

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии медицинского бизнеса

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Организация и управление здравоохранением

Форма обучения

заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Информационные технологии медицинского бизнеса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен обобщать и представлять результаты проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада	<p>ПК-2.1: Обобщает результаты проведенного исследования в научного отчета, статьи или доклада</p> <p>ПК-2.2: Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</p>	<p>ПК-2.1: Знать назначение и принципы работы ключевых информационных технологий и компьютерных программ, используемых при обобщении результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления. Уметь применять в процессе обобщения результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления современные информационные технологии. Владеть ключевыми компьютерными программами, позволяющими обобщать результаты проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления.</p> <p>ПК-2.2: Знать назначение и принципы работы ключевых информационных технологий и компьютерных программ, используемых в представлении результатов проведенного</p>	Кейс-задание	<p>Экзамен: Контрольные вопросы Тест Задания</p>

		<p>исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада.</p> <p>результатов.</p> <p>Уметь применять в процессе представления результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада современные информационные технологии.</p> <p>Владеть ключевыми компьютерными программами, позволяющими представлять результаты проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8
- КСР	2
самостоятельная работа	85
Промежуточная аттестация	9
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
З	Ф	О	З	Ф	О
Тема 1. История развития компьютерных технологий и их применения в исследованиях в сфере управления.	16	1	1	2	14
Тема 2. Возможности применения современных компьютерных технологий в исследованиях в сфере медицинского бизнеса и профессиональной научно-исследовательской работе.	16	1	1	2	14
Тема 3. Технические средства обучения и цифровые технологии.	15.5	0.5	1	1.5	14
Тема 4. Возможности визуализации результатов анализа средствами MS Office.	15.5	0.5	1	1.5	14
Тема 5. Принципы и приемы эффективного поиска информации, работа с базами данных в MS Office.	16.5	0.5	2	2.5	14
Тема 6. Язык поисковых запросов. Конструирование эффективных запросов, специальные обращения к поисковым системам.	17.5	0.5	2	2.5	15
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	4	8	14	85

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. История развития компьютерных технологий и их применение в исследованиях в сфере управления:

- Эволюция компьютерных технологий: от ранних вычислительных машин до современных высокопроизводительных систем.
- Применение компьютеров в сфере управления: автоматизация бизнес-процессов, управление производством, анализ данных и прогнозирование.
- Инновации в исследованиях управления: использование компьютерных моделей, симуляций и аналитических инструментов для оптимизации бизнеса и принятия управленческих решений.

Тема 2. Возможности применения современных компьютерных технологий в исследованиях в сфере медицинского бизнеса и профессиональной научно-исследовательской работе:

- Роль компьютеров и информационных технологий в медицинском бизнесе: электронная медицинская документация, медицинские информационные системы, телемедицина.
- Применение компьютеров в научных исследованиях: моделирование биологических процессов, анализ медицинских данных, разработка лекарственных препаратов.

Тема 3. Технические средства обучения и цифровые технологии:

- Использование компьютеров и цифровых устройств в образовании: электронные учебники, интерактивные доски, онлайн-курсы.
- Разработка образовательных программ и методик с использованием технических средств: адаптивное обучение, виртуальная реальность, облачные сервисы.

Тема 4. Возможности визуализации результатов анализа средствами MS Office:

- Использование MS Excel для создания графиков, диаграмм и инфографики.
- MS PowerPoint для создания презентаций с визуализацией данных.
- MS Word для вставки и форматирования графических элементов в документах.

Тема 5. Принципы и приемы эффективного поиска информации, работа с базами данных в MS Office:

- Основные методы поиска информации в интернете.
- Использование MS Access для создания и управления базами данных.
- Импорт и экспорт данных между MS Office приложениями.

Тема 6. Язык поисковых запросов. Конструирование эффективных запросов, специальные обращения к поисковым системам:

- Основные принципы составления поисковых запросов.
- Использование операторов и фильтров для уточнения результатов поиска.
- Специализированные запросы для поиска конкретного типа информации (например, изображений, видео, новостей).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде анализа конкретного случая и попытки решения проблемы, описанной в кейсе.

По теме кейса студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается та или иная проблема виртуальной реальности. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Подготовить доклад о развитии выбранной информационной системы, используемой в научных исследованиях.
2. Составить библиографический список публикаций по выбранной теме по материалам баз данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/>), JSTOR (<http://www.jstor.org>), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com>), Google Scholar (<http://scholar.google.com>)
Продемонстрировать умение расширять или уменьшать размер списка за счет изменения условий поиска; ограничивать поиск по времени, предметной области, типу публикации и другим условиям. Составить итоговый список публикаций (не менее 10 публикаций)

3. Подобрать статистический материал по выбранной теме на сайтах Росстата (<http://gks.ru>), Gapminder (<http://www.gapminder.org/>). Подготовить краткую аналитическую записку о статистических характеристиках предмета и объекта исследования, используя «10 золотых правил Word».

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущест	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

			не в полном объеме	в полном объеме, но некоторые с недочетами	некоторые с недочетами	енными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Современные информационные технологии в современных социальных науках: основные направления развития, основные ограничения.

2. Сущность моделирования. Соотношение модели и объекта моделирования. Виды моделей. Роль компьютерного моделирования.
3. Представления данных и результатов исследований в графической форме. Преимущества и ограничения визуализации. Способы визуализации.
4. Концептуальное картирование: сущность, основные подходы, программные средства.
5. Онтологии в информационных технологиях. Элементы онтологии, принципы построения онтологий.
6. Принципы работы онлайн ресурсов реферирования, индексирования, цитирования.
7. Принципы работы менеджеров библиографических списков и цитирования. Особенности реализации в различных программных пакетах.
8. Ресурсы профессионального онлайн-образования и повышения квалификации. Возможности использования онлайн-курсов для повышения квалификации и дополнительного образования.
9. Современные информационные технологии в современных социальных науках: основные направления развития, основные ограничения.
10. История развития компьютерных технологий и их применения в психологических исследованиях.
11. Представления данных и результатов исследований в графической форме. Преимущества и ограничения визуализации. Способы визуализации.
12. Принципы и приемы эффективного поиска информации, работа с базами данных в MS Office.
13. Технические средства обучения и цифровые технологии.
14. Принципы работы онлайн ресурсов реферирования, индексирования, цитирования.
15. Возможности применения современных компьютерных технологий в психологических исследованиях и профессиональной научно-исследовательской работе.
16. Язык поисковых запросов. Конструирование эффективных запросов, специальные обращения к поисковым системам.
17. Что такое информационные технологии и какие роли они играют в психологической практике?
18. Какие преимущества предоставляют электронные системы хранения и обработки данных психологам?
19. Какие основные принципы информационной безопасности необходимо соблюдать психологам при работе с конфиденциальными данными пациентов?
20. Какие программы для видеоконференций могут быть полезны психологам и почему?
21. Какие возможности предоставляют социальные сети психологам и какие ограничения следует учитывать при их использовании?
22. Какие программы и инструменты могут быть полезны психологам для проведения онлайн-терапии?
23. Каким образом психологи могут использовать шифрование данных для обеспечения конфиденциальности пациентов?
24. Какие возможности предоставляют электронные дневники и журналы психологам?
25. Какие программы для создания и администрирования базы данных пациентов могут быть полезны психологам?
26. Каким образом психологи могут использовать мобильные приложения в своей работе?
27. Какие методы и инструменты используются для анализа и обработки текстовых данных в психологических исследованиях?
28. Какие программы и инструменты помогают психологам в проведении стимулирования и предъявления визуальных задач?
29. Какие возможности предоставляют системы анализа речи в психологических исследованиях?
30. Каким образом психологи могут использовать виртуальную реальность в своей работе и в каких ситуациях она может быть полезной?
31. Какие инструменты и программы помогают психологам в анализе электроэнцефалографических (ЭЭГ) данных?

32. Какие возможности предоставляют системы анализа активности кожи (ЭДА) в психологических исследованиях?
33. Какие методы и программы могут быть полезны психологам для анализа сенсорных данных (например, данные о движении глаз или сердечного ритма)?
34. Каким образом психологи могут использовать компьютерные игры в психологической практике?
35. Какие программы и инструменты помогают психологам в оценке и тренировке памяти и внимания?
36. Какие возможности предоставляют программы для создания и редактирования аудио- и видеоматериалов в психологической практике?
37. Какие инструменты и программы помогают психологам в оценке и тренировке навыков социального взаимодействия?
38. Каким образом психологи могут использовать онлайн-платформы и приложения для проведения групповых тренингов и консультаций?
39. Какие программы и инструменты помогают психологам в анализе и визуализации данных?
40. Какие возможности предоставляют системы для автоматизации психологических тестирований?

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Инструкция: Выберите один или несколько правильных вариантов ответа.

1. Информационная технология это

1. Совокупность технических средств.
2. Совокупность программных средств.
3. Совокупность организационных средств.
4. Множество информационных ресурсов.
5. *Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.*

2. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым (несколько вариантов ответа):

1. *Текстовые процессоры.*
2. *Табличные процессоры.*
3. Транзакционные системы.
4. *Системы управления базами данных.*
5. Управляющие программные комплексы.
6. *Мультимедиа и Web-технологии.*
7. Системы формирования решений.
8. Экспертные системы.
9. *Графические процессоры.*

3. С какой целью используется процедура сортировки данных

1. Для ввода данных.
2. Для передачи данных.
3. *Для получения итогов различных уровней.*
4. Для контроля данных.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы

Оценка	Критерии оценивания
	одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Задание 1

Подготовить реферативный обзор на 10–15 страниц по выбранной теме диссертации, оформив его в соответствии с полученными в ходе обучения по курсу требованиями и с использованием навыков поиска информации, приобретенными в рамках данного курса.

Задание 2

Написать краткую рецензию на реферативный обзор одного из коллег по группе

Задание 3

Подготовьте сообщение на тему: Что такое электронная почта и какие преимущества она предоставляет психологам?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы

Оценка	Критерии оценивания
	одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Трофимов В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник / В. В. Трофимов. - Москва : Юрайт, 2023. - 238 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01935-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839469&idb=0>.
2. Трофимов В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник / В. В. Трофимов. - Москва : Юрайт, 2023. - 390 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01937-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845045&idb=0>.
3. Романова Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 271 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09309-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840373&idb=0>.
4. Советов Б. Я. Информационные технологии : учебник / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00048-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849205&idb=0>.
5. Мамонова Т. Е. Информационные технологии. Лабораторный практикум / Мамонова Т. Е. - Москва : Юрайт, 2022. - 176 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490340> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-9916-7060-9 : 609.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787218&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. - Москва : Юрайт, 2023. - 367 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02476-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846697&idb=0>.
2. Черткова Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник / Е. А. Черткова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 250 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07491-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844195&idb=0>.
3. Гаврилов М. В. Информатика и информационные технологии : учебник / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 355 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15819-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848877&idb=0>.
4. Лобанова Н. М. Эффективность информационных технологий : учебник и практикум / Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова. - Москва : Юрайт, 2023. - 237 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00222-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841991&idb=0>.
5. Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие / В. В. Троценко, В. К. Федоров, А. И. Забудский, В. В. Комендантов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 136 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09938-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845979&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.lib.unn.ru/onlineaccess.html> Фундаментальная библиотека ННГУ, онлайн-ресурсы
2. <https://www.coursera.org/> Крупнейший сайт онлайн образовательных курсов
3. www.gpntb.ru/ Государственная публичная научно-техническая библиотека.
4. www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека.
5. www.nns.ru/ Национальная электронная библиотека.
6. www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека.
7. <http://evolkov.net/mapping/> Концепт-карты и социальная картография
8. <http://www.garminder.org/> Система интерактивного анализа мировой статистической информации
9. <http://www.gks.ru/> Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
10. Базы данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/>), JSTOR (<http://www.jstor.org>), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com>)
11. Базы данных Web of Science www.webofknowledge.com Scopus www.sciencedirect.com

Программное обеспечение:

1. Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).

2. Программный пакет FreePlane http://freeplane.sourceforge.net/wiki/index.php/Main_Page
3. Программный пакет Mendeley www.mendeley.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Демарева Валерия Алексеевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.