управленческой деятельности. Методология и методы науки управления. Переход к рыночному регулированию экономики и современная система взглядов на менеджмент в России. Развитие науки управления в России.

Тема 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

Личностный потенциал управления. Профессиональные характеристики менеджера. Классификация управленческих ролей. Модели управленческого взаимодействия. Понятия лидерства и руководства. Власть, баланс власти. Понятие и классификация стиля руководства и управления. Особенности партисипативного стиля.

Тема 3. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ.

Возникновение и основные положения научного менеджмента. Ф.У. Тейлор и его последователи. Принципы научного управления. Формирование классического направления в менеджменте. А.Файоль. Бюрократия Макса Вебера. Использование психологии в управлении. Школы человеческих отношений и поведенческих наук. Э.Мэйо. Хоторнские эксперименты. Изучение мотивации трудовой деятельности. Системный подход в менеджменте. Вклад Ч. Бернарда, П.Друкера. в развитие менеджмента. Концепция «7S». Специфика ситуационного подхода.

Тема 4. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

Организация как система. Свойства и особенности организационных систем. Характеристика факторов внутренней среды организации. Ее значение для развития организации. Характеристика факторов внешней среды организации. Организация взаимодействия с внешней средой.

Тема 5. ОБЩИЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Планирование как функция управления. Целеполагание в учении А.Файоля. Организация как функция управления. Делегирование полномочий как важная составная часть функции организации. Организационная структура: понятие, классификация, виды. Механистические и органические организационные структуры. Функция мотивации и стимулирования персонала. Практика применения теорий мотивации в исследовании трудового поведения. Функция контроля. Понятие эффективности, результативности, производительности в менеджменте.

Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.

Понятие организации и ее общие характеристики. Классификации организаций. Группа, ее виды и основные характеристики. Формальные и неформальные группы в организациях. Жизненный цикл организации Современные формы и модели организаций.

Тема 7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ.

Модель взаимодействия человека и организационного окружения. Характеристика индивидуальности человека. Ролевой и личностный аспект взаимодействия человека и организации. Восприятие человеком окружения. Адаптация человека к организационному окружению и изменение его поведения.

Тема 8 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ

Понятие и сущность организационной культуры. Типы и функции организационной культуры. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

-

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Составление таблицы соответствия содержания управленческих функций принципам менеджмента. Заполните таблицу:

Функция управления и её содержание	Основные принципы при её реализации	Возможные последствия несоблюдения предписанных правил при выполнении конкретной функции
<i>например,</i> Планирование. Предусматривает прогнозирование, определение целей, стратегии, политики и задач организации и включает принятие обоснованных решений, четкого формулирования направления действий, составления планов и графиков	<i>например,</i> 1. Единство планов: составление общего плана развития организации на определенный срок; все разделы плана должны состоять в гармоничной	<i>например,</i> 1. Подразделения организации слабо и неэффективно взаимодействуют между собой на всех уровнях управления. 2.

работы на различные периоды.	взаимосвязи. 2.	
Организация

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Составление таблицы ключевых положений концепций научного управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.Гилбрет, Г.Гант, А.Файоль, М.Вебер, Э.Мэйо и др.)

Автор концепции (возможна краткая биографическая справка)	Основные идеи и положения концепции
например, Ф.Тейлор	<ol style="list-style-type: none"> 1. выделил факторы, которые влияют на производительность труда; 2. выступил создателем системы научного менеджмента. 3. с помощью серии экспериментов определил средние временные нормы завершения отдельных операций и оптимальных способов их исполнения.
...	...

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Написание эссе на тему, предложенные преподавателем. Эссе должно обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору студента):

- Предпосылки развития научного менеджмента;
- Практика применения положений школ классического менеджмента в современных организациях;
- Актуальность гуманистического подхода к управлению современными организациями;
- Представление менеджмента как социального института: описание его структуры.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Знание и понимание теоретического материала: - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы. Анализ и оценка информации: - грамотно применяет категории анализа;- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;- диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;- дает личную оценку проблеме; Построение суждений: - ясность и четкость изложения;- логика структурирования доказательств- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи. Оформление работы: - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;- соответствие формальным требованиям.
не зачтено	не соответствие критериям (см. в ЗАЧТЕНО)

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Проведите SWOT-анализ на примере известного современного предприятия, сделайте необходимые выводы и разработайте рекомендации по повышению/поддержанию конкурентоспособности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-10:

«Организационная структура компании «Омега»

Компания «Омега» занимается разработкой и продвижением на рынок программных продуктов и систем автоматизированного управления. В штате компании находится большое количество талантливых специалистов, многие из которых имеют ученые степени. В коллективе заметна тенденция к завоеванию авторитета наиболее компетентными сотрудниками. Программисты и инженеры с большим удовольствием занимаются своим делом. Некоторые из них имеют авторские патенты на свои разработки. Специалисты часто выдвигают предложения по улучшению работы компании, но далеко не все из этих предложений принимаются менеджментом. В ближайшей перспективе руководство компании намерено создать подразделение, деятельность которого будет направлена на оказание консалтинговых услуг бизнесу в сфере информационного менеджмента и технологий. В компании «Омега» принято действовать строго по инструкции, в соответствии установленными правилами и нормами. Каждый специалист отвечает за узкий и точно определенный инструкцией перечень работ. Используется точная количественная оценка результатов труда программистов, аналитиков и инженеров. В компании налажена достаточно жесткая система контроля основных показателей работы. Все стратегические и тактические решения в компании принимаются ее топ-менеджментом на совещаниях, проводимых Генеральным директором. Руководство считает преждевременным делегирование части своих полномочий среднему уровню менеджмента и, тем более, специалистам. Несмотря на достаточно высокий уровень лояльности и профессионализма сотрудников компания часто сталкивается с проблемами затягивания сроков сдачи готовой продукции и нарушения отчетности. Попытка применения в прошлом году штрафных санкций привела к увольнению трех высококлассных специалистов. Причинами задержек в работе программисты называют несогласованность действий отделов, а также разнообразие заказов клиентов. Менеджмент компании пока не может решить все проблемы. Вопросы:

1. Какой тип организационных отношений (бюрократический или органический) сложился в настоящее время в компании «Омега»? По каким признакам вы это определили?
2. Какой тип организационных отношений, на ваш взгляд, должен доминировать в компании такого типа? Почему?
3. Сформулируйте свои предложения по организации работ в компании «Омега».

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Работа с кейсом «Фирма «IT-system»».

Задание: Прочитайте текст, выделите главную мысль/проблему ситуации. На основе знаний о профессии менеджера, ответьте на поставленные вопросы.

Описание ситуации:

После успешного окончания университетской программы бакалавра по направлению «менеджмент» Иван Крылов был принят на работу в фирму «IT-system» в качестве помощника менеджера по международным операциям.

Приобретая опыт после выполнения нескольких заданий, Иван был включен в группу специалистов фирмы, которой было поручено подготовить предложения по расширению объема международных операций. Фирма «IT-system» являлась одной из ведущих в продвижении на российском рынке импортной компьютерной и конторской техники и технологий. Руководство компании приняло решение начать сборку компьютерной техники в России. К этому ее побудили высокие таможенные пошлины на ввозимую готовую продукцию. Группе было поручено провести оценку открывающихся возможностей и ожидаемого риска в реализации такого решения.

Руководитель группы, в которую входит Иван, попросил его подготовить предварительную оценку ситуации, а также список вопросов, ответы на которые должны быть получены от руководства и подразделений компании.

Вопросы:

1. Войдя в роль Ивана, как бы Вы организовали выполнение задания руководителя группы?
2. На какие факторы следует обратить особое внимание при оценке ситуации на рынке?

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Подготовка и проведение дискуссии на тему: «Влияние факторов внешней среды на успешность деятельности предприятия»

В группах по три человека рассмотрите последовательно и подробно каждый фактор микро- и макро- окружения организации. Приведите примеры влияния изменений факторов внешней среды на функционирование конкретного предприятия. Определите степень зависимости организаций различной организационно-правовой формы, масштаба, территориального расположения от тех или иных факторов организационного окружения. В описании конкретных ситуаций акцентируйте внимание на необходимости применения системного подхода к управлению.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с

Оценка	Критерии оценивания
	недочетами. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Разработка инструментария социологического исследования.

На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий для изучения темы «Компетентность субъектов социального управления как фактор эффективности деятельности». При формулировке вопросов для проведения интервью учитывайте разнообразные характеристики руководителя (как личностные, так и профессиональные). Оцените возможные изменения в поведении членов трудового коллектива и результатов их деятельности в зависимости от уровня компетентности менеджера.

Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Написание реферата на темы, предложенные преподавателем. Реферат должен обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 4-6 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) реферата (по выбору обучающегося):

- Принципы управления и практика их применения.
- Содержание процесса управления (по А.Файоллю).
- Основные проблемы при реализации управленческих функций в современной практике менеджмента.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	При проверке реферата преподавателем оцениваются: 1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей. 2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов). 3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению). 4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов). 5. Использование литературных источников. 6. Культура письменного изложения материала. 7. Культура оформления материалов работы.
не зачтено	не соответствие критериям (см. в ЗАЧТЕНО)

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в

	ответа		Выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-10

1. Организация как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (свойство организационной сложности) и особое взаимодействие с внешним окружением понимается при рассмотрении организации как:

- а) процесса
- б) объект
- в) *система***[1]**
- г) фирма
- д) отдел
- е) нет правильного ответа

2. Толчком к активному развитию управленческой мысли послужило следующее:

- а) промышленная революция, начавшаяся в Европе в середине 18 века н.э.
- б) экономический и культурный расцвет Вавилонии;
- в) успехи естествознания конца 19-начала 20вв.;
- г) *исследования Ф. Тейлора.*

3. Организация как обезличенный механизм, построенный на основе формализованных связей, статусов, целей в виде многоуровневой административной иерархии – это модель организации:

- а) социотехническая организация;
- б) естественная организация;
- в) организация – община;
- г) *организация – это машина.*

4. Организация, отношения в которой строятся на основе взаимной привязанности и общих интересов – это модель организации:

- а) бюрократическая организация;
- б) социотехническая организация;
- в) *организация – община;*
- г) организация как трудовой процесс.

5. Организация, как система, осуществляющая взаимосвязи с источниками ресурсов и с внешней средой – это модель организации:

- а) естественная организация;
- б) социотехническая организация;
- в) бюрократическая организация;
- г) *модель организационного потенциала.*

6. Организация, обязанности в которой распределяются между специалистами по степени их компетентности с соблюдением чёткой субординации – это модель организации:

- а) модель организационного потенциала;
- б) интернационалистская модель;
- в) *бюрократическая организация;*
- г) социотехническая организация.

7. Родоначальником современной теории организации как всеобщей организационной науки является:

- а) П.А. Столыпин;
- б) А.А. Богданов;
- в) Н. Винер;
- г) Н.А. Витке.

8. Источник управляющего воздействия или лицо, принимающее решение в организации, это:

- а) объект управления;
- б) *субъект управления*;
- в) организация;
- г) факторы внешней среды;
- д) конкуренты;
- е) клиенты организации.

9. Управляемая подсистема, то, что подвергается управлению со стороны субъекта, это:

- а) *объект управления*;
- б) субъект управления;
- в) организация;
- г) факторы внешней среды;
- д) конкуренты;
- е) клиенты организации.

10. Тот, кто выполняет процедуры подготовки, согласования и исполнения решений, а также все операции, относящиеся к этим процедурам, называется:

- а) *субъект управления*
- б) объект управления
- в) результат управления
- г) цель управления
- д) процесс управления
- е) нет правильного ответа

11. Группой людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели предприятия нельзя назвать:

- а) организацию
- б) отдел, структурное подразделение предприятия
- в) сотрудников организации
- г) топ-менеджмент организации
- д) *группу клиентов предприятия*
- е) нет правильного ответа

12. Сложные организации имеют набор:

- а) единичных целей
- б) *взаимосвязанных целей*

- в) целей клиентов
- г) целей конкурентов
- д) не взаимосвязанных целей

13. Какие факторы не относятся к факторам внешней среды:

- а) политические факторы;
- б) социально-экономические факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка;
- в) правовые факторы, отражающие законодательную систему взаимодействия организаций;
- г) *состав и структура персонала предприятия*
- д) научно-технические факторы, влияющие на использование информационных технологий в управлении и производстве товаров;
- е) природные факторы, вызывающие колебания спроса на различные виды товаров и услуг

14. Прямое воздействие на все элементы организации и сосредоточение в одних руках всех функций руководства характерно для следующей структуры организации:

- а) линейно-функциональная;
- б) *линейная*;
- в) линейно-штабная;
- г) матричная.

15. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей характерна для следующей структуры организации:

- а) линейно-функциональная;
- б) линейная;
- в) линейно-штабная;
- г) *матричная*.

16. Структура, предусматривающая создание специальных подразделений (штабов) в помощь линейным руководителям для решения тех или иных задач характерна для следующей структуры организации:

- а) линейно-функциональная;
- б) линейная;
- в) *линейно-штабная*;
- г) матричная.

17. Структура, основанная на так называемом "шахтном" принципе построения и специализации управленческого процесса в зависимости от обязанностей, возложенных на заместителей руководителя функциональных руководителей характерна для следующей структуры организации:

- а) *линейно-функциональная*;
- б) линейная;
- в) линейно-штабная;
- г) матричная.

18. Структура, предусматривающая создание специальных органов управления долгосрочными и краткосрочными программами, ориентированная на обеспечение всей полноты линейных полномочий в рамках реализуемых программ характерна для следующей структуры организации:

- а) продуктовая;
- б) *программно-целевая*;
- в) проектная;
- г) функционально-объектная.

19. Какая организационная структура подразумевает наличие отдельных подразделений, специализирующихся на выполнении конкретных видов деятельности:

- а) линейная
- б) функциональная
- в) дивизиональная
- г) матричная
- д) проектная
- е) *линейно – функциональная*.

20. Организационная структура, построенная на основе прямого распределения должностных обязанностей от высшего звена к низшему, называется:

- а) функциональной;
- б) *линейной*;
- в) линейно-функциональная;
- г) дивизиональная
- д) матричная.
- е) штабная

[\[1\]](#) Курсивом обозначены верные ответы

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней имущество, называется:

- а) акционерное общество;
- б) производственный кооператив;
- в) *унитарное предприятие*;
- г) общество с ограниченной ответственностью;
- д) картель.
- е) венчур;
- ж) концерн;
- з) завод;

2. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, называется:

- а) акционерное общество;

- б) *производственный кооператив*;
- в) унитарное предприятие;
- г) общество с ограниченной ответственностью;

3. Предприятие, которое имеет уставный капитал, разделенный на определенное число акций, называется:

- а) *акционерное общество*;
- б) производственный кооператив;
- в) унитарное предприятие;
- г) общество с ограниченной ответственностью;

4. Предприятие, уставный капитал, которого в соответствии с учредительными документами разделен на доли определенных размеров, называется:

- а) акционерное общество;
- б) производственный кооператив;
- в) унитарное предприятие;
- г) *общество с ограниченной ответственностью*;

5. Какие из перечисленных организаций не относятся к правительственным:

- а) Администрация Президента РФ;
- б) Министерство экономического развития и торговли;
- в) *Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств*;
- г) Министерство сельского хозяйства;

6. Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации юридическим лицом признается организация, которая (выберите 1 неправильный ответ):

- а) зарегистрирована в установленном порядке;
- б) *планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств*;
- в) имеет самостоятельный баланс или смету;
- г) имеет расчетный счет в банке;
- д) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;

7. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссионные от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:

- а) банк;
- б) *биржа*;
- в) венчур;
- г) благотворительный фонд;
- д) ассоциация;
- е) общественный союз

8. На формирование организационной структуры управления не влияют:

- а) цели организации;
- б) масштаб предприятия;

- в) количество подразделений;
- г) делегирование полномочий;
- д) используемые технологии;
- е) конкуренты.

9. Юридические лица, являющиеся коммерческими организациями, могут создаваться в форме (отметьте неправильный ответ):

- а) хозяйственных товариществ,
- б) хозяйственных обществ,
- в) производственных кооперативов,
- г) государственных и муниципальных унитарных предприятий.
- д) концернов
- е) акционерных обществ

10. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному и далее к другим подчиненным называются:

- а) *линейными полномочиями*;
- б) чрезвычайными полномочиями;
- в) штабными полномочиями.
- г) матричными полномочиями
- д) дивизиональными полномочиями
- е) стратегическими полномочиями

11. Элементами организационной структуры не являются:

- а) звенья
- б) уровни управления
- в) *бизнес - процессы*
- г) связи подчинения
- д) вертикальное разделение труда
- е) горизонтальное разделение труда

12. Исследование соответствия существующей организационной структуры управления требованиям, предъявляемым к организационным структурам, называется:

- а) анализ деятельности предприятия
- б) диагностика
- в) организационная диагностика;
- г) *организационное проектирование*
- д) организационное планирование
- е) нет правильного ответа

13. Эффективность мер по совершенствованию организационной структуры управления означает:

- а) определение эффекта от реализации мер по совершенствованию организационной структуры
- б) определение затрат на разработку и реализацию мероприятий по совершенствованию организационной структуры организации

- в) соотношение эффекта от реализации мер по совершенствованию организационной структуры к затратам на их разработку и реализацию
- г) определение соотношения между прибылью организации и ее затратами за отчетный период
- д) определение рентабельности деятельности организации
- е) нет правильного ответа

14. В чем заключается сущность свойства эмерджентности сложных систем?

- Зависимость структуры системы от ее цели.
- В совпадении целей организации с целями ее подразделений.
- *Несводимость свойств целого к свойствам отдельных элементов.*
- В согласованности частных и общих задач.
- В объединении ресурсов малых систем.

15. К какому закону относится следующее определение: “свойства и возможности организации как единого целого превышают сумму свойств и возможностей ее отдельных элементов”?

- Самосохранения.
- Информационной упорядоченности.
- Развития.
- *Синергии.*
- Единства анализа (синтеза).

16. Перечислите составляющие внешней среды организации косвенного воздействия.

- Политика, экономика.
- Международное окружение.
- Технология, социально-культурные факторы.
- *1, 2, 3 вместе взятые.*
- 1, 2, 3, потребители, конкуренты, законы, поставщики.

17. Перечислите переменные внутренней среды организации.

- Цели, структура, трудовые ресурсы.
- Оборудование, материальные запасы, технология.
- *Культура организации, все, что входит в пункты 1 и 2.*
- Социально-культурное окружение и все, что входит в пункты 1 и 2.
- Все, что входит в пункты 1 и 2.

18. Сколько уровней самосохранения можно выделить в деятельности организации?

- Три.
- Пять.
- Семь.
- Шесть.
- Девять.

19. Определите основополагающий признак любой организации.

- Наличие проблем.

- Приспосабливаемость к условиям обстановки.
- Единоначалие.
- Организационная культура.
- *Наличие цели.*

20. Какими бывают организации с точки зрения особенностей внутренних взаимоотношений между людьми?

- Социальные и хозяйственные.
- Политические и экономические.
- *Формальные и неформальные.*
- Социальные и экономические.
- Культурные, социальные и хозяйственные.

21. Когда возникает необходимость проектирования новых организационных структур?

- *При вновь создаваемых организациях и в случаях крупных изменений внутренней и внешней среды.*
- При внешних угрозах.
- В случаях, связанных с острой конкурентной борьбой.
- В зависимости от желания руководителя.

22. К какому типу организаций относятся бюрократические организации?

- К линейным.
- К функциональным.
- К органическим.
- *К механистическим.*
- К матричным.

23. При каких условиях, перечисленных ниже, целесообразно применять бюрократическую модель организации?

- Сложное и динамическое окружение.
- Общие цели и задачи неизвестны.
- *Общие цели и задачи известны, они просты и ясны, возможность деления работы на операции, власть руководителя признается как законная.*
- Структура власти не определена, цели не ясны или постоянно меняются.
- Нет правильного ответа

24. Какой тип структуры относится к категории дивизиональных?

- *Продуктовый.*
- Проектный.
- Матричный.
- Фрагментарный.
- Линейный.
-

25. Основные этапы жизненного цикла организации (выберите несколько верных ответов):

а) создание; е) определение цели;

б) зрелость; ж) детство;

в) объединение; з) рост;

г) упадок; и) реорганизация.

д) возрождение;

26. Основные единичные организационные формы организаций (выберите 4 правильных ответа):

а) банк; д) синдикат;

б) ассоциация; е) картель;

в) завод; ж) венчур;

г) биржа; з) концерн.

27. Основные групповые организационные формы организаций (выберите 4 правильных ответа):

а) банк; д) синдикат;

б) консорциум; е) картель;

в) завод; ж) венчур;

г) биржа; з) концерн.

28. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссионные от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:

а) банк;

б) венчур;

в) биржа;

г) синдикат.

29. Выберите из числа нижеприведенных организаций некоммерческие организации

а) государственные и муниципальные б) общество с ограниченной ответственностью; предприятия;

в) фонды; г) потребительский кооператив;

д) непубличное акционерное общество; е) учреждения;

ж) производственный кооператив.

ж) публичное акционерное общество

30. Выберите из числа нижеприведенных организаций коммерческие организации

а) государственные и муниципальные предприятия;

б) общество с ограниченной ответственностью;

в) фонды;

г) потребительский кооператив;

д) непубличное акционерное общество;

е) учреждения;

ж) производственный кооператив.

ж) публичное акционерное общество

31. Характеристика внешней среды, когда уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие, называется:

а) сложностью;

б) взаимосвязанностью;

в) подвижностью;

г) неопределенностью.

32. Характеристика внешней среды, определяющая число факторов, на которые организация обязана реагировать, называется:

а) подвижностью;

б) взаимосвязанностью;

в) неопределенностью;

г) сложностью.

33 Характеристика внешней среды, которая дает представление о скорости, с которой происходят изменения в окружении организации, называется:

а) взаимосвязанностью;

б) неопределенностью;

в) подвижностью;

г) сложностью.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	верные решения практических контрольных заданий без ошибок и погрешностей.
отлично	верные решения практических контрольных заданий (возможно, с незначительными погрешностями).
очень хорошо	верные решения практических контрольных заданий с наличием несущественных ошибок

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	верные решения практических контрольных заданий с наличием не более двух ошибок
удовлетворительно	решения практических контрольных заданий с наличием более двух грубых ошибок.
неудовлетворительно	неверные решения практических контрольных заданий и наличие грубых ошибок.
плохо	отсутствие решения практических контрольных заданий

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Комаров Евгений Иванович. Общий менеджмент : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2010. - 269 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-00616-0. - ISBN 978-5-16-003938-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=607925&idb=0>.
2. Виханский Олег Самуилович. Менеджмент : Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет; Институт экономики промышленности Национальной академии наук Украины; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Высшая школа бизнеса. - Москва : Издательство "Магистр", 2010. - 576 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9776-0164-1. - ISBN 978-5-16-004527-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=606345&idb=0>.
3. История менеджмента / Кравченко А.И. - Москва : Академический Проект, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=662116&idb=0>.
4. Шарапова Т. В. Основы менеджмента : учебное пособие / Т. В. Шарапова. - Москва : Юрайт, 2022. - 208 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492399> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-01621-5 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817610&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Коротков Эдуард Михайлович. История менеджмента : Учебное пособие / Государственный университет управления. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 240 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-003803-2. - ISBN 978-5-16-100456-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740835&idb=0>.
2. Егоршин Александр Петрович. Эффективный менеджмент организации : Учебное пособие / Нижегородский институт менеджмента и бизнеса. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 388 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-013498-7. - ISBN 978-5-16-106151-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740761&idb=0>.
3. Ресурсы социальной организации / Власюк Г.В. - Москва : АСВ, 2010.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=639868&idb=0>.

4. Теория организации : Учебник и практикум для вузов / под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 156 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01187-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763524&idb=0>.

5. Тавокин Евгений Петрович. Теория управления : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 202 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-014220-3. - ISBN 978-5-16-106705-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836904&idb=0>.

6. Процесс управления: функции управления и связующие процессы : учебное пособие / Борщук Е. Л., Бегун Т. В., Бегун Д. Н., Калинина Е. А., Колосова Е. Г., Сидорова И. Г. - Оренбург : ОрГМУ, 2021. - 106 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОрГМУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=757485&idb=0>.

7. Малюк Владимир Иванович. Современные проблемы менеджмента : Учебное пособие для вузов / Малюк В. И. - Москва : Юрайт, 2021. - 195 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08338-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763297&idb=0>.

8. Колесников Анатолий Викторович. Корпоративная культура : Учебник и практикум для вузов / Колесников А. В. - Москва : Юрайт, 2021. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02520-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766581&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>;
- научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
- <http://www.isras.ru/socis.html>;
- <http://jour.isras.ru/index.php/socjour>;
- <http://socioline.ru/taxonomy/vocabulary/6>
- <http://soc.lib.ru/su/>
- <http://www.vestnykeps.ru/>
- <http://www.mevriz.ru/>
- <http://sovman.ru/>
- <http://www.top-personal.ru/>
- <http://fom.ru/>;
- <http://www.levada.ru/>;
- <http://wciom.ru/>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Рушева Анна Витальевна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ромашова Ирина Борисовна, доктор экономических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.